



KVALITETSVURDERING

KÆRGÅRDEN PLEJEHJEM

NORDFYNS KOMMUNE

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

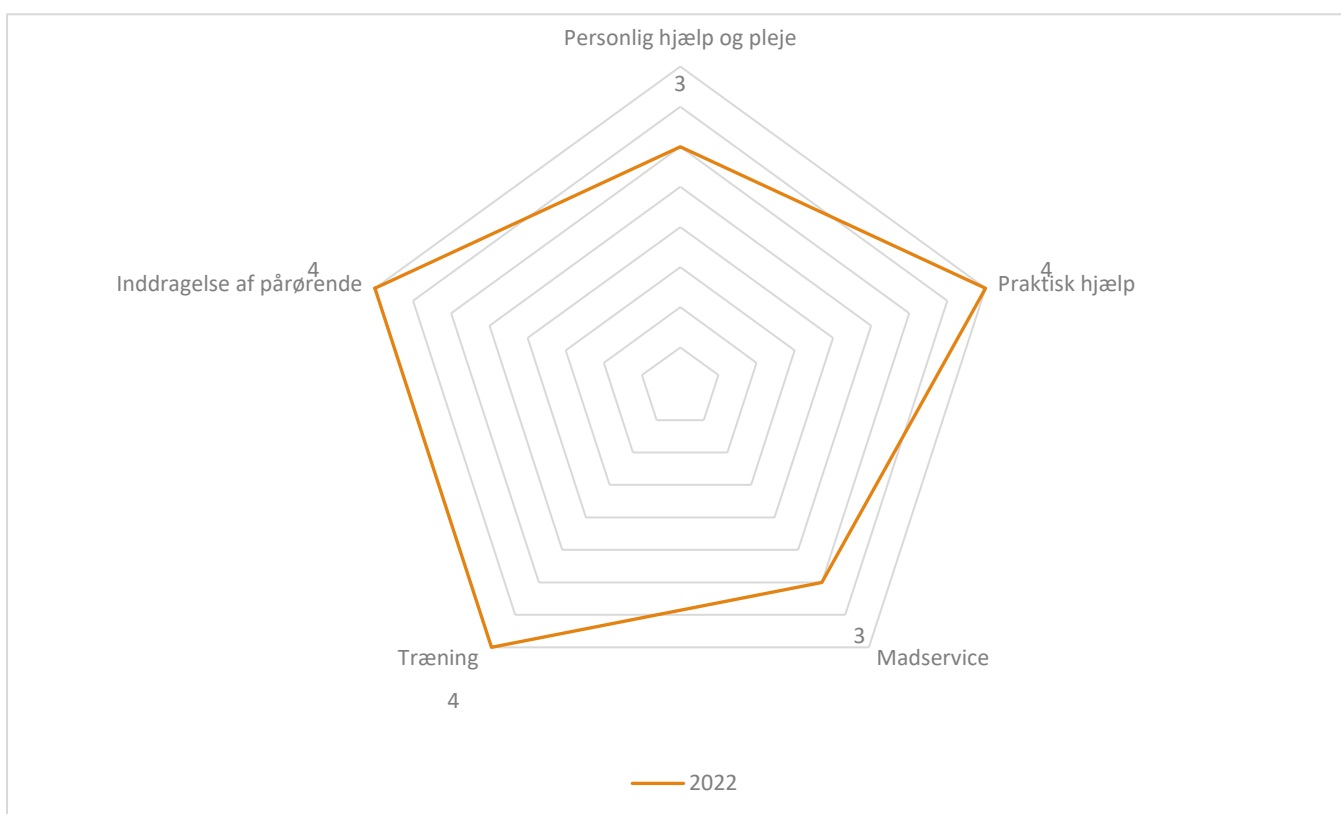
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Kærgården plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Kærgården plejehjem samlet har middel kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Personlig hjælp og pleje	<p>STS+ vurderer, at plejehjemets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er middel.</p> <p>STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at de fleste borgere er tilfredse med den hjælp, der ydes. STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med omfanget af den hjælp, de får.</p>	3

	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at de fleste borgere er tilfredse med den hjælp, der ydes. STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten og/eller omfanget af rengøringen.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet arbejder rehabiliterende i tilgangen til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>STS+ konstaterer, at plejehjemmet anvender forskellige former for velfærdsteknologi.</p>	4
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er middel.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at de fleste borgere er tilfredse med maden. STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af maden fra ekstern leverandør.</p> <p>STS+ vurderer, at der kan forekomme uro og konflikter borgere imellem under måltiderne i nogle af plejehjemmets huse.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	3
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	4

Inddragelse af pårørende	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende inddragelse af pårørende er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad inddrager pårørende.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler implementering af projekt "Inddragelse af pårørende" i medarbejdernes praksis.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere tilbydes en opfølgningssamtale.</p>	4
--------------------------	---	---

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sikre at alle medarbejdere løbende opdateres omkring alle kommunens kvalitetsstandarder gældende for plejehjem. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje", "Praktisk hjælp", "Madservice" og "Træning"). 2. sikre at alle borgere får den hjælp til personlig pleje, som de har behov for. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje"). 3. Fokus på, at alle borgere har kendskab til de praktiske ydelser, der er mulighed for, i henhold til kommunens kvalitetsstandard. (Se beskrivelse under "Praktisk hjælp"). 4. Fokus på, at kommunikationen fra medarbejdere til borgere er baseret på en anerkendende og tidssvarende tilgang. (Se beskrivelse under "Observation") 5. Fokus på, at alle borgere og/eller pårørende tilbydes en opfølgningssamtale, jf. "Den gode tid på plejehjem". (Se beskrivelse under "Inddragelse af pårørende"). 6. Fokus på implementering af projekt "Inddragelse af pårørende" i praksis. (Se beskrivelse under "Inddragelse af pårørende"). 7. Fokus på at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden fra eksternt leverandør. (Se beskrivelse under "Madservice"). 8. Fokus på at forebygge og minimere uro og konflikter borgere imellem under måltiderne i alle huse. (Se beskrivelse under "Madservice").

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM KÆRGÅRDEN PLEJEHJEM

Adresse	Ved Kæret 1, 5450 Otterup
Leder	Sabine Rahbek
Antal borgere	80
Antal ansatte og personalesammensætning	Fastansatte i alt 99: 5 sygeplejersker, 1 ergoterapeut, 29 SOSU-assistent, 59 SOSU-hjælpere, 2 rengøringsassistenter og 3 ernæringsassistenter. (Pr. 01-09-2022 i alt 5 ernæringsassistenter).

Vikariater: 3 ufaglærte. Afløser i alt 30: 2 SOSU-assistenten, 9 SOSU-hjælpere og 19 ufaglærte. Herudover elever, praktikanter og flexansatte.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 16-08-2022 kl. 8.50-13.00 D. 17-08-2022 kl. 9.00-9.35
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • 3 borgere • 3 medarbejdere • 1 leder
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik (2022) • Politik for velfærd (2016) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2021) • Velkomstpjece (2022) • Hjemmebesøg i forbindelse med indflytning på plejehjem (2021) • Samtaleguide til indflytningssamtale efter ca. 1 måned (2021) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 (2021) • Kvalitetsstandard for madservice, jf. lov om social service § 83 (2021) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. sundhedsloven § 86 (2021) • Kvalitetsstandard for ophold på plejecenter (2021) • Plejehjemets hjemmeside • Høringssvar (d. 09-09-2022)
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>En borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med hjælpen, der passer til borgerens behov og medarbejderne er tilgængelige, når borgeren har brug for det. Anden borger oplyser, at der er for få medarbejdere, hvilket betyder, at der ikke altid er tid til at hjælpe alle borgere i forhold til deres behov for hjælp, hvilket borgeren er utilfreds med. Medarbejdere oplyser, at de fleste borgere udtrykker tilfredshed med hjælpen, dog kan enkelte borgere give udtryk for, at de ikke får nok hjælp. Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne får den hjælp og støtte til personlig pleje, de har behov for og er visiteret til. Leder tilføjer, at plejehjemmet følger kommunes kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje. Medarbejderne tilføjer, at de er introduceret til kommunens kvalitetsstandard i forbindelse med deres ansættelse, dog har de ikke kendskab til eventuelle justeringer heraf.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderne løbende sikrer dokumentation af observationer og foretager videndeling via triageringsmøder 3 gange om ugen.</p>
----------------	--

	<p>Medarbejdere og leder tilføjer, at relevante sundhedsfaglige samarbejdsparter inddrages i vurderinger og justeringer af hjælpen ved behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til bad 1 gang om ugen og hjælp til sår behandling, hvilket er passende i forhold til borgerens behov. Derudover klarer borgeren øvrig egenomsorg selv, tilføjer borger. Anden borger oplyser, at vedkommende får lidt hjælp til bad og hjælp til støttestrømper morgen og aften, hvilket borgeren er tilfreds med. Derudover klarer borgeren selv sin egenomsorg, da det er vigtigt at kunne klare sig selv længst muligt, tilføjer borgeren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere får fuld hjælp til bad og øvrig personlig pleje, enkelte borgere får verbal guidning til bad og en borger klarer selv al personlig pleje. Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderne har fokus på hjælp til selvhjælp, hvor de anvender borgerens egne ressourcer længst muligt. Medarbejderne tilføjer, at de giver borgeren den tid, der er nødvendig, for at borgeren kan klare hele eller dele af sin egenomsorg selv og understøtter med verbal guidning. Leder tilføjer, at oplysningerne i dokumentationssystemet sikrer, at alle medarbejdere har kendskab til og forståelse for den enkelte borger og vedkommendes aktuelle behov for personlig hjælp og pleje.</p> <p>Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne oplever / giver udtryk for at være velsoignerede og veltilpasse. Leder oplyser, at der spørges ind til borgerens egen hygiejnstandard, vaner og ønsker i forbindelse med indflytning, hvilket imødekommes så vidt muligt, for at sikre borgerens oplevelse af at være velsoigneret.</p> <p>Borgere oplyser, at medarbejderne udviser respekt, sikrer borgernes værdighed og blufærdighed, samt taler ordentligt til borgerne. Medarbejdere og leder oplyser, at de har fokus på livskvalitet, respekt, værdighed, samt selv- og medbestemmelse i tilgangen til borgerne.</p> <p>Borgere, medarbejdere og leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvornår på dagen, de gerne vil have hjælp til at komme op, og hvornår på aftenen, de vil gerne vil have hjælp til at komme i seng. Medarbejderne tilføjer, at borgernes ønsker for tidspunktet til hjælp til bad imødekommes så vidt muligt, og at de fleste borgere får hjælp om morgenen og enkelte borgere får hjælp om eftermiddagen eller om aftenen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der kan opstå dilemmaer i forhold til borgernes selvbestemmelse omkring personlig hygiejne og medarbejdernes omsorgspligt, hvilket der arbejdes med, ved at foretage faglige vurderinger sammen med borgerperspektivet og inddrage eksterne videnspersoner, såfremt behov herfor.</p>
<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov, vaner og ønsker. - leder og nogle af medarbejderne er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt muligt. - plejehjemmet har fokus på livskvalitet og værdighed i hjælp til personlig pleje - plejehjemmet anvender en respektfuld og anerkendende tilgang. <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med omfanget af den hjælp, de får. - ikke alle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området.

3.2. PRAKTISK HJÆLP

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borgere oplyser, at de samlet set er tilfredse med hjælpen til at rede seng, skifte sengetøj, ordne vasketøj og rengøring hver 14. dag, hvilket passer til deres behov. En borger tilføjer, at vedkommende er utilfreds med, at der ikke pudses vinduer i boligen. Leder oplyser i denne sammenhæng, at plejehjemmet sørger for vinduespudsning udendørs og at borgeren selv står for vinduespudsning indendørs.</p> <p>Anden borger tilføjer, at vedkommende ikke er tilfreds med kvaliteten og standarden af rengøringen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at de fleste borgere udtrykker tilfredshed med hjælpen, og at borgerne får den hjælp til praktiske opgaver, de har behov for og er visiteret til. Leder tilføjer, at plejehjemmet følger kommunes kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Medarbejderne tilføjer, at de er introduceret til kommunens kvalitetsstandard i forbindelse med deres ansættelse, dog har de ikke kendskab til eventuelle justeringer heraf.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der ydes ekstra rengøring og oprydning ved behov, hvilket sikrer den nødvendige hygiejnstandard og understøtter borgernes værdighed.</p> <p>Borgere oplyser, at de får fuld hjælp til praktiske opgaver, da de ikke selv kan bidrage hertil, grundet fysiske begrænsninger. Medarbejdere oplyser, at de har fokus på hjælp til selvhjælp, hvor borgerens ressourcer anvendes længst muligt. Nogle borgere kan selv klare delprocesser i en praktisk opgave med verbal guidning, tilføjer medarbejderne og kommer med eksempler herpå. Leder oplyser, at ingen borgere bidrager til rengøring af egne boliger, dog kan enkelte borgere bidrage til og inddrages i forskellige mindre praktiske opgaver, ud fra borgerens interesser og ønsker, hvilket giver borgeren en oplevelse af nytteværdi.</p> <p>Borgere, medarbejdere og leder oplyser, at borgerne har indflydelse for tidspunktet for rengøring af boligen.</p> <p>Leder oplyser i hørings svar, at der anvendes forskellige former for velfærdsteknologi, f.eks. til udførelse af praktiske opgaver, samt i form af personlige og elektroniske hjælpemidler.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fleste borgere er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte i forhold til borgernes aktuelle behov. - leder og nogle af medarbejderne er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området. - plejehjemmet har fokus på at de borgere, der kan og vil, inddrages i lettere praktiske opgaver. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med omfanget af den hjælp, der ydes. - ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, der ydes. - ikke alle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området.

3.3. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>En borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med maden, der er af god kvalitet og varieret. Anden borger oplyser, at vedkommende er utilfreds med kvaliteten af den varme mad og smørrebrødet, der leveres fra ekstern leverandør. Borgeren tilføjer, at vedkommende er tilfreds med morgenmaden og mellemmåltiderne. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med kosten.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne får den kost og hjælp til måltider, de har behov for. Leder tilføjer, at plejehjemmet følger kommunes kvalitetsstandard for madservice. Medarbejderne tilføjer, at de er introduceret til kommunens kvalitetsstandard i forbindelse med deres ansættelse, dog har de ikke kendskab til eventuelle justeringer heraf.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderne har relevant viden om ernæringsindsats og at kosten løbende tilpasses den enkelte borgers særlige behov. Observationer af afvigelser dokumenteres og der inddrages diætist, ernæringsassistent og ergoterapeut ved behov, tilføjer medarbejdere og leder. Medarbejderne tilføjer desuden, at der anvendes forskellige hjælpemidler til indtagelse af kost, med fokus på, at borgeren selv kan klare at spise længst muligt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke udarbejder ernæringscreeninger. Medarbejdere tilføjer, at alle borgere vejes 1 gang om måneden, hvilket dokumenteres, og frekvensen justeres såfremt bekymring omkring en borgers ernæringstilstand. Leder oplyser, at ernæringsassistenterne foretager ernæringscreeningerne og videndeler med medarbejderne i plejen.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende selv kan bestemme sin morgenmad, aftensmad og mellemmåltider. Borgeren tilføjer, at det er muligt at komme med forslag til de varme retter, dog er det primært køkkenmedarbejderen, der bestemmer menuen til middag. Anden borgere oplyser, at vedkommende selv bestemmer sin morgenmad, men har ikke indflydelse på retterne til middag og aften fra ekstern madleverandør.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der sikres dokumentation omkring borgernes kostvaner i forbindelse med indflytning, hvilket imødekommes, så vidt muligt, og det er altid muligt at få en alternativ ret, hvis borgeren ikke kan lide, det der serveres.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderne har fokus på at spørge borgerne dagligt, hvad de ønsker at spise til måltidet, da vaner og plejer kan ændre sig. Enkelte borgere ønsker ikke at blive spurgt, da de forventer, at medarbejderne har kendskab til, hvad de plejer at spise, tilføjer medarbejderne. Medarbejderne tilføjer, at borgerne har indflydelse på kosten og retterne ved at komme med forslag hertil, samt at borgerne kan vælge varm ret ved egen fødselsdag.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende spiser sin morgenmad i egen bolig og de øvrige måltider i fællesrummet. Borgeren tilføjer, at vedkommende kan snakke med enkelte af de andre borgere, dog kan der være uro og borgere, der skændes under måltiderne, hvilket medarbejderne hjælper med at stoppe. Anden borger oplyser, at vedkommende spiser sine måltider med de andre borgere, hvor der er en hyggelig stemning og mulighed for en snak.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderne har fokus på deres rolle i forhold til at understøtte den gode måltidsoplevelse for alle borgere, herunder hensigtsmæssig placering af borgeren i rummet og ved bordet. Medarbejderne tilføjer, at der kan forekomme uro og konflikter borgere imellem i nogle huse, hvilket medarbejderne forsøger at forebygge med forskellige tiltag, der sikrer alle borgers værdighed.</p>
----------------	--

	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvor og hvornår de vil spise deres måltider. Der er dog faste tider for middags- og aftensmad, for de borgere, der ønsker at spise i fællesskabet, tilføjer medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at nogle borgeres måltider forberedes i køkkenet ved fællesrummet, hvilket skaber duft og øger borgernes appetit. Andre borgeres kost produceres af ekstern madleverandør og varmes/serveres for borgerne, tilføjer medarbejderne.</p>
<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fleste borgere er tilfredse med maden. - maden tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse. - borgerne selv bestemmer, hvor og hvornår, de ønsker at spise deres måltider. - leder og nogle af medarbejderne er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området. - plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for alle borgere. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af maden fra ekstern leverandør. - ikke alle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området. - der kan forekomme uro og verbale konflikter borgere imellem under måltiderne.

3.4. TRÆNING

<p>Indsamlet data</p>	<p>To borgere oplyser, at de deltager i gymnastiktræning 1 gang om ugen, hvilket de er tilfredse med, da det imødekommer deres behov. Borgerne tilføjer, at de ikke modtager genoptræning, da de ikke har behov herfor. Borgerne tilføjer desuden, at de selv vedligeholder deres fysiske og mentale færdigheder dagligt. En borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i nogen former for træning.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne får den træning, de har behov for og er visiteret til. Leder tilføjer, at plejehjemmet følger kommunes kvalitetsstandard for træning. Medarbejderne tilføjer, at de er introduceret til kommunens kvalitetsstandard i forbindelse med deres ansættelse, dog har de ikke kendskab til eventuelle justeringer heraf.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den træning, de modtager og med de aktiviteter, de deltager i. Medarbejderne har fokus på borgernes værdighed og medbestemmelse i træningsforløbene, tilføjer medarbejdere og leder.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at ergoterapeuten sørger for, at der udarbejdes plan og mål for borgernes genoptræning med beskrivelser af handleanvisninger. Dele af træningen uddelegeres til medarbejderne og justeres løbende i forhold til borgerens behov, formålet med træningen og borgerens tilfredshed med forløbet, tilføjer medarbejdere og leder.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at ekstern fysioterapeut varetager den vedligeholdende træning med de borgere, der er visiteret hertil. Plejehjemmets aktivitetsmedarbejdere</p>
-----------------------	---

	<p>tilbyder gymnastik og andre aktiviteter, der vedligeholder borgernes fysiske og kognitive færdigheder, tilføjer medarbejdere og leder.</p> <p>Leder oplyser, at ergoterapeuten taler med borgerne i forbindelse med indflytningen om hvilke træningsbehov borgeren har og hvilke færdigheder, borgeren gerne vil opnå, hvilket danner grundlag for borgerens vedligeholdende træningsplan og -mål, der dokumenteres og videndes med de øvrige medarbejdere. Leder tilføjer, at ergoterapeuten sikrer opfølgning efter 2 måneder, med vurdering af, hvorvidt forløbet skal afsluttes eller forlænges.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne tilbydes gymnastik holdtræning 1 gang om ugen, tilpasset borgernes funktionsniveau.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes med vedligeholdende træning i hverdagen, hvor medarbejderne i plejen og ergoterapeut samarbejder og videndeler løbende. Desuden har aktivitetsmedarbejderne fokus på at vedligeholde borgernes sociale og kognitive færdigheder via tilbud om fælles aktiviteter, tilføjer leder.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne udtrykker tilfredshed med den træning de modtager. - borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til. - borgernes fysiske og kognitive færdigheder vedligeholdes via forskellige interne aktiviteter og hverdagstræning. - leder og nogle af medarbejderne er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området.

3.5. INDDRAGELSE AF PÅRØRENDE

<p>Inksamlet data</p>	<p>Borgere oplyser, at de jævnligt får besøg af og har kontakt med familie og/eller venner. Borgere oplyser, at de har haft en indflytningssamtale, hvor deres pårørende deltog, dog har der ikke været en opfølgningssamtale eller tilbud herom.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der afholdes indflytnings- og opfølgningssamtaler med borgerne, og pårørende inddrages, såfremt borgeren ønsker dette. Medarbejderne tilføjer, at det er vigtigt at sikre forventningsafstemning med borgere og pårørende ved indflytningen, herunder information om ydelserne jf. kommunens kvalitetsstandarder og bemandingen i plejehjemmet.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at flere af de pårørende er inddraget i borgernes liv og hverdag, via besøg, deltagelse i fælles aktiviteter og sociale arrangementer, samt ved at sørge for praktiske opgaver for borgerne. Medarbejderne tilføjer, at et ægtepar bor sammen i plejehjemmet, og at tre søstre bor i plejehjemmet i hvert sit hus og har daglig kontakt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke har kendskab til projektet, og at det ikke er implementeret i praksis. Leder oplyser, at vedkommende er introduceret til projektet, der er delvist implementeret i praksis, samt at der er en plan for det videre forløb. Leder tilføjer, at vedkommende anvender samtaleguides ved hjemmebesøg og ved</p>
-----------------------	---

	<p>indflytningssamtaler med borgere og pårørende. Ved dødsfald tilbydes pårørende en afsluttende samtale. Medarbejderne tilføjer, at lederen er startet med at holde samtaler med borgere - og eventuelle pårørende - inden indflytning i plejehjemmet, hvilket er et positivt og gavnligt tiltag.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at inddragelse af pårørende giver viden om og understøtter kommunikationen med den enkelte borger. Leder tilføjer, at når der afholdes borgerkonferencer inviteres pårørende til at deltage i dele af konferencen, med henblik på at få deres ressourcer og viden om borgerne i spil. 2 gange årligt afholdes der fælles pårørendemøde med informationer om plejehjemmet og med relevante temadrøftelser, tilføjer leder.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende inddragelse af pårørende bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - leder anvender guides fra projekt "Inddragelse af pårørende" i forbindelse med samtaler. - plejehjemmet afholder samtaler med borgere og/eller pårørende, med udgangspunkt i kommunens informationspjecer. - plejehjemmet inddrager pårørendes viden, for at understøtte hjælpen til borgerne. - plejehjemmet inddrager pårørende i borgernes liv og hverdag. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - projekt "Inddragelse af pårørende" ikke er implementeret i medarbejdernes praksis. - ikke alle borgere tilbydes en opfølgningssamtale.

3.6. OBSERVATION AF PRAKSIS

<p>Indsamlet data</p>	<p>Der er foretaget observation af praksis under middagsmåltid i fællesrummet i hus G i tidsrummet kl. 11.55-12.25. Tilstede: Syv borgere og syv medarbejdere.</p> <p>Fem borgere sidder klar ved bordet. Borgerne taler ikke sammen. To øvrige borgere får hjælp af medarbejdere til at sætte sig ved bordet. Borgerne sidder roligt og tavse ved bordet, mens de venter på, at deres mad er klar.</p> <p>Nogle medarbejdere opholder sig i køkkenet, hvor de forbereder maden og ordner praktiske opgaver.</p> <p>Andre medarbejdere går frem og tilbage mellem fællesrummet og køkkenet, hvor de anretter individuelle madportioner og drikke, der serveres for de borgere, der sidder ved bordet og bringes til de borgere, der spiser i egen bolig.</p> <p>Medarbejderne taler sammen om praktiske opgaver i forbindelse med måltidet.</p> <p>En medarbejder hilser på nogle af borgerne, sætter sig ved bordet og taler med borgerne individuelt.</p> <p>Nogle af borgerne spiser selvstændigt og andre borgere tilbydes hjælp, for at komme i gang med måltidet.</p> <p>En borger taber noget af sin mad på gulvet. En medarbejder tilbyder borgeren andet bestik, der gør det nemmere for borgeren at spise selvstændigt, og forklarer borgeren hvorfor. Medarbejderne rydder op for borgeren.</p> <p>Anden borger kommenterer på nogle af medarbejderne og kvaliteten af kødet, samt</p>
-----------------------	---

påpeger mangler ved borddækningen. Medarbejderne udviser en lyttende og anerkendende tilgang til borgeren.

En medarbejder informerer borgerne om eftermiddagens aktivitet og enkelte af borgerne indgår i dialog.

To andre medarbejdere sætter sig ved bordet, mens borgerne er i gang med måltidet, og taler med borgerne.

En borger rækker ud for at tage noget mad fra en anden borgers tallerken.

Medarbejderen, der sidder ved siden af borgeren, stopper borgeren ved at flytte borgerens hånd tilbage til vedkommendes egen tallerken uden at kommenterer dette.

En medarbejder rækker et glas frem mod en borger og siger: "Skal vi tage lidt at drikke?", uden at medarbejderen selv tager noget at drikke.

En medarbejder besvarer telefonopkald, mens vedkommende er i gang med at servere drikke for nogle af borgerne.

En medarbejder hjælper en borger med forflytning fra bordet ved hjælp af stolelift.

Medarbejderen guider verbalt borgeren trinvis i processen.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppintervjuer, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemmets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk