

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

ÆLDRE OG PLEJECENTRE

ÆLDRECENTRET FÆNØSUND



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2017

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Middelfart Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ældrecentret Fænøsund. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

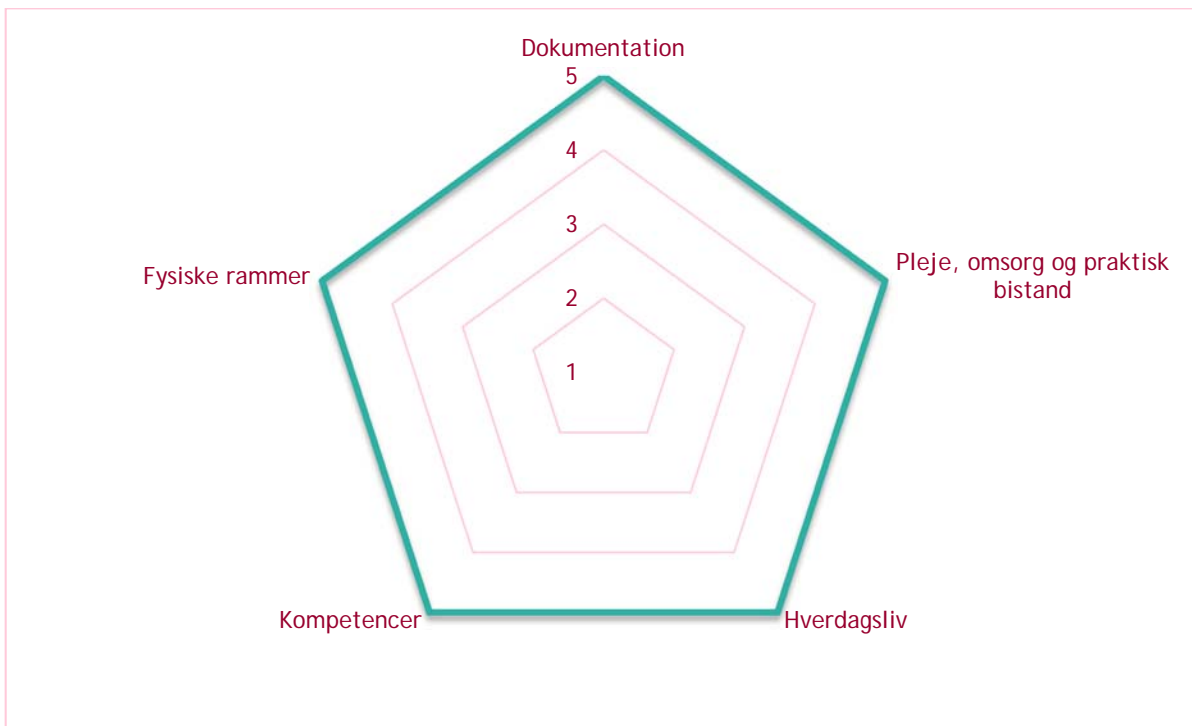
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Fænøsund er et meget velfungerende ældrecenter, som i høj grad har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for beboerne. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og med afsæt i en rehabiliterende tilgang. Beboerne sætter særlig pris på det alsidige udvalg af aktiviteter.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til Middelfart Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne oplyser, at døgnrytmeplanerne især anvendes af vikarer, og at der ligger et print i hver bolig.</p> <p>Medarbejderne redegør for ansvarsfordeling og arbejdsgange, der skal sikre, at dokumentationen er opdateret.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre beboere.</p> <p>Dokumentationen fremstår i alle tre tilfælde opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i beboerens helhedssituation og ressourcer.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. De udtrykker stor tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager og fortæller, at de er glade for at bo på Fænøsund, hvor de føler sig trygge.</p> <p>Beboerne er ligeledes tilfredse med den rengøringshjælp, de modtager, og tilsynet observerer en meget tilfredsstillende rengøringsstandard i boligerne.</p> <p>Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, herunder kontaktpersonsordning, indflytningssamtaler, ernæringscreening og tidlig opsporing. I den daglige planlægning anvendes arbejdssedler og løbende koordinering af opgaver. Der tages højde for at fordele ressourcer og kompetencer efter beboernes behov og med henblik på kontinuitet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at den rehabiliterende tilgang falder dem naturligt og giver konkrete eksempler på, hvordan de arbejder med inddragelse af beboernes ressourcer, fx i forbindelse med påklædning.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har i høj grad mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. De fortæller begejstret om deres aktivitetsmedarbejder, der arrangerer mange forskellige aktiviteter og ture. Desuden er klippekortsordningen implementeret. Der er i den forbindelse ansat en resourceperson, der i samarbejde med medarbejderne planlægger de ydelser, som beboerne ønsker at bruge klippekortet til.</p> <p>Beboerne er selvbestemmende og har indflydelse på deres hverdag i det omfang, det er muligt for medarbejderne at imødekomme deres ønsker. Medarbejderne er fleksible og oplever, at beboerne også bidrager til at få dagens opgaver til at gå op, så det er tilfredsstillende for alle.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med maden. En beboer fortæller med tilfredshed, at han har taget på efter indflytning. Beboerne oplever, at der tages individuelle hensyn vedrørende kostønsker. Det oplyses, at de fleste beboere vælger at spise i fællesskabet, og de adspurgte oplever måltidet som rart og hyggeligt.</p> <p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. Medarbejderne redegør for, hvad de vægter i kommunikationen med den enkelte og i forhold til den generelle omgangstone.</p>
Kompetencer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere vurderer, at plejecentret har de kompetencer, der er påkrævet i forhold til beboernes behov. Der indgår social- og sundhedsassistenter i alle vagtlag, og plejecentret har en sygeplejerske tilknyttet.</p>

	<p>Der er ledelsesmæssigt fokus på at fastholde kompetente medarbejdere, da rekruttering aktuelt er en udfordring. Leder oplyser, at der gennem længere tid har været god stabilitet i medarbejdergruppen.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling og fortæller, at de i hverdagen og på møder har en god faglig sparring med hinanden. Der er en fast mødestruktur, hvor der er mulighed for at gennemgå beboerne.</p> <p>Der er planlagt medarbejderudviklingssamtaler, inden leder fratræder.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har et godt samarbejde, men at de kan blive endnu bedre til at inddrage hinandens kompetencer på tværs af huset.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer tilgodeser beboernes behov og hverdagens opgaver. De oplever, at beboerne trives i rammerne, også beboere med demenslidelse. De nævner desuden, at en større fælles TV stue kunne være ønskværdig i forhold til at samle flere beboere om aftenen.</p> <p>Indretning af fællesarealer er hensigtsmæssig, og der er rig mulighed for aktivitet og samvær både inde og ude.</p> <p>Beboerne giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold og værdsætter den naturskønne beliggenhed.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<p>Tilsynet har ingen anbefalinger.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Vestre Hougvej 70, Middelfart
Leder
Jette Aamand
Tilbudstype og juridisk grundlag
Kommunalt plejecenter efter SEL § 192
Antal pladser
45 boliger
Målgruppebeskrivelse
Borgere visiteret til plejebolig
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 19. oktober 2017, kl. 9-12.
Deltagere i interviews
Leder, tre medarbejdere og tre beboere.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Manager Pernille Remming, cand.scient. i kulturgeografi og minoritetsstudier

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at hun grundet alder fratræder sin stilling ved udgangen af året. I forbindelse med ansættelse af ny leder er der nedsat et ansættelsesudvalg, bestående af blandt andre en beboer og en pårørende. Derudover er medarbejderne blevet taget med på råd i forhold til den ønskede lederprofil.</p> <p>Fænøsund er valgt som et ud af tre plejecentre i kommunen, der kører et forløb med Demensrejseholdet (under Sundhedsstyrelsen). Fokus er tilgangen til borgere med demenslidelse, og der afholdes konferencer om konkrete beboere. Ni medarbejdere bliver uddannet til at være nøglepersoner og tovholdere.</p> <p>Eden Alternative (en tilgang, der blandt andet har til formål at forebygge ensomhed og kedsomhed og hjælpeløshed) skal implementeres på samtlige plejecentre i kommunen. På grund af projektet med Demensrejseholdet er den fulde implementering af Eden Alternative udskudt til næste år. Dog er flere medarbejdere aktuelt i gang med undervisning.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at centralkøkkenet på Fænøsund deltager i et projekt, hvor der afprøves forskellige modeller i forhold til, at beboerne på plejecentrene i kommunen fremadrettet skal tilbydes varm mad om aftenen.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Leder oplyser, at der ikke har været særlig opfølgning fra tidligere tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

