



**KVALITETSVURDERING**  
KÆRGÅRDEN PLEJEHJEM  
NORDFYNS KOMMUNE  
2024

**STS+**

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>4</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>5</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>10</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>11</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

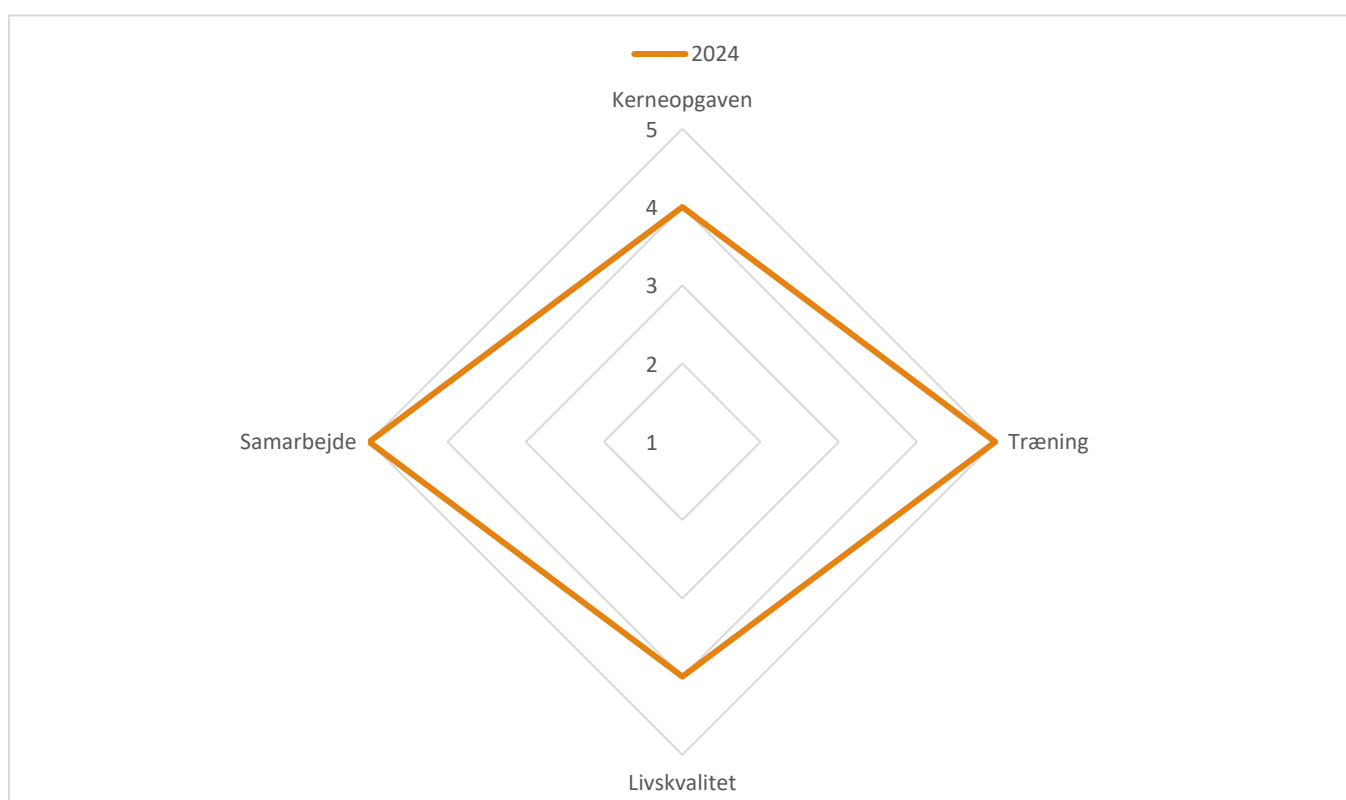
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Kærgården Plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Kærgården Plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	Det fremgår af oplysninger fra områdeleder, at kvalitetsvurderingen fra 2023 har givet anledning til drøftelser, refleksion og udvikling af plejehjemmet.	
Kerneopgaven	Kvaliteten vedrørende kerneopgaven vurderes i høj grad at være opfyldt.  STS+ vurderer, at Kærgården følger kommunens kvalitetsstandarder, og at borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager. Videre vurderes det, at Kærgården generelt arbejder personcentreret og	4

	<p>behovsbaseret, og at ydelsen løbende tilpasses borgernes aktuelle behov med baggrund i tværfaglige vurderinger og i samarbejde med borgere og eventuelle pårørende.</p> <p>Det er dog også vurderingen, at ikke alle medarbejdere arbejder personcentreret og yder den praktiske hjælp på en værdig og etisk korrekt måde i forhold til alle borgere.</p> <p>Videre vurderes det, at Kærgården har implementeret Borgerkonferencer, og at disse medvirker til øget samarbejde mellem faggrupperne, øget samarbejde med borgerne og pårørende og styrket indsats til borgerne.</p>	
Træning	<p>Kvaliteten vedrørende træning vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Kærgården følger kommunens kvalitetsstandard på området, og at borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for, og er visiteret til.</p> <p>Videre vurderes det, at Kærgården har en systematik for, hvorledes et træningsbehov hos en borger opspores, igangsættes, gennemføres og eventuelt afsluttes. Endvidere har Kærgården en nedskrevet procedure for, hvorledes træningsforløb evalueres og eventuelt justeres.</p> <p>Desuden vurderes det, at borgerne er tilfredse, med både måden hvorpå træningen tilrettelægges og gennemføres og med resultaterne heraf. Det vurderes endvidere, at Kærgården indtænker træning i hverdagsituationer, og benytter digitale og velfærdsteknologiske hjælpemidler i træningsforløbene, og at borgere profiterer heraf.</p>	5
Livskvalitet	<p>Kvaliteten vedrørende livskvalitet vurderes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Kærgården understøtter borgernes muligheder for at leve et så sundt og selvstændigt liv som muligt, og at borgerne generelt tilgås med respekt og værdighed.</p> <p>Det er dog også vurderingen, at ikke alle medarbejdere italesætter den hjælp og støtte, der ydes overfor borgerne, samt at ikke alle medarbejdere er nærværende i forhold til den hjælp, som de yder.</p> <p>Det vurderes, at Kærgården tilbyder borgerne meningsfulde aktiviteter, som er tilpasset den aktuelle målgruppe, og som kan skabe kvalitet hos den enkelte. Videre er vurderingen, at borgerne har høj grad af selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv og egen hverdag, og at borgerne har mulighed for at bidrage med det de ønsker.</p>	4
Samarbejde	<p>Kvaliteten vedrørende samarbejde vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Kærgården mestrer et godt og konstruktivt samarbejde med borgere og pårørende – både under indflytning og efterfølgende, ligesom det er vurderingen, at Kærgården har et professionelt samarbejde med øvrige eksterne parter, såsom fysioterapien, frivillige og demensteamet.</p> <p>Videre er vurderingen, at Kærgården har etableret en systematik for, hvordan samarbejdet med interne og eksterne parter tilpasses den enkelte borgers behov, for at sikre kvalitet i indsatsen.</p> <p>Det vurderes slutteligt, at Kærgården benytter en etisk, værdig og respektfuld kommunikation i dokumentationen.</p>	5

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<p>STS+ foreslår, at;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ledelsen sikrer, at alle medarbejdere benytter en borgercentreret og værdig tilgang til borgerne (jf. Kerneopgaven).</li> <li>2. Kærgården drøfter magtbegrebet (jf. Kerneopgaven) Områdeleder oplyser følgende i høringssvar: <i>Alle teams på Kærgården har i efteråret 2023 fået undervisning i magtbegrebet, UTH og mange har været på kursus i håndtering af borgere med uforudsigelig adfærd.</i></li> <li>3. alle medarbejdere har fokus på en værdig og respektfuld tilgang til borgerne (jf. Livskvalitet).</li> <li>4. Kærgården drøfter, om pårørende kan oplyses om, hvilken medarbejder de kan kontakte for eventuelle spørgsmål (jf. Samarbejde). Områdeleder oplyser følgende i høringssvar: <i>Pårørende får ved første telefon-kontakt og Hjemmebesøg numrene på ledelsen og faste sygeplejerske + husets nummer. Borgerens kontaktperson oplyses kort efter indflytningen.</i></li> </ol>

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM KÆRGÅRDEN PLEJEHJEM

<b>Adresse</b>
Ved Kæret 1, 5450 Otterup
<b>Ledelse</b>
Helle Mogensen (Teamleder) Sabine W. Rahbek (Områdeleder)
<b>Antal borgere</b>
80
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
12.03.2024 kl.: 8.50 – 11.45
<b>Deltagere i interview</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teamleder</li> <li>• Områdeleder</li> <li>• Fem borgere</li> <li>• Tre medarbejdere</li> <li>• Tre pårørende (telefoninterview)</li> </ul>
<b>Observation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hus A, B, C, D, E og H, herunder dialog med nogle af de borgere og medarbejdere, der var tilstede.</li> </ul>
<b>Skriftligt materiale og online oplysninger</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masterplan for Ældre- og Sundhedsområdet (2023)</li> <li>• Tilsynspolitik (2022)</li> <li>• Politik for værdighed (2019)</li> </ul>

- Den gode tid på plejehjem (2022)
- Velkomstpjece Plejehjem (2023)
- Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 (2024)
- Kvalitetsstandarder for træning, jf. lov om social service § 86 (2024)
- Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2024)
- ”Den gode måltidssituation” (2022)
- Plejehjemets hjemmeside
- Døgnrytmeplaner for tre borgere
- Generelle oplysninger for tre borgere
- Dokumentationsopfølgning og audit i APO
- Arbejdsgang for dokumentationsaudit på plejehjem i Aktiv pleje og omsorg

Tilsynskonsulent:

Lise Rudbæk og Dorthe Vinggaard Jespersen

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	<p>Det fremgår af oplysninger fra områdeleder, at kvalitetsvurderingen fra 2023 har givet anledning til drøftelser, refleksion og udvikling af plejehjemmet. Områdeleder giver flere eksempler herpå.</p> <p>Områdeleder uddyber, hvorledes Kærgården har arbejdet med sidste års forslag til kvalitetsløft punkt for punkt.</p>
----------------	--

### 3.2. KERNEOPGAVEN

Indsamlet data	<p>Både ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til jf. kommunens kvalitetsstandarder, samt at Kærgården arbejder rehabiliterende og personcentreret i den hjælp og omsorg, der ydes. Områdeleder tilføjer, at borgergruppen er differenceret, og at nogle borgere har komplekse problematikker, hvilket understøtter relevansen af den borgercentrerede og behovsbaserede tilgang. Det er områdeleders forståelse, at alle medarbejdere arbejder i samme retning, og at Kærgårdens personale samlet set har etableret et fælles fagligt sprog og retning, som medvirker til en mere målrettet og relevant støtte til den enkelte borger. Eksempelvis benyttes ”refleksions- og trivselskort”, som et fælles fagligt værktøj.</p> <p>Både borgere og pårørende oplyser ligeledes, at borgerne tilbydes individuel og behovsbaseret hjælp og omsorg, og at de er tilfredse med både indholdet af hjælpen og måden, hvorpå hjælpen gives. Endvidere oplyser pårørende, at borgerne har mulighed for at gøre det selv, som de formår, og at deres færdigheder derigennem vedligeholdes. En pårørende oplyser blandt andet, at dennes borger vasker og folder eget tøj, hvilket er et ønske fra borger selv, og som understøtter borgers selvstændighed og færdigheder. Det er også ledelsens og medarbejdernes forståelse, at borgerne er tilfredse med måden, hvorpå hjælpen ydes.</p> <p>Ledelsen beskriver, at kost og måltider er et tema, som vedvarende er til drøftelse både internt og med pårørende. Ved indflytningssamtalen oplyser områdeleder både borger og pårørende om, at Kærgården har fokus på sund kost og hyggelige måltider. Videre oplyses om, at borgerne tilbydes sodavand, øl eller vin to til tre gange ugentligt, og hvis borgerne ønsker yderligere, er de velkomne til at medbringe det selv ved måltiderne. Videre har Kærgården fokus på vigtigheden af at overholde særkost til specifikke borgere,</p>
----------------	---

da det ellers kan medføre sygdom eller akutte kritiske situationer. Særkost dokumenteres i "Generelle oplysninger".

Både borgere og pårørende oplyser, at maden er indbydende og at borgerne motiveres til at spise i fællesskaber. Pårørende tilføjer, at borger blev spurgt ved indflytningssamtalen, om borger havde specifikke madønsker og -behov. Ledelsen oplyser dertil, at disse ønsker og behov danner grundlag for den videre planlægning af ydelsen.

STS+ observerer ved besøg i et hus, at to borgere sidder ved fællesbordet, en borger går omkring på gangen iført trøje og underbukser, og en borger sidder i en kørestol lidt væk fra fællesbordet. Denne borger har spisestykke på.

En medarbejder forsøger at motivere borgeren, som går rundt på gangen, til at gå i egen lejlighed. Borger går kortvarigt til egen lejlighed, men sætter sig derefter på en stol som er placeret på gangen.

Ved bordet er en anden medarbejder ved at hjælpe en borger med spisning. Borgeren får blødt brød udskåret i små stykker, og dertil noget væske, som indtages via ske.

Medarbejderen giver borger mad og drikke, og derudover er stort set ingen interaktion. Borger kigger jævnligt på medarbejderen undervejs. Medarbejderen rejser sig flere gange under spisningen, for eksempelvis at give kaffe til borgeren, som sidder på gangen, og for at tage spisestykket af borgeren, som sidder lidt væk fra bordet. Medarbejderen kommunikerer med borgeren, som får kaffe – og ikke med borgeren som får spisestykket taget af. Medarbejderen skubber lidt efter borgeren som sidder i sin kørestol lidt væk fra bordet ind til bordet, og låser dennes kørestol. Kort tid efter forsøger borgeren at skubbe sig væk fra bordet, hvilket er svært for borger, da kørestolen er låst. Igen kort efter rejser medarbejderen sig fra bordet, for at skubbe borgeren tilbage til bordet. Der er stadig ingen kommunikation mellem borger og medarbejder.

Efter endnu lidt tid rejser medarbejderen sig igen fra spisningen, for at give borgeren, som blev skubbet ind til bordet, noget at drikke. Efterfølgende spørger medarbejderen den borger, som bliver hjulpet med spisningen, om borger vil have mere mad, hvilket borger responderer på ved at kigge på medarbejderen og sige "nej tak". Den tredje borger ved bordet sidder i sin stol og sover indtil medarbejderen siger: "nå han sover" – hvortil borger svarer, at det er rigtig nok – hvorefter borger rejser sig for at sætte sig i en blød stol. Efter borger har sat sig i den bløde stol, serverer medarbejderen kaffe for borger, som takker herfor.

Ledelsen oplyser, at implementering af borgerkonferencer har medført et fagligt løft, og der gives eksempler på, hvorledes konkrete borgere har nydt gavn heraf. Videre oplyser ledelsen, at hjælpen og støtten til borgerne justeres og tilpasses løbende, alt efter borgernes behov. Det er ofte medarbejderne som bemærker, hvis en borger har brug for en anden ydelse end den hidtidige. Alt afhængig af, hvilke ændringer der er tale om, tilknyttes relevante fagpersoner for derigennem at få afdækket og afprøvet, hvilken ydelse og/eller indsats der er mest gavnlige for den enkelte borger på det givne tidspunkt. Ændringerne og justeringerne drøftes til eksempelvis borgerkonferencer og triageringsmøder, og pårørende inddrages hvis der er samtykke fra borgerne, og hvis det er relevant.

Pårørende bekræfter ovenstående og supplerer, at borgerne får en særdeles afpasset og målrettet støtte.

&lt;

### 3.3. TRÆNING

Indsamlet data	Ledelsen oplyser, at kommunens kvalitetsstandarder vedrørende træning følges. Der er etableret et godt tværfagligt samarbejde mellem ergoterapeuter, ernæringsassistenter,
----------------	--

	<p>eksternt fysioterapi og aktivitetsmedarbejderne således, at borgerne støttes bedst muligt under træningen. De ovennævnte faggrupper deltager efter behov i borgerkonferencer, hvor de enkelte forløb drøftes og vurderes.</p> <p>Videre oplyser områdeleder, at træning og rehabilitering implementeres i hverdagen, hvilket gør, at borgerne ikke altid oplever, at de "træner", men blot at de bidrager til hverdagens gøremål. Ved denne form for træning samarbejder ergoterapeuter og plejepersonale omkring borgerne.</p> <p>Eksempler på implementering af træning i hverdagen kan være, at borgerne selv går fra lejligheden til fællesspisning, at borgere hjælper med borddækning, eller at borger selv strækker en arm ved påklædning. Områdeleder beskriver, at både borgernes fysiske og kognitive formåen indtænkes i de daglige gøremål.</p> <p>Ledelsen beskriver, hvorledes et træningsbehov hos en borger opspores, igangsættes, evalueres og eventuelt afsluttes – og hvorledes borgere, eventuelle pårørende og relevante fagpersonaler inddrages.</p> <p>Det er både pårørende og ledelsens forståelse, at borgerne er tilfredse med både genoptræning og vedligeholdende træning, og at dette har en positiv effekt på borgernes fysiske og mentale sundhed. Hvis en borger takker nej til et træningsforløb, respekteres det. Dog forsøger medarbejderne at motivere borgeren til at deltage i træningen, da det kan have en positiv effekt for borgerens fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Af "Arbejdsangang for dokumentationsaudit på plejehjem i Aktiv pleje og omsorg" fremgår det, at det tværfaglige personale som minimum skal evaluere borgernes rehabiliterings/trænings/vedligeholdelse af færdigheder en gang årligt. Dette ud fra en fælles fastsat systematik.</p> <p>Alt afhængig af borgernes behov, tilbydes individuel træning eller holdtræning, ligesom der i hvert af husene er opsat en cykel, som borgerne kan benytte. Til cykelturen kan tilknyttede VR-briller, så borgere kan opleve kendte omgivelser alt imens de cykler.</p>
--	---

### 3.4. LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at Kærgården har fokus på at give borgerne mulighed for at leve et sundt og selvstændigt liv. Ledelsen påpeger, at det gælder både fysisk og psykisk sundhed.</p> <p>Teamleder giver eksempler på, hvorledes Døgnrytmebeskrivelserne understøtter, at medarbejderne har fokus på borgernes selvstændighed. Af tre døgnrytmebeskrivelser fremgår det, hvilke ønsker borgerne har til egen indsats, og hvilke aktiviteter borgerne ønsker hjælp og støtte til. Teamleder beskriver, at Døgnrytmebeskrivelserne benyttes som et dagligt arbejdsredskab for medarbejderne, ligesom det indgår i introduktionen til nye medarbejdere.</p> <p>Det er ledelsens forståelse, at via den personcentrerede og behovsbaserede tilgang, tilgodeses borgernes ønsker og behov i høj grad, og borgerne har høj grad af mulighed for, at have indflydelse på eget liv. Borgere og pårørende oplyser, at der løbende afholdes beboermøder i husene, hvor borgerne eksempelvis har indflydelse på, hvilken mad der serveres, eller hvilke aktiviteter der skal tilbydes.</p> <p>Endvidere arbejder Kærgården målrettet med indsats for at forbedre borgernes livskvalitet og vedligeholde deres kompetencer, hvilket er medvirkende til, at borgerne bevarer værdighed. Netop værdighed opfatter både ledelse og medarbejdere som vigtige</p>
----------------	--



parameter i omsorgen – dette både borgernes egen værdighed og også værdighed i forhold til tilgangen til borgerne. Kærgården har arbejdet med et "Værdighedsprojekt", og "værdighedskortene" benyttes hver dag af medarbejderne. Endvidere oplyser teamleder, at hvert team systematisk gennemgår alle værdighedstemaerne via faglige drøftelser og refleksioner over egen praksis. Det er både ledelsens og medarbejdernes forståelse, at værdighedsprojektet er implementeret, og at medarbejderne har høj grad af psykologisk tryghed, hvilket er til gavn for den samlede kvalitet af ydelsen. Videre beskrives værdighedsbegrebet også i forbindelse med "Den sidste tid". Ledelsen oplyser, at borgere og eventuelle pårørende spørges til, hvordan borger gerne vil leve den sidste tid. Ledelsen oplever, at disse samtaler stadig er svære for personalet, men at en specifik spørgeguide har gjort samtalerne mere professionelle og givtige.

Områdeleder oplyser, at ved indflytnings samtalen spørges til borgernes ønsker i forhold til livskvalitet – hvad der er vigtig for den konkrete borger, hvad borger tidligere har interesseret sig for, og hvorledes borger gerne vil tilbringe tiden på Kærgården. Den samtale inddrages pårørende også i, hvis borgerne ønsker det.

Kærgården har iværksat forskellige tiltag og samarbejder for at give borgerne gode oplevelser. Eksempelvis kommer elever fra en lokal efterskole på besøg i husene, hvor elever og borgere spiller kort, går tur eller bruger internettet sammen. Der er også tilknyttet unge i spirejobs, som ligeledes bidrager med diverse aktiviteter sammen med borgerne. Videre er tilknyttet to personer, som spiller og synger med borgerne i fællesrummet.

Både borgere og pårørende tilkendegiver tilfredshed med aktivitetsindhold og niveau, og borgerne oplyser, at de kan melde til og fra aktiviteterne efter ønsker og kræfter.

Pårørende nævner, at Kærgården tilbyder et væld af relevante aktiviteter, såsom fællesspisning, fester udendørs og indendørs og busture, og det er pårørendes forståelse, at de altid er velkomne til at deltage, hvis de ønsker det.

Områdeleder oplyser, at nogle medarbejdere har været på kursus i, hvorledes en Memory-cube kan understøtte samtaler og aktiviteter, hvilket områdeleder ser frem til bliver implementeret. Derudover er der ansøgt om penge til etablering af en krydderurtehave. Dette da flere borgere har tilkendegivet ønske om, at medvirke til madlavningen og et ønske om, at være mere udendørs.

Det observeres, at der i alle huse er ophængt en liste over månedens aktiviteter – og at udvalget spænder fra strikkeklub over gåture til gudstjenester og fællessang. Videre observeres det, at der i flere huse er borgere, som sidder i fælleslokalerne. Nogle borgere spiser, nogle borgere sidder i deres stol og sover, og andre borgere interagerer med medarbejderne. I to af husene er der tændt for et TV, som ingen borgere kigger på. STS+ observerer også, at en borger opholder sig på fællesarealerne iført trøje og underbukser. En medarbejder forsøger at motivere borger til at gå i egen lejlighed, hvilket i første omgang lykkes, men kort efter er borger tilbage igen.

Videre observeres det, at en medarbejder hjælper en borger med at spise.

Medarbejderen har flere aktiviteter i gang samtidig, og forlader spisningen flere gange under måltidet, uden at inddrage den spisende borger i, hvorfor eller hvor længe.

En anden observation viser, at en medarbejder tager spisestykke af en borger – og efterfølgende skubber borger i dennes kørestol ind til spisebordet, for derefter at låse stolen. Dette foregår ligeledes uden inddragelse af borger.

En borger oplyser, at fællesskabet borgerne i mellem er godt, men at der ikke altid er så meget snak. Ledelsen beskriver et samarbejde med CKV-Odense i forhold til at styrke borgernes muligheder for at samtale. I samarbejdet er tilknyttet talepædagogisk støtte,

	<p>som skal understøtte borgere, som har talevanskeligheder. Borger tilkendegiver desuden, at medarbejderne er særdeles søde og imødekommende, men at de ofte har travlt, og ikke har tid til at snakke. Ovenstående er ligeledes en pårørendes forståelse.</p> <p>Områdeleder opfatter, at borgerne generelt trives på Kærgården, men at borgerne ofte er syge eller svækkede, hvilket kan betyde, at disse borgere har det svært, mens de bor i plejehjemmet. Endvidere oplyser områdeleder, at omkring halvdelen af det samlede antal borgere gik bort sidste år, hvilket påvirker både borgere og medarbejdere negativt.</p>
--	--

### 3.6. SAMARBEJDE

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, hvorledes indflytningssamtalerne forløber, og hvem der deltager i disse. Indflytningssamtalerne danner grundlag for de overordnede rammer i samarbejdet med den enkelte borger. Ledelsen er meget opmærksomme på, at indhente oplysninger fra alle relevante parter, når en borger er visiteret til Kærgården. Det kan eksempelvis være hjemmeplejen, sygeplejerske eller pårørende. Dette for at sikre borgeren en så blid overgang som muligt. Det er ofte vanskeligt for både borger og pårørende, når en borger skal på plejehjem, hvorfor Kærgården gør meget ud af, at skabe høj grad af tillid og tryghed i de situationer.</p> <p>Både borgere og pårørende oplyser, at overgangen fra enten hjem eller ” Døgn og Dag” til Kærgården er forløbet godt, og at både borgere og pårørende har følt sig trygge og imødekommet i samarbejdet. Pårørende tilføjer, at der både ved hjemmebesøget og ved efterfølgende indflytningssamtale blev forventningsafstemt i forhold til borgernes ønsker og behov og Kærgårdens muligheder for at imødekomme disse.</p> <p>En pårørende nævner dog, at det kunne være ønskværdigt, hvis der var tilknyttet en fast medarbejder til borgerne, som pårørende kunne henvende sig til ved hverdagsspørgsmål. Pårørende understreger, at det altid er muligt at kontakte teamleder for de større spørgsmål.</p> <p>Ledelsen oplister, hvilke mødefora Kærgården har internt, og hvilket indhold og formål de forskellige fora har. Det er ledelsens forståelse, at der er et godt internt samarbejde faggrupperne i mellem, og at der er tryghed og plads til, at medarbejderne fagligt kan undre sig over kollegaers praksis. Temalederne og koordinatorene italesætter overfor medarbejderne, hvis de høre eller oplever en praksis, som kan optimeres. Dette ved både dag- aften og nat-personalet.</p> <p>Medarbejderne bekræfter ovenstående og tilføjer, at de ikke oplever nogle former for hierarki mellem faggrupperne, og at alle arbejder i en fælles retning.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere oplyser, at det interne samarbejde de seneste år har været i fokus, og at det på mange måder er styrket via forskellige tiltag som fagligt fokus, forskellige mødefora med systematisk indhold, opdatering af Døgnrytmeplaner og konkretisering af personcentret og behovsbaseret tilgang.</p> <p>Ledelsen beskriver videre, at Kærgården har gode samarbejder med eksterne parter. Af eksempler nævnes, udover pårørende, frivillige unge og ældre, blandt andet fysioterapien, demensteamet og velfærds- og forflytningskonsulent fra APO. Disse samarbejder er samlet set understøttende i forhold til at yde en helhedsorienteret indsats til borgerne.</p> <p>Hvis en borger indlægges på sygehuset, etableres et samarbejde med den aktuelle afdeling, ligesom eventuelle pårørende involveres. Det er ledelsens forståelse, at Kærgården har et godt og konstruktivt samarbejde med sygehusene, og at der efter</p>
----------------	---

endtlæg indlæggelse etableres en "hotline" således, at personalet ubesværet, ved behov, kan kontakte sundhedsfaglig bistand fra de respektive afdelinger.

Teamleder gennemfører audit på Døgnrytmeplanerne – dette både på skrivemåde og indhold. Det betyder i praksis, at ledelsen gennemgår dokumentationen for at sikre høj kvalitet og for at sikre et etisk og respektfuldt sprogbrug. Teamleder oplyser, at hvis noget er skrevet uetisk eller lignende, påtales dette for den aktuelle medarbejder, og dokumentationen omformuleres.

STS+ kan bekræfte via indhentet dokumentation, at både "Generelle oplysninger" og "Døgnrytmeplaner" fremstår med et fagligt højt niveau og i et respektfuldt sprogbrug.

Områdeleder oplyser slutteligt, at der på nuværende tidspunkt arbejdes overordnet med kommunens fælles Masterplan – dette på områdelederniveau.

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejecentre.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejecentrets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynsbesøgene foregår uanmeldte. Forud for interview med pårørende indhentes plejecenteret accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Dialog med borgere
- Interview med pårørende
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Stikprøver af dokumentation

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejecentrets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder**

**Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

**Specialkonsulent**

**Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)