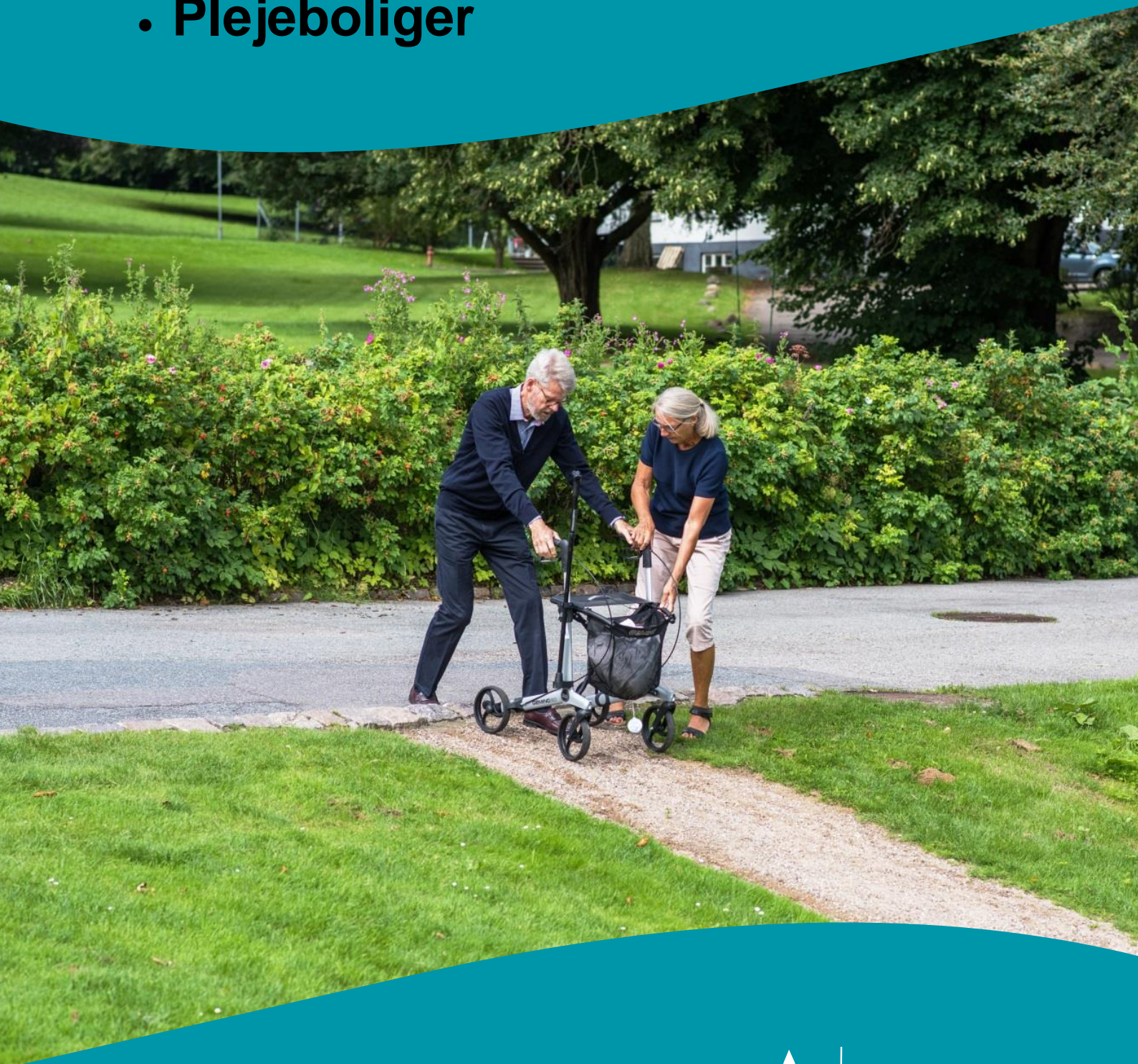


# Ældreområdet Årsrapport for kvalitetstilsyn 2017

## • Plejeboliger



RUDERSDAL  
KOMMUNE

# Indholdsfortegnelse

<b>Indholdsfortegnelse.....</b>	<b>2</b>
Indledning .....	3
Sammenfatning af kvalitetstilsyn på plejecentre/plejeboliger i 2017.....	5
Plejecentret Bistrupvang .....	7
Plejecentret Byageren .....	8
Plejecentret Frydenholm .....	9
Plejecentret Hegnsgården .....	10
Lions Park Søllerød.....	11
Lions Park Birkerød.....	12
Skovbrynet plejeboliger .....	13
Plejecenteret Sjælsø .....	14
Bofællesskabet Krogholmgård .....	16
Bofællesskabet Æblehaven.....	17

8.2. 2017

Udarbejdet af de 2 kvalitetskonsulenter:

Birgitte Funch Oppfeldt Sygeplejerske

Lisbeth Hvass Hoffmann Sygeplejerske

---

## Indledning

---

I henhold til politisk beslutning udføres der i Rudersdal Kommune dialogbaseret tilsyn. Tilsynene tager udgangspunkt i en spørgeguide udarbejdet i henhold til Lov om Social Service.

Hermed præsenteres "Årsrapport for kvalitetstilsyn 2017" vedrørende plejecentrene i Rudersdal Kommune.

Plejecentrene modtager kommunalt tilsyn 1 gang årligt.

Fra 2017 er tilsynene fra Styrelsen for Patientsikkerheds (tidligere embedslægetilsyn) overgået fra frekvensbaserede tilsyn til risikobaserede tilsyn.

I denne rapport samles resultaterne fra de kommunale tilsyn og det ene risikobaserede tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerheds sygeplejersker og læger.

### Det kommunale tilsyn

Det kommunale tilsyn udføres af 2 sygeplejersker (kvalitetskonsulenter) fra Ældreområdet myndighedsafdeling. Det enkelte plejecenter modtager årligt et uanmeldt tilsyn. På besøget har kvalitetskonsulenten en samtale med beboere, som kvalitetskonsulenten udvælger i samråd med plejepersonalet. Antallet af beboere afhænger af plejecentrets størrelse. I 2017 er der besøgt 50 beboere på plejecentrene.

Efter hvert tilsyn modtager plejecenterlederne skriftlige tilsynsrapporter med eventuelle anbefalinger.

Tilsynene udføres ved gennemgang af dokumentationsmateriale samt med udgangspunkt i en interviewguide. Denne interviewguide tager sit udgangspunkt i kommunens vedtagne kvalitetsstandard og serviceniveau.

Ved tilsyn hos meget demente beboere, der ikke eller kun delvis kan medvirke til at svare på en længere række spørgsmål, reduceres antallet af disse spørgsmål, og tilsynet beror til dels på observationer.

**Vægten på det kommunale tilsyn er således på borgerens oplevelse af tilfredshed – og på de observationer, kvalitetskonsulenten foretager ved besøget i borgers lejlighed.**

### Styrelsen for Patientsikkerhed

Da de risikobaserede tilsyn er en nyskabelse, bringes styrelsens egen beskrivelse, således: *"Det risikobaserede tilsyn udføres af sygeplejersker eller læger fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Styrelsen for Patientsikkerhed skal som en af sine hovedopgaver føre tilsyn på udvalgte behandlingssteder i både det offentlige og private sundhedsvæsen ud fra en løbende vurdering af,*

*hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed. Det sker blandt andet på baggrund af proaktive risikoanalyser, klagesager, henvendelser fra patienter, pårørende, fagpersoner og offentlige myndigheder samt ved at følge mediernes omtale af sundhedsfaglige problemstillinger. Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.*

*Der laves desuden en årlig sammenfatning af observationer og vurderinger som følge af det risikobaserede tilsyn.*

*Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet. I 2017 fokuserer det risikobaserede tilsyn på medicin håndtering og prøvesvar i patientforløb. De typer af behandlingssteder, der vil få besøg, er almen praksis, sygehuse, akuttilbud i kommunerne, hjemmesygepleje, hjemmepleje og plejehjem, bosteder, fysioterapeutiske klinikker, fodterapeuter og tandlæger”*

På baggrund af tilsynet kategoriseres behandlingsstederne i følgende kategorier:

0. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
1. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Større problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden

**Vægten på det risikobaserede tilsyn er således lagt på gennemgang af dokumentation, instrukser, patientsikkerhed og gennemgang af medicin håndtering – herunder også medicindokumentation.**

I Rudersdal Kommune har der i 2017 været risikobaseret tilsyn på et enkelt plejecenter.

## Sammenfatning af kvalitetstilsyn på plejecentre/plejeboliger i 2017

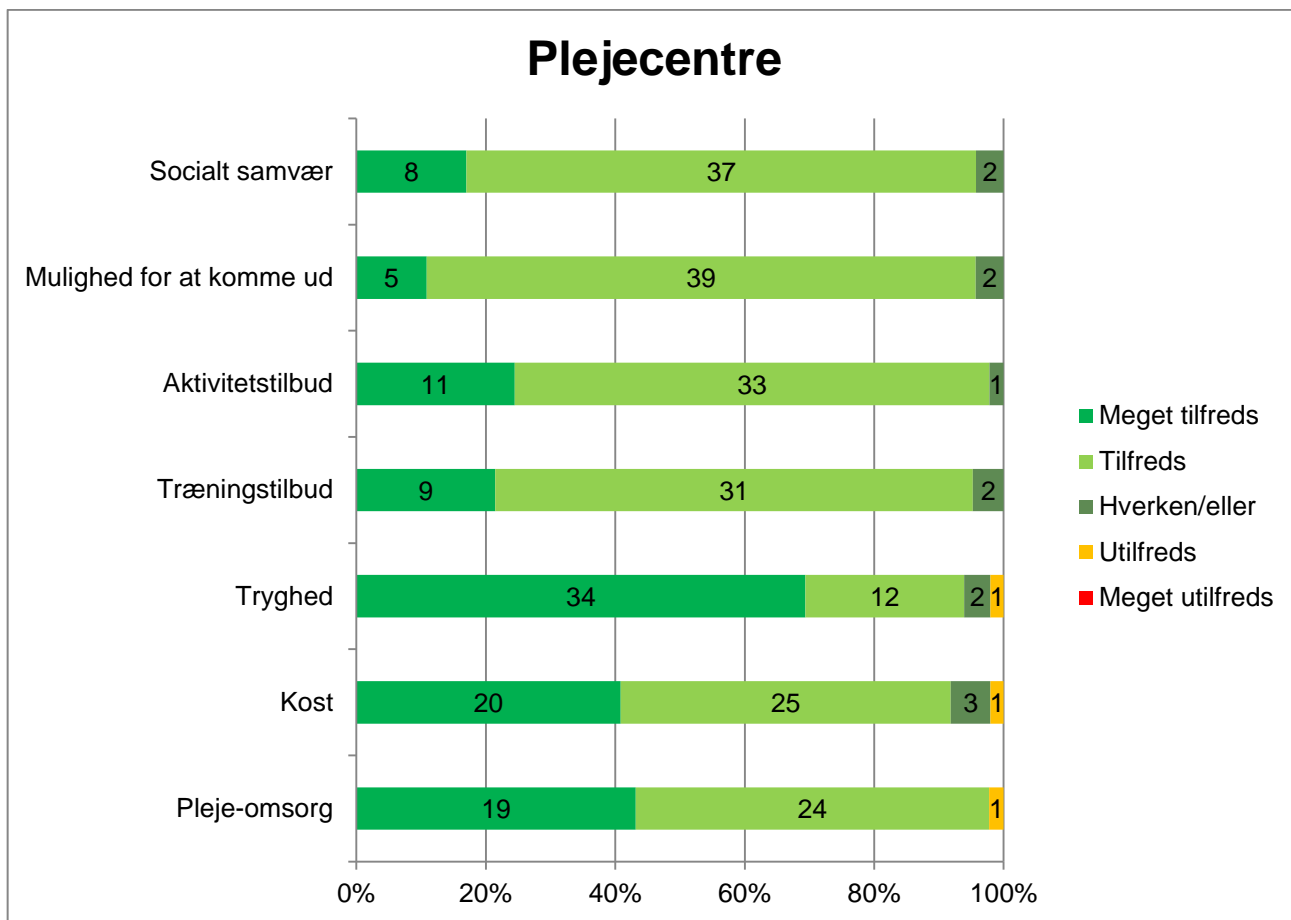
Tilsynet præsenterer i det følgende de væsentligste områder fra de **kommunale tilsyn** i en skematisk sammenfatning.

50 beboere på plejecentrene har modtaget uanmeldt tilsyn i 2017.

Når der sammenlignes med tilfredsheden i 2016 kan fremhæves følgende:

Der ses et lille fald i en ellers høj tilfredshed med de forskellige parametre, vi spørger til, som eksempel tilfredsheden med plejen, aktivitetstilbuddene og kosten.

Beboere på plejecenter, i alt 50 adspurgte borgere			
	2016 meget tilfredse eller tilfredse	2017 meget tilfredse eller tilfredse	Bemærkninger til 2017
Personlig pleje	98 %	93 %	44 beboere har givet udtryk for deres mening om hjælp til personlig pleje
Aktivitetstilbud	100 %	98 %	45 beboere har givet udtryk for deres mening om aktivitetstilbud
Kost	98 %	92 %	49 beboere har givet udtryk for deres mening om kosten



På spørgsmål til beboerne om de trives, svarer 49 ja og 1 nej.

På hvert enkelt tilsyn udfærdiger kvalitetskonsulenten en samlet konklusion ud fra borgerens tilfredshed og ud fra kvalitetskonsulentens observationer og ud fra antal afgivne anbefalinger.

Samlet for plejecentrene har der været:

50 tilsyn med 0 eller kun 1 anbefaling

0 tilsyn med 1 eller flere anbefalinger

0 tilsyn med flere anbefalinger afspejlende uacceptable forhold

Således er den samlede vurdering, at alle tilsynene afspejler en tilfredsstillende kvalitet.

I det følgende præsenteres tilsyn på hvert enkelt plejecenter foretaget af kommunens kvalitetskonsulenter samt et risikobaseret tilsyn på et plejecenter foretaget af fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

## Plejecentret Bistrupvang

---



### Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 5 beboere i alt. 1 beboer i Øst stuen, 1 beboer på Øst 1. sal, 2 beboere i Vest stuen og en beboer på Vest 1. sal.

Der opleves en rolig og hyggelig stemning på begge afdelinger. Der har dagen før været stor tilslutning til tøndeslagning i forbindelse med fastelavn.

- Alle borgere er tilfredse med plejen, omsorgen, maden og træningen.

### Anbefalinger

- Der er ikke givet anbefalinger.

## Plejecentret Byageren

---



### Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 5 beboere: 2 beboere i hus 1 og 3 beboere i hus 4.

Der opleves en god stemning på hele Plejecenteret Byageren. Alt personale er imødekommende og hjælpsomt.

- Beboerne udtrykker stor tilfredshed med omsorgen, plejen, træning og med aktiviteterne.
- Busturene fremhæves af flere af beboerne.
- Der udtrykkes generelt tilfredshed med kosten.

### Anbefalinger

- Der er ikke givet anbefalinger



## Plejecentret Frydenholm

---



### Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 5 beboere i alt: 3 beboere på 1. sal og 2 beboere på 2. sal.

Der opleves en god stemning på begge etager. Tilsynet er til stede under det varme middagsmåltid på 2. sal, hvor der ses god og relevant hjælp til beboerne, og hvor personalet fortæller hyggelige historier.

Der hygges om fuglene i buret, og en beboer slapper af før måltidet på afslapningsbriksen.

- Borgerne er meget tilfredse med omsorgen, plejen og træningen.
- Borgerne er meget tilfredse med kosten
- Der udtrykkes stor tilfredshed med lejlighederne.
- Borgerne udtrykker tilfredshed med aktiviteterne

### Anbefalinger:

Ingen anbefalinger.

## Plejecentret Hegnsgården

---



### Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 6 beboere. 2 beboere i plejebolig på Pilegangen, 2 borgere på midlertidig plads på Lindegangen, og 2 borgere på midlertidig plads på Birkegangen. Af de 4, som er på midlertidig plads, er de 3 på genoptræning og den ene på en observationsplads.

Tilsynet er til stede på Pilegangen under middagsmaden.

Der er pyntet op med julestjerner og grønne servietter på alle borde, og et juletræ er ved at blive pyntet i dagligstuedelen.

Der er en god, rolig stemning og et hyggeligt måltid med god relevant hjælp til beboerne.

Der er Lucia-optog på tilsynsdagen. Senere er der såkaldt Dog-dancing, som mange beboere deltager i, og endnu senere på dagen er der tilbud om banko.

- Beboerne er generelt meget tilfredse med maden.
- Beboerne er endvidere tilfredse med plejen, træningen, aktiviteterne og deres lejligheder.

### Anbefalinger

- Der er givet 1 anbefaling vedrørende manglende udfærdiget døgnrytmeplan.

## Lions Park Søllerød

---



### Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 5 beboere: 3 beboere i Bygning B og 2 beboere i Bygning A.  
Der opleves en rolig stemning i begge bygninger.

- Beboerne udtrykker tilfredshed med plejen og aktiviteterne.
- Der er blandede meninger omkring kosten, dog mest tilfredshed.
- Beboerne giver udtryk for, at personalet er meget hjælpsomt.

### Anbefalinger

- Der er ikke givet anbefalinger

---

## Lions Park Birkerød

---



### **Kommunalt tilsyn**

Der er besøgt 6 beboere.

Der opleves en rolig stemning i alle afdelinger.

- Beboerne udtrykker tilfredshed med plejen og aktiviteterne.
- 5 af 6 beboere er tilfredse med kosten, 1 er hverken tilfreds eller utilfreds med kosten.
- Beboerne giver udtryk for, at personalet er meget hjælpsomt.
- En beboer har en oplevelse af, at der om aftenen nogle gange tales ned til nogle beboere fra personaleside. Beboeren har ikke selv oplevet at blive talt ned til.

### Anbefalinger

- Der er ikke givet anbefalinger.

### Henstillinger

- Der er givet en henstilling om, at personalet er opmærksomt på, at der er en respektfuld kommunikation døgnet rundt.

## Skovbrynet plejeboliger



### Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 4 beboere.

3 beboere på Kvisten (1. sal) og 1 beboer på Grenen (stueetagen).

Der opleves en rolig og imødekommende stemning på begge afdelinger. Der er udflugt i dag med bussen: "Ud i det Blå". 7-8 beboere er planlagt til at deltage i den ugentlige udflugt.

- Alle beboere er tilfredse med plejen, omsorgen og træningen og deres lejligheder.
- 3 af beboerne giver udtryk for, at maden er god; én beboer giver udtryk for, at maden er kedelig.

### Anbefalinger

- Der er ikke givet anbefalinger.



### Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 8 beboere.

2 beboere i Hus 43, 2 beboere i Hus A, 2 beboere i hus C og 2 beboere i hus D.

I alle huse opleves en rolig, imødekommende og venlig stemning. Der er travlhed pga. julefrokost, som tilberedes i husene på tilsynsdagen, hvilket giver god duft af julemad. Rengøringen er udliciteret til privat firma i år, oplyser plejecenterlederen.

- De adspurgte beboere udtrykker tilfredshed med plejen, omsorgen og rengøringen.
- Der udtrykkes meget tilfredshed med kosten i alle huse.

### Anbefalinger

- Der er givet én anbefaling vedr. manglende udfyldt døgnrytmeplan.

### Risikobaseret tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Ved tilsynet var styrelsens samlede konklusion:

**Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden**

Styrelsen vurderer:

*Vurderingen af behandlingsstedet er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. På baggrund af dette fremstod klinikken sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer, høj grad af systematik i praksis og med fokus på patientsikkerheden.*

*Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at de fleste målepunkter var opfyldt. Alle målepunkterne vedrørende instrukser blev vurderet til at være opfyldt, men der var få og spredte mangler i relation medicin håndtering og dokumentation, herunder dokumentation om patientens handleevne til at give informeret samtykke til pleje og behandling. Flere målepunkter blev opfyldt ved tilsynet og det generelle indtryk var, at den sundhedsfaglige dokumentation og medicin håndtering levede op til god faglig standard og til lovgivningens krav. Manglerne vurderes let at kunne udbedres. Styrelsen vurderer således at der var tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.*

Nedenfor er henstillingerne fra Styrelsen for Patientsikkerhed sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkter.

	Antal henstillinger afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig dokumentation	1	X
Medicin håndtering	5	X
Patientrettigheder/samtykkekompetence	1	X

---

## Bofællesskabet Krogholmgård

---



### Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 4 beboere,  
1 beboer i hvert af de 4 huse.

Der opleves en rolig og hyggelig stemning i alle huses dagligstuer, hvor beboerne samles med personalet omkring små aktiviteter.

- Alle beboere er tilfredse med plejen, omsorgen, deres lejligheder, træningen og maden.

### Anbefalinger

- Der er ikke givet anbefalinger.





### Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 2 beboere.

1 beboer i hus 1 og 1 beboer i hus 3.

Der opleves en rolig, venlig og imødekommende stemning i begge huse. Der er ved besøget gang i at pynte op til aftenens høstfest. Begge beboere har svært ved at forholde sig til alle spørgsmålene. De giver udtryk for, at det er et meget hjælpsomt og sødt personale, som de er glade for og som altid hjælper, når de har brug for hjælp.

- Beboerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de får.
- Beboerne er tilfredse med maden.
- Beboerne er meget glade for busturene.

### Anbefalinger

- Der er ikke givet anbefalinger.

**RUDERSDAL  
KOMMUNE**

**Ældreområdet**  
Stationsvej 36  
3460 Birkerød  
Tlf. 46 11 50 50

**Åbningstid**  
Mandag-onsdag kl. 10-15  
Torsdag kl. 10-17  
Fredag kl. 10-13