



# Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed  
Trye Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Trye Plejecenter, Søndergade 36, 7741 Frøstrup
Leder: Inger-Lise Petersen
Antal boliger: 20
Dato for tilsynsbesøg: Den 15. september 2020, kl. 12.15 - 15.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Teamleder</li><li>• Tre borgere</li><li>• Fire medarbejdere</li></ul> Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til teamleder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet gennemføres i samarbejde med teamleder og sygeplejerske.</p> <p>Aktuelle udviklingsområder består bl.a. i at strukturere arbejdsgange og dokumentationspraksis yderligere samt at implementere Tidlig Opsporing. Der arbejdes kontinuerligt med det rehabiliterende fokus i praksis samt forebyggende indsatser, fx i måltidssituationer. Yderligere nævnes, at sidste års fokus på Utsigtede Hændelser - i læringsøjemed - har styrket medarbejdernes samarbejde og samtidig skabt hensigtsmæssige arbejdsgange, fx i forhold til faldforebyggelse.</p> <p>Teamleder oplyser endvidere, at COVID-19 lukningen har været en vanskelig periode for enkelte pårørende.</p> <p>Medarbejdergruppen er ifølge teamleder stabil med meget lavt sygefravær.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er arbejdet målrettet med at ajourføre og systematisere dokumentationen i Cura.

### 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejdere og sygeplejerske konsekvent sikrer, at borgernes medicin udleveres og indtages på rette administrationstidspunkt.

## 2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Trye Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

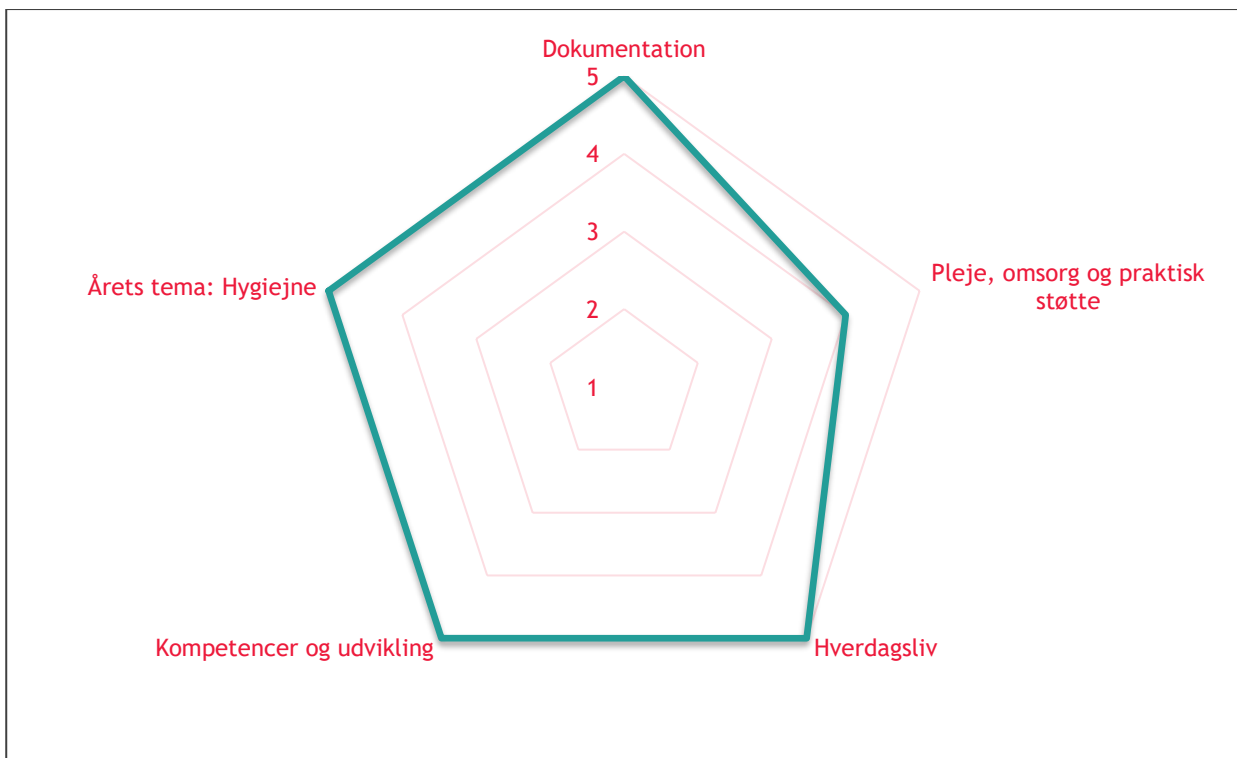
Tilsynets overordnede vurdering er, at teamleder og medarbejdere arbejder målrettet og med høj faglig kvalitet på at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for den enkelte borger ud fra dennes ressourcer og ønsker. Det er endvidere tilsynets vurdering, at den generelle faglige udvikling og medarbejdertrivsel prioriteres højt. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Trye Plejecenter lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i besøgsplan med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Enkelte indsatser kan med fordel nuanceres. Helbredstilstande og funktionsevnetilstande er opdaterede.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Medarbejderne redegør for ansvar og roller i samarbejdet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis med løbende opfølgning og revidering.</p> <p>Siden sidste års tilsyn er et stort personalerum indrettet, hvor al data nu opbevares samlet. Tilsynet bemærker desuden en klar systematik og overblik i dokumentationen af faglige indsatser og særlige opmærksomhedspunkter på den anvendte tavle i personalerummet.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er fuldt ud tilfredse med den hjælp og omsorg, der ydes af omsorgsfulde medarbejdere, og hjælpen svarer til deres aktuelle behov. Medarbejderne har altid tid til en lille snak, og en forholdsvis nyindflyttet borger er meget tryk ved stedet og oplevede en god modtagelse trods COVID-19 forbehold.</p> <p>Kontinuitet i den daglige pleje og omsorg for borgerne sikres bl.a. med dagligt og ugentlige koordineringsmøder, kontaktpersonsordning og et velfungerende tværfagligt samarbejde med sygeplejersken og resourcepersoner. Medarbejderne har kendskab til og kan varetage plejen hos samtlige borgere, og ønsker til fx døgnrytme respekteres, hvilket understøttes af borgernes udsagn.</p> <p>Medarbejderne redegør yderligere for, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i plejen med afsæt i borgernes aktuelle formåen. Med praksiseksempler redegøres ligeledes for, hvordan relevante sundhedsfremmende og forebyggende indsatser udøves, bl.a. anvendes TOBS, Tidlig Opsporing, og ifølge sygeplejersken bidrager alle med relevante observationer, vurderinger og faglige tilgange.</p> <p>Overalt ses en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p> <p>Tilsynet observerer, at middagsmedicin hos en borger ikke er givet kl. 15.00. Sygeplejersken følger straks op på hændelsen.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever en god og indholdsrig hverdag, hvor også ønsker til fx aktiviteter tilgodeses. En borger oplever at blive forkælet, både hvad angår mad i det daglige eller ved særlige hyggestunder, fx høstfesten dagen forinden.</p> <p>Borgerne sikres et individuelt tilrettelagt hverdagsliv via de engagerede medarbejdere og teamleder, som har et bredt kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker. Leder besøger bl.a. hver borger minimum en gang om måneden, enkelte dagligt, og er lydhør for ønsker for at sikre deres velbefindende.</p>

	<p>Borgerne er ligeledes adspurgt om ønsker til udflugter og særskilte dagsønsker, som forsøges imødekommet, trods aktuelle restriktioner. Aktiv Komite og Frivillige har stadig ikke adgang til centret, mens busture, gudstjeneste og mindre arrangementer med fokus på sociale fællesskaber udføres med afstandskrav. Yderligere synges med jævne mellemrum efter måltider, og medarbejdere redegør for, at de kræser ekstraordinært om borgerne med fx snackvogn om eftermiddagen og årstidshygge som varm kakao og vafler. Maden produceres af centrets egne kreative køkkenmedarbejdere, hvor særkost og ønsker imødekommes i tæt dialog med borgerne og medarbejdere.</p> <p>Maden beskrives af borgerne som meget velsmagende, og måltiderne er for de fleste det fælles samlingspunkt i hverdagen. Ved måltiderne vægter medarbejderne ro og god tid, nærvær og socialt samspil, hvor maden anrettes indbydende på veldækkede borde med dug og friske blomster.</p> <p>Medarbejderne vægter endvidere en god omgangstone højt med afsæt i den enkelte borgers jargon og livsstil og hensyntagen til, at det er borgerens hjem, hvilket tilsynet også observerer i praksis.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Teamleder, sygeplejerske og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til borgernes behov. Teamleder og sygeplejersker arbejder målrettet med løbende kompetenceudvikling, opkvalificering af den enkelte medarbejder - aktuelt inden for ældrepædagogik og Tidlig Opsporing samt intern faglig sparring, bl.a. om pædagogiske metoder og Tom Kitwoods model. Normeringen af social-og sundhedsassistenter er ifølge teamleder og sygeplejersken tilstrækkelig efter flere års rekrutteringsudfordringer, og arbejdsglæden og -miljøet er efter en målrettet indsats bedret. Alle tager nu ansvar for opgaverne, og der opleves en god samarbejdsånd blandt medarbejderne og ledelsen.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling. Teamleder betegnes som lydhør over for relevante ønsker om kurser, og intern videndeling på bl.a. de ugentlige møder prioriteres højt med henblik på et fælles fagligt fokus. De beskriver ligeledes et styrket sammenhold, hvor de supplerer hinanden godt på tværs af faggrænser og en positiv arbejdskultur.</p> <p>En forholdsvis nyansat medarbejder oplevede en god velkomst, introduktion og imødekommenhed fra de nye kollegaer.</p>
<p>Årets tema: Hygiejne</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne. Teamleder og sygeplejerske redegør for indsatsen vedrørende implementering af skærpet hygiejne under COVID-19 samt den understøttende praksis og sikring af medarbejdernes kendskab til gældende aktuelle retningslinjer.</p> <p>Medarbejderne orienterer sig omkring nyeste viden på "Coronatavle" i personalerummet, i tvivlstilfælde i VAR og sparrer dagligt med sygeplejersken, som sammen med en medarbejder er hygiejneansvarlig.</p> <p>Medarbejderne redegør relevant for, hvordan brug af værnemidler hos en borger dokumenteres i Cura under Borgers overblik, brug af isolationsvogn og oplæring omkring værnemidler, bl.a. via video og demonstration.</p>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)