

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

ÆLDRE OG PLEJECENTRE

PLEJEHJEMMET EGEBO



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2017

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Middelfart Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejehjemmet Egebo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

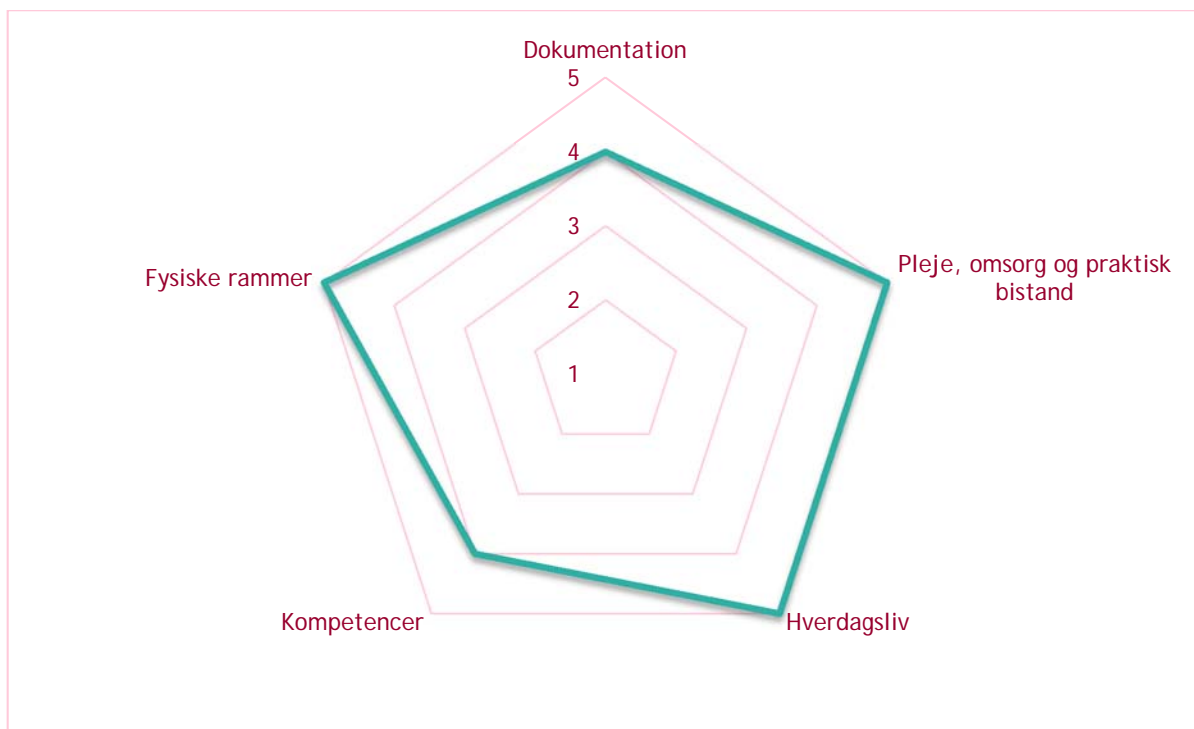
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Egebo er et velfungerende plejehjem, hvor kompetente medarbejdere og ledelse samt frivillige medvirker til trivsel for beboerne. Indsatsen er veltilrettelagt, og der leveres god pleje og omsorg med afsæt i en rehabiliterende tilgang. Beboerne har mulighed for et alsidigt hverdagsliv, og de er selvbestemmende i forhold til deres døgnrytme samt til- og fravalg.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Middelfart Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis. Det ses blandt andet i handleplanerne, at de anvendes aktivt og med en tydelig adskillelse af mål og evaluering. Medarbejderne oplyser, at de dagligt orienterer sig i dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne redegør for ansvarsfordeling og arbejds gange, der skal sikre, at dokumentationen er opdateret.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre beboere, hvoraf den ene er på midlertidigt ophold.</p> <p>Dokumentationen fremstår i to tilfælde opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i beboernes helhedssituation og ressourcer.</p> <p>For borgeren på midlertidigt ophold ses der enkelte mangler i dokumentationen, idet borgerens behov ikke er beskrevet i aftentimerne. Det oplyses, at borgeren har været på Egebo ca. en måned.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager. Det gælder også praktisk bistand, og tilsynet observerer en tilfredsstillende rengøringsstandard i boligerne, ligesom hjælpemidler fremstår rene.</p> <p>Alle tre beboere giver udtryk for at føle sig trygge og oplever, at medarbejderne er meget opmærksomme på, hvordan de har det.</p> <p>Plejehjemmet arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, herunder blandt andet kontaktpersonsordning, livshistorie, elementer fra Tom Kitwood og tidlig opsporing.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. To af beboerne fortæller uopfordret, at medarbejderne er gode til at motivere dem til at gøre det, de selv kan.</p> <p>Alle medarbejdere mødes om morgenen, og indsatsen tilrettelægges under hensyntagen til fordeling af ressourcer og kompetencer. Der er et kort opfølgingsmøde om formiddagen. Der er i planlægningen fokus på at sikre kontinuitet for beboerne.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Beboerne oplever at være selvbestemmende i forhold til døgnrytme og til- og fravalg af aktiviteter og samvær. Beboerne giver udtryk for, at deres tilværelse på plejehjemmet er, som de ønsker den.</p> <p>Beboerne har mulighed for at deltage i ture og aktiviteter. I et af husene ligger et fotoalbum fremme fra en fælles ferietur i sommer. Der er tilknyttet flere frivillige, som blandt andet arrangerer fælles formiddagskaffe og forskellige aktiviteter, blandt andet banko, som tilsynet ved selvsyn kan konstatere, at der er stor tilslutning til.</p> <p>Klippekortsordningen er implementeret, og medarbejderne vurderer, at det medvirker til øget livskvalitet for beboerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for tilfredshed med maden. En beboer oplyser, at medarbejderne gør meget ud af at skabe en god stemning omkring måltidet. Medarbejderne redegør for, hvordan de fordeler rollerne imellem sig, så de sikrer, at måltidet afvikles i ro. Enkelte beboere spiser i egen bolig.</p>

	Beboerne oplever, at medarbejdernes kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. De beskriver en god omgangstone, hvilket understøttes af tilsynet observationer.
Kompetencer Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Leder vurderer, at medarbejdernes kompetencer modsvarer beboernes behov. Medarbejderne føler sig godt fagligt klædt på til opgaverne og samarbejdet med beboerne.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling. En fast tilknyttet sygeplejerske kommer to gange om ugen. Medarbejderne oplyser, at de har et velfungerende tværfagligt samarbejde og er gode til at inddrage hinandens kompetencer i teamet og på tværs.</p> <p>Medarbejderne oplyser endvidere, at de har et godt kollegialt samarbejde. I det ene hus er der dog udfordringer i samarbejdet, hvilket har stået på gennem længere tid. Lederen har iværksat relevante tiltag og følger udviklingen tæt.</p> <p>Der er en fast mødestruktur og leder deltager på husmøderne.</p>
Fysiske rammer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer imødekommer beboernes behov, herunder egnethed i forhold til demens.</p> <p>Indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssig og under hensyntagen til beboerne. Beboerne er meget tilfredse med deres boligforhold og sætter pris på den hjemlige atmosfære i husene. Beboerne nævner også haven, som de værdsætter både at kigge ud på og gå tur i.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer, at dokumentationen er opdateret for alle beboere, så beboernes behov er beskrevet over hele døgnet.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Anlægsvej 9, Ejby
Leder
Marianne Quorning
Tilbudstype og juridisk grundlag
Kommunalt plejehjem efter SEL § 192
Antal pladser
27 boliger (heraf er enkelte boliger forbeholdt yngre borgere med erhvervet hjerneskade) og otte midlertidige pladser
Målgruppebeskrivelse
Borgere visiteret til plejebolig
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 19. oktober 2017, kl. 13 - 16
Deltagere i interviews
Leder, tre medarbejdere og tre beboere.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Manager Pernille Remming, cand.scient. i kulturgeografi og minoritetsstudier

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at der er ro og stabilitet i medarbejdergruppen.</p> <p>Egebo er valgt som et ud af tre plejecentre i kommunen, der kører et forløb med Demensrejseholdet (under Sundhedsstyrelsen). Fokus er tilgangen til borgere med demenslidelse. Ti nøglepersoner blandt medarbejderne modtager undervisning, og den første beboerkonference skal afholdes til november. Leder oplyser, at undervisningen har givet anledning til værdifuld refleksion omkring beboernes trivsel.</p> <p>Plejehjemmet har gennem flere år arbejdet med principper fra Eden Alternative filosofien, der blandt andet har til formål at forebygge ensomhed og hjælpeløshed blandt ældre. Alle plejecentre i kommunen skal nu certificeres, og det giver anledning til at sætte tilgangen endnu mere i fokus og med opkvalificering af medarbejderne.</p> <p>Leder vurderer, at det giver god mening at sammentænke udbyttet af Demensprojektet med Eden Alternative.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at plejehjemmet har deltaget i et projekt, hvor der afprøves forskellige modeller i forhold til, at beboer på plejecentre i kommunen fremadrettet skal tilbydes varm mad om aftenen.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Leder oplyser, at der ikke har været behov for opfølgning i forbindelse med tidligere tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

