



KVALITETSVURDERING

BRYGGERGÅRDEN PLEJEHJEM

Nordfyns Kommune

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	4
Formål og metode	10
Kontaktoplysninger	11

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

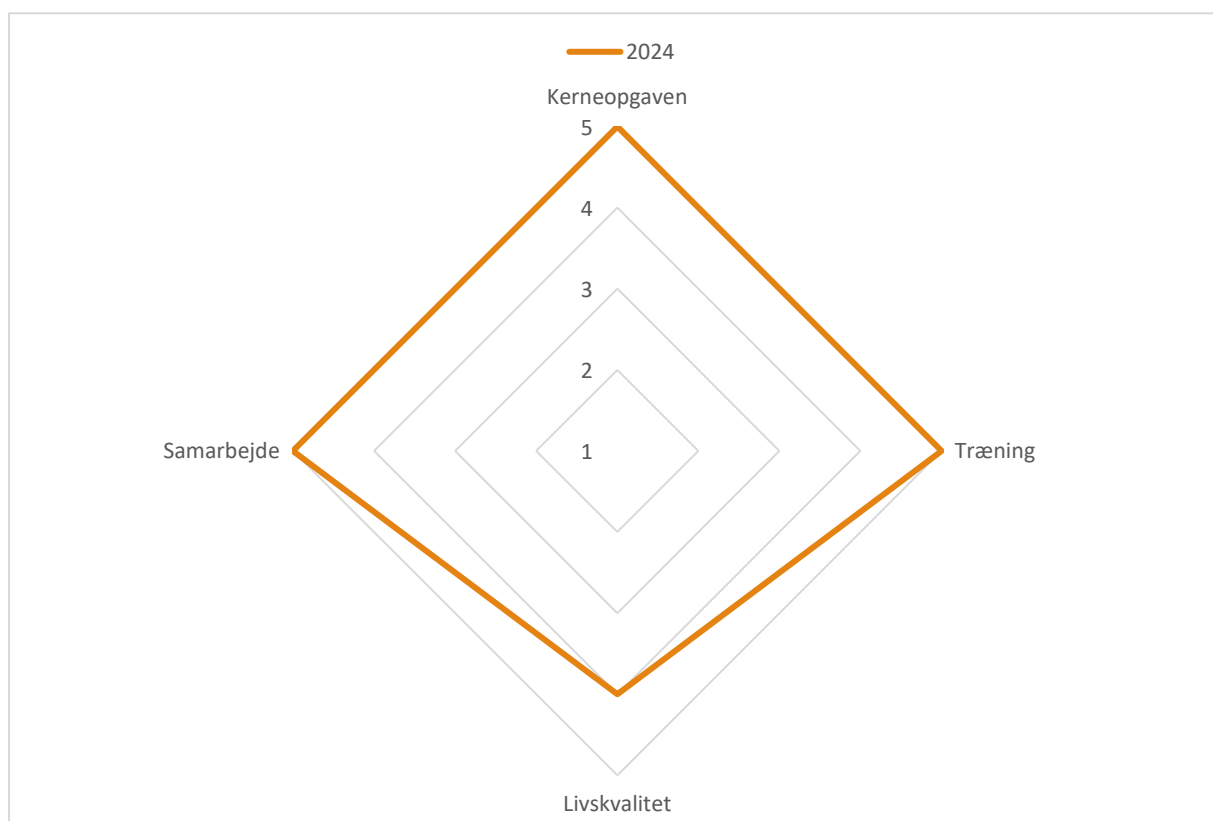
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Bryggergården Plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bryggergården Plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejecentrets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Kerneopgaven	Kvaliteten vedrørende kerneopgaven vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Bryggergården Plejehjem følger kommunens kvalitetstandarder på området, og at borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager. Videre vurderes det, at Bryggergården Plejehjem arbejder personcentreret og behovsbaseret. Hjælp og støtte tilpasses løbende borgernes aktuelle behov, med udgangspunkt i tværfaglige observationer og vurderinger, og i samarbejde med borgere og eventuelle pårørende. Det vurderes endvidere, at Bryggergården Plejehjem arbejder med	5

	borgerkonferencer og triagering, hvilket medvirker til at øge samarbejdet mellem faggrupperne, og en styrket indsats til borgerne.	
Træning	Kvaliteten vedrørende træning vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Bryggergården Plejehjem følger kommunens kvalitetsstandard på området, og at borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for, og er visiteret til. Videre vurderes det, at træningen har positiv effekt, og at borgerne udtrykker tilfredshed med den træning, de modtager. Desuden vurderes det, at Bryggergården Plejehjem sikrer at opspore, igangsætte, gennemføre og evaluere de træningsbehov borgerne har.	5
Livskvalitet	Kvaliteten vedrørende livskvalitet vurderes i høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Bryggergården Plejehjem understøtter borgernes muligheder for at leve et så sundt og selvstændigt liv som muligt, med fokus på tryghed og livskvalitet for den enkelte. Endvidere er det vurderingen, at Bryggergården Plejehjem tilbyder borgerne meningsfulde og individuelt tilpassede aktiviteter, med udgangspunkt i personcentreret tilgang og borgernes selv- og medbestemmelse. Videre vurderes det, at de fleste medarbejdere anvender en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, der understøtter værdighed for den enkelte. Det er dog også vurderingen, at ikke alle medarbejdere anvender en respektfuld og værdig tilgang til alle borgere.	4
Samarbejde	Kvaliteten vedrørende samarbejde vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Bryggergården Plejehjem har fokus på et godt og konstruktivt samarbejde med borgere og pårørende, hvor indflytningsamtaler og "Den gode tid på plejehjem" danner den overordnede ramme for samarbejdet. Videre vurderes det, at Bryggergården Plejehjem har et konstruktivt samarbejde med relevante eksterne parter, med fokus på tværfaglighed og sammenhæng i udførelsen af hjælpen, der løbende tilpasses den enkelte borgers aktuelle behov, og derved sikrer kvalitet i indsatsen. Yderligere vurderes det, at Bryggergården Plejehjem anvender etik, værdighed og respekt i samarbejdet og dialogen med borgere og pårørende. Desuden vurderes, at Bryggergården Plejehjem understøtter en hensigtsmæssig proces i forbindelse med den igangværende udfasning og nedlukning af plejehjemmet, med inddragelse af borgere og pårørende, og med fokus på ro og tryghed for borgerne. STS+ vurderer endvidere, at stikprøver af dokumentation fremstår etisk og fagligt funderet.	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<p>STS+ foreslår, at</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ledelsen sikrer, at alle medarbejdere anvender en personcentreret og værdig tilgang og hjælp til alle borgere (jf. temaet Livskvalitet).

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BRYGGERGÅRDEN PLEJEHJEM

Adresse	
Bryggerivej 20, 5450 Otterup	
Ledelse	
Helle Mogensen (Teamleder) Sabine W. Rahbek (Områdeleder)	
Antal borgere	
17	
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	
D. 20-03-2024 kl. 9.10-11.45 D. 22-03-2024 kl. 9.15-10.05 (Online interview med ledelsen)	
Deltagere i interview	
<ul style="list-style-type: none"> • 2 borgere • 2 pårørende • 2 ledere 	
Observation	
Der er foretaget dialog med borgere og medarbejdere, samt observation af medarbejderes praksis i afdeling A og B i tidsrummet kl. 9.45-11.40.	
Skriftligt materiale og online oplysninger	
<ul style="list-style-type: none"> • Masterplan for Ældre- og Sundhedsområdet (2023) • Tilsynspolitik (2022) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2022) • Velkomstpjece Plejehjem (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 (2024) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. lov om social service § 86 (2024) • Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2024) • "Den gode måltidssituation" (2022) • Plejecentrets hjemmeside • Døgnytmeplan vedr. to borgere • Generelle oplysninger vedr. to borgere • Høringssvar d. 18-04-2024 	
Tilsynskonsulent:	
Lise Rudbæk	

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
----------------	--

3.2. KERNEOPGAVEN

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at Bryggergården plejehjem sikrer, at borgerne får hjælp og støtte ifølge lovgivningen og kommunens kvalitetsstandarder. Der tages hensyn til den enkelte borgers behov og ønsker i forhold til personlig pleje, praktisk hjælp, kost og måltider. Ledelsen tilføjer, at medarbejdere, med nødvendige og tilstrækkelige kompetencer og faglighed, er tilgængelige i plejehjemmet hele døgnet i forhold til borgernes behov for hjælp og støtte.</p> <p>Borgere og pårørende fortæller, at borgerne har det godt, og er glade for at bo i plejehjemmet. Borgerne er fuldt ud tilfredse med hjælpen, der understøtter borgernes behov. Det giver tryghed for både borgere og pårørende, at medarbejderne er tilgængelige, når borgerne har brug for hjælp.</p> <p>STS+ observerer eksempler på, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes behov for hjælp og fortæller borgerne, hvad der skal ske, inden de udfører hjælpen.</p> <p>To borgere fortæller, at det betyder meget for dem, at de fortsat er mere eller mindre selvhjulpne med deres egenomsorg og soignering, og at de stadig selvstændigt kan klare alle sundhedsbehandlinger – og aftaler.</p> <p>Pårørende fortæller, at medarbejderne gør hvad de kan, og tager sig tid til at sikre borgernes værdighed og inddrage borgerne i deres egenomsorg, så vidt muligt.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med kvaliteten af maden, og at det er altid muligt, at få en alternativ ret, hvis der er mad, de ikke bryder sig om. Pårørende oplyser, at borgerne får den hjælp til specialkost og måltider, de har brug for.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med maden. Forberedelsen af den varme mad i hverdagene stimulerer borgernes sanser og skaber øget appetit. Plejehjemmets ernæringsassistent deltager i middagsmåltidet i hverdagene, og får en snak med borgerne om dagens varme ret.</p> <p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet arbejder ud fra en personcentreret og behovsbaseret tilgang, og den nødvendige tværfaglige indsats sikres i forhold til borgernes individuelle behov. Af dokumentation fremgår det, at der arbejdes personcentreret og behovsbaseret med fokus på vedligeholdelse af borgernes kompetencer og funktionsniveau.</p> <p>Ledelsen tilføjer, at når der sker ændringer i en borgers funktionsniveau og habituelle tilstand, og derved behov for justering af støtten og tilgangen, drøftes dette til triageringsmøder og borgerkonferencer.</p> <p>En pårørende oplyser, at medarbejderne tilretter hjælp og støtte ud fra borgerens dagsform, og følger anvisningerne for korrekt håndtering af borgerens sygdomme. Af dokumentation fremgår det, hvilken hjælp og støttebehov borgerne har hele døgnet, herunder at borgernes dagsform har betydning for, hvor selvhjulpne de er i forhold til personlig hygiejne, af- og påklædning, forflytninger m.v.</p> <p>STS+ observerer, at en medarbejder forbereder og serverer morgenmad til flere borgere i ét af plejehjemmets fællesrum. Ingen af de tilstedeværende borgere inddrages heri.</p>
----------------	--

3.3. TRÆNING

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den træning, de er visiteret til, og har behov for ifølge lovgivningen og kommunens kvalitetsstandard. Både genoptræning og vedligeholdende</p>
----------------	--

	<p>træning hjælper med at vedligeholde eller udvikle borgernes funktionsniveau, og borgerne udtrykker tilfredshed hermed.</p> <p>Ledelsen oplyser, at ergoterapeuterne understøtter, at borgernes aftalte mål, og beskrivelser af de konkrete træningsmåder, dokumenteres og videndeles til triageringsmøder, så alle medarbejdere yder en ensartet støtte til borgerne. Nogle individuelle træningsforløb overtages af medarbejderne i plejen, hvor træningen indgår i borgerens dagligdag, med henblik på at vedligeholde borgerens fysiske tilstand. Ledelsen giver eksempler herpå.</p> <p>Af eksempler fra dokumentation fremgår det, hvordan medarbejderne dagligt skal taletræne med en borger, der har verbale kommunikationsudfordringer. Det er ligeledes dokumenteret, hvordan en borger motiveres til at træne sin gangfunktion, og hvilken fysioterapeutisk træning/behandling borgerne modtager.</p> <p>Borgerne fortæller, at de ikke deltager i nogen former for træning, og har ikke ønsker herom.</p> <p>Pårørende fortæller, at borgerne får forskellige former for vedligeholdende træning, såsom træning med fysioterapeut, holdgymnastik og cykeltræning med hjælp fra medarbejderne. Alle borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, og vil gerne fortsætte hermed. Træningen har positiv effekt på vedligeholdelse af borgernes funktionsniveau, vurderer pårørende.</p> <p>STS+ bemærker, at det tværfaglige personale minimum en gang årligt skal evaluere borgernes træning og vedligeholdelse af færdigheder, ud fra en fælles fastsat systematik, jf. "Arbejdsgang for dokumentationsaudit på plejehjem i Aktiv pleje og omsorg".</p>
--	---

3.4. LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>En borger fortæller, at vedkommende er glad for at deltage i fælles aktiviteterne, der skaber glæde hos alle borgere. Derudover betyder det meget for borgeren at kunne deltage i gudstjenester i den lokale kirke hver uge.</p> <p>En anden borger foretrækker sit eget selskab, og har ikke brug for socialisering, hvilket medarbejderne respekterer. Medarbejder bekræfter dette og fortæller, at de respekterer borgere, der ikke ønsker at deltage i fælles arrangementer eller andre former for socialisering.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Bryggergården plejehjem understøtter borgernes livskvalitet gennem forskellige aktiviteter i hverdagen og socialt samvær, der giver mening for den enkelte borger. Både borgere og pårørende kan i fællesområderne orientere sig om de planlagte aktiviteter i plejehjemmet.</p> <p>Pårørende fortæller, at medarbejderne er opmærksomme på at inddrage de borgere, der kan og vil, i fælles aktiviteter og socialt samvær. Pårørende oplever, at medarbejderne respekterer og understøtter borgernes individuelle behov for socialisering.</p> <p>STS+ observerer en borger, der er i gang med at skrælle kartofler. En medarbejder fortæller, at borgeren er glad for at deltage i madforberedelserne og inddrages dagligt heri.</p> <p>STS+ observerer også, at der i ét af fællesrummene forberedes et frokost arrangement for alle borgere. Der dufter af mad, dækkes bord, findes diverse drikkevarer frem, og en musiker er i gang med at sætte sit udstyr op.</p> <p>Borgerne oplever, at de generelt trives og har god livskvalitet i forhold til alder og fysiske funktionsniveau. Dog er borgerne kede af, at de skal flytte til et andet plejehjem, idet dette plejehjem skal lukke.</p>
----------------	---

Pårørende oplever, at borgerne trives så godt, som det er muligt i forhold til deres livssituation. Borgerne har et godt liv, og er generelt tilfredse med deres hverdag. Borgerne føler sig godt tilpasse og pårørende føler sig altid velkomne i plejehjemmet. Det fremgår af oplysninger fra borger og pårørende, at nogle af borgerne ind imellem savner andre borgere at tale med.

En medarbejder fortæller, at de er opmærksomme på at understøtte borgernes aktuelle livskvalitet så optimalt som muligt, og særligt i forbindelse med den igangværende nedlukning af plejehjemmet og borgernes flytning til andre plejehjem. Derudover er medarbejderne opmærksomme på borgernes tegn på overstimulering, og tilpasser den individuelle støtte herefter.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på borgere, der udviser og udtrykker tegn på livstræthed. Medarbejderne taler med de pågældende borgere om de tanker og følelser, de har, samt drøfter disse tegn med sygeplejerske og borgerens egen læge i forhold til hensigtsmæssig håndtering heraf.

En borger foretrækker at spise i fællesrummet, hvor der er andre at snakke med. Anden borger foretrækker at spise sine måltider i egen bolig. Ledelsen oplyser, at borgerne tilbydes at spise deres måltider sammen i ét af fællesrummene, da der nu er færre borgere tilbage i plejehjemmet. Der er faste tidspunkter for måltiderne, dog tages der hensyn til den enkelte borgers dagsrytme, tilføjer ledelsen. Medarbejder bekræfter ovenstående.

Medarbejdernes fokus på værdighed for den enkelte borger og individuelle hensyntagen, har positiv indflydelse på livskvaliteten for borgerne.

Borgerne oplever, at medarbejderne behandler dem respektfuldt og taler pænt til alle borgere.

En pårørende fortæller om to situationer, hvor en afløser udviste uprofessionel og uordentlig behandling af nogle borgere. I den ene situation blev en borger i kørestol skubbet voldsomt ind i sin ægtefælles lejlighed og afleveret på en uværdig og dårlig måde, oplevede en borger. I den anden situation oplevede en borger under et måltid, at afløseren tog smørrebrød fra et fad med hænderne, og klaskede det på borgernes tallerkener, mens afløseren talte surt til borgerne.

STS+ bemærker, at ledelsen er orienteret om ovenstående kritik, og vil følge op herpå snarest muligt.

Ledelse oplyser, at pt. er der ikke ledelse til stede i Bryggergården plejehjem fast, og derfor har en medarbejder fået til opgave, at være opmærksom på sprogbrug og omgangsform. Såfremt medarbejderen observerer noget uhensigtsmæssigt i den forbindelse, orienteres ledelsen herom.

Ledelsen oplyser i hørings svar: *"Områdeleder har efterfølgende kontakttet alle pårørende i forbindelse med Bryggergårdens lukning og har ved denne lejlighed spurgt ind til oplevelsen af personale og afløsere. Ingen fortæller om afløsere eller medarbejdere som har en uordentlig adfærd. Flere medarbejdere har været igennem undervisning i personcentret tilgang til borgerne. Det resterende faste personale skal have undervisning efter sommerferien. Der er i februar 2024 oprettet ny introproces, sådan at alle nyansatte ufaglærte afløsere på plejehjemmet, får en indflyvning til personcentreret omsorg".*

STS+ observerer en borger, der tørrer overflader af i ét af fællesrummene, og anerkendes af en medarbejder for at varetage opgaven og motiveres til at fortsætte. Anden borger viser med ord og fagter, at vedkommende bliver irriteret på borgeren, der tørrer af. En medarbejder fortæller, at borgeren inddrages i lettere praktiske opgaver i fællesrummet, for at understøtte borgerens identitet og give dagen indhold. Medarbejderen tilføjer, at andre borgere kan blive irriteret på borgeren, der gerne vil gøre rent, og medarbejderne sørger for at aflede og skærme for at undgå konflikter borgerne imellem.

	<p>Ledelsen tilføjer til ovenstående, at medarbejderne er opmærksomme på risici for konflikter borgerne imellem, og sørger for at aflede, så der er plads til alle borgere i fællesrummet.</p> <p>Borgerne oplever, at de selv bestemmer over eget liv, hverdag og dagsrytme. Pårørende oplever, at borgerne har selvbestemmelse over eget liv og dag. Medarbejderne understøtter borgernes selvstændighed og selvhjulpethed, og spørger altid borgeren, om vedkommende har brug for hjælp, eller fortæller hvad der skal foregå, inden medarbejderne yder hjælpen, tilføjer pårørende.</p> <p>Det er ledelsen opfattelse, at borgerne har selvbestemmelse over eget liv og hverdag i plejehjemmet. Borgerne kan frasige sig hjælp og støtte på en given dag eller tidspunkt, og når det forekommer tilbydes borgeren hjælpen igen senere samme dag eller næste dag. Ledelsen tilføjer, at ernæringsassistenten deltager i de månedlige husmøder, hvor bl.a. borgernes ønsker til forskellige retter drøftes.</p> <p>I stikprøver af dokumentation ses informationer om, hvad der interesserer borgerne og er livskvalitet for den enkelte. Desuden fremgår det, hvordan borgernes selvstændighed og selvbestemmelse understøttes i forhold til dagligdagen, samt borgernes ønsker og behov i forhold til bad, kost, socialisering og deltagelse i fællesskabet.</p> <p>STS+ observerer, at der er tændt for TV'et i én af fællesrummene, dog er der ingen borgere, der ser TV.</p> <p>Ledelsen oplyser i hørings svar: <i>"Der er startet implementering af "Memory-cube", som er et velfærdsteknologisk hjælpemiddel med forskellige temaer af billeder og beroligende lyd"</i>.</p>
--	--

3.6. SAMARBEJDE

Indsamlet data	<p>En borger fortæller, at vedkommende er tilfreds med samarbejdet mellem borger, pårørende og Bryggergården plejehjem. En pårørende oplever et godt, konstruktivt og tillidsbaseret samarbejde med Bryggergården plejehjem, der sikrer nødvendig og relevant orientering til pårørende.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de har et godt samarbejde med visitationen og øvrige relevante professionelle parter, og giver eksempler herpå. I Bryggergården plejehjem arbejdes med fokus på ordentlighed i samarbejdet med pårørende og med interne og eksterne parter. Af dokumentation fremgår der eksempler på Bryggergården plejhjems samarbejde med bl.a. fysioterapeut, talepædagog og almen læge.</p> <p>En pårørende fortæller, at forud for borgerens indflytning talte borgeren og pårørende med en visitator. I forbindelse med borgers indflytning sikrede hjemmeplejen videndeling med plejehjemmet om borgerens plejebestand. Ca. en måned senere havde borgeren og pårørende indflytningssamtale med en medarbejder og leder. Pårørende er fuldt ud tilfreds med samtalerne og forløbet</p> <p>Anden pårørende fortæller, at borgeren selv tog beslutningen om at flytte til plejehjemmet, hvilket skete så hurtigt, at der ikke var tid til hjemmebesøg inden indflytningen. Borger og pårørende har haft en indflytningssamtale, og pårørende er tilfreds med forløbet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de bruger "Den gode tid på plejehjem" i forbindelse med indflytningssamtale, der tilbydes alle borgere og eventuelle pårørende. På nuværende tidspunkt afholdes ikke hjemmebesøg, da der ikke længere sker indflytninger i Bryggergården plejehjem.</p>
----------------	---

En pårørende fortæller, at borgerens humør er svingende, da borger er bekymret for at skulle flytte til et andet plejehjem. Borgeren har været inddraget i beslutningen om, hvor vedkommende gerne vil flytte til, og har set stedet. Ventetiden er svær for borgeren, dog er medarbejderne gode til at skabe ro for borgerne og vise, at der er styr på processen.

Ledelsen oplyser i hørings svar: *"Ledelsen tager individuelle hensyn til borgere og pårørende, som er meget påvirkede af lukke-processen. Disse observationer drøftes med plejepersonalet og videregives til visitationen således at en særlig berørt borger flyttes så hurtigt det er muligt. Der er i disse situationer ligeledes tæt dialog med borger og pårørende"*.

Anden pårørende fortæller, at der har været afholdt informationsmøder for borgere og pårørende om processen med lukning af Bryggergården plejehjem og planen for borgernes flytning til andre plejehjem. Borgerne har kunne ønske, hvor de foretrækker at flytte til, og at ægtefæller kan flytte samtidigt. Pårørende tilføjer, at der nu er faldet ro over hverdagen i Bryggergården plejehjem, og der er ikke længere en stemning af opbrud. Medarbejderne forsøger så vidt muligt at holde en god stemning og hygge om borgerne, så borgerne oplever en god tid, indtil de skal flytte.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne udviser godt humør, er positive og engagerede, og understøtter hverdagen for borgerne.

Da borgerne blev informeret om lukningen af Bryggergården plejehjem blev nogle borgere påvirket negativt over at skulle flytte, dog har alle borgere nu accepteret situationen. For borgere, der ikke selv kan tage stilling til, hvor de gerne vil bo fremover, er det pårørende, der tager beslutningen for borgeren, fortæller en medarbejder.

Ledelsen oplyser i hørings svar: *"Enkelte pårørende har ønsket, at borgeren skal blive på Bryggergården så længe som muligt, og at der derfor ikke er lavet aftale om flytteproces. Pårørende har ikke en forventning om at deres kære er her længere end processen varer"*.

Ledelsen oplyser, at borgere og pårørende løbende er informeret om processen med lukning af Bryggergården plejehjem, herunder hvilke praktiske tiltag og hjælp borgeren tilbydes. Alle borgere og pårørende er tilbudt en individuel samtale med ledelsen, hvor borgerens tanker og ønsker i forbindelse med flytningen er drøftet.

Det er ledelsens vurdering, at borgere og pårørende på nuværende tidspunkt har accepteret situation og samarbejder positivt og aktivt fremadrettet.

Medarbejderne taler løbende om situationen med de borgere, der ønsker det, hvor andre borgere har behov for skærmning herfor. I samarbejde med pårørende vurderes løbende, hvornår og hvordan den enkelte borger skal inddrages i processen med flytningen, tilføjer ledelsen.

En medarbejder fortæller, at i forbindelse med at Bryggergården plejehjem skal lukke og borgerne skal tilbydes bolig i ét af kommunens andre plejehjem, tages der hensyn til borgernes ønsker og aktuelle livssituation.

Ledelsen oplyser, at i forbindelse med udfasningen af Bryggergården plejehjem sikrer medarbejdernes arbejdsplan, at der er medarbejdere tilgængelige hele døgnet, der har kendskab til og viden om borgerne, med henblik på at understøtte tryghed for den enkelte borger.

Ledelsen oplever, at medarbejderne kommunikerer på en ordentlig og etisk funderet måde, både verbalt og skriftligt. Generelle oplysninger opdateres en gang årligt og døgnrytmebeskrivelser hvert kvartal, og gennemgås efterfølgende af en teamleder. Ledelsen tilføjer, at al dokumentationen vedrørende alle borgere opdateres inden borgerne fraflytter plejehjemmet, med henblik på relevant videndeling.

	<p>I eksempler af dokumentation vedrørende "Generelle oplysninger" er der informationer om borgernes primære relationer og familiesammensætning, samt hvilken kontakt og samvær borgerne har med pårørende og øvrige netværk.</p> <p>I eksempler af dokumentation vedrørende "Døgnrytmeplaner" er der beskrivelser af hensigtsmæssig tilgang til samarbejdet og kommunikationen med borgerne.</p> <p>STS+ konstaterer, at stikprøver af dokumentation fremstår konkret, respektfuldt og værdigt.</p>
--	--

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejecentre.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejecentrets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppintervjuer, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynsbesøgene foregår uanmeldte. Forud for interview med pårørende indhentes plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Dialog med borgere
- Interview med pårørende
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Stikprøver af dokumentation

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejecentrets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge, Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen, Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk