

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

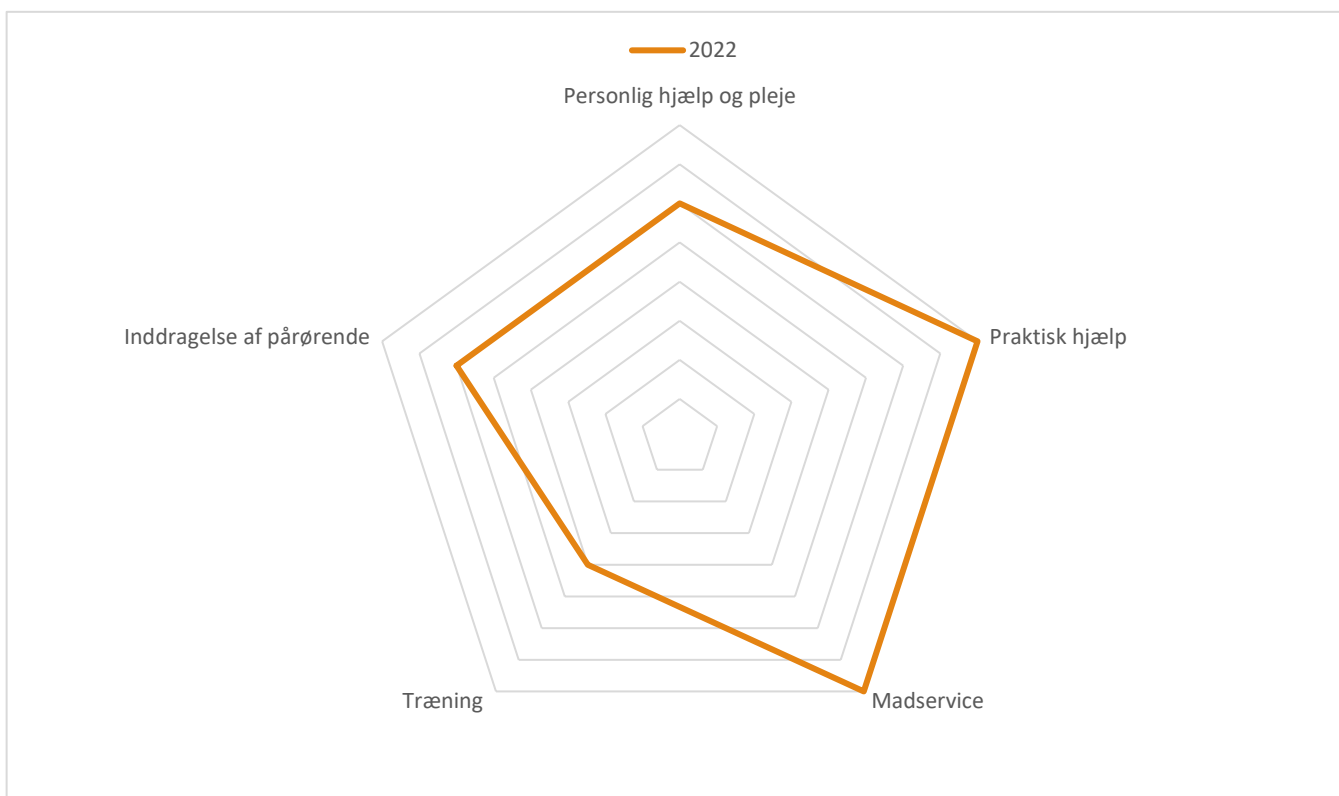
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Bryggergården plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bryggergården plejehjem samlet har middel kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Personlig hjælp og pleje	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er middel.</p> <p>STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i middel grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i middel grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgernes behov for hjælp ikke altid kan imødekommes, grundet periodevis øget pres på den daglige drift.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	3

	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	4
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at de fleste borgere er tilfredse med maden. STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af maden.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er lav.</p> <p>STS+ vurderer, at de fleste borgere er tilfredse med træningen.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere modtager den vedligeholdende træning de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere modtager den genoptræning de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle medarbejdere har tid til at udføre de træningsøvelser, borgerne er visiteret til.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler opdatering af medarbejdernes viden om kommunens kvalitetsstandard på området.</p>	2
Inddragelse af pårørende	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende inddragelse af pårørende er middel.</p> <p>STS+ vurderer, at projekt "Inddragelse af pårørende" ikke er implementeret i medarbejdernes praksis.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne tilbydes forskellige former for samtaler. STS+ vurderer at plejehjemmet i nogle tilfælde ikke tilbyder borgere</p>	3

	<p>samtale i forbindelse med indflytningen, hvilket er uoverensstemmende med formålet.</p> <p>STS+ vurderer, at pårørende er inddraget i borgernes liv og i deres hverdag på plejehjemmet.</p>	
--	--	--

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sikre at medarbejderne løbende opdateres omkring alle kommunens kvalitetsstandarder gældende for plejehjem. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje", "Praktisk hjælp", "Madservice" og "Træning"). 2. Fokus på at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden. (Se beskrivelse under "Madservice"). 3. Sikre at medarbejdere har tid til at udføre træningsøvelser. (Se beskrivelse under "Træning"). 4. Sikre at projekt "Inddragelse af pårørende" implementeres i medarbejdernes praksis. (Se beskrivelse under "Inddragelse af pårørende"). 5. Sikre at alle borgeres behov for personlig hjælp og pleje kan imødekommes (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje"). 6. Sikre at alle borgere tilbydes indflytningssamtale jf. "Den gode tid på plejehjemmet" (Se beskrivelse under "Inddragelse af pårørende")

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BRYGGERGÅRDEN PLEJEHJEM

Adresse
Bryggerivej 20, 5450 Otterup
Leder
Karina Drejer
Antal borgere
26
Antal ansatte og personalesammensætning
Fastansatte i alt 21: 6 SOSU- assistenter, 12 SOSU-hjælpere, sygeplejerske 1, 1 ernæringsassistent, 1 leder. Vikariater i alt 2: Faglærte
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 29-08-2022 kl. 09.00-13.15 D. 02-09-2022 kl. 08.00-09.20, telefonisk interview med leder
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> - 3 borgere - 2 medarbejdere - 1 leder

Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik (2022) • Politik for velfærd (2016) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2021) • Velkomstpjece (2022) • Hjemmebesøg i forbindelse med indflytning på plejehjem (2021) • Samtaleguide til indflytningsamtale efter ca. 1 måned (2021) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 • Kvalitetsstandard for madservice, jf. lov om social service § 83 • Kvalitetsstandarder for træning, jf. sundhedsloven § 86 • Kvalitetsstandard for ophold på plejecenter (2021) • Plejehjemets hjemmeside • Høringssvar (d.07.10.2022)
Tilsynskonsulent:
Sofie Faaborg Gram

DATAGRUNDLAG

3.1. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Tre borgere oplyser, at de er tilfredse med den hjælp de får og ligeledes at medarbejdere er flinke og yder hjælpen i en god og værdig tone. En borger tilføjer, at vedkommende har nødkald og at medarbejdere kommer, når der er brug for det.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de i forbindelse med deres ansættelse blev bekendt med kommunens kvalitetsstandard, men at de kun sjældent opdaterer sig i justeringer heraf. Medarbejdere oplyser at de generelt lever op til kommunens kvalitetsstandard, men at periodevis øget pres på driften, har betydning for den ydelse borgerne tilbydes. Medarbejderne oplyser bl.a. at morgenplejen i disse perioder kan karakteriseres som "trucker-vask" og ikke er i overensstemmelse med hverken kommunens kvalitetsstandard eller sikrer borgerens værdighed og velsoignerethed.</p> <p>Leder oplyser at denne ofte prioriterer at følge og observere medarbejdere i morgenplejen, bl.a. med henblik på at sikre at borgerne modtager hjælp jf. kommunens kvalitetsstandard. Leder tilføjer at det observerede drøftes med den enkelte medarbejder med henblik på refleksion over egen praksis, ligesom observationerne kan give anledning til drøftelser på Teammøder, med henblik på fælles drøftelser og refleksion. Medarbejdere samt leder oplyser, at de fleste borgere udtrykker tilfredshed med den personlige hjælp og pleje.</p> <p>To borgere oplyser, at de klarer al personlig hygiejne selv. Tredje borger oplyser at vedkommende får hjælp til bad en gang om ugen, og at hjælpen sikrer vedkommendes velsoignerethed. Ligeledes oplyser tredje borger, at vedkommende selv har indflydelse på hvornår hjælpen ønskes modtaget og ydermere at flere medarbejdere "stikker hovedet ind" og orienterer om, hvornår de forventer at være klar til at hjælpe vedkommende. Borger tilføjer, at dette giver en oplevelse af at blive respekteret og inddraget.</p>
----------------	---

	<p>Medarbejdere samt leder oplyser, at borgernes ønsker til tidspunkt for hjælp til bad og anden personlig hjælp og pleje imødekommes, dog primært i dagtimerne. Medarbejdere tilføjer, at såfremt de har en bekymring om en borgers hygiejnetilstand, motiverer de borgeren til at få bad og skifte tøj oftere end borgeren selv giver udtryk for, at have behov for. Medarbejdere oplyser, at hjælpen til bad og anden personlig hygiejne tager udgangspunkt i borgerens egen standard, vaner og dagsform, med fokus på borgerens velsoignerethed, værdighed og blufærdighed. Medarbejdere og leder tilføjer, at borgernes holdninger og valg respekteres, samt at borgeren selv bestemmer, hvornår de vil stå op og gå i seng.</p> <p>Borgere oplyser, at medarbejdere taler ordentligt og respektfuldt til dem, samt er flinke og hjælpsomme.</p>
<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov, vaner og ønsker - leder og nogle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området - borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt muligt - plejehjemmet har fokus på livskvalitet og værdighed i hjælp til personlig pleje - plejehjemmet arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang - plejehjemmet anvender en respektfuld og anerkendende tilgang <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - der kan forekomme tidspunkter, hvor ikke alle borgeres behov for hjælp kan imødekommes - ikke alle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området og justeringer heraf

3.2. PRAKTISK HJÆLP

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borgere oplyser at de modtager rengøring hver 14. dag og ytrer tilfredshed med kvaliteten heraf. Medarbejderne oplyser, at borgerne får den hjælp til praktiske opgaver, de har behov for og er visiteret til.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at boligerne bliver rengjort hver 14. dag, herud over sørger personalet for vasketøjet og tager sig ligeledes af ekstra daglig oprydning ved behov. Medarbejdere oplyser, at de er bekendt med kommunens kvalitetsstandard, men ikke holder sig opdateret på justeringer heraf.</p> <p>Borgere oplyser, at de selv varetager praktiske opgaver i egen bolig, herunder fejer gulvet, vasker op efter måltider i egen bolig, reder seng, lægger vasketøj i kurv. En borger ytrer vigtigheden af, selv at varetage de opgaver vedkommende har mulighed for.</p>
-----------------------	--

	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at der arbejdes med den rehabiliterende tilgang hvor borgernes ressourcer inddrages, for at borgerne bevarer deres færdigheder. Leder oplyser ligeledes, at Bryggergården rengøringsassistent deltager i Værdighedsprojekt og tilføjer at det i forbindelse hermed er det drøftet, hvordan rengøringsassistenten kan motivere borgere til at deltage i lettere praktiske opgaver i egen bolig.</p> <p>Medarbejdere samt leder oplyser, at det for mange borgere giver mening, at varetage enkelte praktiske opgaver selv.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte i forhold til borgernes aktuelle behov - leder og nogle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området - plejehjemmet arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang - plejehjemmet har fokus på, at de borgere, der kan og vil, inddrages i lettere praktiske opgaver <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard

3.3. MADSERVICE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere oplyser, at de ved ansættelse blev bekendt med kommunens kvalitetsstandard, men at de kun sjældent opdaterer sig i justeringer heraf.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at Bryggergården har en Ernæringsassistent som laver mad til plejehjemmets 2 afdelinger. Maden bliver skiftevis lavet i hver afdeling en uge ad gangen. Medarbejdere oplever, at duften fra maden har betydning for borgernes appetit og spiselyst.</p> <p>En borger oplyser, at den varme mad generelt er meget ringe tilberedt ligesom vedkommende oplyser, at retterne ikke er henvendt til ældre mennesker. En anden borger oplyser, at maden er mere veltillavet end den tidligere har været. Tredje borger oplyser, at maden er god og velsmagende.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de fleste borgere udtrykker tilfredshed med maden på Bryggergården, men at enkelte borgere kan ytre utilfredshed med maden.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt bliver tilbudt at indtage deres måltider i fællesskab med plejehjemmets øvrige borgere. Medarbejdere tilføjer at nogle borgere ønsker at spise i egen bolig, hvilket der ligeledes er mulighed for.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende spiser Bryggergårdens frokost i egen bolig, men selv handler ind og tilbereder dagens øvrige 2 måltider. Borgeren oplyser ligeledes, at medarbejdere spørger til, hvor meget mad vedkommende ønsker og ligeledes om</p>
-----------------------	---

	<p>vedkommende fortsat er sulten. En anden borger oplyser, at vedkommende spiser alle dagens måltider i egen bolig, da vedkommende ikke har lyst til at spise sammen med plejehjemmets øvrige beboere. En tredje borger oplyser, at vedkommende spiser i fællesskab med plejehjemmets øvrige borgere og at stemningen under måltiderne er god, ligesom personalet er flinke og hjælpsomme.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de understøtter borgernes måltidsoplevelse ved opmærksomhed på, hvordan borgerne sammensættes ved bordene, hvilket understøtter en god stemning under måltiderne. Medarbejderne oplyser ydermere, at enkelte medarbejdere spiser et mindre pædagogisk måltid sammen med borgerne mens andre medarbejdere medbringer egen mad og ligeledes indtager denne sammen med borgerne. Medarbejdere tilføjer, at det har betydning for borgernes måltidsoplevelse at de kan drøfte smag og tekstur af maden med medarbejderne, ligesom det har betydning for fællesskabsfølelse under måltidet, at alle spiser det samme mad.</p> <p>Leder oplyser at der hver 2. uge afholdes husmøde, hvor borgerne bl.a. har ønsker til hvilke retter der skal serveres, viden om fedtprocent i kødet mv. Leder tilføjer vigtigheden af, at borgerne har indflydelse på deres hverdag på plejehjemmet, herunder deres mad.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at ernæringsassistenten har relevant faglighed i forhold til at imødekomme borgernes kostbehov og sikrer den korrekte kost. Medarbejdere tilføjer, at flere borgere efter indflytning opleves at blive mere velernæret, grundet den korrekte sammensætning af deres mad. Medarbejderne tilføjer at de løbende observerer borgernes ernæringstilstand og inddrager ernæringsassistent for sparring, ligesom de ved behov retter henvendelse til borgers egen læge.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fleste borgere er tilfredse med maden - maden tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse - borgerne selv bestemmer, hvor og hvornår, de ønsker at spise deres måltider - leder og nogle af medarbejderne er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området - plejehjemmet sikrer borgerne korrekt ernæringsindsats <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af maden - ikke alle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard

3.4. TRÆNING

<p>Indsamlet data</p>	<p>En borger oplyser, at vedkommende ikke modtager genoptræning, men i dagligdagen er opmærksom på at holde kroppen i gang. En anden borger oplyser at vedkommende ikke modtager genoptræning, men at personalet på plejehjemmet har hjulpet til, at bibeholde selvtræning igennem diabetesforeningen.</p>
-----------------------	--

	<p>En tredje borger oplyser, at vedkommende modtager genoptræning ved plejehjemmets ergoterapeut og er tilfreds med indsatsen. Borger oplyser ligeledes, at vedkommende har gjort brug af træningsmaskiner, der tidligere har stået til rådighed på plejehjemmet. Borger oplyser, at træningsmaskinerne ikke længere er tilgængelige for plejehjemmets borgere.</p> <p>Leder oplyser, at Bryggergården tidligere har haft et træningstilbud for borgere i kommunen, som også nogle af plejehjemmets borgere anvendte. Leder tilføjer, at der ikke har været opmærksomhed på, at tilbyde disse borgere et sammenligneligt tilbud.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne ikke altid får den genoptræning, de har behov for og er visiteret til. Medarbejderne oplyser, at plejehjemmets ergoterapeut udarbejder træningsplan for genoptræning, starter træningen op og uddelegerer nogle opgaver til medarbejderne. Medarbejderne oplyser at de i den daglige drift, ikke kan varetage de omfattende træningsprogrammer, som nogle borgere får udarbejdet. Medarbejdere tilføjer, at de i nogle tilfælde beder om at træningsplanerne bliver revurderet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de fleste borgere får den vedligeholdende træning de har behov for og er visiteret til. Medarbejderne tilføjer, at de er opmærksomme på hvordan borgerne motiveres til at fastholde nuværende færdigheder.</p> <p>Medarbejdere oplyser endvidere, at manglende kommunikation medarbejderne imellem, i enkelte tilfælde har betydet, at borgerne ikke har vedligeholdt nuværende færdigheder og bl.a. har mistet gangfunktion.</p>
<p>Vurdering 2</p>	<p>Kvaliteten vedrørende træning bedømmes at være opfyldt i lav grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne udtrykker tilfredshed med den træning de modtager - nogle borgere får den vedligeholdende træning de har behov for og er visiteret til - nogle borgere får den genoptræning de har behov for og er visiteret til - leder og nogle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere får den genoptræning de har behov for og er visiteret til - ikke alle borgere får den vedligeholdende træning de har behov for og er visiteret til - ikke alle medarbejdere er opdateret omkring kommunens kvalitetsstandard på området - nogle borgere har mistet færdigheder grundet manglende kommunikation mellem medarbejdere - borgers muligheder for vedligeholdende træning er blevet forringet, da borger ikke længere har mulighed for at benytte de lokale træningsfaciliteter.

3.5. INDDRAGELSE AF PÅRØRENDE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Tre borgere oplyser, at de har kontakt til pårørende og i forskelligt omfang får besøg af familie.</p>
-----------------------	---

	<p>To borgere oplyser, at de har haft indflytningssamtale, hvor pårørende deltog. Tredje borger oplyser, at vedkommende ikke kan huske om der er afholdt samtaler i forbindelse med indflytning.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at indflytnings- og opfølgningssamtaler har positiv betydning for det fremadrettede pårørendesamarbejde. Det er medarbejdernes oplevelse, at spørgeguides i forbindelse med samtalerne, er fyldestgørende og sikrer at brugbare og nødvendige oplysninger indhentes. Medarbejdere påpeger vigtigheden af, at indflytningssamtalerne afholdes tæt på indflytningsdatoen, da formålet med samtalen bl.a. er at sikre en god indflytning og en god første tid på plejehjemmet, for både borger og pårørende. Medarbejderne oplyser, at indflytningssamtalerne i nogle tilfælde er udsat i op til 3 måneder efter indflytning, grundet tilpasning af deltagernes kalendere. Medarbejdere tilføjer, at en tidlig afholdelse af indflytningsmøde i højere grad bør prioriteres, hvis formålet med disse skal sikres. Medarbejdere tilføjer ligeledes, at det kan overvejes om nogle medarbejdere kan undværes til møderne, for at sikre en tidligere afholdelse heraf.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der er en intention om at afholde før-møder i borgerens eget hjem, inden indflytning på Bryggergården. Medarbejderne oplyser, at det er svært at implementere faste procedurer for dette, da nogle borgere indskrives akut fra sygehus, aflastning mv.</p> <p>Leder oplyser, at før-møder, indskrivningssamtaler samt opfølgningssamtaler skaber hurtig etablering af kontakt til borger og pårørende efter visitering, hvilket skaber et godt fundament for det fremadrettede pårørendesamarbejde. Leder oplyser endvidere, at koordineringen af møderne kan være en udfordring, hvorfor nogle møder ikke afholdes i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard samt projekt "Inddragelse af pårørende".</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der er fokus på inddragelse af pårørende og at disse inddrages i borgerens liv, i det omfang borgeren ønsker det. Ligeledes oplyser medarbejdere samt leder, at pårørende modtager orientering om, hvordan borgerne har det og hvad de oplever i deres hverdag. Dette kan være et opkald, men kan ligeledes være en sms med et billede af borgeren i en aktivitet mv.</p>
<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende inddragelse af pårørende bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - guides fra projekt "Inddragelse af pårørende" anvendes i forbindelse med samtaler med borgere - plejehjemmet inddrager pårørende i borgernes liv og hverdag - plejehjemmet inddrager pårørendes viden, for at understøtte hjælpen til borgerne <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - projekt "inddragelse af pårørende" ikke er implementeret i medarbejdernes praksis - ikke alle borgere tilbydes indflytnings- og opfølgningssamtaler

- ikke alle borgere tilbydes indflytnings- og opfølgningssamtaler inden for henholdsvis 1 og 3 måneder

3.6. OBSERVATION AF PRAKSIS

Indsamlet data	<p>Der er foretaget observation af praksis under morgenrutine i en borgers bolig i tidsrummet 09.30-09.55. Tilstede: 3 medarbejdere og 1 borger.</p> <p>Borger ligger vågen i sengen – udtrykker sig ikke verbalt, men orienterer sig opmærksomt mod personalet.</p> <p>2 medarbejderne gør klar til morgenpleje, hvorefter alle 3 medarbejdere stiller sig ved borgerens seng – en medarbejder står til venstre for borger og forestår al vask og pleje af borger. En anden medarbejder står til venstre for borger og hjælper med forflytning og liftning. Tredje medarbejder står ved sengens fodende og har øjenkontakt med, samt kommunikerer til borger.</p> <p>Medarbejderne henvender sig til borger med korte og konkrete orienteringer om, hvad der skal ske ift. vask og pleje inden praktisk udførelse heraf. "Nu bliver du vasket", "det bliver lidt koldt" mv.</p> <p>Borger ligger med bøjede ben. En medarbejder siger til øvrige medarbejdere, at borgers ben skal strækkes. En anden medarbejder svarer: "Hvis han vil", hvorefter medarbejder spørger borger: "Kan du strække benene", samtidig med at medarbejderne i fællesskab fysisk guider hans ben i anden position.</p> <p>To medarbejdere forestår liftning mens en tredje medarbejder har kontakt til borger: "Du kan holde (medarbejder) i hånden", imens tager de 2 øvrige medarbejdere borgers hænder og guider dem i korrekt placering på liftten. Medarbejderne guider borger: "Så slipper vi hinandens hænder, der sker ingen ting".</p> <p>Medarbejderne instruerer hinanden indbyrdes når opgaverne skal koordineres, men er ikke i yderligere dialog med hinanden.</p> <p>En medarbejders telefon ringer ca. 6 gange, men bliver ikke taget.</p> <p>Medarbejder oplyser efterfølgende, at vedkommende ikke svarede på telefonopkald under pleje af borgeren, da telefoniske samtaler i boligen ville være forstyrrende for borgeren og skabe uro. Medarbejder oplyser ligeledes, at vedkommende i nogle tilfælde vil undlade at medbringe telefonen i borgerens bolig, da lyden fra telefonen ligeledes kan være forstyrrende og skabe uro for nogle borgere.</p>
----------------	--

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk