

**TILSYNSRAPPORT
VEJLE KOMMUNE
VELFÆRDSFORVALTNINGEN**

**PLEJECENTER
RIIS FRIPLEJEHJEM**

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Riis Friplejehjem
Adresse
Riisvej 2, 7323 Give
Centerleder
Rigmor Allerslev
Antal pladser (antal borgere)
40 boliger (40 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Torsdag d. 21. marts 2024, kl. 9.00–13.30
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Riis Friplejehjem har den 21. marts 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Riis Friplejehjem. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandarder og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

Tilsynet vurderer, at Riis Friplejehjem placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Riis Friplejehjem vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Riis Friplejehjem er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Riis Friplejehjem består af to afdelinger med hver 20 boliger. Det er tilsynets vurdering, at Riis Friplejehjem er et velfungerende friplejehjem med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

Tilsynets observationer:

Der observeres under tilsynet en behagelig omgangstone, kultur og synlighed af medarbejdere og borgere i fællesarealerne på begge afdelinger. Der observeres engagerede og synlige medarbejdere, hvilket skaber stabilitet, genkendelighed og tryghed hos borgerne. Der observeres omsorgsfulde medarbejdere, der tager sig tid til at støtte og snakke med borgerne. Der var i fællesarealerne på begge afdelinger fælles formiddagskaffe og synlighed af forskellige aktiviteter. En borger sad fx og strikkede, og en borger var kreativ i et lille værksted. På tilsynsdagen var der ikke arrangeret nogle fælles aktiviteter om formiddagen, da der var forberedelser i gang til den store fælles påskefrokost, der blev afholdt til frokost.

Der er på begge afdelingers fællesarealer synlighed af dag/dato, en synlig aktivitetsplan for en måned ad gangen og menuplan for en uge ad gangen.

Friplejehjemmet har på begge afdelinger fugle, hvilket skaber liv og stemning. Friplejehjemmet låner årligt får, der skal gå udenfor, men de kommer først senere på foråret. Fåret/lammet græsser og bliver fodret op til flere gange om dagen af en medarbejder og en borger fra friplejehjemmet. Friplejehjemmet har indbydende og velholdte udendørsarealer med en velpasset urtehave, drivhus og blomsterbede i haven. Borgerne/pårørende må gerne plukke af blomsterne i haven og tage en buket med hjem til borgeren.

Friplejehjemmet har et stort udendørs træningsområde, hvor der bliver lavet mange aktiviteter i sommerhalvåret.

Måltider:

Der blev på tilsynsdagen observeret fælles formiddagskaffe med borgere og medarbejdere. Der blev serveret brød, kaffe/the, vand og saftevand, og efterfølgende var der fællessang.

Der blev på tilsynsdagen observeret på fælles påskefrokost for hele plejecentret. Alle borgere med undtagelse af enkelte deltog sammen med medarbejdere og frivillige. Der

var dækket pænt op og sammensat en lækker påskemenu. Til forret blev der serveret en tallerken med tunmousse og dilddressing, lakseroulade og et fyldt æg med bacon på toppen. Derefter blev der serveret en tartelet efterfulgt af mørbradgryde. Til dessert blev der serveret panna cotta med hvid chokolade og havtorn. Til sidst blev der serveret kaffe, kage og påskeæg. Frokosten foregik i et roligt tempo på borgernes præmisser. Medarbejderne var imødekommende og hjalp borgere ved behov under middagsmåltidet.

Der var en god stemning, og medarbejderne motiverede og indbød til snak og socialt samvær. Der var flere gennemgående medarbejdere til stede ved hvert bord, hvilket fungerede godt og var medvirkende til at holde gang i snakken ved det enkelte bord. Medarbejderne spiste sammen med borgerne, og det er normen, at medarbejderne spiser pædagogiske måltider sammen med borgerne.

Aftenmenuen er smørrebrød og eventuelt en lun ret. Alt mad bliver tilberedt i eget køkken på friplejehjemmet, og menuerne bliver sammensat af køkkenpersonale med ernæringsmæssig baggrund.

Medarbejdere:

Der er på friplejecentret ansat tre sygeplejersker, en på 24 timer, en på 20 timer om ugen og en på 20 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og har ansvar for de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 20 timer om ugen. Fysioterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder.

Der er ansat en pædagog på 30 timer om ugen, og der er ansat en aktivitetsmedarbejder på 30 timer om ugen.

Der er ansat 19 social- og sundhedsassistenter, 16 social- og sundhedshjælpere og 3 ufaglærte medarbejdere.

Klippekort:

Hvordan arbejder friplejehjemmet med klippekort: Klippekort er fjernet fra 1. januar 2024, men her på stedet arbejder vi fortsat med det beboerne ønsker, nemlig aktiviteter individuelt eller i grupper. Vi har en aktivitetsmedarbejder ansat og samtlige medarbejdere har mulighed for at lave planlagte aktiviteter for beboerne.

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som

ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Riis Friplejehjem	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne er flinke, rare og dygtige.”

”Ja – jeg har ikke noget at klage over.”

De fire interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg har ikke brug for så meget hjælp.”

”Ja – jeg klarer mig mest selv.”

”Ja – jeg har ønsker, og jeg spørger, om det kan lade sig gøre. Det er gået fint indtil nu.”

De fire interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg mangler ikke så meget. Jeg kan ikke hjælpe med så meget mere.”

”Ja – jeg er til træning en gang om ugen, og jeg er i svømmehallen om fredagen. Jeg kan komme op og i seng, når det passer mig.”

"Ja – her er mange aktiviteter. Der sker noget næsten hver dag. Jeg keder mig ikke."

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan godt, men jeg har ikke haft behov for det endnu." Afdelingslederen oplyser, at der har været en snak med borgeren om ønsker til livets afslutning.

"Ja – der er nogle medarbejdere, der ved det. Og jeg har lavet testamente."

"Ved ikke – det har vi slet ikke snakket om endnu. Jeg tænker, det bliver mine børn, der bestemmer det." Afdelingslederen oplyser, at der har været en snak med borgeren om ønsker til livets afslutning ved indflytningssamtalen.

"Ved ikke – det tror jeg, at jeg kan. Jeg har ikke snakket med nogen om det." Afdelingslederen oplyser, at der har været en snak med borgeren om ønsker til livets afslutning, men at snakken skal uddybes sammen med en pårørende efter borgerens ønske.

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, det er blevet bedre. Det har taget tid for borgeren at falde til på plejecentret og acceptere, at borgeren ikke kan det samme mere."

"Vi føler bestemt, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren."

"Borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren. Borgeren er meget kreativ og elsker, at de har mulighed for at være kreative på plejecentret. Jeg ved ikke, om borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne om sine ønsker til livets afslutning. Jeg tror ikke, at borgeren er bleg for at snakke om det, hvis det er." Afdelingslederen oplyser, at der har været en snak med borgeren om ønsker til livets afslutning, men at snakken skal uddybes sammen med en pårørende efter borgerens ønske.

"Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Borgeren er nok ikke så god til selv at bede om hjælp, men så hjælper vi pårørende med det. Borgerens livskvalitet er klart blevet bedre efter, borgeren er flyttet på Riis Friplejehjem. Borgeren har fået nye og gode rutiner på plejecentret. Før borgeren flyttede på plejecenter, sad borgeren helt alene i sin bolig det meste af dagen, men nu er borgeren med til lidt aktiviteter og går frem og

tilbage fra spisestuen. Det er virkelig godt. Vi har snakket med en medarbejder om borgerens ønsker til livets afslutning, så den del er der styr på.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det gør vi alle – i hvert fald hvad jeg ser og hører.”

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne, men det er ikke alle medarbejdere, jeg er lige enige med. Der er fx nogle medarbejdere fra køkkenet, som jeg ikke er enige med.” Punktet er videregivet og drøftet med afdelingslederen.

Afdelingslederen oplyser, at problemstillingen er kendt, og der er løbende fokus på det.

”Ja – jeg kan snakke med medarbejderne om alt.”

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

”Ja – der bliver taget mange hensyn. Der sker altid noget her på plejecentret, det er dejligt.”

”Ja – det er et behageligt sted her.”

”Ja – det er en af de ting, jeg godt kan lide ved stedet.”

”Ja – medarbejderne er søde og rare.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Borgeren kan have en ligeværdig dialog med de fleste medarbejdere. Der er vist en enkelt medarbejder, som borgeren ikke har det så godt med. Det er vist kemien, der ikke er så god mellem dem.”

”Borgeren bliver behandlet med respekt af medarbejderne, borgeren, og medarbejderne kan også sige noget pjat til hinanden. Det er vigtigt. Der er absolut en god tone, adfærd og kultur på stedet.”

”Der er bestemt en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.”

”Borgeren bliver bestemt behandlet med respekt af medarbejderne. Medarbejderne er meget rare, og de snakker pænt til borgeren.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fire interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne spørger altid ’kan du selv gøre det?’, så kan jeg svare ja eller nej.”

”Ja – jeg går ture rundt om huset, er til træning og til gymnastik.”

”Ja – medarbejderne prøver på at få mig mere i gang. Jeg skal jages lidt med, så det er okay.”

”Ja – jeg går rundt herinde i min bolig, og jeg går til/fra spisning.”

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg gør, hvad jeg kan selv.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren holder sig også selv i gang og deltager i aktiviteter.”

”Borgeren siger, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren går vist også selv i træningslokalet for at træne.”

”Borgeren gør flere ting selv. Hvis borgeren alligevel ikke kan, kan borgeren ringe efter hjælp, og så kommer medarbejderne med det samme.”

”Medarbejderne motiverer fx borgeren til bevægelse ved bl.a. at undlade at servere maden i borgerens bolig, men i stedet motivere borgeren til at gå i fællesstuen for at spise sine måltider.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – uha ja.”

”Ja – jeg får både gjort rent ugentligt og kommer i bad ugentligt.”

”Ja – jeg kan ikke være andet end tilfreds med hjælpen.”

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej – hvis der er noget, så siger jeg det. Det er ikke alle medarbejdere, der er lige nemme at snakke med.”

”Nej – jeg kan ikke gøre det bedre selv mere.”

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne følger altid op på mig.”

”Ja – helt sikkert. Medarbejderne kan mærke det på mig, hvis der er noget.”

De fire interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne er gode nok alle sammen, men nogle medarbejdere er bedre end andre.”

”Ja – der er primært to hold af medarbejdere, og de er gode alle sammen.”

”Ja – medarbejderne er søde og rare alle sammen. Hvis ikke, tror jeg, at jeg ville snakke med medarbejderne om det.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg er tilfreds med hjælpen, men man kunne selvfølgelig altid ønske, at borgeren kunne få et bad mere om ugen. Hjælpen skal ikke være anderledes/bedre, men man kunne ønske, at medarbejderne havde et bedre overblik ift. bestilling af medicin og cremer. Men det er småting.” Punktet er videregivet og drøftet med forstanderen og afdelingsledere. Forstanderen oplyser, at der ikke er begrænsninger på antal bad, og at

borgeren ikke ønsker flere bad. Afdelingslederen oplyser, at der har været dialog med den pårørende om bestilling af medicin og cremer.

”Jeg har bestemt et indtryk af, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen.”

”Jeg er i hvert fald tilfreds med hjælpen. Medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det. Medarbejderne ringer med det samme, hvis der er noget. Der er sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Det er lige gyldigt, hvem der hjælper. Borgeren og medarbejderne laver fis med hinanden – de har en god jargon. Medarbejderne er flinke, hvis borgeren skal noget, så gør de borgeren klar til at skulle afsted.”

”Jeg er bestemt tilfreds med hjælpen. Den er meget bedre end, da borgeren boede selv. Jeg har indtryk af, at der er sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Alle de medarbejdere, som jeg har mødt, er rare og imødekommende.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgeres boliger. Det observeres, at gulvet er snavset i stuen og på badeværelset.

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgeres boliger. Det observeres, at der ligger hår ved afløbet. Det observeres, at toiletkummen ikke er renholdt. Forstanderen og afdelingslederen oplyser, at toiletkummen tjekkes og rengøres flere gange dagligt.

Tilsynet observerer på fællesarealerne på plejecentret. Det observeres på en af gangene, at der er en stærk lugt af urin. Afdelingslederen oplyser, at der er opmærksomhed på problematikken, og at de prøver på at løse det.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg deltager i gymnastik. Jeg vil nu nærmere kalde det bevægelse frem for gymnastik." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren træner en gang om ugen på hold. Derudover går borgeren tur rundt om plejecentret hver dag.

"Ja – jeg deltager i træning og gymnastik ugentligt." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren træner to gange om ugen. Den ene gang individuelt og den anden gang på hold.

"Nej – jeg modtager ikke træning, men jeg er blevet tilbudt det. Jeg har selv sagt nej. Jeg kan ikke få luft, når jeg træner." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren ikke har ønsket at træne og heller ikke har villet med til holdtræning. Der følges løbende op for at se, om det er muligt at se, om det er muligt at motivere borgeren til træning.

"Ja – jeg går til træning i kælderen, hvor jeg går ved en stang. Og jeg er med til stolegymnastik. Jeg tager det hele med." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren træner to gange ugentligt. Den ene gang individuelt og den anden gang i varmtvandsbassin. Derudover benytter borgeren selv træningsapparaterne i kælderen en til to gange om ugen.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – træningen bliver tilpasset til mig."

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg snakker ikke med en medarbejder om fysiske aktiviteter, men jeg har heller ikke behov for at snakke mere om det."

”Ja – det har vi snakket om. Jeg er blevet tilbudt fysiske aktiviteter, og jeg har gået lidt ture.”

”Nej – det tror jeg ikke. Men jeg har heller ikke et behov for at snakke om det.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Nej, det er ikke mit indtryk, at borgeren modtager træning.”

”Ja, borgeren får træning. Borgeren både selvtræner, er i svømmehallen og med til gymnastik. Borgeren er meget glad for at være til svømning. Medarbejderne taler med borgeren om fysiske aktiviteter. Tidligere gik medarbejderne også ture med borgeren og var på cykelture.”

”Borgeren modtager træning. Borgeren er til stolegymnastik hver mandag og til fysioterapeut en gang imellem. Jeg ved ikke, hvor meget borgeren er til træning ved fysioterapeuten.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – der er altid en medarbejder, der er klar til at hjælpe mig.”

”Ja – det tror jeg helt sikkert. Jeg har ikke haft behovet endnu.”

”Ja – det tror jeg.”

Evt. pårørendes kommentarer

"Det ved jeg ikke, men jeg tror det."

"Jeg tror helt bestemt, at spontane aktiviteter kan tilgodeses."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er ene god mad, vi får, og vi får tit mad. Vi kan selv vælge menuen på fødselsdage."

"Ja – det er mig, der er kræsen. Det kan medarbejderne ikke gøre for, og jeg er blevet tilbudt andet mad, når jeg ikke kan lide det."

Tre af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – maden er ikke altid indbydende. Maden kunne måske være bedre for ældre mennesker, jeg synes ikke, maden tilgodeser ældre menneskers behov. Kødet er ikke mørt, det kan være svært at skære i med bestikket." Problemstillingen er videregivet og drøftet med afdelingslederen. Afdelingslederen oplyser, at problemstillingen er kendt.

"Ja – maden er helt fin."

”Ja – det synes jeg.”

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – om morgenen spiser jeg hos mig selv, men ellers spiser jeg fælles.”

”Ja – jeg spiser mest fælles.”

”Ja – jeg går gerne ud. Ved besøg bliver jeg inde hos mig selv.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg er delvis tilfreds med den mad, der serveres for borgerne. Jeg synes, maden ser fin ud, men det er selvfølgelig ikke det samme, som borgeren selv lavede, og det er borgeren ikke helt tilfreds med. Jeg vil også mene, at maden godt kan være lidt mere ældrevenlig. Borgeren vælger selv, om borgeren vil spise hos sig selv eller fælles, men borgerne vælger ikke selv, hvilket bord de vil sidde ved i fællesstuen.”

Problemstillingen er videregivet og drøftet med afdelingslederen. Afdelingslederen oplyser, at problemstillingen er kendt.

”Det er mit indtryk, at borgeren er tilfreds med maden. Al mad bliver lavet på plejecentret.”

”Borgeren er tilfreds med maden. Medarbejderne tilpasser maden til borgerens behov. Der var en periode, hvor borgeren ikke kunne tygge maden, så blev maden blendet.”

”Jeg er tilfreds med maden, jeg synes, det ser lækkert ud, og det jeg har smagt, har været godt. Portionerne kan godt nogle gange se lidt små ud, men borgerne får til gengæld mange måltider, så det er rigtig fint.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – min bolig er rigtig god."

"Ja – boligen er alle tiders."

"Ja – jeg er glad for udsigten og min terrasse."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg følger selv med til aktiviteter, men medarbejderne spørger også."

"Ja – medarbejderne kommer og spørger mig. Der er også banko og sådan noget."

"Ja – medarbejderne spørger altid. Det er mig selv, der siger nej en gang imellem."

"Nej – jeg spørger gerne, om jeg må komme med ud til aktiviteterne. Jeg mener ikke, at medarbejderne minder mig om aktiviteterne." Borgerens pårørende oplyser, at borgeren bliver spurgt om aktiviteter og glædeligt deltager.

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver delvis inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, der er tilknyttet stedet. Nogle gange glemmer medarbejderne at hente borgeren ved aktiviteter/arrangementer. Medarbejderne kunne tjekke lidt mere op på, om borgeren kommer med." Punktet er videregivet og drøftet med forstanderen og afdelingslederne. Forstanderen oplyser, at borgeren altid spørges angående aktiviteter, men at borgeren ofte siger nej. Særligt om formiddagen siger borgeren nej, da borgeren ønsker at sove i stedet for.

”Vi er tilfredse med borgerens bolig, og borgeren har jo en skøn udsigt. Borgeren bliver inddraget og motiveret til aktiviteter/sociale arrangementer. Borgeren er med til det, borgeren vil. Jeg oplever, at medarbejderne er gode til at tage borgeren med til ting.”

”Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage aktiviteter/sociale arrangementer, og borgeren vil også gerne være med. Borgeren bliver spurgt.”

”Medarbejderne spørger altid borgeren, om borgeren vil med til aktiviteter/arrangementer. Vi har også været med til nogle ting sammen med borgeren.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>Kvalitetsmål 4:</p> <p>1.1. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgeres boliger. Det observeres, at gulvet er snavset i stuen og på badeværelset.</p> <p>1.2. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgeres boliger. Det observeres, at der ligger hår ved afløbet. Det observeres, at toiletkummen ikke er renholdt. Forstanderen og afdelingslederen oplyser, at toiletkummen tjekkes og rengøres flere gange dagligt.</p> <p>1.3. Tilsynet observerer på fællesarealerne på plejecentret. Det observeres på en af gangene, at der er en stærk lugt af urin. Afdelingslederen oplyser, at der er opmærksomhed på</p>	<p>Kvalitetsmål 4:</p> <p>1.1-1.3. Tilsynet anbefaler fokus på rengøring og fortsat fokus på at fjerne lugtgener.</p>

problematikken, og at de prøver på at løse det.	
---	--

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

På Riis Friplejehjem arbejder vi målrettet ud fra vores værdisæt. Vi ser en stor opgave i at lære den nye beboer at kende og tilknytte de helt rigtige kontaktpersoner, så denne kan bevare sin identitet og i særdeleshed få mulighed for at give sine ønsker til kende. Vi arbejder ud fra mottoet "Lev livet hele livet".

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.