



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Landsbyen Møllevang

Uanmeldt tilsyn
August 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



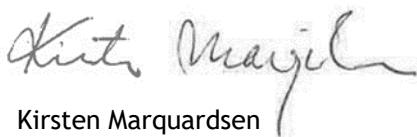
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om Landsbyen Møllevang og tilsynet

Navn og adresse: Landsbyen Møllevang, Garnisonsvej 6, 8930 Randers

Leder: Trine Børgesen

Antal boliger: 77 demensvenlige boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 31. august 2023, kl. 08.30 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder og assisterende leder
- Syv medarbejdere
- Fire borgere

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med ledelsen, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og gennemføres i samarbejde med ledelsen, som består af centerleder og assisterende leder, som begge har været ansat på Landsbyen Møllevang et års tid. Ledelsen beretter om et velfungerende plejecenter med engagerede og tværfaglige medarbejdere, hvor ledelsesopgaven det sidste års tid har været at spore sig ind på, hvad der rører sig i huset og at skabe følgeskab hos medarbejderne. Ledelsen har prioriteret synlighed og nærværende ledelse, og de oplyser, at udviklingsområdet for efteråret er et øget fokus på at udvikle eksisterende faglighed, bl.a. i relation til pædagogiske tilgange og demensvenlige miljøer. Ledelsen supplerer med, at medarbejderne grundlæggende arbejder ud fra principperne i Personcenteret omsorg, ligesom de fastlagte DTR-møder tager afsæt i "Blomsten" fra Tom Kitwoods teori.

Af udfordringer nævner ledelsen et særligt komplekst borgerforløb, som de følger tæt, og at de er i en proces ift. at afdække fremtidige løsninger.

Medarbejdersituationen beskrives som stabil, og flere af medarbejderne har høj anciennitet. Sygefraværet beskrives som middel, og der er aktuelt ingen langtidssygemeldte medarbejdere eller vakante stillinger.

1.2 Opfølgning

Ledelsen oplyser om et vedvarende fokus på dokumentationspraksis, som sidste år gav anledning til anbefalinger. Tilsynet bemærker, at enkelte anbefalinger vedrørende dokumentation fortsat er gældende.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Landsbyen Møllevang. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Landsbyen Møllevang er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgere med demenslidelser. Ledelse og medarbejdere sikrer borgerne et værdigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, som tager udgangspunkt i borgerens præmisser, døgnrytme og livshistorie.

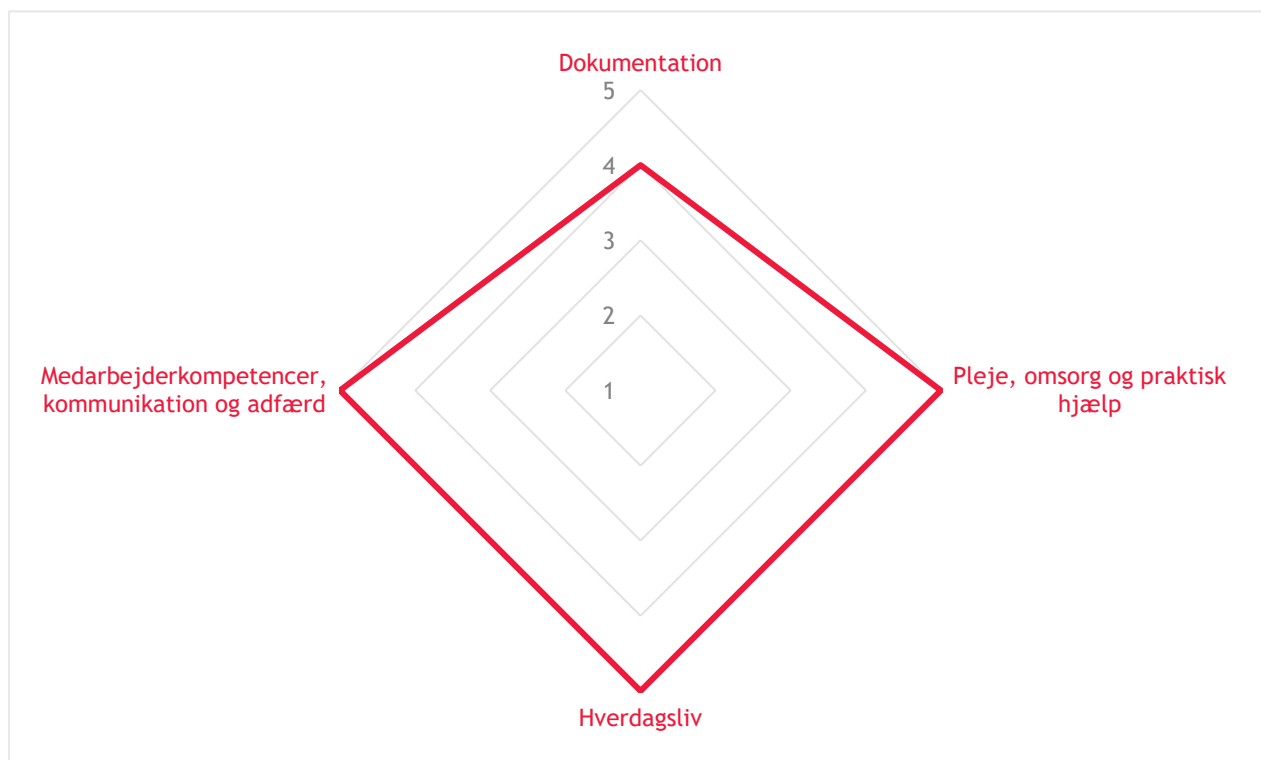
Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de i mødet med borgerne arbejder metodisk ud fra omsorgsfilosofien Personcentret Omsorg og Tom Kitwoods teori, "Blomsten". Det er desuden tilsynets vurdering, at det rehabiliterende og vedligeholdende sigte samt sundhedsfremmende tiltag indgår i leveringen af kerneydelsen, og at det er integreret i daglig praksis.

Tilsynet har givet anledning til to anbefalinger vedrørende temaet *Dokumentation*, og det er tilsynets vurdering, at manglerne kan udbedres ved et målrettet arbejde af medarbejdere og ledelse.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Landsbyen Møllevang i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser, de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og der er en klar rolle- og ansvarsfordeling ift. dokumentationen. Ud over løbende opdatering af dokumentationen oplyser medarbejderne, at forløbsansvarlige medarbejdere, ca. hver tredje måned gennemgår og opdaterer borgerjournalerne.

Dokumentationen er gennemgået med en centersygeplejerske, som er Nexus superbruger, og sygeplejersken bistår med undervisning og sidemandsoplæring af øvrige medarbejdere efter behov.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er fyldestgørende og handlingsvejledende beskrevet, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der i en døgnrytmeplan beskrivelse af borgerens hjælp til bad, og for en anden borger mangler der opdatering af døgnrytmeplanen iht. borgerens udskillelsesproblematik. Feltet Borgers hverdag er beskrevet efter kommunens retningslinjer med livshistorie, dog savnes der i et tilfælde beskrivelse af borgerens mestring og motivation, og samtidigt ses en sparsom beskrevet livshistorie. Funktionsevnetilstande er i alle tilfælde vurderede og opdaterede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Observationsnotater ses løbende oprettede og relaterede til aktuelle tilstande samt evaluerede.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Landsbyen Møllevang i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker tilfredshed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager, og som svarer til deres behov. En borger tilkendegiver, at medarbejderne er søde og gode til at hjælpe, men at borgeren bruger sine egne ressourcer i plejen.

Plejecentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktteams omkring den enkelte borger, overlap mellem de forskellige vagtlag, samt orientering i dokumentationen. Medarbejderne er tilknyttede en boenhed, og de beskriver, at deres indgående borgerkendskab sikrer handling på selv små afvigelser hos borgerne, som de ikke selv formår at udtrykke. Medarbejderne samles hver morgen, hvor der skabes et overblik over medarbejderressourcer, opgaver og dagens aktiviteter. Herefter fordeler medarbejderne sig i de forskellige boenheder, og de fordeler yderligere dagens opgaver imellem sig. Medarbejderne redegør for stor fleksibilitet ift. at bytte rundt på opgaver og at møde borgerne i nuet, alt efter borgernes dagsform og døgnrytme. Musikterapi kan indgå i plejesituationer for at skabe tryghed eller for at imødekomme eller regulere en borgers arousal-niveau, og det beskrives som en stor del af borgernes hverdag.

Medarbejderne oplyser, at borgernes dagform er svingende, og medarbejderne udtrykker stort fokus på borgernes selvbestemmelse og ønsker i plejesituationer, hvor medarbejderne redegør for pædagogiske og faglige tilgange, hvor sekvenspleje og sceneskift indgår i plejen. Opsamling på medarbejdernes observationer og faglige indsatser sker ved den daglige triage i tæt samarbejde med centersygeplejerskerne, ligesom borgergennemgang afvikles ad hoc på teammøder og kontinuerligt på de planlagte DTR-møder.

Den helhedsorienterede indsats understøttes desuden via et velfungerende tværfagligt samarbejde, hvor stedets demenssygeplejerske involveres og vejleder, bl.a. ved særligt komplekse borgerforløb.

Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne kan på kompetent vis redegøre for, hvordan pleje og omsorg leveres med et rehabiliterende sigte, og hvor borgernes ressourcer inddrages i det omfang, borgerne formår, fx ved mobilisering og den daglige ADL. Medarbejderne oplyser desuden om sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, hvor de løbende observerer forandringer ift. borgernes almene tilstande, ernærings- og væskeindtag samt forebyggelse af infektioner.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Landsbyen Møllevang i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker tilfredshed med deres hverdagsliv, og de oplever mulighed for indflydelse og selvbestemmelse, både hvad angår aktiviteter, måltider og døgnrytme. En borger oplyser at deltage i aktiviteter, såsom stolegymnastik og sang og bevægelse. En anden borger fortæller glad, at borgeren sagtens kan få tiden til at gå, og borgeren oplyser, at sidste uge bød på en fest til stor glæde for borger.

Ledelse og medarbejdere redegør for organiseringen af Landsbyen Møllevangs aktivitetstilbud. To medarbejdere er tovholdere ift. at planlægge aktiviteter, som fx gymnastikhold, og herudover gør stedets mange frivillige en stor indsats. Medarbejderne redegør desuden for fokus på at understøtte borgernes fællesskab i boenhederne med fokus på at skabe stjernestunder, fx med en gammel dansk film, musik eller en gåtur. Derudover prioriterer medarbejderne ø-tid med de borgere, der ikke kan rumme mange stimuli i større forsamlinger, bl.a. hygge over en kop kaffe, eller at gå en tur i haven for at plukke blomster. Medarbejderne vægter desuden at bringe glæde og stemning ind i beboeres boliger ved større arrangementer ved fx at pynte bakker, anrettet med mad, med serpentiner og balloner, hos de borgere, som ikke kunne rumme at deltage ved sidste uges fest. På tilsynsdagen er flere borgere på tur med stedets bus, som de deler med to nærliggende plejecentre, da Dronningen er på besøg i Randers by, og beboerne naturligvis gerne vil hilse på hende.

Borgerne er tilfredse med mad og måltidernes kvalitet. En borger indtager sit morgenmåltid i egen bolig, og de øvrige indtager morgenmåltidet på fællesarealerne. De øvrige borgere kan ikke huske, hvor måltiderne indtages, men de smiler og fortæller om vel-smagende mad.

Medarbejderne har relevante overvejelser vedrørende "Det gode måltid", og de redegør kompetent for deres roller og ansvar i forhold til at sikre ro og en hyggelig stemning omkring måltidet. To medarbejdere sidder altid med ved bordet, og en tredje medarbejder har rollen som måltidsvært og serverer og servicerer under måltidet. Medarbejderne redegør for faglige observationer i relation til måltiderne, hvor borgernes appetit, ressourcer og sociale adfærd følges, ligesom behovet for spejling til tider er gældende. Enkelte borgere spiser i egen bolig efter eget ønske eller i boenhederne, ud fra en fast bordplan. En del borgere fra "Rækkehusene" indtager deres måltider i caféen, hvor der også tages højde for borgersammensætningen for at sikre den gode stemning.

Tilsynet observerer overalt en hyggelig og rolig stemning og atmosfære, hvor medarbejderne interagerer med borgerne i forskellige hverdagssituationer, fx i forbindelse med frokostmåltidet.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet vurderer, at Landsbyen Møllevang i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, som beskrives som søde og hjælpsomme, og som ligeledes understøttes af tilsynets observationer under rundgang.</p> <p>Ledelse og medarbejdere vurderer, at medarbejderne er fagligt dygtige, og at der er de rette relevante faglige kompetencer til rådighed ift. målgruppen. Medarbejdergruppen er tværfaglig, og den består af sygeplejersker, hvoraf en er demenssygeplejerske, en fysio- og ergoterapeut samt en musik- og psykomotorisk terapeut. Derudover er der ansat SOSU-medarbejdere, hvoraf to har titlen som demensfaglige medarbejdere. Ledelsen oplyser om løbende opmærksomhed på at sikre og udvikle medarbejdernes faglige og personlige kompetencer. Ifølge ledelsen arbejder alle medarbejderne ud fra faglige metoder, relateret til Personcentreret omsorg. Demenssygeplejersken underviser altid nye medarbejdere og studerende i deres introduktion i demenssygdomme samt faglige tilgange til borgerne, ligesom hun er tæt på praksis med sparring og bed-side-learning.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt rustede til opgaverne, og de tilkendegiver tilfredsstillende mulighed for faglig sparring og videndeling via de faglige systematiske mødefora, daglige triageringsmøder, DTR-møder og temamøder. Oplæring sker ifølge medarbejderne ud fra delegeringsrammen med centersygeplejerskerne som tovholdere, og MyMedCard og VAR-portalen anvendes desuden som opslagsværk og ved faglige tvivlsspørgsmål.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at samtlige medarbejdere har gennemført ABC-demens, og der har det seneste års tid været afviklet temadage, bl.a. omhandlende omsorgstræthed, ligesom eksterne undervisere løbende inviteres ind på teammøder, alt efter behov. Derudover oplyser medarbejderne om undervisning vedrørende dokumentationspraksis.</p> <p>Medarbejderne redegør for en individuel tilpasset kommunikation og tilgang til borgerne med udgangspunkt i borgernes livshistorie eller pårørendes viden, hvor borgerne mødes med respekt, nærvær og en anerkendende tilgang. Medarbejderne er opmærksomme på at foregribe omsorgstræthed og forråelse. Medarbejderne har fokus på deres omgangstone, og de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen, såfremt det skulle blive aktuelt, hvilket ifølge medarbejderne ikke har været tilfældet. Medarbejderne beskriver en høj medarbejdertrivsel, som er kendetegnet ved åbenhed og tillid til at sige til og fra, og på at være fleksible, når en kollega har behov for at bytte en opgave, med henblik på fortsat at agere professionelt og omsorgsfuldt i samspillet med borgerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende, og at borgerne mødes med individuel og tilpasset kommunikation.</p>
-----------------	--

2.3.5 Årets tema

Velfærdsteknologi	<p>Vurdering:</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser, at hjælpemidler visiteres af Randers Kommunes terapeuter med udgangspunkt i kommunens indkøbsaftale. Landsbyen Møllevangs terapeuter har desuden løbende opmærksomhed ift. hjælpemidler, der kan lette borgernes hverdag og fokus på at sikre medarbejderes arbejdsmiljø med rette APV-hjælpemidler.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser om nuværende anvendte velfærdsteknologiske hjælpemidler, hvor blesensorer er til afprøvning ved flere borgere. Interaktive katte og hunde anvendes ofte til at skabe ro og tryghed ved borgerne, ligesom en Inmupude anvendes til sansestimulering ud fra berøring og bevægelse, og den tilpasses borgerens behov for arousal. Derudover benyttes der døgnrytmebelysning på stedet. Medarbejdere</p>
Ingen Score	

og ledelse tilkendegiver, at det kan svært at skelne mellem hjælpemidler og velfærdsteknologi, men de udtrykker stor interesse for området, og de er hele tiden opmærksomme på udviklingen ift. plejecentrets konkrete målgruppe.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer døgnrytmeplaner med beskrivelse af borgernes aktuelle plejebehov, herunder hjælpen til bad, og en borgers udskillelsesproblematik.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne hos en konkret borger udfylder feltet Borgers hverdag, herunder punkterne mestring, motivation samt livshistorie.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

