

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

ÆLDRE OG PLEJECENTRE

ÆLDRECENTRET RUDBÆKSHØJ



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juni 2017

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Middelfart Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ældrecentret Rudbækshøj. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

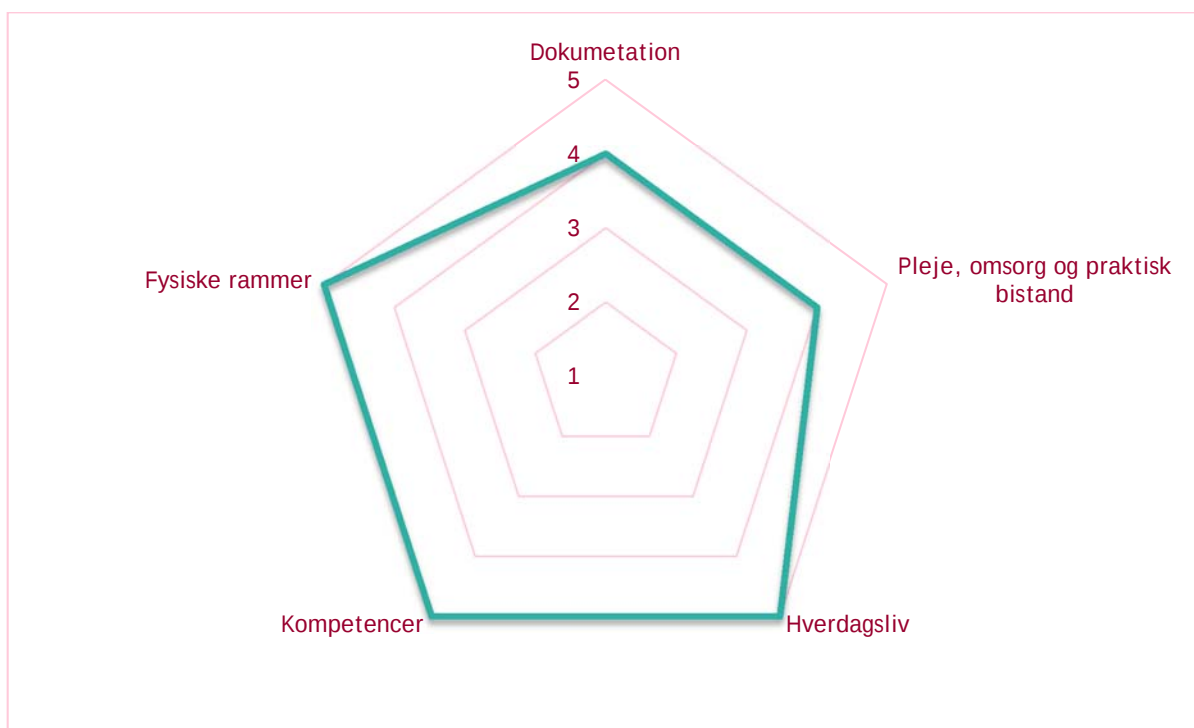
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ældrecentret Rudbækshøj er et velfungerende ældrecenter, som i kraft af kompetente og meget engagerede medarbejdere sikrer beboerne en god pleje og omsorg med et rehabiliterende sigte. Der er generelt fokus på beboernes trivsel og det sociale samvær i husene.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret lever op til Middelfart Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør for ansvarsfordeling og arbejdsgange, der skal sikre, at dokumentationen er opdateret. Dokumentationen er gennemgået for tre borgere. Sprogbrug og kvalitet varierer. I to tilfælde fremstår dokumentationen velbeskrevet, opdateret og fyldestgørende. Beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i beboers helhedssituation og ressourcer. I et tilfælde er det ikke muligt at danne sig et samlet overblik over borgeren, borgerens behov og eventuelle indsatser. Helbredsmæssige oplysninger og beskrivelser af beboers behov er sparsomt beskrevet og i meget overordnet form. Tilsynet observerer, at det dokumenteres, når beboerne får tilsyn om natten, men at årsagen hertil ikke fremgår.
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 4	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne udtrykker generelt tilfredshed med de ydelser, de modtager. Medarbejderne arbejder med faglige tilgange og metoder, der skal sikre beboerne den nødvendige pleje og omsorg. Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx ved brug af ernæringsscreeninger. Tilsynet observerer, at der i en af boligerne er behov for øget opmærksomhed på renholdelse af gulvet. Desuden observeres en borger med meget fedtede brilleglas.
Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, som fx stoleyngymnastik, erindringsdans, gåture og busture. To beboere giver udtryk for tilfredshed med det samlede aktivitetstilbud. En beboer fortæller, at hun keder sig og bliver trist af at være sammen med de andre. Dette er efterfølgende drøftet med medarbejderne. Det er tilsynets indtryk, at medarbejderne i vid udstrækning er opmærksomme på denne borgers behov. Medarbejderne er opmærksomme på at støtte beboerne i at anvende den nye klippekortsordning på en måde, der fremmer den individuelle trivsel. Beboerne gives mulighed for indflydelse og selvbestemmelse. Det gælder både i forhold til pleje og omsorg og dagligdagen i øvrigt, hvilket beboerne kommer med konkrete eksempler på. Hovedparten af beboerne vælger at spise i fællesskabet, og der gives udtryk for tilfredshed med maden. Under tilsynet er beboere og medarbejdere samlet omkring formiddagskaffen i de enkelte huse. Stemningen er præget af et godt fællesskab. Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. Beboerne omtaler medarbejderne meget positivt, og der observeres en god omgangstone. Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne er meget kreative, når det gælder om at finde individuelle løsninger som fremmer trivsel og selvbestemmelse hos beboere med demenslidelse.

Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne vurderer, at de har de nødvendige faglige kompetencer i forhold til beboernes behov. Der er generelt gode muligheder for kompetenceudvikling, hvilket medarbejderne kommer med konkrete eksempler på. Alle medarbejdere har været på demenskursus. Der er et godt tværfagligt samarbejde med gode muligheder for faglig sparring med blandt andre centersygeplejersken og demenskoordinator. Der afholdes husmøder, hvor der er mulighed for at drøfte beboerne, og fremadrettet skal der ligeledes afholdes assistentmøder. Medarbejderne giver udtryk for at være glade for deres arbejdsplads. Der er et godt kollegialt samarbejde, og medarbejderne oplever ledelsen som meget tilgængelig.
Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer imødekommer beboernes behov, herunder egnethed i forhold til demens. Husene er velindrettede, og der er skabt rammer for et hjemligt miljø. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold. Der er for nyligt etableret sansehave, hvilket omtales positivt af flere beboere. Der er god stemning og atmosfære i de enkelte huse, hvor fællesarealerne i høj grad benyttes til ophold og samvær.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fremadrettet har fokus på, at dokumentationen udformes i et professionelt og fagligt sprog.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Strib Landevej 58, Middelfart
Leder
Liselotte Ebert
Tilbudstype og juridisk grundlag
Kommunalt plejecenter efter SEL § 192
Antal pladser
40 boliger
Målgruppebeskrivelse
Borgere visiteret til plejebolig
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 21. juni 2017, kl. 08.30-11.30
Deltagere i interviews
Tre beboere og to medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder og planlægger er på kursus på dagen for tilsynet. Tilsynet tilrettelægges i samarbejde med den ansvarshavende medarbejder. Medarbejderne oplyser, at der er et forholdsvis højt sygefravær. Det medfører et øget arbejdspress, da de skal dække den første sygemelding selv. Det er medarbejdernes oplevelse, at ledelsen har fokus på at nedbringe sygefraværet.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Medarbejderne er ikke bekendte med opfølgningspunkter fra det seneste års tilsyn.

Partneransvarlig

BIRGITTE HOBERG SLOTH

Partner

m: 2810 5680

e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN

Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.