



KVALITETSVURDERING

BRYGGERGÅRDEN PLEJEHJEM

NORDFYNS KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 7253 1900

www.socialtilsynsyd.dk

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	6
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	16

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, der er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

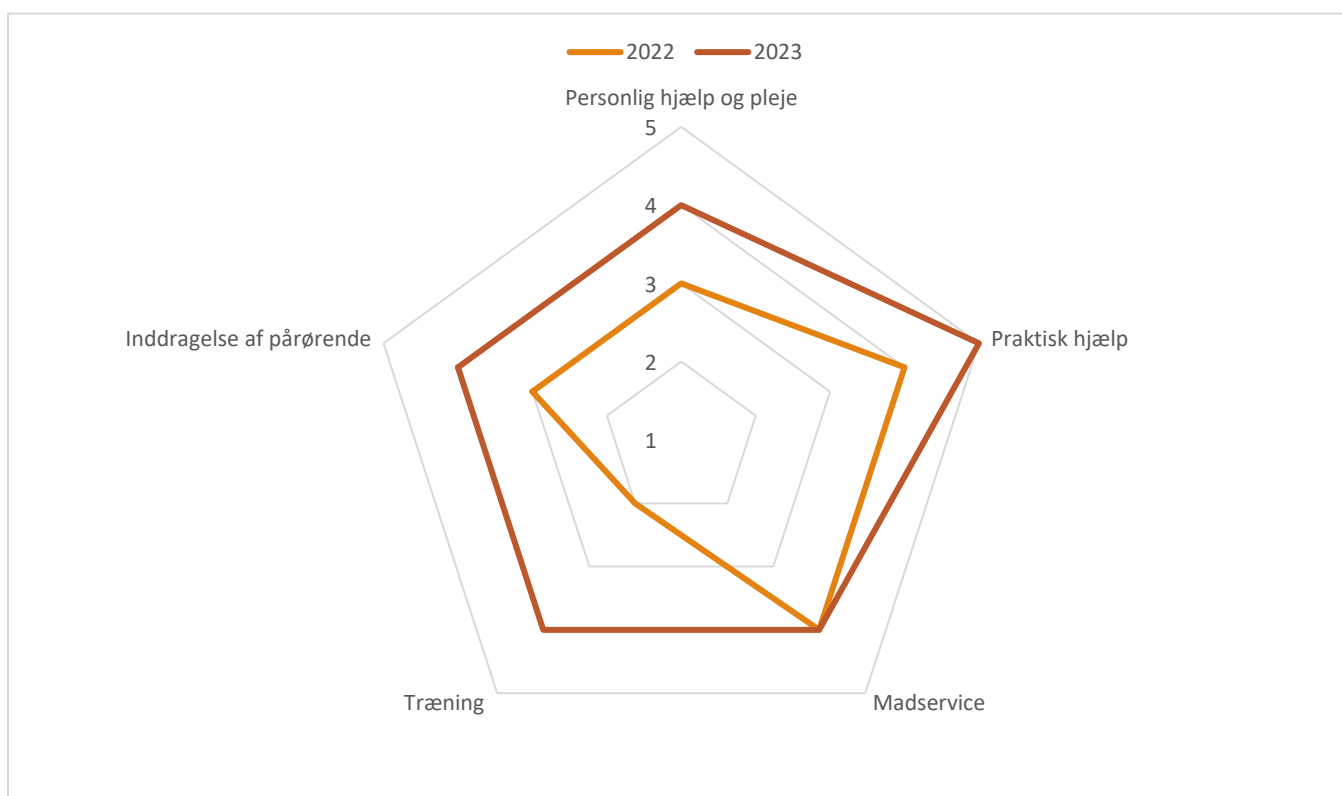
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Bryggergården plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bryggergården plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	<p>STS+ vurderer, at plejehjemets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.</p> <p>STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for.</p>	4

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til personlig pleje.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle medarbejdere, herunder vikarer, har den fornødne viden om og indsigt i borgernes behov for hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at det forekommer, at der ikke på alle tidspunkter er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede, i forhold til borgernes oplevelse af behovet for hjælp.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad anvender borgerinddragelse i forbindelse med praktisk hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til praktisk hjælp.</p>	5
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med maden. Ligeledes vurderes, at ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af dele af maden.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne, herunder borgere med behov for særkost.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til madservice.</p>	4

	STS+ vurderer, at plejehjemmet ikke i tilstrækkelig grad imødekommer alle borgeres behov for en positiv måltidsoplevelse i fællesskabet.	
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til træning og aktivering.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet ikke imødekommer alle borgeres behov for aktiviteter. Ligeledes vurderes, at plejehjemmet ikke understøtter alle borgeres behov for hjælp, til at kunne indgå i fælles aktiviteter.</p>	4
Inddragelse af pårørende	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende inddragelse af pårørende er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad har implementeret projekt "Inddragelse af pårørende" i praksis.</p> <p>STS+ vurderer, at de pårørende i høj grad er inddraget i borgernes liv og hverdag i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter en anerkendende og inddragende tilgang til pårørende.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle pårørende er informeret om aktiviteter i plejehjemmet.</p>	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sikre, at alle medarbejdere har den nødvendige faglige viden i forhold til borgernes særlige behov. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje"). 2. Øget fokus på, at der på alle tidspunkter er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede, i forhold til borgernes oplevelse af behovet for hjælp. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje"). 3. Øget fokus på, at vikarer har den fornødne viden og indsigt i borgernes behov for hjælp. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje"). 4. Øget fokus på, at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af al maden. (Se beskrivelse under "Madservice"). 5. Øget fokus på, at optimere den gode måltidsoplevelse for alle borgere. (Se beskrivelse under "Madservice"). 6. Øget fokus på, at alle medarbejders kommunikationsform tager udgangspunkt i tilgangen "Personcentreret omsorg". (Se beskrivelse under "Madservice").

7. Øget fokus på, at tilbyde flere aktiviteter, der imødekommer borgernes behov. (Se beskrivelse under "Træning").
8. Øget fokus på, at medarbejderne motiverer og inddrager de borger, der har behov for støtte, til at kunne indgå i aktiviteterne. (Se beskrivelse under "Træning").
9. Øget fokus på, at alle pårørende informeres om afholdte og kommende aktiviteter i plejehjemmet. (Se beskrivelse under "Inddragelse af pårørende").

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BRYGGERGÅRDEN PLEJEHJEM

Adresse
Bryggerivej 20, 5450 Otterup
Leder
Karina Drejer
Antal borgere
26
Antal ansatte og personalesammensætning
Fastansatte i alt 26: 1 Teamleder, 1 Sygeplejerske, 2 Ergoterapeuter (deles med Kærgården plejehjem), 8 SOSU- assistenter, 11 SOSU-hjælpere, 1 Ernæringsassistent, 2 Ufaglærte i vikariater og 1 fleksjobber. Tilkaldevikarer i alt 47: 2 SOSU-sassister, 8 SOSU-hjælpere og 37 Ufaglærte (deles med Kærgården plejehjem).
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 28. marts 2023 kl. 8.45-12.20. Der er foretaget interview af borgere og observation af medarbejdernes praksis i fællesrummene i afdelingerne A og B i tidsrummet kl. 10.05-12.10. Der er foretaget telefonisk opfølgende interview med leder d. 29. marts 2023. Der er foretaget telefonisk interview med pårørende d. 29. marts 2023 og d. 31. marts 2023.
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • 5 borgere • 2 medarbejdere • 1 leder • 3 pårørende
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik (2022) • Politik for velfærd (2016) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2022) • Velkomstpjece Plejehjem (2022) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand og madservice, jf. lov om social service § 83 (2023) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. sundhedsloven § 86 (2023) • Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2023) • "Den gode måltidssituation" (2022)

- Plejehjemmets hjemmeside
- Høringssvar (26-04-2023)

Tilsynskonsulent:

Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra leder, at tilsynsrapport fra 2022 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard. Leder tilføjer, at alle medarbejdere er informeret om niveauet for hjælpen i plejehjem, samt at nye medarbejdere oplyses herom i introforløbet. Leder tilføjer desuden, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen passer til borgernes behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med hjælpen og den måde hjælpen gives på. To borgere tilføjer, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes problemer og behov for hjælp. En tredje borger tilføjer, at det er svært at modtage hjælp fra vikarer, da det kræver ekstra forklaringer om, hvilken hjælp borger har brug for og hvordan hjælpen skal gives. Leder oplyser i denne sammenhæng, at vikarer hjælper de borgere, hvor det fagligt vurderes hensigtsmæssigt under hensyntagen til den enkelte borger. Leder tilføjer, at plejehjemmet gør brug af et internt vikarkorps, hvilket betyder, at vikarerne har kendskab til stedet og borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser, at de er fuldt ud tilfredse med den hjælp borgerne får. Pårørende tilføjer, at medarbejderne er søde, omsorgsfulde og gode til at skabe tryghed og struktur for borgerne.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er venlige og rare, taler pænt til og behandler borgerne ordentligt. En borger tilføjer, at nogle gange må medarbejderne være bestemte overfor nogle borgere, der opfører sig uordentligt.</p> <p>Leder oplyser, at arbejdet med værdighedsprojektet og personcentreret omsorg har givet medarbejderne og leder øget opmærksomhed på, hvordan tilgangen, relationen og kommunikationen med borgerne kan optimeres. Leder tilføjer eksempel på, hvordan metoden har været anvendt i praksis.</p> <p>Pårørende oplyser, at de faste medarbejdere er kompetente og omsorgsfulde. En pårørende tilføjer, at de ufaglærte medarbejdere mangler viden om tilgangen og kommunikationen til borgere med demens. En pårørende tilføjer desuden, at der er sket flere fejl omkring borgerens medicinering og et hjælpemiddel, hvilket vedkommende har talt med leder om.</p> <p>Det fremgår af høringssvar, at: <i>"Medarbejderne får viden igennem relation, sparring, dokumentationssystem, triage samt borgerkonferencer. Vurderes det at en borger har et</i></p>
----------------	--

	<p><i>særligt behov som plejepersonalet ikke har viden om, sikre vi i ledelsen den nødvendige oplæring og faglige undervisning.”</i></p> <p>To borgere oplyser, at de selv klarer deres egenomsorg, og at de selv sørger for at se pæne ud hver dag, da det er vigtigt for borgerne. Tre borgere oplyser, at de får noget hjælp til personlig pleje og andre ting klarer de selv.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne får hjælp til dele af deres personlige pleje og klarer selv øvrig personlig pleje. Pårørende tilføjer, at borgerne altid fremstår pæne og velsoignerede.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne kontinuerligt arbejder med tidlig opsporing og er opmærksomme på ændringer eller fald i borgernes kompetencer. Leder tilføjer, at borgernes ændringer i behov for hjælp og støtte drøftes til triageringsmøder, og at borgernes trivsel og habituelle tilstand drøftes og vurderes til borgerkonferencer.</p> <p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer over eget liv og hverdag. Medarbejdere oplyser, at borgerne bestemmer over eget liv og hverdag, og at medarbejderne respekterer borgere, der siger nej til tilbud om hjælp. Leder oplyser, at der er fokus på at understøtte borgernes værdighed og selvbestemmelse. Leder tilføjer et eksempel på et dilemma omkring selv- og medbestemmelse, hvor medarbejderne anvender en styrende og bestemmende tilgang til en borger, grundet borgerens kognitive skade og økonomiske forhold, og efter aftale med borgerens pårørende.</p> <p>Leder oplyser desuden, at der afholdes husmøde med borgerne en gang om måneden, hvor borgerne informeres om og inddrages i hverdagen i plejehjemmet.</p> <p>En borger oplyser, at når der er sygdom blandt medarbejderne, er der for få medarbejdere til stede, til at kunne give alle borgere den hjælp, de har brug for.</p> <p>Leder oplyser i denne sammenhæng, at borgerne kan give udtryk for, at medarbejderne har travlt om aftenen i forhold til borgernes behov for hjælp, hvilket medarbejderne ikke giver udtryk for, at de har. Leder tilføjer i denne sammenhæng, at der til husmøder har været dialog med borgerne om muligheder og vilkår i plejehjemmet i forhold til fordelingen af medarbejderressourcerne.</p> <p>Det fremgår af høringsvar, at: <i>”Siden sidste forår er der arbejdet intenst med at sikre tilstrækkeligt personale på Bryggergården i alle vagtlag. Der kan ved akutte sygdomsmeldinger opstå situationer hvor rammen ikke opfyldes, men derudover har vi siden september 2022 kunne sikre det korrekte antal personale i vagt.”</i></p> <p><u>Observation af praksis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - To borgere sidder ved siden af hinanden foran Tv’et i fællesrummet. En borger i kørestol er faldet forover. Anden borger, der sidder ved siden af, kalder på hjælp, da vedkommende er urolig for borgeren i kørestol. En medarbejder kommer hen til borgerne, og hjælper først borgeren i kørestol. Medarbejderen henvender sig derefter til den anden borger og siger: ”Tak for at være opmærksom på, at andre har brug for hjælp”.
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for. - borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt muligt.

	<ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet er i gang med implementering af "Personcentreret omsorg", "Tidlig opsporing" og "Værdighedsprojektet". - plejehjemmet har fokus på værdighed i plejen. - medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i samværet og kommunikationen med/om borgerne. <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle vikarer har den fornødne viden og indsigt i borgernes behov for hjælp. - ikke alle medarbejdere har den nødvendige faglige viden i forhold til borgere med særlige behov. - nogle borgere oplever, at der indimellem er for få medarbejdere til stede om aftenen i forhold til borgernes behov for hjælp.
--	---

3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard. Leder tilføjer, at alle medarbejdere er informeret om niveauet for hjælpen i plejehjem, samt at nye medarbejdere oplyses herom i introforløbet. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen tilpasses borgernes behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med omfanget af den praktiske hjælp de får og med standarden for rengøringen.</p> <p>Pårørende oplyser, at de er fint tilfredse med den hjælp borgerne får til rengøring og tøjvask. Pårørende tilføjer, at borgernes boliger og fællesområderne altid fremstår pæne og rene. En pårørende tilføjer, at de gerne hjælper med lidt ekstra rengøring i borgerens bolig, hvis der er behov for det.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får fuld hjælp til rengøring og praktiske opgaver. Fire borgere oplyser, at de får hjælp til rengøring og tøjvask, og er delvis selvhjulpne i forhold til andre praktiske opgaver, som for eksempel administration af egen økonomi, indkøb, oprydning og pasning af blomster i egen bolig. En borger tilføjer desuden, at vedkommende er glad for at blive inddraget i lettere praktiske opgaver i plejehjemmet.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne får fuld hjælp til alle praktiske opgaver. To pårørende tilføjer, at borgerne interesserer sig for havearbejde og at det ville give borgerne en meningsfuld hverdag og oplevelse af nytteværdi, såfremt de blev inddraget i pasningen af plejehjemmets gårdhave.</p> <p>Leder oplyser i denne sammenhæng, at borgere, der viser interesse herfor, inddrages i lettere praktiske opgaver, såsom tøjvask, havearbejde og udskiftning af blomstervaser.</p> <p><u>Observation af praksis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En borger og en medarbejder kommer gående hen ad gangen. En vasketøjskurv er placeret på borgerens rollator. Medarbejderen banker på ind til en anden borgers bolig. Medarbejderen afleverer kurven til borgeren og siger: "Vi kommer med rent tøj til dig". - En borger og en medarbejder står sammen i afdelingens vaskerum. Borgeren oplyser, at vedkommende holder øje med, hvad medarbejderen laver. Medarbejderen oplyser, at nogle borgere følger med medarbejderne rundt og hjælper til med lettere praktiske opgaver, såsom vasketøj.
----------------	--

Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp i forhold til borgernes behov. - plejehjemmet inddrager nogle borgere i lettere praktiske opgaver. - plejehjemmet arbejder med fokus på "Personcentreret omsorg".
----------------	---

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til madservice de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard. Leder tilføjer, at alle medarbejdere er informeret om niveauet for hjælpen i plejehjem, samt at nye medarbejdere oplyses herom i introforløbet. Leder tilføjer desuden, at borgerne udtrykker at være tilfredse med kvaliteten af maden, der er en vigtig del af borgernes livskvalitet.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med kvaliteten af maden, der smager godt og serveres indbydende. Borgerne tilføjer, at de får varieret kost, forskellige varme retter og der er et bredt udvalg af morgen- og aftensmad.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med maden, der smager godt og ser appetitlig ud.</p> <p>En tredje pårørende oplyser, at borgeren er blevet mere tilfreds med kvaliteten og udbuddet af smørrebrød end tidligere. Pårørende tilføjer, at borgeren ikke er tilfreds med kvaliteten og tilberedningen af den varme mad, der kan være kedelig og borgeren fravælger nogle gange at spise maden. Pårørende tilføjer i denne sammenhæng, at vedkommende har haft dialog med lederen om borgerens utilfredshed med maden, og borgerens ønsker forsøges imødekommet af plejehjemmet. Leder oplyser i denne sammenhæng, at plejehjemmet har anvendt en anerkendende og omsorgsfuld tilgang i samarbejdet og kommunikationen med borgeren og pårørende, for at imødekomme borgerens ønsker og behov, så vidt muligt.</p> <p>Fire borgere oplyser, at deres ønsker til varme retter imødekommes, og de kan få en alternativ varm ret, hvis ønsker det. En borger oplyser, at vedkommende spiser det, der serveres. Leder oplyser, at madplanen drøftes til husmøder, og at plejehjemmet forsøger at imødekomme alle borgeres ønsker til forskellige retter og tilbehør. Leder tilføjer, at det ikke er muligt, at alle borgere får deres favorit ret hver dag, dog kan borgerne få en alternativ ret, hvis de ønsker det.</p> <p>Borgerne oplyser, at de spiser deres måltider i fællesrummet, hvor der er en god stemning og faste pladser ved bordene, hvilket borgerne udtrykker at være glade for. En borger tilføjer, at det kan forekomme, at nogle borgere taler grimt til hinanden under måltiderne, hvilket borgeren kommenterer på og forsøger at stoppe. En anden borger tilføjer, at vedkommende nogle gange vælger at spise i egen bolig.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgerne spiser alle deres måltider i fællesrummet, hvor borgerne oplever en rar og hyggelig stemning. En pårørende tilføjer, at samværet omkring måltiderne betyder, at borgeren har fået øget appetit og sikrer, at borgeren spiser. Anden pårørende tilføjer, at borgeren dagligt får et glas vin til maden, hvilket borgeren er glad for.</p> <p>En tredje pårørende oplyser, at borgeren spiser sine måltider i egen bolig, efter borgerens eget valg. Pårørende tilføjer, at borgeren gerne vil deltage socialt i måltider</p>
----------------	---

	<p>med andre borgere, der har samme funktionsniveau, såfremt måltidet kunne indtages i separate fysiske rammer.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvor de ønsker at spise deres måltider. Medarbejderne tilføjer, at de er opmærksomme på, at alle borgere får en god og tryk oplevelse til måltider i fællesrummet.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvad de vil spise, og samtidig skal medarbejderne sikre borgernes behov for særkost. I denne sammenhæng giver leder et eksempel, hvor en borger ikke vil spise den form for særkost, der er ordineret af borgerens egen læge, hvilket er et fagligt dilemma for medarbejderne.</p> <p>Borgere og pårørende oplyser, at borgerne selv kan spise deres måltider. En borger tilføjer, at vedkommende får lidt hjælp til at skære sin mad ud.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne ikke skærer maden ud for borgerne, hvis borgerne selv kan, da borgerne skal vedligeholde deres kompetencer og selvstændighed, så længe som muligt.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er glade for, at der laves mad og bages i fællesrummet. Borgerne tilføjer, at de ikke bidrager til madlavningen, hvilket de har det fint med.</p> <p>Medarbejder oplyser, at nogle borgere opholder sig ved køkkenet i fællesrummet, mens der bliver lavet mad, for at få en snak med køkkenmedarbejderen.</p> <p>Leder oplyser, at ernæringsassistenten laver maden i køkkenet i fællesrummet, en uge ad gangen i hver afdeling, hvilket har en positiv effekt på borgernes appetit.</p> <p><u>Observation af praksis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En borger spørger et par gange efter hugget sukker. En medarbejder svarer borgeren: "Nu har jeg lavet det her til dig, så drikker du det. Der er sukker i". Leder oplyser i denne sammenhæng, at medarbejderen forsøger at aflede borgeren, der grundet sin kognitive skade, har behov for en styrende tilgang fra medarbejderne. <p>Det fremgår af hørings svar, at: <i>"Vi har siden august 2022 og frem til marts 2023 været igennem en proces og undervisningsforløb med Ældretilsynets rejsehold omhandlende værdighed, selv og medbestemmelse – men også et stort fokus på den personcentrerede omsorg. I efteråret 2023 fortsætter vi et forløb hvor den personcentrerede omsorg fortsat vil være et af omdrejningspunkterne i vores hverdag."</i></p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse. - borgerne har indflydelse på, hvilken mad, der serveres. - måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. - duften af madlavning i fælleslokalerne har en positiv effekt på borgerne. - borgerne selv bestemmer, hvor de ønsker at spise deres måltider. - plejehjemmet anvender en anerkendende og personcentreret tilgang til borgerne. - de fleste borgere er tilfredse med kvaliteten af maden. <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - enkelte borgere er utilfredse med kvaliteten af den varme mad. - enkelte borgere har det svært med at spise måltiderne i fællesrummet.

- der forekommer eksempel på, at kommunikationsformen fra en medarbejder ikke tager udgangspunkt i tilgangen "Personcentreret omsorg".

3.5. TRÆNING

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den træning de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard. Leder tilføjer, at alle medarbejdere er informeret om niveauet for vedligeholdende træning og genoptræning i plejehjem, samt at nye medarbejdere oplyses herom i introforløbet. Leder tilføjer desuden, at borgerne udtrykker tilfredshed med den træning, de får, og at træningen passer til borgernes behov.</p> <p>En borger oplyser, at ergoterapeuten har foreslået, at vedkommende skal i gang med at cykeltræne med armene, for at vedligeholde sine kræfter. To borgere oplyser, at de deltager i fælles stolegymnastik, hvilket de er glade for. Én af borgerne tilføjer, at vedkommende desuden deltager i vedligeholdende træning for hold en gang om ugen i en lokal forening, hvilket borgeren også er glad for. Tre borgere oplyser, at de ikke modtager nogen former for træning, da de ikke har behov herfor.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at en gang om ugen tilbydes borgerne stolegymnastik som holdtræning kombineret med forskellige fysiske og kognitive aktiviteter.</p> <p>En pårørende oplyser, at borgeren har træning en gang om ugen med ergoterapeut, hvilket borgeren er glad for. Pårørende tilføjer, at borgeren vedligeholder sin bevægelighed, ved at gå ture på plejehjemmets udeområde. Anden pårørende oplyser, at borgeren ikke modtager nogen former for træning, da vedkommende ikke har behov for det. Tredje pårørende oplyser, at borgeren tilbydes træning med håndcykel, hvilket ikke er nok for borgeren, der gerne vil deltage i gymnastik og bevægelse, der passer til borgerens fysiske og kognitive funktionsniveau.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne er blevet mere bevidste om at inddrage ergoterapeuternes viden i forhold til borgernes behov for træning, samt til at prioritere tid til dagligdagstræning. Leder tilføjer, at medarbejdernes vurdering af borgernes behov for vedligeholdende træning drøftes til triageringsmøder. Leder tilføjer desuden, at der ugentligt holdes statusmøde med ergoterapeut, sygeplejerske og leder, hvor der bl.a. drøftes borgernes eventuelle behov for træning.</p> <p>Leder oplyser, at ergoterapeuterne udarbejder træningsplan, starter træningsforløbet op og overdrager opgaven til medarbejderne i plejen, der understøtter den videre træning. Leder tilføjer, at ergoterapeuterne løbende vurderer og evaluerer forløbene, og kommer med eksempel på igangværende genoptræningsforløb.</p> <p>To borgere oplyser, at de deltager i alle fælles aktiviteter i plejehjemmet. Tre borgere oplyser, at de deltager i de fællesaktiviteter, der interesserer dem.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har det fint med at aktivere sig selv i egne boliger. En borger tilføjer, at vedkommende nyder socialt samvær og snak i fællesrummet. Anden borger tilføjer, at vedkommende nogle gange keder sig og gerne vil gå flere ture udenfor. En tredje borger tilføjer, at vedkommende fravælger aktiviteter, og har det bedst med at passe sig selv.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at en gang om måneden tilbydes borgerne en fælles aktivitet, og i hverdagen tilbydes borgerne forskellige aktiviteter ad hoc, såsom kortspil, samtale eller gåture, når medarbejderne har tiden dertil.</p>
----------------	--

	<p>Leder oplyser, at plejehjemmets frivillige tilbyder fælles arrangementer ca. 6 gange om året, og hver 3. uge tilbyder klippekortsmedarbejder forskellige former for aktiviteter.</p> <p>Det fremgår af høringsvar, at: <i>"Bryggergården har siden sensommeren en fleks-medarbejder ansat til mindre praktiske gøremål, men også små opgaver hvor borgerne konsekvent inddrages. Dette er eksempelvis at feje på terrassen, vande blomster i fællesrum mv. Medarbejderen danner relation til borgerne og de som ønsker det inddrages og deres ønsker til eksempelvis blomstervalg mv imødekommes."</i></p> <p>En pårørende oplyser, at borgeren nogle gange giver udtryk for at kede sig, selvom borgeren virker til at kunne få dagen til at gå. Pårørende tilføjer, at borgeren ikke selv kan tage initiativer og har brug for medarbejdernes hjælp, for at kunne indgå i aktiviteter eller socialt samvær. Anden pårørende oplyser, at borgeren er blevet mere social efter indflytningen i plejehjemmet, deltager i alle aktiviteterne og lever sit liv fællesrummet, hvilket pårørende er glad for. Tredje pårørende oplyser, at såfremt plejehjemmet kunne tilbyde sociale aktiviteter og fællesskaber for borgere, der har samme kognitive funktionsniveau, ville det give borgeren en meningsfuld hverdag og øge livskvaliteten. Pårørende tilføjer, at plejehjemmet med fordel kunne stille et lokale til rådighed, hvor borgere med samme kognitive funktionsniveau, havde mulighed for fælles samvær og aktiviteter, uden forstyrrende indblanding fra andre borgere.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne giver udtryk for at være tilfredse med de aktiviteter, der tilbydes. Leder tilføjer, at nogle borgere frasiger sig at deltage i aktiviteter, da de foretrækker ro og hvile, dog kan disse borgeres pårørende have ønsker om, at borgerne deltager i flere aktiviteter.</p> <p><u>Observation af praksis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En medarbejder passerer en borger i gangen. Borgeren går med rollator. Medarbejderen bemærker til borgeren: "Det er godt, at du husker at rette dig op, når du går". Borgeren bemærker til tilsynskonsulent: "Ja, de husker mig på det". - Ved et bord i fællesrummet sidder to borgere og fire medarbejdere. Medarbejderne taler sammen. Borgerne deltager ikke i samtalen. To øvrige borgere sidder i fællesrummet foran Tv'et. To medarbejdere står i køkkenet og taler sammen.
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til. - de fleste borgere udtrykker tilfredshed med de aktiviteter, der tilbydes. - borgernes fysiske, kognitive og sociale færdigheder vedligeholdes via forskellige aktiviteter. - plejehjemmet har fokus på tilgangen "Personcentreret omsorg" og "Tidlig opsporing". - plejehjemmet sikrer videndeling og justering af træningen løbende. <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nogle borgere efterspørger flere aktiviteter, herunder aktiviteter, der imødekommer borgernes individuelle fysiske og kognitive behov. - enkelte borgere har brug for medarbejdernes støtte for at kunne indgå i aktiviteter.

3.6. INDDRAGELSE AF PÅRØRENDE

Indsamlet data	<p>To borgere oplyser, at da de har boet i plejehjemmet i længere tid, har det ikke været aktuelt med hverken indflytnings- eller opfølgningssamtale. De to borgere tilføjer, at de taler med medarbejderne, når de har behov for det. Tredje borger oplyser, at vedkommende ikke selv havde mulighed for at deltage i samtale før indflytningen, og at vedkommendes pårørende deltog i stedet for. To øvrige borgere oplyser, at de ikke kan huske, om de - eller deres pårørende - har deltaget i indflytnings- og/eller opfølgningssamtale.</p> <p>En pårørende oplyser, at det ikke var muligt at holde en før-indflytningssamtale, grundet borgerens situation på det tidspunkt, dog fik vedkommende udleveret det nødvendige informationsmateriale. Pårørende tilføjer, at der endnu ikke har været afholdt en opfølgningssamtale, dog er det altid muligt at få en positiv og konstruktiv dialog med lederen.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at der har været afholdt før-indflytningssamtale, hvor borgeren deltog, og to opfølgende samtaler, hvilket vedkommende er tilfreds med. Tredje pårørende oplyser, at der har været afholdt en kort før-indflytningssamtale og en opfølgningssamtale efter 14 dage, sammen med medarbejderne. To af de pårørende tilføjer, at de løbende kontakter medarbejderne, når de har undren eller spørgsmål, og oplever en god dialog.</p> <p>Leder oplyser, at projekt ”Inddragelse af pårørende” er blevet implementeret i praksis, med positiv effekt. Leder tilføjer, at der i forbindelse med indflytningen er fokus på forventningsafstemning med borgere og pårørende, herunder at informere om kommunens kvalitetsstandarder på området. Leder tilføjer desuden, at de inddrager og anvender pårørendes viden om borgeren, for at kunne hjælpe borgeren bedst muligt.</p> <p>Fire borgere oplyser, at de ofte eller jævnligt får besøg af deres familie. Én af borgerne tilføjer, at vedkommendes familie deltager i nogle af arrangementerne i plejehjemmet. To af borgerne tilføjer, at deres familie hjælper med forskellige praktiske ting, såsom økonomi administration og indkøb. En fjerde borger tilføjer, at vedkommende ofte besøger venner i lokalområdet. En borger oplyser, at vedkommendes familie bor i udlandet og derfor sjældent kommer på besøg, og er ikke en del af borgerens liv og hverdag i plejehjemmet. Borgeren tilføjer, at vedkommendes venner nogle gange kommer på besøg.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende kommer på besøg en gang om ugen, indimellem får borgeren besøg af tidligere naboer, og derudover har borgeren primært kontakt til familien telefonisk. To pårørende oplyser, at familien kommer på besøg flere gange om ugen.</p> <p>Leder oplyser, at de løbende har dialog med pårørende og tilbyder samtaler med pårørende, når der er behov for det. Leder tilføjer, at borgerperspektivet inddrages i dialogen med pårørende, med positiv effekt.</p> <p>Pårørende oplyser, at familien sørger for økonomi administration og indkøb af diverse ting. En pårørende tilføjer, at vedkommende desuden ledsager borgeren til sundhedsundersøgelser og er opmærksom på borgerens medicinering.</p> <p>En pårørende efterspørger øget information til pårørende om, hvad der sker/er sket af aktiviteter for borgerne i plejehjemmet, for at vedkommende bedre kan snakke med borgeren og være en del af borgerens liv.</p> <p>To pårørende oplyser, at plejehjemmet er gode til at holde familien orienteret om, hvad der sker af aktiviteter i plejehjemmet, og familien er en aktiv del af borgerens liv og hverdag i plejehjemmet.</p>
----------------	--

	<p>Det fremgår af høringsvar, at: <i>"Der har i mere end 6 måneder hængt en aktivitetsplan når man kommer ind på Bryggergården. Ligeledes har borgere som ønsker det, en kopi af denne plan i deres lejlighed. Planen opdateres hver måned og indeholder oplysninger om arrangementer."</i></p> <p>Leder oplyser, at indimellem deltager pårørende i borgerkonference, med henblik på at inddrage pårørendes perspektiv og øge samarbejdet med pårørende. Leder tilføjer, at en pårørende er inddraget som frivillig hjælper i gymnastikaktiviteten, hvilket giver borgeren og den pårørende en anderledes og positiv oplevelse af samvær.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende inddragelse af pårørende bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - projekt "Inddragelse af pårørende" er implementeret i praksis. - plejehjemmet afholder samtaler med borgere og/eller pårørende, med udgangspunkt i kommunens informationspjecer. - plejehjemmet inddrager pårørendes viden, for at understøtte hjælpen til borgerne. - plejehjemmet inddrager pårørende i borgernes liv og hverdag. - pårørende oplever, at kommunikationen med medarbejdere og leder er imødekomende og positiv. <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - enkelte pårørende mangler informationer om aktiviteter, for at kunne optimere deres inddragelse i borgerens liv og hverdag i plejehjemmet.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Tilsynet vil overordnet set blive organiseret som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Interview med pårørende
- Observationer af medarbejderes praksis

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge, Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen, Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk