



# Tilsynsrapport Københavns Kommune

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
Plejehjemmet Damsøgaard

Uanmeldt ordinært tilsyn  
April 2023



# Indhold

Tilsynsrapport Københavns Kommune .....	1
Forord .....	3
1. Formalia.....	4
2. Vurdering.....	5
2.1 Tilsynets samlede vurdering .....	5
2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger .....	6
3. Datagrundlag .....	7
3.1 Interview med ledelse .....	7
3.2 Observationsstudier .....	8
3.3 Interview med borgere .....	11
3.4 Gruppeinterview af medarbejdere .....	14
4. Tilsynets formål og metode .....	19
4.1 Formål .....	19
4.2 Metode.....	19
4.3 Vurderingsskema .....	20
4.4 Tilsynets tilrettelæggelse.....	21
5. Yderligere oplysninger .....	21
6. Bilag - Høringssvar for opklarende fejl og informationer .....	22
Om BDO.....	23

# Forord

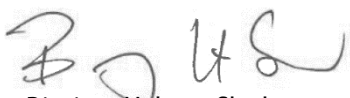
Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interview med leder, gruppeinterview med medarbejdere, observationsstudie samt beboerinterviews. For hvert mål foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



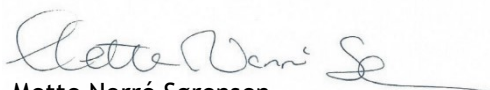
Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Mette Norré Sørensen

*Senior Manager*

Mobil: 4189 0475

Mail: meo@bdo.dk

**Projektansvarlig**

***Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede  
og skal derfor vurderes  
ud fra dette.***

# 1. Formalia

Tabel med oplysninger om tilsynet og plejehjemmet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Damsøgaard, Hanstholmvej 34, 2720 Vanløse

Leder: Jytte Hansen

Antal boliger: 36 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 14. april 2023

Datagrundlag:

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Observationsstudie
- Tilsynsbesøg hos fire beboere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere (tre social- og sundhedsassistenter)

Tilsynsførende:

Karin Kappel, Manager og sygeplejerske

## 2. Vurdering

### 2.1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Københavns Kommune gennemført et uanmeldt tilsyn på Damsøgaard Plejehjem. Den samlede tilsynsvurdering er, jf. beskrivelsen af vurderingsskalaen under afsnit 4.3:

#### *Meget tilfredsstillende*

##### **Interview med ledelsen:**

Tilsynet vurderer, at Damsøgaard Plejehjem på særdeles tilfredsstillende måde har arbejdet målrettet med tilsynets anbefalinger fra det seneste tilsyn, og at de fortsat er i proces hermed. Tilsynet vurderer ligeledes, at plejehjemmet har fokus på relevante emner i kvalitetsarbejdet, og at de har en organisering, som på særdeles tilfredsstillende måde understøtter et systematisk kvalitetsarbejde.

##### **Observationsstudie:**

Tilsynet vurderer, at beboeren i observationsstudiet på særdeles tilfredsstillende vis mødes med en individuel, venlig, respektfuld og ligeværdig kommunikation. Beboeren medinddrages, hvor det er muligt, og medarbejderen arbejder med en rehabiliterende tilgang, og medarbejderen motiverer beboeren til at anvende egne ressourcer i størst muligt omfang.

Plejen er på særdeles tilfredsstillende vis tilrettelagt hensigtsmæssigt, og der forekommer ikke unødige afbrydelser. Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres på meget tilfredsstillende vis med hensyntagen til beboerens behov og ønsker og i henhold til gældende retningslinjer og god faglig praksis. Dog bemærker tilsynet, at medarbejderen ikke spritter hænderne imellem handskeskift.

I forhold til fællesarealerne på Damsøgaard Plejehjem vurderer tilsynet, at medarbejderne på særdeles tilfredsstillende måde møder beboerne med en venlig og respektfuld tone, og at indretningen understøtter muligheden for, at beboerne kan indgå i sociale fællesskaber. Plejehjemmet har et varieret aktivitetstilbud, og tilsynet observerer aktiviteter på tilsynsdagen.

##### **Interview med beboerne:**

Tilsynet vurderer, at beboerne, på særdeles tilfredsstillende vis oplever tryghed, livskvalitet og selvbestemmelse i deres hverdag på plejehjemmet, og de fremstår alle veltilpasse og velsoignerede, svarende til egen livsstil. Beboernes boliger observeres ryddelige og rengjorte, ligesom hjælpemidler også fremstår tilstrækkeligt rengjorte.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne giver udtryk for at få den hjælp til personlig pleje og praktisk støtte, som de har behov for, og at de er tilfredse med kvaliteten af hjælpen og den måde, hjælpen leveres på af medarbejderne. Beboerne oplever i særdeles tilfredsstillende grad en venlig og respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejderne, og de oplever ligeledes, at deres privatliv respekteres. Desuden er beboerne meget tilfredse med udvalget af aktiviteter og muligheden for at være social.

Tilsynet vurderer, at beboerne er særdeles tilfredse med madens kvalitet, og at de oplever gode muligheder for indflydelse på menuplanen. Desuden vurderes det, at beboerne oplever en hyggelig stemning under måltiderne.

##### **Interview med medarbejderne:**

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på særdeles tilfredsstillende måde kan redegøre for emner i kvalitetsarbejdet med sammenhæng til lederens beskrivelse. Medarbejderne kan ligeledes på en særdeles tilfredsstillende måde redegøre for faktorer, der sikrer en respektfuld kommunikation, og som respekterer beboernes autonomi, og som sikrer beboernes selvbestemmelse. Samtidig vurderes det, at medarbejderne kan redegøre for rehabiliteringsbegrebet og for det tværfaglige samarbejde. Medarbejderne ved, hvor de kan fremsøge viden om beboernes ønsker vedrørende genoplivning, og de kender plejehjemmets retningslinjer vedrørende beboernes stillingtagen til genoplivning.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på en særdeles tilfredsstillende måde og med faglig overbevisning kan redegøre for indsatser, der bidrager til at skabe tryghed og sikkerhed for beboerne, og medarbejderne kan ligeledes redegøre for deres arbejdsgange vedrørende plejen ved ændringer i en beboers tilstand og for dokumentationsarbejdet. Det er dog tilsynets vurdering, at medarbejderne oplever at blive forstyrret en del af udefrakommende telefonopkald, herunder dørtелефонopkald. Medarbejderne oplever ligeledes en del forstyrrelser i forbindelse med dokumentationsarbejdet.

Medarbejderne oplever gode muligheder for sparring, og de kan redegøre for, hvorledes de anvender faglige instrukser og vejledninger i deres daglige arbejde, samt redegøre for arbejdet med beboernes besøgsplaner og handlingsanvisninger. Tilsynet vurderer endeligt, at medarbejderne generelt kan redegøre meget tilfredsstillende for korrekt brug af engangshandsker og afspritning af hænder i forbindelse med handskeskift, men at der opstår lidt usikkerhed om, hvorvidt man også skal vaske hænder i forbindelse med handskeskift.

## 2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejehjemmet:

### Bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at medarbejderne fremstår usikre på korrekt procedure for afspritning af hænder i forbindelse med handskeskift.

### Anbefalinger:

Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter tiltag, som fremmer medarbejdernes viden og forståelse for den korrekte procedure ved skift af engangshandsker.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne italesætter, at både de og beboerne bliver meget forstyrret af, at arbejdstelefonerne ringer meget.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen har fokus på, om forstyrrelser fra arbejdstelefoner kan reduceres.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne giver udtryk for at blive meget forstyrret i forbindelse med deres dokumentationsarbejde.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter tiltag, der kan give den enkelte medarbejder oplevelsen af mere ro i forbindelse med dokumentationsarbejdet.

## 3. Datagrundlag

### 3.1 Interview med ledelse

#### 3.1.1 Mål 1: Særlige fokusområder i kvalitetsarbejdet

<p><b>Emne:</b> Opfølgning på sidste års tilsyn</p>	<p>Plejhjemmet Damsøgaard fik ved det sidste tilsyn anbefalinger i forhold til at synliggøre plejhjemmets aktivitetstilbud over for beboere og pårørende. Plejhjemmet har arbejdet med anbefalingerne, så aktiviteterne nu fremgår af månedsbladet, som alle beboere og interesserede pårørende modtager. Plejhjemmets aktivitetsmedarbejder udfylder desuden en fysisk tavle, hvor aktiviteterne fremgår. Tavlen befinder sig på gangen på 1. salen, og plejhjemmet er i proces med at etablere en tilsvarende tavle i stueetagen. Lederen fremhæver desuden, at mange beboere kender tidspunkter for de faste aktiviteter, f.eks. banko om mandagen og gudstjeneste om onsdagen.</p>
---	--

<p>Særlige fokusområder i kvalitetsarbejdet</p>	<p>Lederen beskriver, hvordan der har været et helt naturligt ekstra fokus på dokumentation på grund af varslede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Plejhjemmet har netop haft Sundhedslovstilsyn med fokus på blodfortyndende behandling, og de skal i næste uge have Ældretilsyn. Lederen beskriver ligeledes et stort fagligt fokus på demens, hvor plejhjemmet arbejder målrettet med NPI-screeninger og BPSD-konferencer. Plejhjemmet benytter sig ifølge lederen meget af Københavns Kommunes mange tilbud om faglig støtte, og de inviterer faglige sparringspartnere, når nogle beboeres forløb er særligt svære at håndtere. Plejhjemmet har desuden gode erfaringer med brug af Sundhedsstyrelsens Demensrejsehold. Plejhjemmets kvalitetssygeplejerske har gennem noget tid foretaget audits på medicin, men lederen fortæller, at der nu er fokus på at lave audits på hele det sundhedsfaglige område. Endeligt fortæller lederen, at de er optagede af begrebet 'omsorgstræthed', og hvordan der kan arbejdes med dette på plejhjemmet både i relation til forebyggelse og håndtering af dette.</p>
---	---

#### Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at plejhjemmet på særdeles tilfredsstillende måde har arbejdet målrettet med tilsynets anbefalinger fra det seneste tilsyn, og at de fortsat er i proces hermed. Tilsynet vurderer ligeledes, at plejhjemmet har fokus på relevante emner i kvalitetsarbejdet.

#### 3.1.2 Mål 2: Tilgang til systematisk kvalitetsarbejde

<p><b>Emne:</b> Organisering af kvalitetsarbejdet</p>	<p>Plejhjemmet er fortsat organiseret med en forstander, to afdelingsledere og to kvalitetssygeplejersker, hvoraf den ene kvalitetssygeplejerske er ansat på et mindre antal timer. Sygeplejerskerne er tovholdere på kvalitetsarbejdet. Desuden er en fastansat træningsmedarbejder tilknyttet plejhjemmet. Denne medarbejder</p>
---	--

samarbejder tæt med den fysioterapeut, som kommer flere gange ugentlig fra Sundhedshuset.

De to etager er opdelt i tre særskilte teams med hver deres afdelingsleder.

Plejhjemmet har en struktureret mødekalender, hvori der indgår daglige tavlemøder, møder i de enkelte teams hver 14. dag samt faglige refleksionsmøder arrangeret af husets sygeplejersker, her har bl.a. været temaer vedrørende Cura og forråelse.

Plejhjemmet arbejder ud fra den personcentrerede tilgang, og de vægter generelt kendskabet til de enkelte beboere og deres pårørende højt. Lederen beskriver et velfungerende pårørendesamarbejde.

### Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at plejhjemmets organisering på særdeles tilfredsstillende måde understøtter et systematisk kvalitetsarbejde.

### 3.1.3 Mål 3: Hvad skal tilsynet have fokus på?

<b>Emne:</b> Hvad synes I, tilsynet skal lægge særligt mærke til?	Ingen bemærkninger
--	--------------------

## 3.2 Observationsstudier

### 3.2.1 Mål 1: Interaktion og medinddragelse

<b>Emne:</b> Kommunikation	<p><u>Observationsstudie af personlig pleje</u></p> <p>Medarbejderen hilser venligt godmorgen, og medarbejderen orienterer beboeren om hendes ærinde. Medarbejderen siger 'Det er fredag, så jeg skal starte med at skylle dit kateter'.</p> <p>Undervejs i hele forløbet er medarbejderen på forkant med at fortælle, hvad der skal ske. Medarbejderen har i forbindelse med kateterskyllingen løbende øjenkontakt, og hun sikrer derved, at beboeren ikke oplever ubehag i forbindelse med plejen.</p> <p>Medarbejderen taler langsomt og i korte sætninger, og hun stiller primært spørgsmål, som beboeren kan besvare med et ja eller et nej, da beboeren er anstrengt ved tale. Morgen-tv er tændt, imens plejen foregår, og beboeren og medarbejderen taler lidt om det, der vises. Ellers er der begrænset samtale imellem beboeren og medarbejderen, hvilket antages at være et hensyn til beboerens begrænsede kræfter til samtale under plejen.</p>
-------------------------------	---

<b>Selvbestemmelse og medindflydelse</b>	Medarbejderen tilrettelægger plejen med udgangspunkt i beboerens ønsker og afstemt efter, hvad beboeren formår at være inddraget i.
--	---



'Må jeg tænde lyset?' spørger medarbejderen. Beboeren bekræfter, at det må medarbejderen gerne. Beboeren inddrages i tøjvalg, og i den forbindelse drøfter medarbejderen og beboeren dagens vejr, og hvor meget tøj beboeren mener, at det er nødvendigt at iføre sig. Medarbejderen tilbyder beboeren en hårvask, men det ønsker beboeren ikke.

#### Rehabilitering

Beboeren er halvsidig lammet, og trods disse udfordringer formår medarbejderen at inddrage beboerens ressourcer. I forbindelse med nedre hygiejne i sengen guides beboeren til at vende sig om på siden. I forbindelse med, at beboeren ligger på siden, spørger medarbejderen omsorgsfuldt, om beboeren kan holde til at ligge sådan lidt endnu.

Beboeren guides til at sidde på sengekanten, og kørestolen placeres med siden til sengen. Sara Steady køres frem, og beboeren spørges om Sara Steady'en står korrekt. Medarbejderen kører sengen lidt højere op, så beboeren ikke skal bruge så mange kræfter på at rejse sig. Medarbejderen forflytter beboeren til kørestolen efter at have hjulpet beboeren tøjet på. Beboeren sætter sig i kørestolen og køres til badeværelset. På badeværelset får beboeren udleveret remedier og klarer sig selv ved håndvasken, imens medarbejderen ordner praktiske opgaver. I forbindelse med påklædning guider medarbejderen beboeren til hhv. at strække og bøje arme og ben.

Medarbejderen og beboeren har et tæt samarbejde i forbindelse med, at beboeren skal have sko på sin kontraherede fod/dropfod. Medarbejderen guider beboeren til at slappe af, og hun benytter en teknik med at rulle beboeren over på hoften, så benet slapper af, og skoen kan komme rigtigt på. Medarbejderen lader beboeren afgøre, om skoen sidder godt og rigtigt på foden.

#### Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboeren på særdeles tilfredsstillende vis mødes med en individuel, venlig, respektfuld og ligeværdig kommunikation. Tilsynet vurderer, at beboeren medinddrages, på relevant vis. Tilsynet vurderer desuden, at medarbejderne arbejder med en rehabiliterende tilgang, og at hun motiverer beboeren til at anvende egne ressourcer i størst muligt omfang.

### 3.2.2 Mål 2: Arbejdsgange

#### Emne:

Organisering af arbejdet

Medarbejderen indleder morgenplejen med at finde remedier frem og placere dem hensigtsmæssigt på en plejevogn. Medarbejderen foretager den nedre pleje på rutineret vis og i et tempo, der er tilpasset beboeren.

Der observeres ingen unødige forstyrrelser. Medarbejderen forlader dog boligen to gange i løbet af plejeseancen, men med relevante ærinder og ikke relateret til uhensigtsmæssig tilrettelæggelse. Medarbejderen varslers beboeren hver gang hun forlader boligen.

#### Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at plejen på særdeles tilfredsstillende vis er tilrettelagt hensigtsmæssigt, og at der ikke forekommer unødige afbrydelser.

### 3.2.3 Mål 3: Faglige opgaver

<b>Emne:</b> Praktisk støtte	<p>Medarbejderen sørger for at lægge et håndklæde i sengen, inden beboeren får sko på, så skoene ikke sviner sengetøjet til.</p> <p>Efter beboeren er kørt på badeværelset for at varetage den øvrige hygiejne på egen hånd, udnytter medarbejderen tiden og trækker gardiner fra, reder seng, lufter ud mv. Dynen hænges til luftning i døråbningen. Medarbejderen tømmer skraldespande og rydder op.</p> <p>Beboeren er ikke deltagende omkring de praktiske opgaver under morgenplejen, fordi de foregår, imens beboeren er på badeværelset.</p>
---------------------------------	---

<b>Personlig støtte og pleje</b>	<p>Medarbejderen starter med at skylle kateter. I den forbindelse spørges beboeren, om han har haft problemer med kateteret siden i går, hvor det var tilstoppet. Beboeren vaskes forneden omkring kateteret efter korrekte faglige retningslinjer. Medarbejderen beder beboeren tage en dyb indånding i forbindelse med tømning af blæren, og hun spørger ind til, om beboeren har gener.</p> <p>Da skyllesættet er løbet ind, vil væsken ikke løbe retur igen. Medarbejderen forsøger flere gange, og hun beder beboeren trække vejret dybt flere gange og strække benene, men det virker ikke. Medarbejderen informerer herefter beboeren om, at hun er nødt til at hente en kollega (afdelingsleder). Det lykkes kollegaen, at få det til at fungere.</p> <p>Beboeren kommer op ved hjælp af Sara Steady, og beboeren køres i kørestol til badeværelset, hvor beboeren klarer øvre hygiejne på egen hånd.</p> <p>Efter morgenplejen gør medarbejderen beboeren opmærksom på, at hun skal kigge på hans kontraherede hånd, som har fået et sår.</p> <p>Medarbejderen er iklædt engangsforklæde under plejen, og der foretages relevante handskeskift. Dog undlader medarbejderen at spritte hænder imellem handskeskift.</p>
----------------------------------	---

#### Tilsynets samlede vurdering - 2

Tilsynet vurderer, at den praktiske hjælp og personlige pleje udføres på meget tilfredsstillende vis med hensyntagen til beboerens behov og ønsker og i henhold til gældende retningslinjer og god faglig praksis. Dog bemærker tilsynet, at medarbejderen ikke spritter hænderne imellem handskeskift.

### 3.2.4 Mål 4: Fællesskab og sociale aktiviteter

<b>Emne:</b> Fællesarealer	<p>I stueetagen er flere beboere samlet i dagligstuen. Nogle spiser morgenmad, andre ser morgen-tv, og en beboer sidder i en lænestol med et tæppe over sig. Hun hoster meget, og en medarbejder går flere gange hen til hende og lægger en trøstende hånd på beboerens arm.</p> <p>På førstesalen ses en del beboere samlet i en større spisestue. Spisestuen er indrettet med spiseborde og en tv-afdeling, som er placeret centralt i afdelingen, hvilket betyder, at der løbende kommer medarbejdere forbi, som taler med beboerne. Stemningen er varm og hjertelig, og medarbejderne fremstår imødekomende over for beboerne.</p>
-------------------------------	--

**Sociale aktiviteter**

På 1. sal hænger der en aktivitetsoversigt.  
 En medarbejder går rundt og tilbyder beboerne at deltage i stolegymnastik.  
 Medarbejderen tilbyder desuden en beboer at gå en tur inden stolegymnastikken, da hun ikke er så vild med stolegymnastik.  
 En beboer sidder og læser dagens avis. En beboer spørger, hvad dagens menu er, og en medarbejder svarer med det samme. Efterfølgende taler beboeren og medarbejderen om menuen og madpræferencer.

**Tilsynets samlede vurdering - 1**

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på særdeles tilfredsstillende måde møder beboerne med en venlig og respektfuld tone, og at indretningen understøtter muligheden for, at beboerne kan indgå i sociale fællesskaber.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmet har et varieret aktivitetstilbud, og tilsynet observerer aktiviteter på tilsynsdagen.

### 3.3 Interview med borgere

#### 3.3.1 Mål 1: At borgeren kan leve det liv, som han/hun ønsker

**Emne:**  
Livskvalitet og tryghed

Beboerne tilkendegiver, at de er glade for at bo på Damsøgaard, og at de oplever tryghed og livskvalitet. Beboerne fortæller bl.a.:

- *'Jeg har det, som jeg kunne tænke mig det'.*
- *'Jeg er glad for at være her, og jeg har det godt'.*
- *'Ja og det skyldes i høj grad personalet, der er her'.*
- *'Jeg er 103 år, og jeg kunne ikke være et bedre sted'.*

**Selvbestemmelse**

De interviewede beboere tilkendegiver, at de oplever selvbestemmelse i hverdagen på Damsøgaard, og at de i høj grad har indflydelse på eget liv.

Beboerne siger bl.a.:

- *'Ja jeg kan godt bestemme, f.eks. hvis jeg skal ud, så siger man bare, hvornår man er tilbage'.*
- *'Der er ikke nogen, der siger, hvad jeg skal. Det bestemmer jeg selv'.*
- *'Ja jeg går frit ud og ind af plejehjemmet - det er meget frit'.*
- *'Ja jeg bestemmer. Jeg har f.eks. bestemt, at jeg vil ligge i sengen i dag'.*

**Tilsynets samlede vurdering - 1**

Tilsynet vurderer, at beboerne, på særdeles tilfredsstillende vis oplever tryghed, livskvalitet og selvbestemmelse i deres hverdag på plejehjemmet.

### 3.3.2 Mål 2: Sammenhæng mellem støtte og behov

<p><b>Emne:</b> Pleje og støtte</p>	<p>Beboerne beskriver, at de får den hjælp til personlig pleje og praktisk støtte, som de har behov for. Flere af beboerne fremhæver, at medarbejderne er hjælpsomme, og beboerne fortæller, at der altid er mulighed for at få mere hjælp, hvis der er behov for det.</p> <p>Beboerne bekræfter ligeledes, at de gør de ting, som de kan i forbindelse med plejen og den praktiske støtte.</p> <p>En beboer siger; <i>'jeg må jo prøve at holde mig i gang'</i>, og en anden beboer siger <i>'jeg får kun hjælp til bad, ellers klarer jeg det meste selv. Jeg kunne nok godt selv klare badet, men jeg er bange for at falde'</i>.</p> <p>Beboerne tilkendegiver, at de ved, hvor de vil henvende sig, hvis de havde noget at klage over. Alle beboerne tilkendegiver, at de ikke har noget at klage over.</p> <p>Beboerne siger bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>'Jeg ville tale med forstanderen. Hun siger altid, at man bare skal komme til hende, hvis man vil tale om noget'</i>.</li> <li>• <i>'Jeg behøver ikke at klage, men medarbejderne siger, at hvis der er noget, så kommer du bare'</i>.</li> <li>• <i>'Jeg ville tale med lederen af plejehjemmet, og jeg ville vide, at det blev taget alvorligt. Hende har jeg meget tiltro til'</i>.</li> </ul>
<p><b>Observation</b></p>	<p>Beboerne fremstår soignerede, og deres boliger er rene og ryddelige, svarende til beboernes livsstil. Hjælpe midlerne er renholdte.</p>
<p><b>Kontinuitet i støtten</b></p>	<p>Alle beboerne beskriver, at de oplever søde og hjælpsomme medarbejdere. Ingen af beboerne mener, at de har en fast kontaktperson, men samtidigt tilkendegiver beboerne, at de stort set kender alle de medarbejdere, som kommer ind til dem.</p> <p>Alle beboerne oplever, at der følges op på aftaler, at samarbejdet med medarbejderne er velfungerende, og at der bliver lyttet til deres ønsker.</p>

#### Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboerne på særdeles tilfredsstillende vis fremstår veltilpasse og velsoignerede, svarende til egen livsstil. Beboernes boliger observeres ryddelige og rengjorte, ligesom hjælpe midler også fremstår tilstrækkeligt rengjorte.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne giver udtryk for at få den hjælp til personlig pleje og praktisk støtte, som de har behov for, og at de er tilfredse med kvaliteten af hjælpen og den måde, hjælpen leveres på af medarbejderne.

### 3.3.3 Mål 3: Kontakt

<p><b>Emne:</b> Kontakten til medarbejdere</p>	<p>Alle beboerne oplever, at medarbejderne taler til dem i en venlig og respektfuld tone, og at medarbejderne respekterer deres privatliv ved f.eks. at banke på døren, inden de træder ind i beboernes boliger.</p> <p>Beboerne siger bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>'Ja det synes jeg, de gør. De unge er måske lidt hurtige - samtidigt er de et dejligt friskt pust i hverdagen'</i>.</li> </ul>
--	--

- *'Vi taler pænt til hinanden'.*
- *'Ja det gør de alle sammen og altid'.*
- *'Vi taler hyggeligt sammen, og vi fortæller hinanden lidt'.*

Muligheder for at være social

Beboerne er meget tilfredse med udvalget af aktiviteter, og de deltager i mange forskellige tilbud, f.eks. siger en beboer *'Ugens højdepunkt er om mandagen, hvor der er banko'*. Beboeren ser ellers meget tv, men beboeren tager også med på ture i Rødovre Centrum og i plejehjemmets sommerhus. Beboeren fortæller ligeledes, at plejehjemmet har en dejlig have.

De øvrige interviewede beboere fortæller, at de går til gymnastik, og at de deltager i fælles arrangementer, herunder den netop afholdte påskefrokost. En beboer kan ikke huske, om hun deltager i aktiviteter.

Beboerne fortæller, at de er sammen med de andre beboere i den grad, de hver især ønsker det. Flere beboere refererer til, at det mest er ved måltider, at beboerne taler sammen. F.eks. siger en beboer; *'Vi spiser sammen, og så snakker vi lidt på kryds og tværs'.*

#### Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at beboerne i særdeles tilfredsstillende grad oplever en venlig og respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejderne, og at deres privatliv respekteres. Det er tilsynets vurdering, at beboerne er meget tilfredse med udvalget af aktiviteter og muligheden for at være social.

### 3.3.4 Mål 4: Mad og måltider

Emne:  
Mad og måltider

Beboerne er tilfredse med den mad, de får serveret på plejehjemmet.

Beboerne siger:

- *'Maden er fin og varieret - som min mor lavede den'.*
- *'Maden er god'.*
- *'Maden er udmærket og varieret'.*
- *'Den er ganske almindelig'.*

Beboerne tilkendegiver ligeledes, at de er sikre på, at man kan komme med forslag til maden eller menuen, og at der vil blive lyttet til ens ønsker. Flere kommer med eksempler herpå:

- *'Ja man kan altid komme med forslag. Jeg går tit ud og siger min mening i køkkenet. Det er de glade for derude.'*
- *'Man kan sagtens ønske menu, og til fødselsdage bestemmer man helt selv - jeg bliver snart 93, og så skal vi have frikadeller og vaniljebudning'.*

Beboerne tilkendegiver, at de oplever en hyggelig stemning i forbindelse med måltiderne. En beboer siger; *'Ja Jeg synes, der er en hyggelig stemning - det kan jo variere alt efter, hvem man sidder ved siden af, men jo generelt hyggeligt'.*

En beboer, som har mistet en del medbeboere, som hun talte meget med, synes det er lidt trist. Beboeren har ikke rigtigt fundet nogle nære bekendte igen, men hun fortæller, at hun taler med medarbejderne.

**Tilsynets samlede vurdering - 1**

Tilsynet vurderer, at beboerne er særdeles tilfredse med madens kvalitet, og at de oplever gode muligheder for indflydelse på menuplanen. Desuden vurderes det, at beboerne oplever en hyggelig stemning under måltiderne.

**3.4 Gruppeinterview af medarbejdere****3.4.1 Mål 1: Fokus i kvalitetsarbejdet**

**Emne:**  
Fokus i kvalitetsarbejdet

Medarbejderne beskriver et stort fokus på demens, hvor den personcentrede omsorg er udgangspunktet for arbejdet med alle plejehjemmets beboere.

Medarbejderne beskriver ligeledes, at en del medarbejdere har taget demensvejlederuddannelsen, og at der afholdes jævnlige BPSD-konferencer.

Plejehjemmet har ved flere lejligheder haft besøg af Sundhedsstyrelsens demensrejsehold i forbindelse med komplekse beboerforløb.

Medarbejderne beskriver desuden, hvordan der aktuelt er fokus på, at flest mulige beboere skal overgå til dosisdispensering.

**Tilsynets samlede vurdering - 1**

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på særdeles tilfredsstillende måde kan redegøre for emner i kvalitetsarbejdet med sammenhæng til lederens beskrivelse.

**3.4.2 Mål 2: Tilgang til arbejdet**

**Emne:**  
Kommunikation

Medarbejderne oplyser, at de for at sikre en god og respektfuld kommunikation med beboerne har fokus på:

- Kropssprog.
- Øjenkontakt/øjnehøjde.
- Give sig tid/have tålmodighed/vente på svar.
- Møde beboerne, der hvor de er.
- Give beboeren følelse af at have medbestemmelse.
- Bruge guidning.

**Borgerinddragelse, selvbestemmelse og medindflydelse**

Medarbejderne fortæller, at der afholdes indflytningssamtale inden for kort tid efter en ny beboers indflytning. Pårørende deltager ofte, og de bidrager med vigtige oplysninger om beboeren. Medarbejderne nævner en nyligt indflyttet beboer med anden etnisk herkomst, hvor familien er særdeles vigtige bidragsydere i forhold til at indsamle viden om beboerens præferencer omkring bl.a. mad og traditioner.

Besøgsplanen udfyldes udførligt af kontaktpersonen, så afløsere kan hjælpe beboeren. Medarbejderne beskriver, hvordan følgende temaer altid bør berøres i en besøgsplan; Kommunikation, Vaner/døgnrytme, Syn og hørelse, Tandstatus, Ernæring, Hjælpe midler og Aktiviteter.

	<p>Medarbejderne beskriver, hvordan de gennem samtale med og observation af beboerne altid sikrer, at der tages udgangspunkt i beboerens ønsker.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan klippekortsordningen oftest anvendes til at tilbyde beboerne ture ud af huset.</p>
Rehabilitering	<p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder rehabiliterende og tager udgangspunkt i det, den enkelte beboer kan, f.eks. at støtte beboeren til at vaske sig selv.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oplever stor støtte i det rehabiliterende arbejde fra fysioterapeuten fra Sundhedshuset og den lokale træningsmedarbejder. Der afholdes tværfaglige konferencer en gang om måneden, hvor beboernes træning, rehabiliteringsindsatser og mål drøftes.</p>
Livets afslutning	<p>Medarbejderne beskriver, hvordan beboernes stillingtagen til genoplivning fremgår af forsiden på beboerjournalen.</p> <p>Medarbejderne fortæller ligeledes, at det er en naturlig del af samtalen på plejehjemmet, og som de fleste beboere har taget stilling til. Det er ikke et fast punkt ved indflytningssamtalen endnu, men det arbejdes der på, at det skal være på sigt.</p>
Samarbejde	<p>Medarbejderne fortæller, at hvis en beboer er indlagt, kommer de ofte retur med en epikrise, hvor det fremgår, hvad der er sket under indlæggelsen. Alligevel taler plejehjemmet ofte sammen med hospitalet i forbindelse med udskrivelsen, især hvis der er medicinændringer eller andre opmærksomheder. Efter en indlæggelse er der ligeledes ofte kontakt til beboerens læge, som for de flestes vedkommende er husets læge.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan der afholdes Tavlemøder hver morgen. Her fortæller afdelingslederne, hvis der er noget nyt fra nattevagten. Sammen planlægges dagen med udgangspunkt i beboernes behov.</p> <p>Der afholdes Teammøder hver 14. dag, hvor beboerne systematisk gennemgås i forhold til aktuelle udfordringer og kontaktpersonens indsatser.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de to sygeplejersker i huset afholder undervisning i forskellige faglige temaer.</p>

### Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på en særdeles tilfredsstillende måde kan redegøre for faktorer, der sikrer en respektfuld kommunikation, og som respekterer beboernes autonomi og sikrer beboernes selvbestemmelse. Samtidig vurderes det, at medarbejderne kan redegøre for rehabiliteringsbegrebet og for det tværfaglige samarbejde. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne ved, hvor de kan fremsøge viden om beboernes ønsker vedrørende genoplivning, og at de kender plejehjemmets retningslinjer vedrørende beboernes stillingtagen til genoplivning.

### 3.4.3 Mål 3: Sikkerhed

Emne:	Medarbejderne beskriver, at de skaber tryghed for beboerne ved, at:
-------	---

<p>Tryghed og sikkerhed</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikre kontinuitet og anvende kontaktpersonsordning.</li> <li>• Udvide nærvær og være opmærksomme på beboerne.</li> <li>• Være synlige.</li> <li>• Plejehjemmet er småt, og alle kender hinanden.</li> </ul> <p>I det forebyggende og sundhedsfremmende arbejde beskriver medarbejderne opmærksomhed på følgende indsatser, der bidrager til at øge sikkerheden for beboerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lave APV, der sikrer gode fysiske rammer, bl.a. få møbler på fællesarealer.</li> <li>• Udføre ernæringscreeninger og indgå i et tæt samarbejde med køkkenet.</li> <li>• Udføre NPI-screeninger og sparre med demensvejledere om socialpædagogiske overvejelser.</li> <li>• Udføre smitteforebyggende tiltag, fx fokus på håndhygiejne, værnemidler og smittevogn og Action-Cards</li> <li>• Følge gældende retningslinjer og anvende VAR, så der sikres evidensbase-ret viden.</li> </ul>
-----------------------------	--

#### Tilsynets samlede vurdering - 1

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på en særdeles tilfredsstillende måde og med faglig overbevisning kan redegøre for indsatser, der bidrager til at skabe tryghed og sikkerhed for beboerne.

### 3.4.4 Mål 4: Arbejdsgange og organisering

<p><b>Emne:</b> Arbejdsgange i forbindelse med indsatser efter Serviceloven</p>	<p>Medarbejderne fortæller, at de sikrer en hensigtsmæssig tilrettelæggelse af støtten ved at tjekke besøgsplanen forud for et besøg hos en beboer, de ikke selv er kontaktperson for.</p> <p>Når medarbejderne kommer ind i boligen, vil medarbejderne ligeledes sikre sig, at de har de ting, de skal bruge, inden de går i gang. Således forbygges unødigt spildtid og afbrydelser i plejen.</p> <p>Er det en bolig, hvor beboeren sengebades, vil der altid være en plejevogn.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at arbejdstelefonerne forstyrrer meget, bl.a. fordi medarbejderne slår 'nærvær' til, når de er i en bolig, hvilket medfører mange opkald, som er til gene for både beboerne og medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne er bevidste om eget ansvars- og kompetenceområde, og de kan redegøre for tilbagemeldingspligten i forhold til ændringer i beboerens tilstand. I den forbindelse henviser medarbejderne til et velfungerende samarbejde med Akutteamet i Københavns Kommune.</p>
<p>Arbejdsgange i forbindelse med dokumentationsarbejdet</p>	<p>Medarbejderne beskriver, hvordan de hver dag sikrer den nødvendige dokumentation i forhold til beboerne, men at de oplever, at det er forbundet med mange forstyrrelser, fordi det forgår i the-køkkenerne, som af medarbejderne beskrives som 'en hovedbanegård'.</p> <p>Medarbejderne beskriver til gengæld gode muligheder for at få hjælp og sparring omkring dokumentationen fra afdelingsleder, sygeplejerske eller hos hinanden.</p>



Instrukser, vejledninger og procedurer

Medarbejderne beskriver, hvordan de har tilgængelige instruksmapper, som løbende ajourføres af kvalitetssygeplejersker, og ellers benytter medarbejderne VAR-portalen, som medarbejderne bl.a. beskriver, at de anvender i forbindelse med sygeplejefaglige procedurer.

#### Tilsynets samlede vurdering - 2

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på meget tilfredsstillende vis kan redegøre for deres arbejds-gange vedrørende plejen, ved ændringer i en beboers tilstand og for dokumentationsarbejdet. Det er dog tilsynets vurdering, at medarbejderne oplever at blive forstyrret en del af udefrakommende telefonopkald, herunder dørtелефонopkald. Medarbejderne oplever ligeledes en del forstyrrelser i forbindelse med dokumentationsarbejdet.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne oplever gode muligheder for sparring, og at de kan redegøre for, hvorledes de anvender faglige instrukser og vejledninger i deres daglige arbejde.

### 3.4.5 Mål 5: Dokumentation

**Emne:**  
Besøgsplan

To ud af de tre interviewede medarbejdere beskriver, hvordan besøgsplanen opbygges efter en fast skabelon med overskrifter. En medarbejder kender ikke skabelonen.

Alle tre interviewede medarbejdere kan redegøre for relevant fagligt indhold i besøgsplanen samt afvendelse af besøgsplanen som et redskab til sikring af kontinuitet i plejen.

Handlingsanvisninger

Medarbejderne kan nævne eksempel på situationer, hvor de altid vil oprette en handleanvisning, f.eks. i forbindelse med sår. Med lidt støtte fra tilsynet kan medarbejderne bekræfte, at de opretter handleanvisninger på samtlige sundhedslovsydelser. Alle med henvisning til VAR-portalen.

#### Tilsynets samlede vurdering - 2

Tilsynet vurderer, at medarbejderne med lidt støtte fra tilsynet kan redegøre meget tilfredsstillende for arbejdet med beboernes besøgsplaner og handlingsanvisninger.

### 3.4.6 Mål 6: Observation fra tilsynet

**Emne:**  
Evt. spørgsmål med udgangspunkt i de situationsbestemte observationer

Tilsynet har i forbindelse med observationsstudiet observeret, at en medarbejder ikke udfører korrekt handskeskift.

De interviewede medarbejdere spørges ind til den korrekte procedure, og de fremstår usikre på, om man skal vaske og spritte hænder imellem handskeskift eller blot spritte hænderne.

#### Tilsynets samlede vurdering - 2

Tilsynet vurderer, at medarbejderne generelt kan redegøre meget tilfredsstillende for korrekt brug af engangshandsker og afspritning af hænder i forbindelse med handskeskift, men at der opstår lidt usikkerhed om, hvorvidt man også skal vaske hænder i forbindelse med handskeskift.

## 4. Tilsynets formål og metode

### 4.1 Formål

I henhold til Servicelovens § 151 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses.

Københavns Kommune har i "Tilsynskoncept 2023" fastlagt rammen for tilsynene og her præciseres det, at et væsentligt formål med de uanmeldte kommunale tilsyn er at understøtte og forbedre kvalitetsudviklingen i indsatserne. Der er derfor et stærkt fokus på læring og kvalitetsforbedring i tilsynene.

Indholdet i tilsynene skal afspejle de væsentlige punkter vedrørende kvaliteten i den leverede indsats.

Tilsynene skal belyse følgende spørgsmål:

1. Får borgerne den hjælp, de har behov for, inden for de gældende rammer?
2. Leveres hjælpen i den kvalitet, som relevant lovgivning, politiske beslutninger og vejledninger foreskriver?
3. Oplever borgerne, at de får hjælp og støtte, så de kan mestre deres egen hverdag?
4. Er der tilstrækkelig ledelsesmæssig og organisatorisk understøttelse?

Vurderingen af kvaliteten i den leverede indsats foretages ved de virtuelle tilsyn udelukkende på baggrund af interviews og gennemgang af sundhedsfaglig dokumentation.

### 4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis interview med ledelse, gruppeinterview med medarbejdere, observationsstudie samt tilsynsbesøg hos borgerne. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på den konkrete dataindsamling samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

## 4.3 Vurderingsskema

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala:

### Samlet vurdering

#### 1 - Særdeles tilfredsstillende

- Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes.
- Det særdeles tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

#### 2 - Meget tilfredsstillende

- Bedømmelsen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.
- Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

#### 3 - Tilfredsstillende

- Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats.
- Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

#### 4 - Mindre tilfredsstillende

- Bedømmelsen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe.
- Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

#### 5 - Ikke tilfredsstillende

- Bedømmelsen ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe.
- Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen.
- Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

## 4.4 Tilsynets tilrettelæggelse

Tilsynene afholdes over 1-2 dage afhængigt af plejehjemmets størrelse. Ved tilsynets begyndelse aftales forløbet konkret med leder, så det tager størst muligt hensyn til såvel borgernes som medarbejdernes hverdag.

Uanmeldte tilsyn gennemføres efter de beskrevne principper i "Tilsynskoncept 2023". Tilsynet foretages primært i dagtimer. Tilsynet udvælger årligt 3 plejehjem, der skal modtage tilsyn i aftentimer eller på en lørdag.

Tilsynsbesøget afsluttes altid med, at ledelsen modtager en mundtlig tilbagemelding om tilsynsresultatet. Overleveringen af tilsynsresultaterne sker med fokus på læring, så enheden understøttes i aktivt at anvende tilsynsresultaterne i deres arbejde med kvalitet. For at sikre ensartethed i tilbagemelding af tilsynsresultatet foregår denne efter en særlig skabelon udarbejdet i et samarbejde mellem kommunen og BDO.

Der henvises i øvrigt til drejebog for tilsyn på plejehjem i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Center for økonomi og kvalitet, Københavns Kommune.

## 5. Yderligere oplysninger

BDO er den største private leverandør af tilsyn på det danske marked. Som tilsynsførende i en kommune garanterer BDO et eksternt, uafhængigt og fagligt blik på den praksis, som udføres.

BDO har en stærk tilsynsgruppe, som organisatorisk og kundemæssigt er forankret i hele landet. BDO's tilsynskonsulenter er højt specialiserede inden for tilsyn; de har en sygepleje-, sundheds- eller terapeutfaglig baggrund, praksiserfaring, ledererfaring fra praksis og myndighed samt supplerende uddannelser ofte på kandidat- og masterniveau. De specialiserede kompetencer og den brede erfaring, som tilsynsgruppen har, anvendes også til løsning af andre typer af rådgivningsopgaver.

BDO fører tilsyn med ældreområdet, det specialiserede socialområde samt det specialiserede børn- og ungeområde. Dertil fører vi tilsyn med sundhedsopgaver på tværs af områderne.

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse til:

Tilsynspostkassen:

tilsyn@suf.kk.dk

## 6. Bilag - Hørings svar for opklarende fejl og informationer

Rapporten er modtaget og læst. Jeg har ingen kommentarer til den.

Med venlig hilsen

**Jytte Hansen**  
Forstander  
Damsøgaard Plejehjem

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

