



KVALITETSVURDERING

MØLLEHAVEN PLEJEHJEM

Nordfyns Kommune

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	4
Formål og metode	9
Kontaktoplysninger	10

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

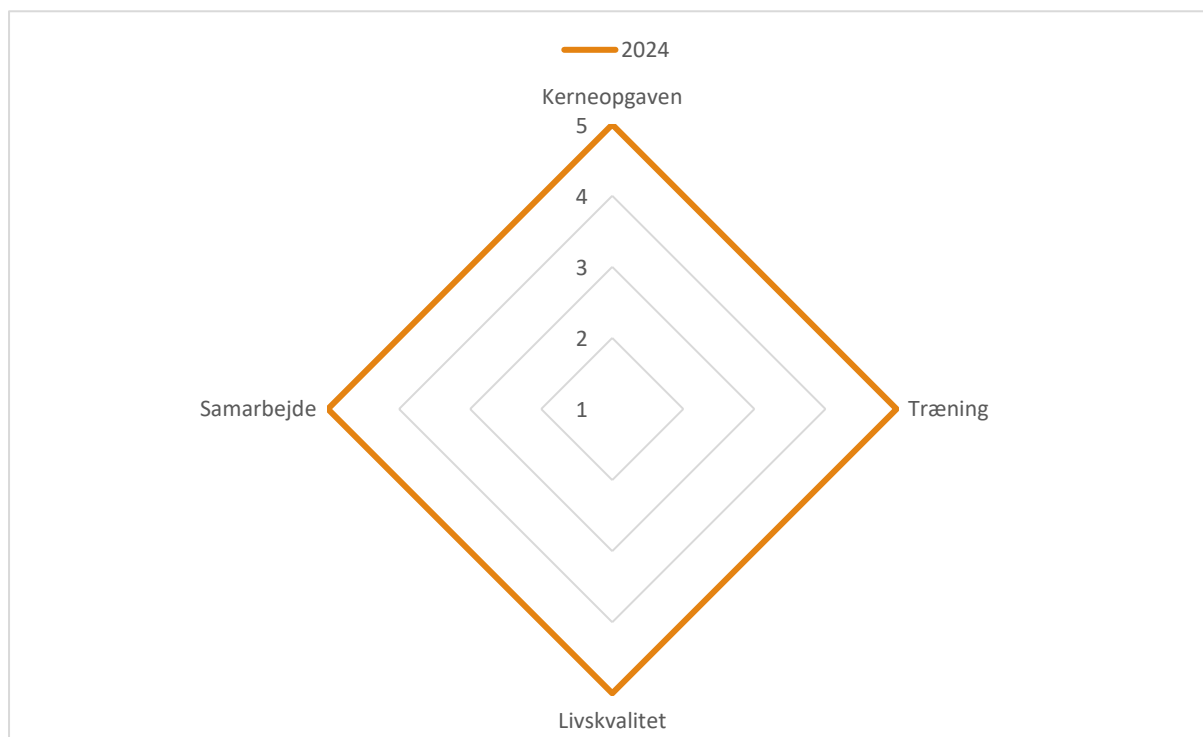
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Møllehaven Plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Møllehaven Plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Kerneopgaven	<p>Kvaliteten vedrørende kerneopgaven vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Møllehaven Plejehjem følger kommunens kvalitetstandarder på området, og at borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager.</p> <p>Videre vurderes det, at Møllehaven Plejehjem arbejder personcentreret og behovsbaseret. Hjælp og støtte tilpasses løbende borgernes aktuelle behov, med udgangspunkt i tværfaglige observationer og vurderinger, i samarbejde med borgere og eventuelle pårørende.</p> <p>Det vurderes endvidere, at Møllehaven Plejehjem arbejder med borgerkonferencer og triagering, hvilket medvirker til at øge samarbejdet mellem faggrupperne, og en styrket indsats til borgerne.</p>	5

	STS+ konstaterer, at stikprøver af dokumentation fremstår fagligt, etisk og respektfuldt.	
Træning	<p>Kvaliteten vedrørende træning vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Møllehaven Plejehjem følger kommunens kvalitetsstandard på området, og at borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for, og er visiteret til.</p> <p>Videre vurderes det, at træningen har positiv effekt, og at borgerne udtrykker tilfredshed med den træning, de modtager fra henholdsvis intern ergoterapeut og ekstern fysioterapeut.</p> <p>Desuden vurderes det, at Møllehaven Plejehjem sikrer at opspore, igangsætte, gennemføre og evaluere de træningsbehov borgerne har. Det vurderes endvidere, at Møllehaven indtænker enkelte velfærdsteknologiske redskaber i nogle borgers træningsforløb.</p>	5
Livskvalitet	<p>Kvaliteten vedrørende livskvalitet vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Møllehaven Plejehjem understøtter borgernes muligheder for at leve et så sundt og selvstændigt liv som muligt, med fokus på tryghed og livskvalitet for den enkelte.</p> <p>Videre vurderes det, at medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, der understøtter værdighed for den enkelte.</p> <p>Endvidere er det vurderingen, at Møllehaven Plejehjem tilbyder borgerne meningsfulde og individuelt tilpassede aktiviteter, med udgangspunkt i personcentrerede tilgang og borgernes selv- og medbestemmelse.</p>	5
Samarbejde	<p>Kvaliteten vedrørende samarbejde vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Møllehaven Plejehjem har fokus på et godt og konstruktivt samarbejde med borgere og pårørende, hvor hjemmebesøg, opfølgningssamtaler, Velkomstpjecen og "Den gode tid på plejehjem" danner den overordnede ramme for samarbejdet.</p> <p>Videre vurderes det, at Møllehaven Plejehjem har et konstruktivt samarbejde med relevante eksterne parter, med fokus på tværfaglighed og sammenhæng i udførelsen af hjælpen, der løbende tilpasses den enkelte borgers aktuelle behov, og derved sikrer kvalitet i indsatsen.</p> <p>Yderligere vurderes det, at Møllehaven Plejehjem anvender etik, værdighed og respekt i samarbejdet og dialogen med borgere og pårørende. Plejehjemets dokumentation fremstår konkret og fagligt baseret.</p>	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM MØLLEHAVEN PLEJEHJEM

Adresse
Møllehaven 24, 5400 Bogense
Ledelse
Pia Hvid (Teamleder) Annemarie Hansen (Områdeleder)
Antal borgere
40
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 13-03-2024 kl. 9.15-12.10
Deltagere i interview
<ul style="list-style-type: none"> • 2 pårørende • 2 ledere
Observation
Der er foretaget dialog med borgere og medarbejdere, samt observation af medarbejderes praksis i Hus 3, Hus 4 og Hus 5 i tidsrummet kl. 10.40-12.00.
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Masterplan for Ældre- og Sundhedsområdet (2023) • Tilsynspolitik (2022) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2022) • Velkomstpjece Plejehjem (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 (2024) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. lov om social service § 86 (2024) • Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2024) • "Den gode måltidssituation" (2022) • Dokumentationsopfølgning og audit i APO (2024) • Arbejdsgang for dokumentationsaudit på plejehjem i Aktiv pleje og omsorg (2024) • Plejehjemets hjemmeside • Døgnrytmeplan vedr. to borgere • Generelle oplysninger vedr. to borgere • Høringssvar d. 20-03-2024
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
-----------------------	--

3.2. KERNEOPGAVEN

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at Møllehaven plejehjem sikrer, at borgerne får hjælp og støtte ifølge lovgivningen og kommunens kvalitetsstandarder. Der tages hensyn til den enkelte borgers behov og ønsker i forhold til personlig pleje, praktisk hjælp, kost og måltider. Ledelsen giver eksempler herpå.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne er glade for at bo i plejehjemmet, hvor de får den hjælp og støtte, de har brug for i forhold til deres behov og funktionsniveau. En borger fortæller, at vedkommende er glad for at bo i plejehjemmet, og er tilfreds med hjælpen. Borgere og pårørende giver udtryk for, at Møllehaven plejehjem er et godt sted at bo, og at de er tilfredse med den hjælp, der ydes, tilføjer ledelsen.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne er gode til at se borgernes individuelle behov, og motiverer borgerne til at klare det, de stadig kan selv. En medarbejder fortæller, at en borger får fuld hjælp til at drikke og spise, dog observerer STS+, at borgeren er fuld selvhjulpne, da vedkommende får tilbudt chokolade. En borger er særligt tilfreds med, at maden står klar på bordet, tøjet vaskes og der gøres rent i boligen, da borgeren ikke er vant til den form for praktiske opgaver, og ikke har udviklingsmål i forhold til at arbejde med dette, tilføjer en pårørende. I stikprøver af dokumentation ses beskrivelser af to borgers forskellige grader af selvhjulpnehed og støttebehov i forhold til personlig pleje, praktisk hjælp og måltider. STS+ observerer, at enkelte borgere får hjælp til at øse maden op på deres tallerken, hvor andre borgere selv tager den mængde de ønsker fra skålene, der sendes rundt ved bordet i fællesrummet.</p> <p>Ændringer i en borgers funktionsniveau og habituelle tilstand, og derved behov for justering af støtten og tilgangen, drøftes til triageringsmøder og borgerkonferencer. PDSA cirklen anvendes som metode, med fokus på undren/nysgerrighed i forhold til en borgers adfærd, hensigter og perspektiv, hvilket understøtter tværfaglighed og den faglig udvikling, oplyser ledelsen, og giver eksempler herpå.</p> <p>Medarbejderne er gode til at afstemme tilgangen og kommunikationen til den enkelte borgers fysiske og kognitive funktionsniveau, oplever pårørende. STS+ observerer, hvordan en medarbejder i samtale med en borger, finder frem til emner, der interesserer borgeren, og spørger til borgerens levede liv. Efterfølgende fortæller medarbejderen om formålet med samtalen, der bl.a. skal skabe ro hos borgeren, samt indgå i vurderingen af borgerens kognitive og sproglige funktionsniveau.</p> <p>Ledelsen oplyser, at om natten er medarbejderne opmærksomme på, at de borgere, der har behov for hjælp og/eller at blive tilset, generes mindst muligt i forhold til deres søvn, med henblik på at opretholde en hensigtsmæssig døgnrytme. Medarbejderne er tilgængelige og til rådighed for borgerne, hjælpen tilpasses borgernes individuelle dagsrytme, og borgerne fremstår altid velsoignerede, oplyser pårørende.</p> <p>Duften af madlavning i huset hver anden uge, er vigtig for at stimulere sanserne og appetitten, fortæller pårørende og medarbejder samstemmende. Pårørende tilføjer, at fællesskabet giver gode måltidsoplevelser for borgeren. En borger fortæller, at det er god mad, der serveres, og vedkommende er fuldt ud tilfreds. En borger fravælger ind imellem den varme ret, da vedkommende ikke bryder sig om det, hvor en anden borger er meget tilfreds med den varierede varme mad, fortæller pårørende og tilføjer, at borgerne altid kan få en alternativ ret, hvis der er noget, de ikke kan lide.</p>
----------------	---

	<p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet arbejder ud fra den personcentrerede og behovsbaseret tilgang. STS+ observerer flere eksempler på, at medarbejderne yder 1-1 hjælp til borgerne, er opmærksomme på borgernes behov for hjælp og om borgerne har en hensigtsmæssig siddestilling, samt stimulerer borgernes taktile sans via nænsomme berøringer. Medarbejderne fortæller borgerne, hvad der skal ske, inden de udfører hjælpen.</p> <p>Af dokumentation fremgår det, at der arbejdes med rehabiliterende og personcentreret tilgange ved konkrete indsatser og tiltag, og at der dokumenteres konkret, respektfuldt og værdigt.</p>
--	--

3.3. TRÆNING

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den træning, de er visiteret til, og har behov for ifølge lovgivningen og kommunens kvalitetsstandard. Derudover har kommunens Masterplan øget fokus på træning. Både genoptræning og vedligeholdende træning hjælper med at bevare eller udvikle borgernes funktionsniveau, og borgerne udrykker tilfredshed hermed.</p> <p>Ergoterapeut foretager en COPM udredning af nye borgere, ud fra en samtale med borgeren om, hvad borgeren gerne vil i forhold til at opretholde sit funktionsniveau og sin selvhjulpethed. De aftalte mål og beskrivelsen af den konkrete træningsmåde videndeles til triageringsmøder, så alle medarbejdere yder en ensartet støtte til borgeren. I en borgers "Døgnrytmebeskrivelse" fremgår det, hvordan og hvor ofte borgeren træner for at styrke sin muskulatur, og hvilken støtte borgeren har behov for.</p> <p>I forbindelse med en borgers hjemkomst efter indlæggelse på sygehus samarbejder sygeplejerskerne og OUH om at understøtte borgeren bedst muligt, jf. projekt "Kom godt hjem", oplyser ledelsen. Ergoterapeuten udarbejder plan for genoptræning og vedligeholdende træning til borgerne, og ekstern fysioterapeut varetager borgernes vederlagsfri fysioterapi.</p> <p>Nogle individuelle træningsforløb overtager medarbejderne i plejen, hvor træningen tænkes ind i borgerens dagligdag, med henblik på vedligeholdelse af borgernes fysiske tilstand, og ledelsen giver eksempler herpå.</p> <p>STS+ observerer en borger og en medarbejder, der er på gåtur sammen udendørs. Ledelsen fortæller, at enkelte borgere går tur sammen hver dag på et fast tidspunkt.</p> <p>En medarbejder fortæller om stoleyoga, der er afprøvet efter ønske fra en borger, og at det er en succes.</p> <p>En pårørende oplyser, at borgeren ofte siger fra til ståtræning med fysioterapeut, da borgeren ikke ønsker det. Anden pårørende oplyser, at borgeren motionerer en gang om ugen i privat foreningsregi.</p> <p>Møllehaven plejehjem anvender VR briller som en del af nogle borgeres cykeltræning, og derved kan borgerne se en film fra lokalområdet i mens de cykler. Derudover vil "Memory-cubes" snart blive introduceret, oplyser ledelsen.</p> <p>STS+ bemærker, at det tværfaglige personale minimum en gang årligt skal evaluere borgernes træning og vedligeholdelse af færdigheder, ud fra en fælles fastsat systematik, jf. "Arbejdsgang for dokumentationsaudit på plejehjem i Aktiv pleje og omsorg".</p>
----------------	---

3.4. LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet understøtter borgernes livskvalitet på flere områder, bl.a. gennem en meningsfuld hverdag, socialt samvær og værdighed for den enkelte borger. Dette baseret på individuelle hensyntagen, samt medarbejdernes faglige viden og drøftelser. Medarbejdernes fokus på værdighed har positiv indflydelse på den hjælp og støtte borgerne får. Livskvalitet handler også om, at borgeren får en god start på dagen, oplever indhold i sin hverdag og har tid til at være "passiv". Ledelsen giver eksempel på, hvordan en borgers flytning fra ét plejehjem til et andet har betydet en bedre balance fysisk og mentalt for borgeren og øget vedkommendes trivsel.</p> <p>Pårørende oplever, at indflytningen på plejehjemmet har betydet bedre livskvalitet, samt bedre fysisk og psykisk form for borgerne, der nu er mere positivt stemte og ikke ensomme. Besøg af familien bidrager også til livskvalitet for borgerne, fortæller pårørende og ledelsen samstemmende.</p> <p>En medarbejder fortæller, hvordan vedkommende vurderer om en borger er glad og tilfreds. STS+ observerer, hvordan medarbejdere giver flere borgere fysik kontakt ved nænsom berøring.</p> <p>En borger fortæller, at vedkommende kan forliges med de fleste andre borgere, og at medarbejderne er søde, venlige og taler ordentligt til vedkommende.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne trives og virker glade for at bo i plejehjemmet, der er et godt og behageligt sted, med gode fysiske rammer og fine udearealer.</p> <p>Pårørende fortæller, at borgerne bliver behandlet godt, medarbejderne taler ordentligt og respektfuldt med og til borgerne. Medarbejderne anvender humor, der afstemmes den enkelte borgers humor, hvilket øger det positive samarbejde mellem borger og medarbejder.</p> <p>Ledelsen fortæller, at plejehjemmets aktivitetsmedarbejder og ergoterapeut planlægger fælles aktiviteter ud fra borgernes ønsker og funktionsniveau, og i samarbejde med de borgere, der kan og vil. Planen for månedens fællesaktiviteter er synlig i alle husene og pårørende informeres herom. Flere pårørende kommer på besøg dagligt og deltager i fælles eftermiddagskaffe sammen med borgerne i de enkelte huse.</p> <p>Borgere, der gerne vil have et aktivt hverdagsliv, tilbydes hjælp til at planlægge egen dag og uge. Enkelte borgere tilbydes praktiske opgaver, hvilket giver den enkelte borger en oplevelse af nytteværdi. Derudover tilbydes borgere, der havde relationer inden de flyttede ind, kaffemøder og socialt samvær. Dette eksempelvis ved, at borgerne besøger hinanden i egne boliger eller ved at skabe mindre fællesskaber på tværs af plejehjemmets huse, oplyser ledelsen.</p> <p>En medarbejder giver eksempler på fællesaktiviteter, der er tilpasset borgernes interesser og ønsker, og eksempler på individuelle aktiviteter, da nogle borgere har mere gavn heraf.</p> <p>STS+ observerer, hvordan borgerne deltager på forskellig vis i en fælles kreativ aktivitet sammen med en medarbejder.</p> <p>En borger fortæller, at vedkommende har fundet sig til rette i plejehjemmet, følger med i livet omkring sig og slapper for det meste af, da borgeren ikke er interesseret i aktiviteter. Det er pårørendes opfattelse, at borgerne gerne deltager i aktiviteterne og hygger sig i fællesskabet, dog er der kun få andre borgere, som borgerne kan føre en samtale med. En borger kan blive irriteret over, at andre borgere går ind i vedkommendes lejlighed, og skal derfor huske at låse døren til sin bolig, tilføjer en pårørende.</p> <p>En borger udtaler (citat): "Jeg savner frihed. Der er nogen, der bestemmer over mig. Mest sådan jeg har oplevet det". Borgeren formår ikke at uddybe hvem "nogen" er.</p>
----------------	---

	<p>Pårørende fortæller, at borgerne selv bestemmer over eget liv og dag, over egen bolig og hvorvidt de vil deltage i aktiviteter eller hygge sig i egen bolig. Én af borgerne kan transportere sig selv, hvilket giver mulighed for at deltage i fællesskaber og aktiviteter udenfor plejehjemmet, tilføjer pårørende.</p> <p>Det er ledelsen opfattelse, at borgerne har selvbestemmelse over eget liv og hverdag i plejehjemmet. Borgerne kan frasige sig hjælp og støtte på en given dag eller tidspunkt, og når det forekommer tilbydes borgeren hjælpen igen senere samme dag eller næste dag. Ernæringsmedarbejderne spiser den varme mad sammen med borgerne, hvor de får en snak om dagens ret og borgerne har mulighed for at udtrykke ønsker til variationer af retten. Til husmøder har borgerne indflydelse på madplanen og kan udtrykke ønsker om kommende aktiviteter. Der er faste tidspunkter for måltiderne, dog tages der hensyn til den enkelte borgers dagsrytme, oplyser ledelsen.</p> <p>STS+ observerer flere eksempler på, hvordan borgernes selvbestemmelse kommer til udtryk, og hvordan medarbejderne understøtter dette.</p> <p>I stikprøver af dokumentation ses informationer om borgernes livshistorie og hvad, der er livskvalitet for den enkelte. Desuden fremgår det, hvordan borgernes selvstændighed og selvbestemmelse understøttes i forhold til dagligdagen, samt ønsker og behov i forhold til kost, socialisering og deltagelse i fællesskabet.</p>
--	--

3.6. SAMARBEJDE

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at de har et godt samarbejde med visitationen og øvrige relevante professionelle parter, både i forbindelse med en borgers indflytning i plejehjemmet og efterfølgende. I plejehjemmet arbejdes der systematisk med udvikling af monofaglighed og tværfaglighed, baseret på behovscentreret og personcentreret tilgange, og med fokus på værdighed og ordentlighed i samarbejdet med alle parter.</p> <p>Ledelsen oplyser, at ved hjemmebesøg gennemgås "Velkomstpjece" og "Den gode tid på plejehjem", der spørges til borgerens levede og fremtidige liv, og der aftales samarbejdsform mellem borger, pårørende og plejehjemmet. I forbindelse med indflytningen tages der hensyn til både borgeren og de pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at de har deltaget i en samtale inden borgernes indflytning i plejehjemmet, der omhandlede, hvad borgerne havde brug for af hjælp, støtte og træning; hvad der interesserede borgerne, og hvordan borgerne gerne ville bruge deres dag. Allerede ved første samtale tilbød lederen en borger en daglig praktisk opgave for plejehjemmet, der både imødekom borgerens sociale behov, gav borgeren indhold i hverdagen og oplevelsen af nytteværdi, tilføjer en pårørende.</p> <p>Leder og kontaktperson afholder opfølgningssamtale med borgeren og eventuelle pårørende, når det giver mening for borgeren og de pårørende efter indflytningen, og der tales med pårørende løbende efter behov. Derudover tilbyder ledelsen en samtale med pårørende, når en borger dør.</p> <p>Ledelsen oplever, at en ordentlig og etisk funderet verbal og skriftlig kommunikation er implementeret i medarbejdernes praksis. Ledelsen foretager systematiske stikprøver af dokumentationen i Nexus, og drøfter eventuel undren over skrivemåde eller sprogbrug med den pågældende medarbejder.</p> <p>Pårørende oplever en ordentlig kommunikation og et godt samarbejde med plejehjemmet. Medarbejderne er venlige, imødekommende og kompetente, og pårørende er trygge ved og har tillid til plejehjemmet. En pårørende fortæller (Citat):</p>
----------------	---

” Medarbejderne skulle have en medalje. De er tålmodige og ved, hvordan de skal tale med borgerne, for at aflede en borger og nedtrappe en konflikt”.

I eksempler af dokumentation vedr. ”Generelle oplysninger” er der informationer om borgernes primære relationer og familiesammensætning, samt hvilken kontakt og samvær borgerne har med pårørende og øvrige netværk.

I eksempler af dokumentation vedr. ”Døgnrytmeplaner” er der beskrivelser af hensigtsmæssig tilgang til samarbejdet og kommunikationen med borgerne.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejecentre.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynsbesøgene foregår uanmeldte. Forud for interview med pårørende indhentes plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Dialog med borgere
- Interview med pårørende
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Stikprøver af dokumentation

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk