

## Kommunalt tilsyn 2018, Plejehjemmet Engskrænten

Social- og Sundhedsforvaltningen har 9. maj 2018 foretaget kommunalt tilsyn på plejehjemmet Engskrænten. Tilsynet foregik som interview med forstander Kate Dybdal Gjerstrup, to medarbejdere samt fire beboere. Tilsynet blev foretaget af Mette Kaltoft og Mette Bønneland, Social- og Sundhedsforvaltningen.

På baggrund af tilsynet vurderes det, at Plejehjemmet Engskrænten løser deres opgave fuldt tilfredsstillende. Beboerne får den nødvendige hjælp, pleje og omsorg og oplever, at de har stor indflydelse på egen hverdag.

## Generel præsentation af Engskrænten

Engskrænten er en gammel bygning, med både institutionspræg og hjemlig stemning. Både beboere og medarbejdere sætter stor pris på placeringen og det meget hjemlige præg, bygningen giver. Man mødes af en rolig og effektiv atmosfære med en god stemning. Beboerne er dels i deres egne boliger, dels på fællesarealerne, som de selv opsøger. En del beboere og medarbejdere hygger på udearealerne. Ved frokosttid sidder beboere og medarbejdere sammen til måltidet.

Der har ikke været risikobaseret tilsyn siden sidste kommunale tilsyn, hvor der kun var ubetydelige påbud og anbefalinger, som der alle blev fulgt op på. Ved seneste tilsyn fra Arbejdstilsyn, Levnedsmiddelstyrelse og Rødovre Kommune har der kun været ubetydelige bemærkninger og anbefalinger, som der også er blevet fulgt op på.

Implementeringen af ældrepolitikken og de følgende midler i form af værdighedsmilliarden har medført styrkelse af aftenvagten med flere personaleressourcer i aftentimerne. Det fungerer godt og betyder, at der er mere liv om aftenen. Indførelsen af klippekortsordningen opleves som administrativt tungt, men både beboere og medarbejder vurderer, at det er godt at have mulighed for bedre hjælp under måltiderne og aktiviteter med beboerne eventuelt enkeltvis. Af nyere velfærdsteknologi nævnes to vaske-tørre toiletter. Forstanderen fortæller, at toiletterne fungerer godt for friskere beboere, og er med til at modvirke urinvejsinfektioner mens det ikke er en brugbar løsning for beboere, der er demente eller har andre kognitive problematikker. Der er installeret en demensgyngestol i den skærmede enhed, og beboerne er glade for den og falder til ro i den. Der er oprettet en skærmet enhed for beboere med demens.

## Beboerne

Beboersammensætningen er præget af, at der er et stigende antal beboere med demens. Forstanderen vurderer, at 75 % af beboerne er demente i varierende grad), og at der kommer flere beboere direkte fra hospitalet, som er meget plejkrævende med komplekse fysiske problemstillinger.

Ved samtaler med beboerne og ved observationer fremgår det, at beboerne trives på Engskrænten, har et godt forhold til personalet, og er glade for de fysiske rammer. De fleste beboere benytter de fælles arealer såsom spisestue og have / terrasser og har stor glæde af at deltage i de planlagte aktiviteter. De beboere der indgik i tilsynet, var tilfredse med maden, og de fleste var glade for at spise sammen med de andre beboere. En enkelt foretrak at spise i egen bolig og var glad for at have den mulighed. De mest friske beboere gav udtryk for, at de savnede samvær med "ligestillede", og at det kunne være ensomt at være sammen med så mange demente.

På Engskrænten arbejdes med beboernes egne erfaringer, vaner og ønsker til at forme deres hverdag og beboerne gav udtryk for stor indflydelse på f.eks. døgnrytme, spisevaner osv.

Personalet oplever indimellem, at de har for travlt til at leve op til deres egne faglige forventninger. Beboerne gav også udtryk for, at personalet til tider var fortravlede.

Ledelse og personale gav udtryk for, at kontaktpersonordningen fungerer godt. To af beboerne vidste, hvem deres kontaktperson var, to vidste det ikke, men fortalte, at det ikke gjorde en forskel, da de oplever, at alle medarbejdere tager sig godt af dem. Alle beboere var glade for deres kontakt med personalet, som de oplever som søde, dygtige og hjælpsomme.

For alle beboere er der udarbejdet individuelle handle- og plejeplaner. Ledelse og personale giver udtryk for, at det fungerer som et vigtigt arbejdsredskab i hverdagen, og at der følges op på dem jævnlige. Adspurgte var der ingen af beboerne, der kendte til disse planer, som de ikke vurderer, er relevante for andre end personalet. Ingen af de beboere, der deltog i tilsynet, var interesserede i at kende til indholdet i deres planer.

## Pårørende

Personale og ledelse fortalte, at det er meget forskelligt, hvor ofte beboerne får besøg, og hvor meget de pårørende involverer sig. De fleste pårørende er i huset som gæster hos en beboer og involverer sig ikke yderligere i plejehjemmets liv og aktiviteter. Samme billede tegnede sig hos de beboere, der indgik i tilsynet, hvor nogle fortalte, de jævnligt får besøg, mens andre oplever sjældent at have gæster. To beboere fortalte, at det var deres børn, der havde indrettet deres boliger ved indflytning, ellers var indtrykket, at de pårørende var der som gæster og ikke for at hjælpe med praktiske opgaver. En beboer fortalte, at hendes veninder sørger for at komme med bøger til hende.

## Personale

Ved tilsynet var der opslået en afdelingslederstilling, her er der kommet 10 ansøgninger, hvoraf tre er inviteret til samtale. Desuden er en sosu-hjælper på uddannelsesorlov i to år, dette vikariat er slået op og der er kommet 56 ansøgere. Forstanderen fortæller, at det kan være svært at rekruttere assistenter, særligt til aften / nat.

Forstanderen fortalte, at der er langtidssygefravær i huset, og at dette belaster de øvrige medarbejdere. Medarbejderne fortalte det samme. Blandt både ledelse og medarbejdere var en udtalt oplevelse af, at der er travlt, og at det går ud over den daglige pleje af beboerne.

Personalet gav udtryk for, at de havde et godt samarbejde med deres kollegaer, og at der var godt samarbejde på tværs af afdelingerne.

Både forstanderen og medarbejdere fortalte, at man prioriterer efter- og videreuddannelse, og at der er et højt fagligt niveau i huset. Der afholdes fælles, interne kurser i f.eks. demens, ernæring og terminalpleje, og medarbejdere kommer også på kurser i andet regi. Forstanderens vurdering var, at der også i fremtiden vil være brug for opkvalificering af medarbejderne, da udviklingen med flere komplekse og demente borgere ser ud til at fortsætte.