

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER

BETTY SØRENSEN PARKEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Betty Sørensen Parken har den 9. maj 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Betty Sørensen Parken. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynskonsulentens konklusion kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Betty Sørensen Parken placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Betty Sørensen Parken vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Betty Sørensen Parken er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Betty Sørensen Parken er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

I plejecentrets fællesarealer findes dyr, som fisk og fugle, hvilket skaber liv på plejecentret.

Plejecentret fungerer som omdrejningspunkt for de omkringliggende boliger. Borgerne kan frit benytte hovedbygningens faciliteter i form af blandt andet møderum, aktivitetslokaler og restaurant. Udover at udføre visiteret pleje og praktisk hjælp, udbyder plejecentret serviceydelser mod betaling.

Individualitet og selvbestemmelse er grundværdierne i den humanistiske tilgang til borgerne på Betty Sørensen Parken. Ønsket om den enkeltes selvbestemmelse og tryghed er omdrejningspunktet, uanset livssituation, alder og helbred. Der arbejdes for, at mennesker kan forfølge deres drømme og leve livet – hele livet.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 24 timer om ugen og en sygeplejerske på 16 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og ansvar for de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 25 timer om ugen. Fysioterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder.

Borgerne bliver blandt andet motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau. Der er også fokus på fællestræning/åben træning, hvilket er for alle borgere på plejecentret.

Plejecentret synliggør måltiderne og aktiviteter elektronisk. Borgerne får udleveret en menuplan for en uge ad gangen og et aktivitetsprogram for en måned ad gangen, og pårørende bliver informeret pr. mail.

Der blev på tilsynsdagen observeret på et middagsmåltid i restauranten, hvilket foregik i et roligt tempo på borgernes præmisser. Medarbejderne var imødekommende og hjalp borgere ved behov under middagsmåltidet. Der var en god stemning, og medarbejderne motiverede og indbød til snak og socialt samvær under middagsmåltidet. Der observeres, at en medarbejder var opmærksom på, at placere borgere korrekt ved bordene, så de på bedste vis kunne indtage måltidet. Der var gennemgående medarbejdere tilstede under middagsmåltidet og en gennemgående "vært", som var den ansvarlige medarbejder under middagsmåltidet. Der serveres på tilsynsdagen til middagsmåltidet smørrebrød og ostemadder med frugt. Aftensmenuen er et varmt måltid mad. Alt mad bliver tilberedt i køkkenet på plejecentret. Plejecentret har meget fokus på kost og kostsammensætning. Borgerne kan altid komme med madønsker til menuen. Der bages dagligt i køkkenet.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Aftaler om tid og indhold til "klippene" aftales og planlægges med den enkelte borger og eventuelt pårørende. Hvor der er fastaftalte "klip", lægges disse ind på kørelisten i Nexus. Der er fokus på definition, muligheder og brug af klip. Elever og nye medarbejder bliver introduceret heri. Klippene er et supplement til tilkøb, som derfor er en naturlig del af Betty Sørensen Parkens faglige DNA, hvilket betyder, at i tilfælde af borgere efterlyser ekstra hjælp, kan dette efterkommes i form af klip og/eller tilkøb. Kontaktpersonen er ansvarlig for, at borgerens ønske om klip er mulige og derefter efterkommes, planlægges, udføres og registreres. Klippene anvendes både individuel, men også i grupper. Dette har blandt andet givet mulighed for, at grupper kan samles med flere personaleressourcer. Klippene anvendes forskelligt, enkeltvis eller samles til mere tid ad gangen. Ex. på klip: Ekstra gåture, køreture, ture til kirkegården, ekstra rengøring, oprydning, neglelakering, samvær, bytur, ledsagelse generelt, pudsning af sølvtøj, indkøb, indkøbsture, ferieture, hjælp til telefon, tablets og pc., netbetaling udendørs blomsterpasning m.m. Dette kunne også være etablering og pasning af drivhus, pasning af havekrukke og "anlæggelse" af "vild med vilje blomstereng".

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Betty Sørensen Parken	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De fire interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

De fire interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg sidder ofte i fællesstuen, hvilket er en fast rutine."

"Ja – jeg læser fast aviser."

”Ja – jeg ser nyhederne.”

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det tror jeg bestemt medarbejderne ville.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgeren kan drøfte ønsker til livets afslutning med medarbejderne. Medarbejderne er meget favnede. Ja – jeg tror at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Jeg ønsker en tilbagemelding på, hvornår borgeren kommer i bad og hvordan foregår det?” Punktet er drøftet med og videregivet til chefen. Chefen oplyser, at plejecentret er meget opmærksomme på respekt af selvbestemmelsesretten og sikring af borgerens samtykke, inden oplysninger kan videregives til den pårørende.

”Ja – borgeren kan videreføre sine vante daglige rutiner. Ex. borgeren læser meget avis og ser tv.”

”Ja – borgeren kan videreføre sine vante rutiner, og borgeren er glad for medarbejderne. Ja – borgeren ønsker og behov bliver lyttet til. Men det fylder meget, at jeg ikke har fået en opfølgning på, om der er bestilt en motor til borgerens kørestol – det har været en lang proces. Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren. Men det fylder meget, at jeg oplever at borgeren ofte sover om eftermiddagen kl. 16.00, og ikke kommer op og får kaffe og er social med de andre borgere? Borgeren ønsker kaffe med mælk og det undrer mig, at borgeren ofte får serveret kaffe uden mælk – jeg har sagt det mange gange til medarbejderne? Er det muligt, at borgeren får de gamle aviser, da borgeren elsker at læse aviser?” Punkterne er drøftet med og videregivet til chefen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver absolut behandlet med respekt."

"Ja – jeg har det godt her. Jeg har ikke noget at klage over."

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg synes der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg oplever, at der overordnet er en god kultur på plejecentret. Men jeg oplever en kultur, hvor de medarbejdere som er i eftermiddagsvagt ikke ved noget, hvis jeg spørger om forskellige ting omkring borgeren. Det er altid bedst hvis jeg spørger borgerens kontaktperson, men kontaktpersonen er der ikke altid. Jeg oplever ledelsen har en god linje/ramme, men medarbejderne efterlever ikke altid disse? Nogle medarbejdere har en "kedelig" attitude." En søndag for noget tid siden, sad der to borgere i restauranten kl. 16.00, og det virkede til at de var "forladte" ved hvert deres bord. Jeg kender selvfølgelig ikke forhistorien hertil, men det virkede underligt? Jeg ledte efter en medarbejder, men der var ingen synlige medarbejdere tilstede?"

Punkterne er drøftet med og videregivet til chefen. Chefen medgiver, at borgere kan opleves som "efterladte", men det er de ikke, borgerens selvbestemmelsesret er blot respekteret og der er taget individuelle hensyn.

"Ja – jeg oplever at borgeren bliver behandlet med respekt, og medarbejderne har en meget kærlig tale til borgeren. Ja – jeg synes at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret, og at medarbejderne er meget imødekommende. Samt medarbejderne lytter til pårørende."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: Der observeres medarbejdere, der drøfter borgere i restauranten, samt en administrativ opgave der underskrives af en medarbejder under middagsmåltidet, dette kan med fordel foregå i et andet forum/lukket rum. Punkterne drøftet med og videregivet til chefen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg gør det jeg kan."

"Ja – jeg bliver i allerhøjste grad holdt i gang."

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er begyndt på, at jeg selv går i bad nogle gange."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – medarbejderne er gode til at støtte borgeren til at holde sig i gang."

"Ja – borgeren får i høj grad brugt sine ressourcer i hverdagen. Men jeg oplever dog, at medarbejderne kan have mere fokus på, at borgeren får hjælp til at få børstet tænder og blive barberet." Punktet er drøftet med og videregivet til chefen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er absolut tilfreds med den hjælp jeg modtager."

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – nu er jeg er tilfreds med hjælpen. Det har tidligere været sådan, at det var en mandlig medarbejder som var tilstede, når jeg skulle i bad, hvilket ikke fungerede for mig. Mit ønske om, at det skal være en kvindelig medarbejder som er tilstede, når jeg skal i bad er blevet imødekommet, så derfor er jeg nu tilfreds med hjælpen."

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne følger op på hvordan jeg har det. Nogle gange går medarbejderne en tur med mig."

"Ja – og hvis jeg er syg er medarbejderne mere opsøgende. Jeg har problemer med min ryg."

De fire interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

Evt. pårørendes kommentarer

"Delvis – jeg oplever at hjælpen kan være anderledes/bedre: Jeg ønsker mere fokus på aftørring af støv, renholdelse af gulvene og toilettet i borgerens bolig, men det er ikke et stort problem." Punktet er drøftet med og chefen.

"Delvis – jeg ønsker at hjælpen kan være anderledes/bedre: Som jeg har sagt tidligere i interviewet, så ønsker jeg, at medarbejderne har mere fokus på, at borgeren får børstet tænder og bliver barberet. Borgerens tøj i klædeskabet er ofte meget rodet og det virker som om tøjet bliver kastet ind. Kateter: Da borgeren fik kateter, synes jeg der var mange ting som jeg skulle have styr på? Jeg fik at vide der ville være opfølgning tre måneder efter, og er det noget jeg skal have styr på? Eller er det noget plejecentret har styr på? I forhold til processen med borgerens kateter har jeg manglet en opfølgning?" Punkterne er drøftet med og videregivet til chefen.

"Ja – jeg er meget tilfreds med den hjælp borgeren modtager."

"Delvis – jeg er delvis tilfreds med den hjælp borgeren modtager: Jeg ønsker at medarbejderne er opmærksomme på/hjælper borgeren med, at borgeren får vasket tøj m.m. ved den rette temperatur, da borgeren ofte selv starter vaskemaskinen og ved en lav temperatur. Nogle håndklæder har lugtet surt, når jeg har været på besøg. Jeg oplever, at borgeren selv lægger tøj sammen og på plads i klædeskabet. Jeg ønsker som sagt tidligere i interviewet en opfølgning på, hvornår og hvordan borgeren kommer i bad." Punkterne er drøftet med og videregivet til chefen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer:

En af de interviewede borgers bolig fremstod boligen med lidt lugt af urin og lidt snavs på gulvet under borgerens seng. Punkterne er drøftet med og videregivet til chefen. Chefen oplyser, at borgeren ofte har uheld i løbet af dagen og om natten, og at medarbejderne er meget opmærksomme på at skifte borgeren, få tøj/linned vasket og luftet ud i boligen. Den interviewede pårørende til borgeren bekræfter, at medarbejderne er gode til at få startet en vask med tøj/linned, og at der sjældent lugter af urin i borgerens bolig, når den pårørende er på besøg. Sygeplejersken oplyser, at borgerens gulve på tilsynsdagen under middagsmåltidet blev gjort rene med robotstøvsuger.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To de interviewede borgeren oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. En af de interviewede borgere svarer ja/nej til spørgsmålet. En af de interviewede svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men jeg træner ikke med fysioterapeuten." Chefen oplyser, at borgeren har haft en periode med svingende fysisk funktionsniveau, hvor det vurderes at forflytning skulle ske via loftlift. På det tidspunkt blev genoptræning af gangfunktion med rollator prioriteret. På nuværende tidspunkt har borgeren fået så god fysisk funktionsniveau, at borgeren igen går med rollator indendørs til måltider og aktiviteter. Borgeren tilbydes to gange ugentligt, hvor borgeren træner vedligeholdende mobilitet, styrke, balance og bevægelighed. Borgeren træner varetagelse af personlig pleje med medarbejdere om morgenen.

"Ja/nej – ja jeg går til gymnastik, når jeg husker det. Medarbejderne må gerne hente mig. Nej – jeg er aldrig blevet tilbudt individuel træning." Punktet er drøftet med og videregivet til chefen. Tilsynsførende observerede, at borgeren blev ledsaget til åben træning/fællestræning på tilsynsdagen. Chefen oplyser, at borgeren er fysisk stabil men god balance og gangdistance på plus 200 meter. Borgeren ønsker fortsat at kunne færdes indendørs på egen hånd. Borgeren tilbydes åben træning to gange ugentligt, hvor borgeren træner vedligeholdende mobilitet, styrke, balance og bevægelighed.

"Delvis – nogle gange er jeg med til åben træning/fællestræning, hvis det siger mig noget på dagen. Jeg fik engang træning med min ryg." Chefen oplyser, at borgeren er fysisk stabil med god balance og gangdistance på plus 200 meter. Borgeren holder sig meget i gang via deltagelse i aktiviteter og måltider i – og udenfor huset. Ind imellem "klager" borgeren over rygsmærter, hvorfor borgeren tilbydes spil i Lysgården med terapeut – for eksempel badminton eller anden for bold/ballon-spil for at vedligeholde bevægelse i columna og OE, men borgeren takker ofte nej til tilbuddet. (Fortsættes).

Borgeren tilbydes åben træning to gange ugentligt, hvor borgeren træner vedligeholdende mobilitet, styrke, balance og bevægelighed, men også her takker borgeren ofte nej til tilbuddet.

”Ja – jeg træner.” Chefen oplyser, at der er forsøgt vedligeholdende træning med rollator, men det har vist sig at være uholdbart. Borgeren tilbydes åben træning to gange ugentligt, hvor borgeren træner vedligeholdende mobilitet, styrke, balance og bevægelighed.

De fire interviewede borgeren oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg siger selv til og fra i forhold til de fysiske aktiviteter. Jeg bliver informeret af medarbejderne.”

”Ja – medarbejderne minder mig om/taler med mig om hvilke aktiviteter der foregår. Nogle gange kan jeg fra min bolig følge med i en aktivitet som foregår i fællesrummet, og på den måde føler jeg også at jeg er deltagende.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg oplever, at borgeren nogle gange deltager til stolegymnastik. Jeg oplever, at borgeren måske kan gøre gavn af individuel træning, specielt træning af bentøjet, da borgeren er blevet stivbenet. Jeg ønsker en snak omkring, om borgerens skal tilbydes individuel træning? Jeg ønsker, at borgeren motiveres til deltagelse i de fælles gåture og måske borgeren allerede bliver det? Jeg ønsker en tilbagemelding/snak omkring borgerens mulighed for individuel træning og borgerens mulighed for deltagelse i de fælles gåture. Punkterne er drøftet med og videregivet til chefen.

”Ved ikke – jeg ved ikke om borgeren deltager i nogle former for træning, hvilket jeg ikke har brug for synlighed af. Ja – jeg oplever, at borgeren nogle gange deltager i de fysiske aktiviteter og motiveres til deltagelse. Jeg oplever, at borgeren er blevet mere og mere social i den tid, at borgeren har boet på plejecentret, hvilket er positivt.”

”Jeg har hørt, at borgeren efter eget ønske har fravalgt individuel træning. I forhold til de fysiske aktiviteter, så deltager borgeren i de aktiviteter, som borgeren kan deltage i. Borgeren går til sang.”

”Ja – borgeren deltager til åben træning/fællestræning. Men jeg ved ikke om borgeren modtager individuel træning, og vil meget gerne informeres om borgeren modtager individuel træning? Ja – borgeren deltager til sang mandage eftermiddage, og medarbejderne informerer borgeren om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i.” Punktet er drøftet med og videregivet til chefen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – hvis medarbejderne har tid vil det være muligt med spontan aktivitet. Men medarbejderne vil finde tiden.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ved ikke – om spontan aktivitet kan imødekommes.” Punktet er drøftet med og videregivet til chefen.

”Nej – der er ikke tid til spontan aktivitet.” Punktet er drøftet med og videregivet til chefen.

”Ved ikke – jeg tror ikke, at der er tid til spontan aktivitet. Medarbejderne har travlt. Jeg har aldrig oplevet, at borgeren modtog spontan aktivitet.” Punktet er drøftet med og videregivet til chefen.

”Ja – jeg er sikker på, at spontan aktivitet kan imødekommes.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden kan ikke være bedre."

"Ja – jeg er tilfreds med maden. Men maden smager ikke af så meget." Punktet er drøftet med og videregivet til chefen.

De fire interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv bestemme, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser ved mig selv." Chefen tilkendegiver, at borgeren ofte spiser fælles.

"Ja – jeg spiser frokost og aftensmad i restauranten/fælles. Morgenmaden spiser jeg i min bolig. Jeg får havregryn til morgenmad."

"Ja – jeg kan selv vælge hvor jeg indtager måltiderne. Jeg spiser både fælles og hjemme."

”Ja – jeg kan selv vælge hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser fælles kl. 12.00 og kl. 18.00.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – maden er bestemt tilfredsstillende.”

”Ja – maden er tilfredsstillende. Men maden kan med fordel smages mere til.” Punktet er drøftet med og videregivet til chefen.

”Jeg har et ønske til maden. Når borgeren er til sang og der efterfølgende er kage, så virker det underligt, at der aldrig er pakket den specielkost/kage som borgeren kan spise. Medarbejderne skal altid hente borgerens specielkost/kage efterfølgende, og hvorfor kan borgerens specielkost/kage ikke være pakket med det almindelige kage? Borgeren bliver frustreret, når borgeren ikke får serveret specialkost/kage samme med de andre borgere, og medarbejderne skal gå efter borgeres kage i køkkenet. Jeg håber at ønsket kan imødekommes, så borgerens kage er pakkes med det andet kage? Men måske der er en anden tanke, som jeg ikke er bekendt med?” Punktet er drøftet med og videregivet til chefen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er glad for min bolig. Jeg er glad for, at det er mine møbler. Senget er ikke min, men sover godt i den, så det er ok.”

”Ja – jeg er meget tilfreds med min bolig.”

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgerens bolig er fantastisk."

"Ja – men jeg er nogle gange i tvivl om det er mig der skal tilmelde borgeren til aktiviteter/sociale arrangementer, eller det er medarbejderne som hjælper borgeren med tilmeldingerne?" Punkterne er drøftet med og videregivet til chefen.

"Ja – jeg oplever at borgeren får udleveret en oversigt hver måned over de aktiviteter/sociale arrangementer som foregår. Jeg oplever, at medarbejderne udfordrer borgeren til deltagelse i aktiviteter/sociale arrangementer."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- Tilsynskonsulentens vurderer opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulentens observationer til kvalitetsmålene/målepunkterne.
 - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser til kvalitetsmålene/målepunkterne.
 - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere, pårørende og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige. (Fortsættes på næste side).

- Ex. Kvalitetsmål/målepunkt 2:
Fokus på tilsynskonsulentens observationer: Der observeres medarbejdere der drøfter borgere i restauranten, samt en administrativ opgave der underskrives af en medarbejder under middagsmåltidet, dette kan med fordel foregå i et andet forum/lukket rum.
Fokus på pårørendes udsagn: Jeg oplever ledelsen har en god linje/rammer, men medarbejderne efterlever ikke altid disse? Nogle medarbejdere har en "kedelig" attitude."
- Ex. Kvalitetsmål/målepunkt 6:
Fokus på og synlighed af (for pårørende), at borgernes ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Alle borgere får tilbud om åben træning af en times varighed x to ugentligt. Træningen tilrettelægges, så alle kan deltage. Der lægges vægt på mobilisering af alle led i arme og ben, så bevægeligheden vedligeholdes. Derudover udspænding af relevante muskelgrupper. Der laves styrketræning for muskler i arme og ben med elastik eller bolde. Balancetræning øves siddende på stol. Træning af reflekser trænes via ballon badminton, hvor særligt borgere med demens tilgodeses, da det er en aktivitet, der stimulerer beboerens deltagelse via ketsjeren.

Derudover aftales individuel træning med borgere med specielle udfordringer. Alle borgere spørges til deres personlige ønsker og mål for træning. Medarbejderne inddrages i visse træningstilbud som for eksempel gang med rollator, personlig pleje m.m. (Fortsættes på næste side).

Nogle borgere har § 140 genoptræningsplan, hvor der aftales antal moduler. Når målet for genoptræningen er opnået, eller det vurderes ikke opnåeligt, aftales med Sundhedsafdelingen og borger, at genoptræningen ophører.

Nogle borgere har vederlagsfri fysioterapi. Her inddrages borgeren også i målet for træningen.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Betty Sørensen Parken
Adresse
Betty Sørensen Parken 14 A, 7100 Vejle
Chef
Inger Marie Eriksen
Antal pladser
36 boliger (34 borgere.)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 9. maj 2022, kl.9.00-13.15
Deltagere i interviews
Fire borgere og fire pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Der tilbydes cykelture med rickshaw ud i naturen – nogle gange med tilbud om frokost i det grønne.
- Campingvogn opstillet på grunden ved plejecentret, hvor der på hverdage hygges fra morgenstunden med morgenmad og, så længe det ønskes og oftest til og med frokost. Udenfor campingsæsonen er dette liv flyttet i DMK – det muntre køkken, inde i huset/plejecentret. Her suppleres ofte med gennemførelse af hverdagens gøremål og forskellige køkkenaktiviteter.
- Strikkeklub – fremstilling af lapper til Tour de France udsmykning.
- Tilbud om sommerferie. En fire – dages tur i år til Sønderjylland.
- Besøg via bus og private biler til medarbejdere – såvel hjemme som i sommerboliger.
- Store fester med musik og dans, flere gange årligt.
- Fokus på trivsel. Ti medarbejders deltagelse i socialministeriets kursusforløb ”Implementering af og anbefalinger til at forebygge, håndtere og lære af voldssomme episoder og udadreagerende adfærd i ældreplejen”. Individuelle trivselstilbud efter mindre trivselsanalyse af den enkelte beboer.
- Fremstilling, produktion, udvikling og servering af dysfagi kost uden ekstra betaling.
- Ekstra tema-samværs-aktiviteter to aftner ugentlig. Aftenholdet har to aftner om ugen med program/aktivitet/underholdning med et tema. Eksempel Damemode gennem tider, Matador, Napoleon, Grundlovsfest etc. – oftest relateret til årstid, dato, begivenhed og borgernes påhit.