

Generel information:

| | |
|-----------------------------------|---|
| Tilsynsrapport | Østerbo Nr. Nisum |
| Tilsynsførende | Merete Kristensen Ældrechef Nanna Thordal Johannesen Udviklingssygeplejerske |
| Dato for tilsynet | 23-11-2023 |
| Deltagere ved tilsynet | Daglig leder Louie Poulsen |
| Kontaktperson på tilbuddet | louise.idali.poulsen@lemvig.dk |

Alle oplysninger i rapporten er tilvejebragt gennem interview af leder, personale og borgere, samt tilsynets observationer. Alle spørgsmål i rapporten tager udgangspunkt i Lemvig Kommunes værdier - kvalitet, fælles engagement, begejstring, udsyn og troværdighed - samt i principper for rehabilitering og kulturen i forbindelse med pleje af borgeren.

Ved rehabilitering forstås en tværfaglig indsats, hvor borgeren trænes for at modvirke funktionstab eller genvinde tabte færdigheder. Træningen foregår i dagligdagen ved personalet og/eller rehabiliteringsterapeut eller træningsterapeut og tager altid udgangspunkt i det, der giver mening for borgeren. Ved kulturen forstås respekten for at personalet arbejder i borgerens hjem, omgangstonen og dialogen omkring og med borgeren og de pårørende. Derefter gennemgås de overordnede ansvarsområder.

- Ledelsesmæssige i form af bl.a. opfølgning, introduktion, ansvars- og kompetence, instrukser og værdighed i plejen.
- Personalemæssige i form af bl.a. kendskab til smittespredning, hygiejne, trivsel og værdighed i plejen.
- Der interviewes borgere i forhold til deres oplevelse af bl.a. deres tilfredshed med kontinuitet, personaletilknytning, udbud af aktiviteter, værdighed i plejen og måltider.
- Under tilsynet gøres observationer hos langt flere borgere, for eksempel under ophold på fællesarealer, hvor flere borgere er til stede.

Aktuelle forhold:

Kort beskrivelse af boligenheden:

Herunder indtrykket af boligen, rengøring af boligen i forhold til sundhedsfaglig standard.

Østerbo Syd har 9 almindelige plejeboliger. Her er en hyggelig atmosfære. Mange beboere sidder i fællesarealet, her er en god stemning blandt beboere og medarbejdere.

Ændringer i borgersammensætning:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn.

| | |
|---|---|
| x | Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i beboersammensætning siden sidste tilsyn. |
|---|---|

| | |
|--|---|
| | Ledelsen oplyser, at beboersammensætningen er ændret således at der er: |
|--|---|

Ændringer og inddragelse af frivillige:

| | |
|---|--|
| x | Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i den frivillige indsats siden sidste tilsyn. |
|---|--|

| | |
|--|--|
| | Ledelsen oplyser, at den frivillige indsats er ændret således at der er: |
|--|--|

Ændringer i personalesituation:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.

| | |
|---|--|
| x | Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn. |
|---|--|

| | |
|--|--|
| | Ledelsen oplyser, at personalesammensætningen er ændret således at der er: |
|--|--|

Dialogen på stedet:

Herunder vurdering af, om der arbejdes værdibaseret.

| | |
|---|---|
| x | Ledelsens beskrivelse af, hvordan ledelsen sikre, at der er en åben, ærlig og respekt fyldt dialog mellem ledelse, personale, borgere og pårørende på plejecentre, og hvordan der værnes om tavshedspligten: Her opleves en god og respektfuld tone. Medarbejderne er opmærksomme på den gode tone og fremhæver betydningen af, at også de pårørende altid føler sig velkomne. |
|---|---|

| | |
|---|--|
| x | Personalet udtrykker enighed ift. ledelsens oplysninger: Godt humør og god dialog kommer man langt med. Vi er opmærksomme på, at borgere og pårørende føler sig godt tilpas. |
|---|--|

| | |
|--|---|
| | Personalet udtrykker ikke enighed ift. ledelsens oplysninger, men oplyser at: |
|--|---|

Ledelse:

| Ansvars- og kompetenceforhold: | |
|---|--|
| Ledelsen oplyser om ansvars- og kompetenceforhold for personalegrupper tilknyttet pleje, praktisk hjælp og sygepleje. | |
| Hvordan arbejder I for at minimere risikoen for, at faglig viden og information om borgerne ikke går tabt mellem personalet i de forskellige vagtlag og i/på tværs? | Der dokumenteres i Nexus og medarbejdere imellem giver en mundtlig overlevering mellem vagtlagene. Tiden hertil prioriterer de selv. |
| Foreligger der introduktionsprogram for nye personaler der tager udgangspunkt i den enkeltes faglighed og kompetencer? | Ja. |
| Hvordan arbejder I for at personalet har de rette kompetencer i forhold til borgernes behov hele døgnet og på alle ugens dage? | Ledelsen oplyser, at der er en bevågenhed på, at personalet har de rette kompetencer ift. borgerne og de opgaver der skal løses. |

| Værdighed i plejen: |
|---|
| Ledelsen beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. |
| Her er fokus på borgernes individuelle behov i hverdagen og at inddrage borgerne der hvor det giver mening. Der tages højde for individuelle ønsker og behov. Pårørende inddrages eks. ved indflytning, dialogmøder osv. Her er indflytningssamtaler, hvor der tales om alt fra hverdagen, forventninger, ønsker og behov og livets afslutning. |

| Måltider: | |
|---|---|
| Ledelsen beskriver indsats omkring måltiderne, herunder beskrivelse af hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet. | |
| Ledelsen beskriver indsatsen omkring måltiderne, på følgende måde: | Her spises i fællesskab men ønsker borger at sidde i egen lejlighed tilgodeses dette naturligvis men her er generelt stor tilslutning til fællesspisning. |
| Ledelsen beskriver, at borgerne har indflydelse på udarbejdelse af menuen, og at borgernes individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses/respekteres på følgende måde: | Individuelle ønsker og behov tilgodeses via drøftelse og dialog. |

Sundhedsfaglig dokumentation:

Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på:

1. Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.
2. Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.
3. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge.
4. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering.

| | Borger 1: | Borger 2: | Borger 3: |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal. | Mindre mangler | Mindre mangler | Ingen bemærkning |
| Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer. | Ingen bemærkning | Ingen bemærkning | Ingen bemærkning |
| Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering. | Mindre mangler | Ingen bemærkning | Mindre mangler |
| Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge. | Ingen bemærkning | Ingen bemærkning | Ingen bemærkning |

Personale:

Smittespredning og hygiejne:

Personalet beskriver kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne, f.eks. instrukser og procedure.

| | |
|---|---|
| x | Personalet har godt kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne. |
|---|---|

Rammer for pleje og omsorg:

Personalets oplevelser af at kunne yde den optimale og individuelle pleje og omsorg til hver enkelt borger indenfor de rammer og vilkår, der er til stede.

| | |
|---|--|
| x | Personalet beskriver, at rammerne er gode. |
|---|--|

| | |
|--|---|
| | Personalet giver udtryk for, at rammerne kunne være bedre. Konkret beskrivelse: |
|--|---|

Værdighed i plejen:

Personalet beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.

Vi er opmærksomme på, at vi skaber en god og hyggelig stemning og prioriterer at lave ting med beboerne, som betyder noget for dem hver især. Vi arbejder med rehabilitering hver dag. Det er en del af hverdagen. Vi tænker rehabilitering med i alle dagligdagens gøremål. Vi opfordrer beboerne til at gøre mange ting selv. Borgerens livshistorie er også yderst vigtig og sidst men ikke mindst inddragelse af pårørende.

Trivsel på arbejdspladsen:

Personalets oplevelser af, hvordan eventuelle påvirkninger af trivsel/arbejdsglæde, tackles på arbejdspladsen.

| | |
|---|---|
| x | Personalet giver udtryk for trivsel og godt samarbejde på arbejdspladsen. |
|---|---|

| | |
|--|---|
| | Personalet giver udtryk for, at følgende har indflydelse på trivslen/arbejdsglæden på arbejdspladsen under de givne vilkår: |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | Vi har et godt sammenhold/samarbejde og hjælper hinanden ved sygdom. |
|--|--|

Borgere:

Borgerens tilfredshed med kontaktperson/personale samt kontinuiteten i opgavevaretagelsen:

Ud fra borgerinterview afdækkes, om der er tilfredshed med ovenstående. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

| | |
|-----------|---|
| Borger 1: | Borger giver udtryk for tilfredshed med medarbejderne. Her opleves en god og ligeværdig dialog. |
| Borger 2: | |
| Borger 3: | |

Udbud af aktiviteter:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om der er et tilpas udbud af hverdagsaktiviteter, samt mulighed for deltagelse i disse. Hverdagsaktiviteter kan også ses som deltagelse i almindelige daglige hverdagsgøremål. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

| | |
|-----------|---|
| Borger 1: | Borger fortæller, at der er flere muligheder for aktiviteter. |
| Borger 2: | |
| Borger 3: | |

Værdighed i plejen:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. Er der i dagligdagen fokus på, hvad der er vigtigt og giver mening for den enkelte borger. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

| | |
|-----------|---|
| Borger 1: | De adspurgte borgere oplever at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. |
| Borger 2: | |
| Borger 3: | |

Måltider:

Gennem interview og observation vurderes det, om borgerne oplever tilfredshed med den valgte kost, og om borgerne får den hjælp, der evt. er behov for til indtagelse af mad. Borgernes oplevelse af måltiderne, herunder hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet, beskrives. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

| | |
|-----------|--|
| Borger 1: | Borger giver udtryk for, at individuelle ønsker og behov tilgodeses. |
| Borger 2: | |
| Borger 3: | |