



KVALITETSVURDERING

MØLLEHAVEN

NORDFYNS KOMMUNE

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

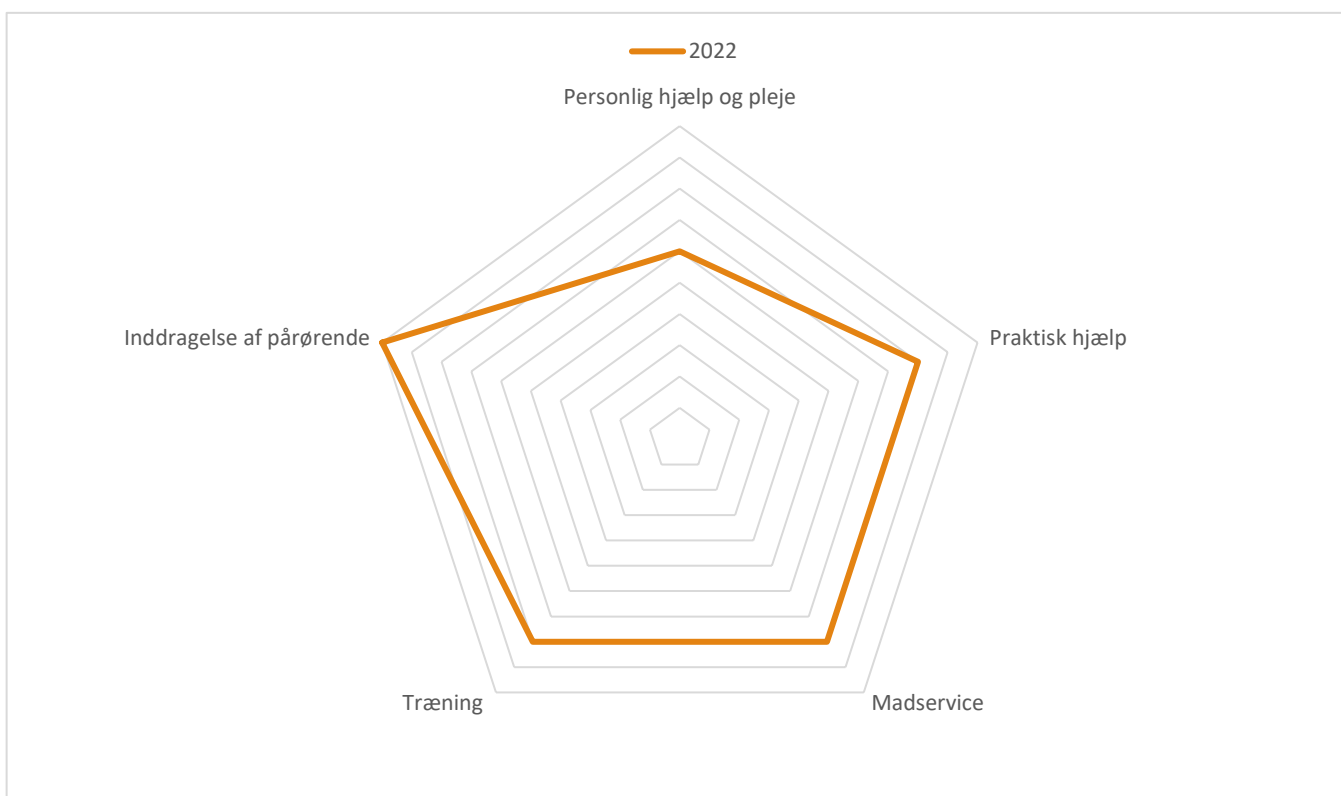
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Møllehaven plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Møllehaven samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Personlig hjælp og pleje	<p>STS+ vurderer, at plejehjemets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er middel.</p> <p>STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i middel grad bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, samt at borgerne i middel grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med den hjælp og pleje de modtager på plejehjemmet.</p>	3

	<p>STS+ vurderer at ikke alle borgere oplever, at hjælpen sikre, at de føler sig velsoigneret</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne er tilfredse med den praktiske hjælp de modtager, men at ikke alle borgere er tilfredse med dele af måden rengøringen udføres på.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	4
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne er tilfredse med maden, men at plejehjemmet ikke understøtter alle borgeres måltidsoplevelse.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne er tilfredse med træningen.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne modtager den vedligeholdende træning og den genoptræning de har behov for og er visiteret til.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard.</p>	4
Inddragelse af pårørende	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende inddragelse af pårørende er god.</p>	5

	STS+ vurderer, at projekt "Inddragelse af pårørende" er implementeret i praksis.	
--	--	--

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
1. Sikre at alle medarbejdere løbende opdateres omkring alle kommunens kvalitetsstandarder gældende for plejehjem. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje", "Praktisk hjælp", "Madservice" og "Træning".)
2. Sikre at alle borgeres behov for værdighed og velsoignerethed imødekommes i den personlige pleje. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje")
3. Sikre at alle borgere får den hjælp de har behov for. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje")
4. Fokus på at optimere borgernes måltidsoplevelse. (Se beskrivelse "Madservice")
5. Fokus på at rengøringen imødekommer borgernes behov. (Se beskrivelse under "Praktisk hjælp")

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM NAVN PÅ PLEJEHJEM

Adresse
Møllehaven 24, 5400 Bogense
Leder
Laila Hansen (Teamleder) Annemarie Hansen (Områdeleder)
Antal borgere
40
Antal ansatte og personalesammensætning
Fastansatte i alt 47: 1 leder, 3 sygeplejersker, 10 SOSU- assistenter, 20 SOSU-hjælpere, 2 pædagoger, 5 husassistenter, 3 Sygehjælpere, 1 Hjemmehjælper, 1 Ergoterapeut, 1 Ernæringsassistent. Vikarer i alt: 15
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 07. september 2022 kl.09.30 – 14.00
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • 3 borgere • 2 medarbejdere • 1 leder
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik (2022) • Politik for velfærd (2016) • Politik for værdighed (2019)

- Den gode tid på plejehjem (2021)
- Velkomstpjece (2022)
- Hjemmebesøg i forbindelse med indflytning på plejehjem (2021)
- Samtaleguide til indflytningssamtale efter ca. 1 måned (2021)
- Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83
- Kvalitetsstandard for madservice, jf. lov om social service § 83
- Kvalitetsstandarder for træning, jf. sundhedsloven § 86
- Kvalitetsstandard for ophold på plejecenter (2021)
- Plejehjemmets hjemmeside
- Høringssvar (d.07.10.2022)

Tilsynskonsulent:

Sofie Faaborg Gram

DATAGRUNDLAG

3.1. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>En borger fortæller, at vedkommende ikke har behov for hjælp til personlig pleje.</p> <p>To borgere oplyser, at de selv har indflydelse på hvornår de modtager hjælp. En borger oplyser, at vedkommende gerne vil sove længe om morgenen hvilket medarbejderne imødekommer. En anden borger fortæller, at vedkommende nogle morgener er træt og gerne vil blive ligge i sengen længere, hvilket imødekommes af medarbejderne.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de hver morgen koordinerer hvilke medarbejdere der skal yde hjælp til hvilke borgere. Medarbejdere oplyser endvidere, at koordineringen sker ud fra deres kendskab til borgernes rutiner og ønsker for modtagelse af hjælp. Ifølge medarbejdere, imødekommes borgernes ønske til hjælp og pleje både ud fra medarbejdernes viden om den enkelte borger, men ligeledes ud fra borgerens konkrete ønsker den pågældende dag.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne modtager personlig hjælp og pleje jf. kommunens kvalitetsstandard. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne i høj grad tager udgangspunkt i, hvad den enkelte har behov for, men også hvilke rutiner den enkelte borger ønsker i sin hverdag. Ifølge leder, er der bl.a. enkelte borgere der modtager hjælp til bad om aftenen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de ikke er bekendt med kommunens kvalitetsstandard. Det fremgår af interview med medarbejderne, at udførelsen af deres arbejde er i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard. Leder oplyser, at kommunens kvalitetsstandard bliver revideret en gang årligt. Leder oplyser ligeledes at kommunens kvalitetsstandard ligger i plejehjemmets Infomappe, hvorfor medarbejdere genbesøger denne hver gang en borger skal introduceres til Møllehaven. Leder tilføjer, at medarbejdere i daglige tale vil anvende begrebet "Serviceniveau", når kommunens kvalitetsstandard drøftes.</p> <p>To borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen og oplever at føle sig velsoigneret og tilpas. En borger oplyser, at vedkommende flere gange har oplevet, ikke at blive gjort ordentligt ren bagtil efter toiletbesøg, men oplever at underbukserne blot bliver trukket</p>
----------------	--

	<p>op. Borger oplyser, at vedkommende holder sig om aftenen og venter med at bede om hjælp til toiletbesøg til næstkommende morgen, da det er om aftenen hjælpen ikke udføres tilstrækkeligt.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de i mødet med borgerne er opmærksomme på grænser, blufærdighed og værdighed. Medarbejdere tilføjer, at de generelt er dygtige til at tale med borgerne om deres individuelle ønsker og behov.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der arbejdes med en rehabiliterende tilgang, hvor borgernes ressourcer inddrages og der ydes kun relevante opgaver, for at borgerne holdes i gang fysisk og psykisk.</p>
<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fleste borgere er tilfredse med den hjælp, de modtager - plejehjemmet sikrer, at borgerne går den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov, vaner og ønsker - leder er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området - plejehjemmet har fokus på livskvalitet og værdighed i hjælp til personlig pleje - plejehjemmet arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang - plejehjemmet anvender en respektfuld og anerkendende tilgang <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med den hjælp de modtager - ikke alle borgere oplever værdighed og velsoignerethed i forbindelse med personlig pleje - medarbejderne er ikke bekendt med kommunens kvalitetsstandard

3.2. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPAGVER I HJEMMET

<p>Indsamlet data</p>	<p>To borgerne oplyser, at de er tilfredse med hjælpen til rengøring og praktiske opgaver, der er af god kvalitet og med god service.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende generelt er tilfreds med hjælpen til rengøring, men at gulvet vaskes med for meget vand hvilket ødelægger gulvet i lejligheden og videre gør det vanskeligt at anvende kørestol på gulvet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de ikke er bekendt med kommunens kvalitetsstandard. Det fremgår af interview med medarbejderne, at udførelsen af deres arbejde er i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard. Leder oplyser, at kommunens kvalitetsstandard bliver revideret en gang årligt. Leder oplyser ligeledes at kommunens kvalitetsstandard ligger i plejehjemmets Infomappe, hvorfor medarbejdere genbesøger denne hver gang en borger skal introduceres til Møllehaven. Leder tilføjer, at medarbejdere i daglige tale vil anvende begrebet "Serviceniveau", når kommunens kvalitetsstandard drøftes.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til praktiske opgaver, de har behov for og er visiteret til. Leder tilføjer, at plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard for</p>
-----------------------	---

	<p>praktisk hjælp. Leder oplyser endvidere, at borgerne udtrykker tilfredshed med rengøringen. Medarbejdere oplyser, at borgerne oplever kvaliteten af rengøringen svingende, da der har været udskiftning og afløsning i rengøringspersonalet. Medarbejdere og leder oplyser endvidere, at boligerne rengøres hver 14. dag, derudover sørger medarbejderne for vasketøjet og for ekstra daglig oprydning og rengøring, når der er behov for det.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til vasketøj, men selv ligger vasketøjet på plads.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at kun få borgere selv varetager praktiske opgaver i boligen, men at nogle borgere vander blomster eller tørre borde af i fællesarealet, hvilket udløser en nytteværdi for borgeren og ligeledes samtidig sikrer at der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fleste borgere er tilfredse med den hjælp de modtager - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte i forhold til borgernes aktuelle behov - leder er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard - plejehjemmet arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang - plejehjemmet har fokus på de borgere, der kan og vil, inddrages i lettere praktiske opgaver <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med måden rengøringen udføres på - medarbejderne er ikke bekendt med kommunens kvalitetsstandard

3.3. MADSERVICE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere oplyser, at de ikke er bekendt med kommunens kvalitetsstandard. Det fremgår af interview med medarbejderne, at udførslen af deres arbejde er i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard. Leder oplyser, at kommunens kvalitetsstandard bliver revideret en gang årligt. Leder oplyser ligeledes at kommunens kvalitetsstandard ligger i plejehjemmets Infomappe, hvorfor medarbejdere genbesøger denne hver gang en borger skal introduceres til Møllehaven. Leder tilføjer, at medarbejdere i daglige tale vil anvende begrebet "Serviceniveau", når kommunens kvalitetsstandard drøftes.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der er ansat 2 ernæringsassistenter som hver varetager madlavningen i 2 af plejehjemmets huse. Leder og medarbejdere tilføjer, at maden tilberedes på skift i husene, hvilket betyder at borgerne kan dufte maden i huset og ligeledes inddrages i mindre opgaver i forbindelse med madlavningen. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere bl.a. nyder at blive inddraget når der skal skrælles æbler eller kartofler, ligesom nogle borgere bliver inddraget når der bages boller.</p>
-----------------------	---

	<p>Tre borgere oplyser, at maden smager godt og er af god kvalitet. En borger tilføjer, at man både kan se og smage hvad man putter i munden og at maden smager, som da man selv lavede mad hjemme.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med maden. Leder oplyser, at plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området, således at borgerne får den kost og hjælp til måltider, de har behov for og er visiteret til. Medarbejdere oplyser at de har relevant viden og faglighed i forhold til at imødekomme borgernes kostbehov og til at sikre korrekt kost. Medarbejderne tilføjer, at de sparrer med ernæringsassistent ved behov for viden der ligger uden for deres egen viden og faglighed på området. Leder oplyser, at der er fokus på vigtigheden af et godt samarbejde mellem ernæringsassistenter og plejehjemmets øvrige personale.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne løbende spørges, om de fortsat vil have det mad de plejer at få, eller om de ønsker anden mad. En borger oplyser, at vedkommende får samme morgenmad hver morgen, men altid har mulighed for at bede om noget andet.</p> <p>Tre borgere oplyser, at de spiser i fællesrummene, hvor der er en rolig og hyggelig stemning. En borger tilføjer, at der ikke er meget snak om bordet, men at medarbejderne forsøger at holde gang i snakken og sikre en god stemning. Medarbejdere oplyser, at de fleste borgere spiser i fællesrummene og tilføjer at de har fokus på at skabe gode rammer for måltiderne og således understøtte at borgerne får en god måltidsoplevelse. Medarbejdere oplyser som eksempel, at plejehjemmets borgere i et af husene, tidligere har spist ved et langt bord, hvilket senere er blevet opdelt i flere mindre borde for at skabe den bedst sammensætning af borgere under måltiderne.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at enkelte medarbejdere spiser et mindre pædagogisk måltid sammen med borgerne, hvor øvrige medarbejdere medbringer egen mad. Medarbejderne tilføjer hertil, at nogle borgere bliver optaget af medarbejdernes madpakker og udtrykke at de heller vil have medarbejdernes mad. En borger oplyser, at flere medarbejdere sidder med egne madpakker i forskellige plastikbøtter under måltiderne. Borger tilføjer, at vedkommende oplever det vigtigt at alle spiser sammen mad, således at man har en fælles måltidsoplevelse hvor man bl.a. kan drøfte hvordan maden smager.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der er faste tidspunkter for måltiderne i fællesrummene, men at der tages hensyn til individuelle ønsker således at borgerne kan få sit måltid på et andet tidspunkt, hvis de ønsker det. Medarbejdere tilføjer, at der ligeledes tages hensyn til individuelle ønsker til tilberedning af borgernes måltider, hvis borgeren f.eks. ønsker sin havregrød tilberedt på komfur i stedet for i mikroovn.</p> <p>Medarbejdere oplyser at der afholdes hus møder hver 14. dag, hvor borgerne bl.a. kan fremsige ønsker til kosten på plejehjemmet. En borger oplyser, at vedkommende ikke er bekendt med, at der afholdes hus møder på plejehjemmet.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med maden - maden tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse

	<ul style="list-style-type: none"> - borgerne selv bestemmer, hvor og hvornår, de ønsker at spise deres måltider - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området - plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne - leder er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - medarbejderne ikke bekendt med kommunens kvalitetsstandard - ikke alle borgere oplever at den gode måltidsoplevelse understøttes
--	--

3.4. TRÆNING

Indsamlet data	<p>Medarbejdere oplyser, at de ikke er bekendt med kommunens kvalitetsstandard. Det fremgår af interview med medarbejderne, at udførelsen af deres arbejde er i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard. Leder oplyser, at kommunens kvalitetsstandard bliver revideret en gang årligt. Leder oplyser ligeledes at kommunens kvalitetsstandard ligger i plejehjemmets Infomappe, hvorfor medarbejdere genbesøger denne hver gang en borger skal introduceres til Møllehaven. Leder tilføjer, at medarbejdere i daglige tale vil anvende begrebet "Serviceniveau", når kommunens kvalitetsstandard drøftes.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området, således at borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke modtager nogen former for træning og holder sig selv i gang ved at hække og spille kort med nogle af plejehjemmets øvrige borgere. En anden borger oplyser, at vedkommende deltager i gymnastik hver torsdag og er tilfreds med kvaliteten heraf.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at ergoterapeuten primært står for genoptræning, hvor der tilbydes individuelle og fælles fysiske aktiviteter til borgerne. Medarbejdere tilføjer, at varetagelse af nogle træningsopgaver med tiden overdrages til øvrige medarbejdere og at der i forbindelse hermed, opleves god guidning fra ergoterapeuten, således at øvrige medarbejdere oplever sig trygge ved at varetage opgaven.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende igennem en periode har haft smerter i den ene arm og i forbindelse hermed, modtager støtte og guidning i, hvordan armen kan aktiveres på daglig basis.</p> <p>Leder oplyser, at der er fokus på, at der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang hvor træning bliver en dagligdagsaktivitet. Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på hvordan borgerens fysiske funktioner vedligeholdes gennem dagligdagsaktiviteter, f.eks. når en borger selv reder sit hår om morgenen og herigennem bruger vedligeholder funktionen i armene.</p>
Vurdering	Kvaliteten vedrørende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad.

4	<p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne udtrykker tilfredshed med den træning de modtager - borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området - borgernes fysiske og kognitive færdigheder vedligeholdes via forskellige aktiviteter og hverdagstræning - plejehjemmet sikrer vidensdeling og justering løbende - leder er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - medarbejderne ikke bekendt med kommunens kvalitetsstandard
---	--

3.5. INDDRAGELSE AF PÅRØRENDE

Indsamlet data	<p>To borgere oplyser, at de og deres pårørende har været til indflytningssamtale. Begge borgere oplyser, at de ikke kan huske om der har været afholdt opfølgingsmøde.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der afholdes indflytningsmøde med deltagelse af leder samt ergoterapeut. Leder tilføjer, at det er givtigt for samarbejdet, at leder møder alle borgere samt pårørende, allerede i forbindelse med indflytning. Leder tilføjer ligeledes, at samtalerne giver viden om borgeren og vedkommendes livshistorie, samt indsigt i, hvordan borgeren ønsker at hverdagen på plejehjemmet skal være. Medarbejdere ytrer, at de oplever indskrivningsmøder samt opfølgingsmøder relevante og ydermere at de anvendte spørgeguides sikre at relevante informationer indhentes. Medarbejdere oplyser, at de finder det relevant at borgerens kontaktperson deltager på alle møder.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommendes ægtefælle bor i et af plejehjemmets øvrige huse og at de er hinanden næsten dagligt. Borger tilføjer, at vedkommende har kontakt med sine børn som også kommer på besøg på plejehjemmet og har dialog med medarbejderne.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de understøtter at pårørende inddrages i borgerens hverdagsliv via kontaktbøger, mails, telefon samt den direkte dialog når pårørende er på besøg. Medarbejdere tilføjer, at det er individuelt hvor meget information pårørende ønsker og har behov for, hvorfor inddragelsen også afstemmes efter deres ønsker og behov. Medarbejdere oplyser, at pårørende bliver inviteret til arrangementer på plejehjemmet et par gange årligt.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende inddragelse af pårørende bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet anvender spørgeguides fra projekt "Inddragelse af pårørende" i forbindelse med samtaler

- plejehjemmet inddrager pårørendes viden, for at understøtte hjælpen til borgerne
- plejehjemmet inddrager pårørende i borgernes liv og hverdag

3.6. OBSERVATION AF PRAKSIS

Indsamlet data	<p>Der er foretaget observation af praksis under middagsmåltid i fællesrummet i tidsrummet kl.11.45-12.10.</p> <p>Tilstede: 8 borgere og 4 medarbejdere.</p> <p>Otte borgere sidder omkring samme bord. En medarbejder gør mad klar i køkkenet mens andre medarbejdere stiller maden på bordet i mindre skåle, fade og sovsekander. Der er saftvand i kande på bordet. En borger drikker danskvand, hvor en anden drikker en øl. En medarbejder tager en skål fra midten af bordet og stiller den ved siden af en borgers tallerken "Værsgo, tag nogle kartofler". Borgeren tager skålen og lægger kartofler på sin tallerken. To til tre medarbejdere er omkring bordet og spørger flere borgere om de har behov for hjælp samtidig med at de bringer skåle og fade rundt mellem borgerne. En medarbejder observerer, at en borger har svært ved få maden op på sit bestik og spørger "Skal jeg hjælpe dig?", hvorefter medarbejderen rejser sig og igen henvender sig til borgeren "Jeg henter dig en ske". Medarbejderen giver en ske til borgeren, som nu indtager sin mad uden hjælp.</p> <p>En medarbejder sidder ved siden af en borger og hjælper denne med at få mad på vedkommendes ske, hvorefter borgeren selv overtager skeen og fører mad fra tallerkenen til munden.</p> <p>2 medarbejdere indtager egne madpakker ved bordet mens øvrige 2 medarbejdere spiser den samme mad som borgerne.</p> <p>En borger spørger om vedkommende må få en serviet. En medarbejder rækker en serviet videre til borgeren og spørger, "kan du nå saftevanden?", hvorfor borgeren rækker medarbejderen en kande med saftvand.</p> <p>En borger henvender sig til en medarbejder ved bordet: "Tror du jeg skal have mere af det her?", "Ja, det tror jeg da", svarer medarbejderen mens vedkommende rækker fad og skåle over til borgeren.</p> <p>En borger tilkendegiver overfor medarbejder, at maden smager dejligt.</p> <p>En medarbejder skåler, øvrige medarbejdere samt borgere skåler og drikker af glassene.</p> <p>En borger henvender sig til en medarbejder og tilkendegiver, at maden smagte godt. Medarbejderen som ligeledes har spist maden, giver borgeren ret i at maden smagte dejligt. De bliver enige om, at sennepssovsen ikke var for stærk.</p> <p>En medarbejder minder flere borgere om, at få noget at drikke.</p> <p>En borger vil tilbage i sin bolig og henvender sig til en medarbejder: "Følger du mig?" hvortil medarbejderen svarer: "Nej, du går selv, så kommer jeg ind til dig bagefter".</p> <p>Flere medarbejdere og borgere siger tak for mad.</p>
----------------	--

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende
-

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk