

## Uanmeldt kommunalt tilsyn på HavFjord udført den 1. september 2017 af Grete Bækgaard Thomsen, sundhedschef

### Retssikkerhedloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

### Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

#### Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

#### Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2017 er der særligt fokus på 4 områder:

- Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – arbejdet med projektet
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
  - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
  - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
  - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

**Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området:** sygeplejerske Charlotte Møller Jensen og 2 beboere.

<b>Sundhedsfremme</b>			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan er I optaget af sundhed, når I tilrettelægger hverdagen her på stedet?		<p>Ud fra konkret eksempel er den enkelte beboer med til at bestemme sin dagsrytme og kan selv håndtere, hvordan hverdagen formes.</p> <p>Eksempelvis sengetider og kan selv gøre rede for, hvordan hun ønsker dagen og aktiviteter forment.</p>	
Hvordan arbejder i med rehabilitering her på stedet?		<p>Der er oftest tale om vedligeholdelsestræning i forhold til fysisk formåen. Der er mulighed for at cykle på motionscykel og kører dagligt en tur i elektrisk kørestol ved hjælp af joystick.</p> <p>Socialt er der store muligheder for at deltage i en del samvær både inden for huset og udflugter, besøg mm.</p>	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		<p>Det gode er, at beboerne får mulighed for at få tilgodeset deres ønsker for oplevelser.</p> <p>Det bør overvejes, om der kan skabes større sammenhæng og samarbejde mellem</p>	

		aktivitetsmedarbejdere og personalet i plejen.	
Andet			

<b>De fysiske rammer</b>			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		Huset er fantastisk indrettet, dog er der langt mellem de to boenheder. Oprindeligt var det ikke tanken, at der skulle være personale, der dækkede begge enheder, men det er blevet virkeligheden i dag. Udenomsfaciliteterne er gode.  Et orangeri fælles for de to enheder kunne være godt og kunne være med til at forlænge "udetiden".	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			
Andet			

<b>Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer</b>			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		Muligheder for fysisk aktivitet motionscykel. Der er gymnastikhold for beboerne.	

		<p>Der er stor glæde ved richshawcyklen.</p> <p>I videst muligt omfang tilrettelægges måltider og personlig hygiejne, så beboeren varetager mest muligt selv.</p> <p>Der er ugentlige gudstjenester, andagter, udflugt ud af huset en gang om ugen.</p>	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		<p>Pårørende er med alle steder, hvor beboeren giver tilladelse til det.</p> <p>Ved fester og andre arrangementer er frivillige inkl. vennekredsen ofte en stor del af de bærende kræfter.</p>	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			<p>"Jeg gør hvad jeg kan for at holde personalet i gang".</p> <p>"Det er et godt sted at være."</p>
Andet			

<b>Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer</b>			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		<p>Er beskrevet.</p> <p>Ved indflytning udleveres en pjece med relevante oplysninger om alle tiltag på</p>	

		HavFjord – og det understreges, at alle er velkomne.	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		Pårørende er glade for at komme her og føler sig velkomne. De giver også udtryk for, at der er reduceret en del i personalet.  Ofte er samværet med pårørende i fællesarealet, hvor andre inddrages.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			"De er glade for at komme – og der kommer mange."
Andet			

<b>Forplejning</b>			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Jeg har aldrig oplevet et sted, hvor man spiser så godt.	"Dejlig mad."
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Beboerne er med til at lave madplan – og det gennemføres.	"Det behøver jeg ikke blande mig i."
Andet			

<b>Inddragelse af frivillige</b>
----------------------------------

	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		Rigtig mange.	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		Er beskrevet.	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?		Altid et velkommen, et venligt, en frisk bemærkning og et smil – uanset hvor travlt personalet har. De er indbudt til fester og andre sammenkomster i huset.	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		Næææææ.	
Andet			

<b>Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere</b>			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Træning, dokumentation af ønsker og behov	Er beskrevet.	Er beskrevet – træning ikke mulig.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet – afsluttet efter beboerens eget ønske.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

<b>Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere</b>			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Er ajourført.	Er ajourført.	Er ajourført.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

--	--	--	--

<b>Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere</b>			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

<b>Administrative oplysninger</b>			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse		Findes.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Findes.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Findes.	
Introduktion af nye medarbejdere		Findes.	
Andet		Der gives udtryk for, at der for tiden er rigtig mange komplekse opgaver i begge enheder, så der er ikke mulighed for at aflaste på tværs.	

**Rundvisning:**

HavFjord er et åbent sted, hvor der foregår noget forskellige steder med få eller flere beboere.

Der er rent og pænt uden at være sterilt. Det bærer tydeligt præg af de mennesker, der bor der for tiden.

Beboerne er samlet forskellige og deltager med forskellig intensitet i sang, samtale, let drilleri og ved blot at være til stede.

**Konklusion**

Der blev ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.  
Dokumentationen lever op til Sundhedsstyrelsens retningslinjer.

**Tilsynsbesøg**

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

**Tilsynsrapport**

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.  
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

GBT