



# KVALITETSVURDERING

SØBO PLEJEHJEM

Nordfyns Kommune

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>4</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>5</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>9</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>10</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

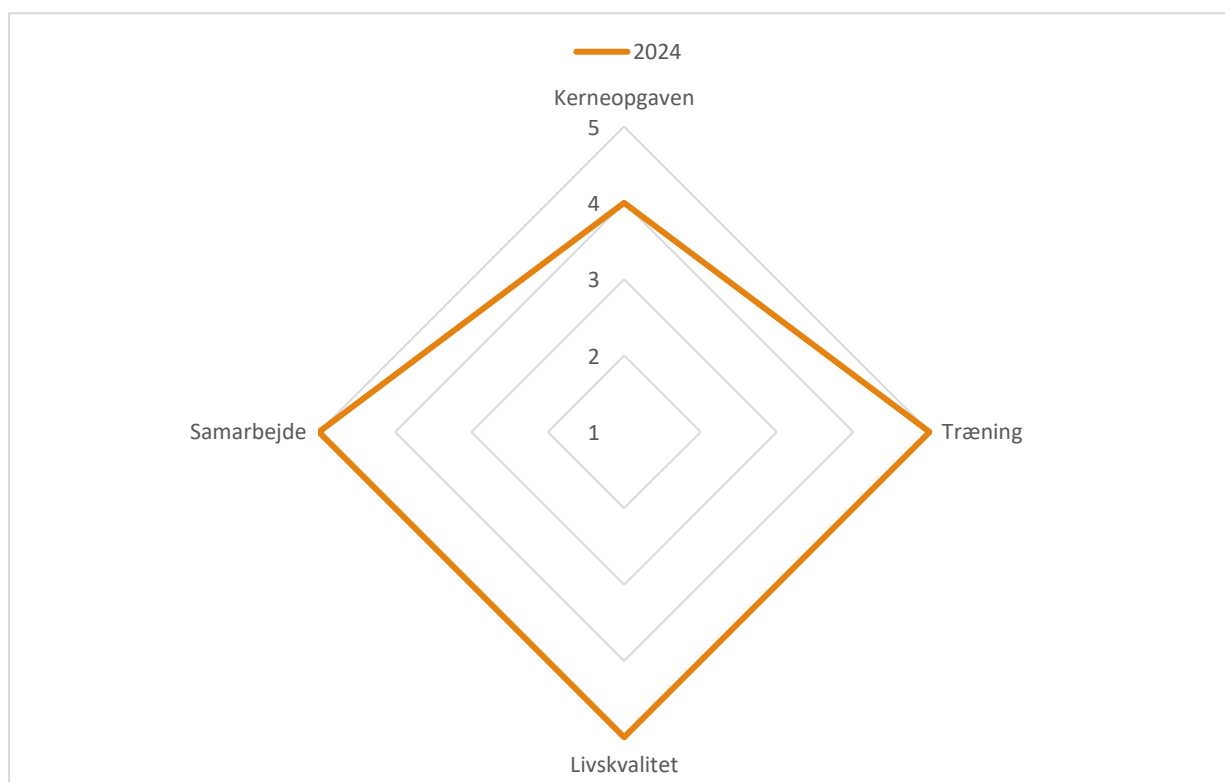
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Søbo Plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Søbo Plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Kerneopgaven	Kvaliteten vedrørende kerneopgaven vurderes i høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Søbo Plejehjem følger kommunens kvalitetstandarder på området, og at borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager. Videre vurderes det, at Søbo Plejehjem arbejder personcentreret og behovsbaseret, ud fra en rehabiliterende tilgang. Ydelsen tilpasses løbende borgernes aktuelle behov, med udgangspunkt i tværfaglige observationer og vurderinger, i samarbejde med borgere og eventuelle pårørende. Det vurderes endvidere, at Søbo Plejehjem er i gang med at implementere	4

	<p>Borgerkonferencer, og at disse medvirker til at øge samarbejde mellem faggrupperne, og en styrket indsats til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer det kritisk, at ikke al hjælp og støtte er baseret på den personcentrerede tilgang i forbindelse med måltider.</p> <p>STS+ konstaterer, at stikprøver af dokumentation fremstår fagligt, etisk og respektfuldt.</p>	
Træning	<p>Kvaliteten vedrørende træning vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Søbo Plejehjem følger kommunens kvalitetsstandard på området, og at borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for, og er visiteret til.</p> <p>Videre vurderes det, at træningen har positiv effekt, og at borgerne udtrykker tilfredshed med den træning de modtager fra henholdsvis intern ergoterapeut og ekstern fysioterapeut.</p> <p>Desuden vurderes det, at Søbo Plejehjem anvender en systematisk tilgang til at opspore, igangsætte, gennemføre og evaluere et træningsbehov hos en borger.</p> <p>Det vurderes endvidere, at Søbo Plejehjem indtænker digitale og velfærdsteknologiske redskaber i træningsforløbene, og at enkelte borgere nyder gavn heraf.</p>	5
Livskvalitet	<p>Kvaliteten vedrørende livskvalitet vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Søbo Plejehjem understøtter borgernes muligheder for at leve et så sundt og selvstændigt liv som muligt, med fokus på tryghed og livskvalitet for den enkelte.</p> <p>Videre vurderes det, at medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, der understøtter værdighed for den enkelte.</p> <p>Endvidere er det vurderingen, at Søbo Plejehjem tilbyder borgerne meningsfulde og individuelt tilpassede aktiviteter, med udgangspunkt i den personcentrerede tilgang og borgernes selv- og medbestemmelse.</p>	5
Samarbejde	<p>Kvaliteten vedrørende samarbejde vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Søbo Plejehjem har fokus på et godt og konstruktivt samarbejde med borgere og pårørende, hvor hjemmebesøg, indflytningssamtaler og pjecen "Den gode tid på plejehjem" danner den overordnede ramme for samarbejdet.</p> <p>Videre vurderes det, at Søbo Plejehjem har et konstruktivt samarbejde med relevante eksterne parter, med fokus på tværfaglighed og sammenhæng i udførelsen af hjælpen.</p> <p>Endvidere vurderes det, at Søbo Plejehjem anvender en systematisk tilgang til, hvordan samarbejdet internt og med eksterne parter tilpasses den enkelte borgers aktuelle behov, og derved sikrer kvalitet i indsatsen.</p> <p>Yderligere vurderes det, at Søbo Plejehjem anvender etik, værdighed og respekt i samarbejdet og dialogen med borgere og pårørende.</p> <p>Plejehjemets skriftlige kommunikation er konkret og fagligt baseret.</p>	5

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Forslag til kvalitetsløft
Søbo Plejehjem kan med fordel: <ol style="list-style-type: none"> <li>Øge fokus på at understøtte personcentreret og rehabiliterende tilgange i forbindelse med måltider, med henblik på udvikling og vedligehold af borgeres kompetencer.</li> </ol>

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM SØBO PLEJEHJEM

Adresse
Rolighedsvej 16, 5400 Bogense
Ledelse
Annemarie Hansen (Områdeleder) Pia Hvid (Teamleder)
Antal borgere
30
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 06-03-2024 kl. 9.00-12.45.
Deltagere i interview
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 borgere</li> <li>2 pårørende</li> <li>2 ledere</li> </ul>
Observation
Der er foretaget dialog med borgere og observation af medarbejderes praksis i fællesrummet på 2.sal i tidsrummet kl. 11.55-12.35.
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> <li>Masterplan for Ældre- og Sundhedsområdet (2023)</li> <li>Tilsynspolitik (2022)</li> <li>Politik for værdighed (2019)</li> <li>Den gode tid på plejehjem (2022)</li> <li>Velkomstpjece Plejehjem (2023)</li> <li>Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 (2024)</li> <li>Kvalitetsstandarder for træning, jf. lov om social service § 86 (2024)</li> <li>Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2024)</li> <li>"Den gode måltidssituation" (2022)</li> <li>Dokumentationsopfølgning og audit i APO (2024)</li> <li>Arbejdsgang for dokumentationsaudit på plejehjem i Aktiv pleje og omsorg (2024)</li> <li>Plejehjemets hjemmeside</li> <li>Døgnrytmeplan vedr. to borgere</li> <li>Generelle oplysninger vedr. to borgere</li> <li>Høringssvar d. 20-03-2024</li> </ul>
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
----------------	--

### 3.2. KERNEOPGAVEN

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at Søbo plejehjem sikrer, at borgerne får hjælp og støtte ifølge lovgivningen og kommunens kvalitetsstandarder. Der tages hensyn til den enkelte borgers behov og ønsker i forhold til personlig pleje, praktisk hjælp, kost og måltider, og borgeren inddrages i planlægningen af egen dag.</p> <p>Af dokumentation fremgår det, at der arbejdes med rehabiliterende og personcentreret tilgange ved konkrete indsatser og tiltag. Der ses bl.a. beskrivelse af en borgers udviklingsmål og motivationsfaktorer.</p> <p>STS+ observerer under besøg, at en medarbejder går rundt ved bordene og serverer mad for borgerne på skift – én del af måltidet ad gangen. Medarbejderen spørger hver borger, hvor meget borgeren kan spise.</p> <p>Det observeres også, at én af borgerne får mulighed for selv at tage den mængde af kødet, som vedkommende ønsker, og at én af borgerne ved slutningen af måltidet motiveres til selv at spise den sidste del af sin portion.</p> <p>STS+ bemærker i denne forbindelse, at servering af varm mad til borgerne ikke understøtter en individuel personcentreret tilgang, og understøtter ikke borgers selvhjulpenshed og vedligehold af kompetencer.</p> <p>Borgere og pårørende oplyser, at borgerne får den hjælp, de har brug for, og at de er tilfredse med måden, at hjælpen gives på. Hjælpen og måltiderne tilpasses borgernes særlige døgnrytme, og borgerne kan selv sige til og fra i forhold til omfanget og tidspunktet for hjælpen, hvilket understøtter borgernes selvstændighed.</p> <p>I stikprøver af dokumentation ses beskrivelser af to borgers forskellige grader af selvhjulpenshed og støttebehov i forhold til personlig pleje, praktisk hjælp og måltider. Herunder hvordan borgernes behov for tryghed og sikkerhed understøttes i forbindelse med personlig pleje, medicinering og kost.</p> <p>STS+ observerer før og under måltidet i fællesrummet, at medarbejdere udviser omsorg, er opmærksomme på borgernes individuelle behov for hjælp og støtte, samt at medarbejdernes kommunikation til og med borgerne foregår på en anerkendende og respektfuld måde.</p> <p>Ledelsen oplyser, at personcentreret og behovsbaseret hjælp og omsorg er implementeret i alle faggruppers praksis, og medarbejderne har øget fokus på selvhjulpenshed i forbindelse med hjælp til personlig pleje, f.eks. via ADL træning.</p> <p>Borgere og pårørende påpeger, at medarbejderne er fagligt kompetente, og har den nødvendige viden i forhold til borgernes individuelle psykiske og fysiske helbredsudfordringer, hvilket skaber tryghed for både borgere og pårørende. Borgere og pårørende oplever medarbejderne som omsorgsfulde, og at medarbejderne handler hurtigt på ændringer i en borgers adfærd og eventuelle sygdomstegn.</p> <p>Ledelsen oplyser desuden, at ca. en måned efter en borgers indflytning i plejehjemmet udarbejdes en beskrivelse af borgerens støttebehov, baseret på observationer foretaget af ergoterapeut og medarbejdere i plejen. I samarbejde med borgeren, og eventuelt</p>
----------------	---

	<p>pårørende, aftales udviklings- og/eller vedligeholdende mål for borgeren. Ergoterapeuten anvender COPM (modificeret model) som udgangspunkt for borgerens dagligdagsaktiviteter og mål, og medarbejderne understøtter borgerens plan i praksis. I stikprøver af dokumentation ses beskrivelser af, hvordan to borgers ønsker og behov i forhold til dagsrytme, dagsform og energiforvaltning understøttes. Herunder hvordan de to borgere understøttes med henblik på at opretholde en optimal balance både fysisk og psykisk.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at de anvender en systematisk tilgang til den igangværende implementering af borgerkonferencer (via PDAS cirklen), og oplever, at der nu er fælles fagligt sprog og forståelse blandt medarbejderne, hvilket øger kvaliteten af hjælpen til borgerne.</p> <p>Det fremgår af eksempler på dokumentation vedr. "Generelle oplysninger" og "Døgnrytmeplaner", at sprogbbruget er respektfuldt og værdigt.</p> <p>Borgere og pårørende oplyser endvidere, at ernæringsmedarbejderen har styr på og tager hensyn til den enkelte borgers særlige kost behov, præferencer og allergener, hvilket både borgere og pårørende er meget glade for og trykke ved.</p> <p>STS+ observerer under måltidet, at nogle af borgere får serveret særkost og alternative udgaver af menuen. Medarbejderne fortæller borgerne, hvad de får serveret og hvilke hensyn, der er taget i forhold til allergier og præferencer.</p>
--	---

### 3.3. TRÆNING

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den træning, de er visiteret til og har behov for ifølge lovgivningen og kommunens kvalitetsstandarder. Derudover har kommunens Masterplan øget fokus på træning. Både genoptræning og vedligeholdende træning hjælper med at bevare eller udvikle borgernes funktionsniveau, og borgerne udtrykker tilfredshed hermed.</p> <p>STS+ observerer under besøg, at en borger bruger en rollator og gelænderet i gangen samtidigt. En medarbejder tilbyder at hjælpe, og motiverer borgeren til udelukkende at gå med rollatoren og ikke bruge gelænderet. Borger afviser opfordringen og fortsætter sin gang som hidtil.</p> <p>Ledelsen oplyser videre, at ekstern fysioterapeut varetager borgernes vederlagsfrie fysioterapi behandlinger. Genoptræningsplan udarbejdet af sygehuset, efter en borgers indlæggelse, implementeres af ergo- eller fysioterapeut i borgerens daglige hjælp og støtte. Medarbejderne drøfter løbende observationer og træningsplaner til triageringsmøder.</p> <p>STS+ bemærker, at det tværfaglige personale minimum en gang årligt skal evaluere borgernes træning og vedligeholdelse af færdigheder, ud fra en fælles fastsat systematik, jf. "Arbejdsgang for dokumentationsaudit på plejehjem i Aktiv pleje og omsorg".</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at Søbo plejehjem er selvvisiterende i forhold til ydelsen vedligeholdende træning. Der aftales en træningsplan og -mål i samarbejde med borgeren, baseret på tværfaglige observationer, med henblik på at understøtte opretholdelsen af borgerens funktionsniveau. Nogle borgere tilbydes holdgymnastik, der er tilpasset borgernes funktionsniveau. Aktivitetsmedarbejderen motiverer enkelte borgere til at kombinere cykeltræningen med Virtual Reality briller. Ledelsen giver eksempler på træning, der har haft positiv effekt.</p>
----------------	---

En borger og dennes pårørende oplyser, at borgeren har evalueret sin gå-træning med fysioterapeut og besluttet at holde en pause, grundet smerter. En anden borger og dennes pårørende oplyser, at borgeren ikke deltager i nogen former for træning eller fysiske aktiviteter, grundet fysiske sygdomme.

### 3.4. LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at hensigten er, at borgerne skal opleve Søbo Plejehjem som et hjem, hvor der er plads til forskelligheder, og hvor trivsel er i fokus. I borgernes første tid i plejehjemmet savner de ofte det hjem, de kom fra og eventuelt den pårørende, de boede sammen med, hvilket medarbejderne er opmærksomme på. Borgere, der udviser mistrovisel, psykisk ubalance eller uforståelig adfærd tilbydes hjælp og støtte, i form af passende stimulering, afledning og skærmning, med henblik på at skabe øget trykthed og trivsel. Ledelsen giver eksempler på indsatser og tiltag, der har en positiv effekt på borgernes trivsel.</p> <p>Begge borgere og deres respektive pårørende oplyser, at borgerne trives og er glade for at bo i plejehjemmet. Én af borgerne udtaler at have en OK livskvalitet i forhold til sin livssituation. En pårørende tilføjer, at borgeren nu er i bedre balance, mere tryk og har en væsentlig bedre livskvalitet. Én af borgerne tilføjer (citater): <i>"Det er som en familie her. Medarbejderne udviser næstekærlighed."</i></p> <p>STS+ observerer under besøg, at en borger spørger efter en anden borger, der ikke er til stede. En medarbejder svarer, at borgeren er på vej. Da borgeren ankommer til bordet udtrykker borgeren glæde ved at se den anden borger igen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at livskvalitet også omhandler, at borgerne har magten over eget liv, bestemmer sin egen døgnrytme, og har mulighed for at have indflydelse på egen hverdag og liv i plejehjemmet. Ledelsen taler med medarbejderne om, hvordan medarbejderne sikrer borgernes selvbestemmelse i praksis, selvom nogle borgere ind imellem glemmer, at de selv kan bestemme.</p> <p>Borgere og pårørende udtrykker samstemmende, at borgerne selv bestemmer over eget liv og dagligdag, og de har fravalgt at socialisere og deltage i fælles aktiviteter, hvilket medarbejderne respekterer. En borger foretrækker at spise i egen bolig og på tidspunkter, der passer vedkommende. Anden borger deltager i alle måltider i fællesrummet, hvor medarbejderne sidder ved bordene, og har samtaler med borgerne. I stikprøver af dokumentation vedr. to borgere ses informationer om borgernes livshistorie, beskrivelser af borgernes livssyn og livskvalitet, samt borgernes ønsker og drømme. Desuden fremgår det, hvordan borgernes selvstændighed og selvbestemmelse understøttes i forhold til dagligdagen, samt ønsker og behov i forhold til socialisering og deltagelse i fællesskabet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne har fokus på at skabe og understøtte en meningsfuld hverdag for alle borgere, med aktiviteter, der tilpasses borgernes ønsker og behov. Alle borgere har mulighed for at vælge til og fra aktiviteterne. Nogle borgere er glade for Redetæppet, der bl.a. anvendes til samtaler mellem borgere og medarbejdere. Gudstjeneste afholdes i plejehjemmets foyer, da ikke alle borgere ønsker at deltage heri. STS+ observerer under besøg, at en medarbejder hjælper en borger med et spil og snakker med borgeren imens. Borgeren smiler og udtrykker positive lyde og ord.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der i fællesrummet er der opstillet mindre borde, hvor borgerne har faste pladser, baseret på medarbejdernes vurderinger af, hvilke borgere kan nyde gavn af hinanden.</p>
----------------	--



	<p>STS+ observerer under måltidet, at ved ét af bordene taler borgerne sammen indbyrdes, og ved de øvrige borde foregår dialogen mellem borger og medarbejder.</p> <p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet har et Værdighedsambassadørhold og har planlagt at afholde en Værdighedsuge, hvor medarbejderne får mulighed for at drøfte begrebet værdighed og eventuelle dilemmaer. I praksis understøtter medarbejderne den enkelte borgers værdighed via guidning og den personcentrerede tilgang. F.eks. ved først at skabe ro for borgeren og spørge til borgeren, for derefter at udføre den konkrete opgave, uden forudindtagethed i situationen.</p> <p>Borgere og deres pårørende oplever medarbejderne som nærværende og forstående. En borger trives med, at medarbejderen anvender humor, der passer til vedkommende. Anden borger og dennes pårørende oplever en god stemning i plejehjemmet, hvor medarbejderne hilser på og viser, at de gerne vil hjælpe borgerne.</p>
--	--

### 3.6. SAMARBEJDE

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at Søbo Plejehjem løbende samarbejder med alle relevante parter, såsom fysioterapeut, demenskoordinator, gerontoteam, Steno Diabetes Center, almen læge, sårsygeplejerske og forflytningsinstruktør.</p> <p>En borger og dennes pårørende er tilfredse med kvaliteten af den tværfaglige hjælp borgeren får, og sygeplejersken fungerer kompetent som mellemlid til borgers egen læge.</p> <p>I forbindelse med borgerens indflytning i plejehjemmet spørges til borgerens levede liv og dagsrytme, hvilket efterfølgende dokumenteres i Nexus under "Generelle oplysninger", så alle medarbejdere får indsigt heri, oplyser ledelsen.</p> <p>I eksempler af dokumentation vedr. "Generelle oplysninger" er der informationer om borgernes primære relationer og familiesammensætning, samt hvilken kontakt og samvær borgerne har med pårørende og øvrige netværk.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der ligeledes, i forbindelse med borgerens indflytning, samarbejdes med pårørende, hjemmeplejen, andre plejehjem og demens koordinator, og giver eksempler herpå. Pjecen "Den gode tid på plejehjem" og spørgeskemaet anvendes ved hjemmebesøg inden indflytningen, hvor ergoterapeut og en ledelsesrepræsentant deltager. Indflytningssamtalen afholdes når borgeren og de pårørende er parate hertil. Ledelsen imødekommer borgerens og/eller pårørendes behov for opfølgingsmøder.</p> <p>En borger og dennes pårørende har ikke haft "Hjemmebesøg" inden indflytningen, da borgeren er overflyttet fra et af kommunens andre plejehjem, dog har de haft opfølgningssamtale, hvilket var en positiv oplevelse.</p> <p>En anden borger og dennes pårørende har fået velkomstpjecen, og de har ikke haft behov for opfølgningssamtale efter indflytningen, da den løbende dialog med medarbejderne fungerer fint.</p> <p>Plejehjemmet prioriterer et tæt og tillidsfuldt samarbejde med pårørende, såfremt borgeren har givet samtykke hertil, oplyser ledelsen.</p> <p>Borgere og deres pårørende oplever, at samarbejdet og dialogen med plejehjemmet fungerer godt, der er tryghed og tillid i samarbejdet, og de er fuldt ud tilfredse med omfanget af kontakt.</p> <p>Pårørende oplyser samstemmende, at de er på besøg flere gange om ugen, hjælper borgerne med forskellige praktiske ting, og inddrages ofte i borgerens dagligdag eller bidrager til praktiske opgaver i forbindelse med fælles arrangementer i plejehjemmet.</p>
----------------	--

Ledelsen har fokus på, at medarbejderne anvender en faglig og værdig tilgang i den verbale og skriftlige kommunikation med og om borgerne, understøttet af ledelsen via møder og løbende dialog med medarbejderne.

Borgere og deres pårørende oplever, at medarbejderne taler pænt og ordentligt til borgerne.

I eksempler af dokumentation vedr. "Døgnrytmeplaner" er der beskrivelser af hensigtsmæssig tilgang til samarbejdet og kommunikationen med borgerne.

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynsbesøgene foregår uanmeldte. Forud for interview med pårørende indhentes plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Dialog med borgere
- Interview med pårørende

- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Stikprøver af dokumentation

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder Claus Ribe Bagge**, Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

**Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen**, Tlf: 72531997, mail: [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)