



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen
Ældrecenter Svelundsbakken

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
Juni 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Ældrecenter Svanelundsbakken, Svanelundsbakken 25, 9800 Hjørring
Leder: Judith Høgh
Antal boliger: 36, heraf en skærmet enhed for borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16. juni 2022, kl. 08.30 - 13.45
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med ældrecentrets leder• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere• Observationsstudie• Gennemgang af dokumentation• Tilsynsbesøg hos tre borgere• Gruppeinterview med tre medarbejdere
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at ældrecentret hen over forsommeren har rejst sig efter et voldsomt angreb af COVID-19-smitte i årets første måneder. Krisen blev håndteret ved en enestående samarbejdsindsats og stor fleksibilitet i medarbejdergruppen, som ifølge leder har haft en positiv afsmitning på hjælpsomhed og sammenhold i de 4 huse, som ellers historisk har haltet lidt.</p> <p>Leder oplyser i øvrigt, at rekruttering af kompetente social- og sundhedsassistenter fortsat er en udfordring, hvorfor hun har opgraderet centersygeplejerskerne til i alt tre, og ansat social- og sundhedshjælpere i tre vakante assistentstillinger. Ældrecentret ydes ved fravær og i ferier hjælp fra en gruppe af såvel faglærte som ufaglærte faste afløsere, der kender borgerne og huset. For at sikre kerneydelsen i weekender, som kan være sårbare, har Svanelundsbakken indgået et samarbejde med to andre ældrecentre, som hjælper hinanden med at løse specialiserede sygeplejeopgaver, fx at give insulin. Desuden har leder sammen med planlægger og sygeplejersker vedvarende fokus på at understøtte koordinering og struktur af kerneopgaven, bl.a. med faste ruteplaner.</p> <p>Omsætning af viden og læring fra neuropædagogisk kursus til praksis er et aktuelt udviklingsområde, som især udfolder sig på ernærings- og træningsområdet samt i demensafsnittet.</p> <p>Medarbejdersituationen er rimelig stabil, men der er en del korttidsfravær på stedet, som dog er i nedadgående retning, efter at leder har indført, at sygemeldinger adresseres direkte til hende. Leder har desuden gode erfaringer med at tilbyde medarbejderne forebyggende og opfølgende samtaler i forbindelse med fravær.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Som opfølgning på anbefalinger fra sidste tilsyn oplyser leder, at der er arbejdet kontinuerligt på at opkvalificere dokumentationen i Cura via undervisning og sidemandsoplæring til medarbejdere, som ikke føler sig helt trygge ved Cura.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenter Svanelundsbakken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ældrecenter Svanelundsbakken er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagsliv og aktiviteter tilrettelægges på borgernes præmisser og i et tæt samarbejde med borgerne.

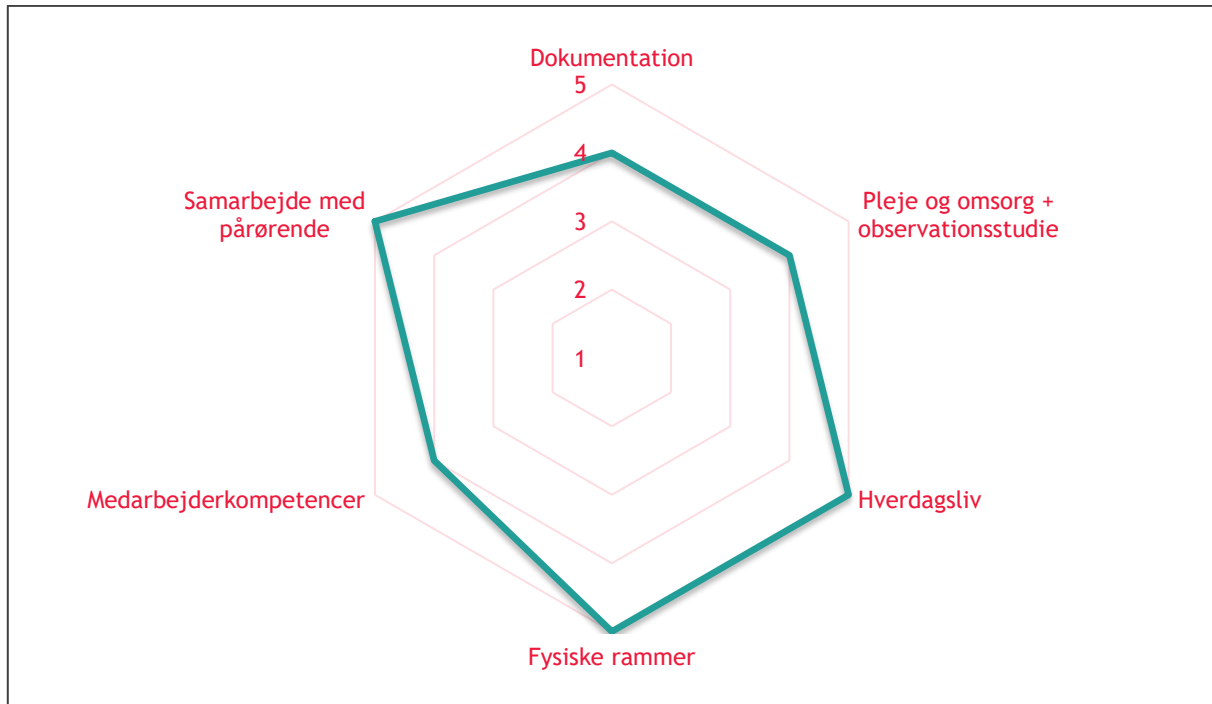
Tilsynet vurderer, at ældrecentret overordnet leverer kerneydelsen med en god faglig og borgeroplevet kvalitet, fraset i en konkret plejesituation, som tilsynsførende overværede i forbindelse med et observationsstudie, hvor hjælpen blev ydet med manglende omhu og faglighed. Dette er efterfølgende videreformidlet og drøftet med ledelsen.

Medarbejderne kan engageret redegøre for deres fokus på at understøtte borgernes funktionsniveau via en rehabiliterende tilgang, som er indlejret i daglig praksis. Tilsynet har givet anledning til enkelte anbefalinger relateret til dokumentation, plejefaglig praksis samt medarbejderkompetencer.

Det er tilsynets vurdering, at ældrecentret arbejder målrettet med udvikling af måltider og ernæringsindsatser med udgangspunkt i et neuropædagogisk perspektiv.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Den ene centersygeplejerske er aktuelt centrets eneste superbruger, og hun understøtter løbende medarbejderne, og har desuden udarbejdet overblik over de journaler, som skal opdateres i hvert hus. Der er en klar rolle- og ansvarsfordeling vedrørende opdatering, og superbruger oplyser, at hun påtænker at indføre afholdelse af Cura-café, hvor medarbejderne selv aktivt skal tilmelde sig undervisning ud fra deres individuelle behov for undervisning.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en superbruger.</p> <p>Dokumentationen fremstår i to tilfælde opdateret og fyldestgørende udfyldt med handlingsvejledende beskrivelser af borgernes behov for støtte og pleje, og med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Afvigelser og ændringer i borgers tilstand er retvisende og tidstro dokumenteret, ligesom generelle oplysninger (FSIII) er udarbejdet efter kommunens retningslinjer.</p> <p>I en borgerjournal ses en besøgsplan, som savner opdatering med beskrivelse af borgers ressourcer og medvirken til personlig pleje, og borgers behov for hjælp til bad og udskillelse. Under generelle oplysninger savnes desuden oplysninger om borgers ressourcer.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>

<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne ydes pleje og omsorg, som svarer til deres behov, og udtrykker stor tilfredshed med hjælpen af medarbejdere, som betegnes som søde og kompetente. En borger nævner sin tryghed ved sygeplejerskens opmærksomhed og opfølgning efter en periode med sygdom.</p> <p>Kontinuitet i plejen understøttes bl.a. med fast morgenmøde, hvor dagsplanens faste ruter drøftes indbyrdes med sygeplejerskerne, og hvor kerneydelsen planlægges ud fra tilstedeværende ressourcer, opgavekompleksitet, kompetencer og relationer. Der arbejdes med kontaktpersonsordning, og triagemøder afholdes to gange ugentligt, og borgerkonferencer hver 2. måned er genindført i marts måned. Sygeplejerskerne er til rådighed for sparring, og varetager primært koordinerende og administrative opgaver og lægesamarbejde, men kan ved behov indgå i kliniske opgaver, som fx sårpleje eller kompleks sondeernæring, med henblik på overdragelse og praksisnær læring. Tværfaglige samarbejdspartnere inddrages ved behov.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne redegør kompetent for, hvordan borgernes mentale og fysiske funktionsniveau understøttes bedst muligt i hverdagen ud fra et rehabiliterende sigte. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse - fx i relation til ernæring, medicinering og fald.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har stor opmærksomhed på at sikre, at borgerne mødes med venlighed og anerkendelse, og at tilgang og omgangstone tilpasses til den enkeltes kognition og situation, og ud fra borgers ønsker. Medarbejderne oplyser om enkelte tidligere episoder, hvor de har overhørt en grænseoverskridende tone fra kolleger. I de pågældende situationer blev episoderne videregivet til leder, som umiddelbart fulgte op. Leder bekræfter dette, og oplyser, at en medarbejders adfærd har ført til afskedigelse.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der ses en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard overalt på centret, som ligeledes gælder hjælpemidler.</p> <p>I vurderingen af temaet er det tillagt betydning, at en medarbejder i en plejesituation agerer uprofessionelt og udviser manglende omhu.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne angiver generelt stor tilfredshed med udbud og variation af de aktiviteter, de tilbydes. De frivillige, som er tilknyttet centret, er vendt tilbage, og tilbyder i samarbejde med den faste aktivitetsmedarbejder forskellige aktiviteter, som fremgår af en ophængt månedsplan. På programmet er oplæsning, sangeftermiddag, banko, bio-eftermiddag og hyggeeftermiddag med spil ude og inde. Tiden med COVID-19 har betydet mere en-til-en kontakt, og den lukkede sansehave og udearealerne har været flittigt benyttet. Borgerne nyder, at de nu kan færdes frit igen, og flere benytter sig af indkøbsmulighederne i det nærliggende Føtex. To borgere tilkendegiver, at medarbejderne er meget opmærksomme på deres behov og ønsker for hverdagslivet, og føler sig respekteret og imødekommet af medarbejdernes venlige og humorfyldte adfærd og omgangstone.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne sikres et hverdagsliv, der modsvarer deres behov og ønsker til døgnrytme og aktivitet. De forsøger så vidt muligt at tilbyde borgerne en gåtur, eller drikker en kop kaffe med borger i dennes bolig, når tiden tillader det. Frivillige tilbyder "skubbeture" og er med til afholdelse af årstidsarrangementer, som fx den kommende grisefest i anledning af Skt. Hans. Her i sommer afholdes desuden på skift "ferieuger" i de fire huse, hvor medarbejderne - ud fra borgersammensætning og ønsker - arrangerer forskellige dagsaktiviteter for og med borgerne hele ugen igennem.</p>

	<p>Borgerne er meget tilfredse med madens og måltidernes kvalitet. I husene udnyttes enhver lejlighed til spontane indslag som fx at hente is eller burgere, og borgerne tilbydes ofte et glas vin eller en øl til maden.</p> <p>Medarbejderne har fokus på at skabe gode rammer for måltiderne i form af ro, nærvær og socialt samspil, og medarbejderne redegør for deres roller og ansvar i forhold til måltiderne. Medarbejderne redegør kompetent for betydningen af en hensigtsmæssig bordplan, en rolig atmosfære og dialog under måltiderne med hensyntagen til borgernes differentierede behov.</p> <p>Tilsynet observerer, at frokosten indtages sammen med medarbejderne i en hyggelig atmosfære ved veldækkede borde.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for, hvordan ældrecentrets rammer udnyttes og er indrettede, så de understøtter målgruppernes differentierede sundhedsmæssige behov og udfordringer.</p> <p>Ældrecentret er opdelt i fire huse, som er individuelt indrettede med hver deres fællesareal, som både benyttes som spisestue og opholdsstue med TV og siddegrupper. Den skærmede enhed har rammer, som imødekommer borgernes behov for tryghed med mulighed for at færdes frit både ude og inde. Hver afdeling har sit eget særpræg, og alle afdelingerne er lyse og indbydende.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealerne. Efter frokost mødes en lille gruppe medarbejdere i den store, lyse forhal ved indgangspartiet til en fælles hyggesnak i sofaerne, hvor de ønsker alle besøgende velkommen.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at der i kraft af det seneste halve års nyansættelser samlet set er de rette kompetencer til stede i medarbejdergruppen, men leder tilkendegiver dog, at hun fortsat arbejder på at rekruttere flere kompetente assistenter, bl.a. for at minimere sårbarheden ved weekendbemandingen, hvor der ikke er sygeplejersker i huset. Det er samtidig leders oplevelse, at enkelte medarbejdere i et af husene udviser tegn på omsorgstræthed eller nedslidning, som kan spores i deres adfærd og mangel på fagligt engagement, hvilket hun er i færd med at følge op på.</p> <p>Kurser i neuropædagogik udbydes fortsat til de medarbejdere, der mangler det, og leder oplever en mærkbar effekt af den viden om hjernen, som kurset har givet medarbejderne, og som nu omsættes i faglige drøftelser om pædagogiske tilgange, og desuden afspejler sig i dokumentationen af livshistorier og besøgsplaner. Leder og medarbejdere redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring via fast triage, borgerkonferencer og efter behov med læge, demenskoordinator eller ældrepsykiatri.</p> <p>Medarbejderne mener selv, at de faste medarbejdere har de nødvendige faglige kompetencer til at varetage kerneopgaven hos borgerne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling, fordi de kender hinandens spidskompetencer. En nyuddannet medarbejder fortæller om en fin og grundig introduktion til borgeropgaverne og stedets værdier, og medarbejderen sætter pris på, at hun har fået den nødvendige hjælp i de første uger.</p> <p>Medarbejderne har viden om demens og regler for magtanvendelse, og medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i den forbindelse. Ifølge medarbejderne bliver deres behov og ønsker for kompetenceudvikling løbende drøftet med leder ved MUS.</p>

<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentrets bruger-pårørenderåd har haft en lang pause, men et nyt råd er startet op igen - og er ifølge leder meget aktive og iderige. De har eksempelvis arrangeret nordjysk kaffebord to gange, hvor de har inviteret de andre pårørende og borgere ind til eftermiddagskaffe om søndagen for at skabe sammenhold, og for at rekruttere frivillige. Leder oplyser, at der aktuelt er ved at blive udarbejdet informationsmateriale til nye pårørende.</p> <p>To borgere oplyser om en god modtagelse og stor hjælpsomhed og omsorg i forbindelse med indflytning. Alle visiterede borgere og deres pårørende tilbydes indflytningssamtale med centersygeplejersken, kontaktperson og evt. leder. Mødet følges ofte op tre måneder efter indflytning, og både leder og medarbejdere har stor opmærksomhed på løbende forventningsafstemning og på familiens behov for orientering ved ændringer i borgers situation og tilstand.</p> <p>Ældrecentrets tidligere bruger-pårørenderåd har været sat på pause siden COVID-19 pandemien startede, og der foregår planer om en reetablering af rådet efter sommerferien.</p> <p>Medarbejderne lægger stor vægt på at være opsøgende og tilgængelige for de pårørende, når de er på besøg, og medarbejderne oplever sjældent udfordringer i pårørendesamarbejdet, som ikke kan løses med en empatisk tilgang og en ærlig og åben dialog. Medarbejderne oplyser desuden, at leder altid er hjælpsom og understøttende, hvis der er optræk til frustrationer eller bekymring vedrørende pårørendesamarbejdet.</p>
<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Ingen score</p>	<p>Medarbejderne reflekterer fagligt over måltidets betydning for borgerne, og de belyser emnet med praksiseksempler fra de fire huse, alt efter borgersammensætningen og borgernes ressourcer og situation. I den skærmede enhed har medarbejderne stort fokus på, at måltiderne er organiseret med øje for individuelt tilpassede stimuli og genkendelighed. Samstemmende oplyser medarbejderne, at måltider helst skal være borgernes stjernestunder og et hyggeligt og socialt samlingspunkt, som afvikles i rolige og hyggelige omgivelser.</p> <p>Derfor er medarbejderne opmærksomme på fx at reducere unødvendig støj fra TV eller opvaskemaskine, undgå unødvendig færden og at være nærværende og støttende under måltidet.</p> <p>Medarbejderne er desuden opmærksomme på, at maden tilpasses borgernes funktionsevne og tandstatus, og de lægger vægt på en indbydende servering, som taler til sanserne og skærper appetitten. Borgerrettede problemstillinger i relation til mad og måltider drøftes løbende på triagemøder eller på borgerkonferencer.</p>

2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

<p>Data</p>	<p>OBSERVATION AF EN PLEJESITUATION HOS SENGELIGGENDE BORGER</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>Borgeren kommunikerer stilfærdigt med medarbejderen under hele seancen. Det er tydeligt, at de kender hinanden, og borgeren virker tryk ved medarbejderen, som taler om dagligdags emner, som fx vejret, og om borgeren har haft besøg den foregående dag.</p> <p>Ved flere lejligheder henvender medarbejderen sig til tilsynsførende og omtaler borgeren i tredje person, som "hun" hen over borgeren, som ligger i sengen.</p>
-------------	--

SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Medarbejder starter uden videre med at afvaske borgerens ansigt og rense borgerens øjne med vaskeklude, mens hendes hovedgærde er nede. Derefter afvaskes kroppen med vaskeklude fra en pakning. Borgeren ligger helt passivt hen under hele forløbet, og borgeren bliver ikke opfordret til at deltage med det, hun selv kan. Først da medarbejderen begynder at give borgeren sokker på, griber borgeren ind og spørger: "Hvorfor giver du mig strømper på, når det er min badedag?" Medarbejder svarer, at borgeren desværre ikke kan få hjælp til at komme i bad, da der er sygdom på dagen. Borgeren siger, at det kunne medarbejder da godt have sagt fra starten, hvorpå medarbejder med et smil siger: "åh, det plejer du da ikke at være så ked af - du hader jo at komme i bad". Medarbejderen lover dog borgeren at se, om det ikke kan lade sig gøre dagen efter, "hvis der ikke er for mange syge". Da borgeren spørger, hvad medarbejderne fejler, siger medarbejder, at det nok er Corona.

Tilsynet oplyses efterfølgende af leder om, at der ingen sygemeldinger er i afdelingen den pågældende dag.

Medarbejderen spørger ikke ind til borgerens ønsker, blandt andet får borgeren hverken tilbud om hjælp til tandbørstning - hvilket borgeren tydeligt trænger til - eller hjælp til at komme op på bækkenstol, og borgeren bliver ej heller spurgt ind til sine ønsker til de drikkevarer, som senere afleveres af medarbejderen på sengebordet.

Efter endt pleje spørger medarbejderen: "Vil du gerne blive i sengen til i eftermiddag?", hvilket borgeren efter lidt betænkningstid bekræfter.

REHABILITERING

I forhold til forflytning medinddrager medarbejderen borgerens ressourcer. Her opfordres borgeren til at hjælpe til ved at holde fast i sengehesten i forbindelse med vending ved nedre hygiejne og påsætning af ble.

Ellers udfører medarbejderen selv - mekanisk og uden at kommentere sine handlinger - al hjælp til borgeren uden at motivere borgeren til deltagelse. Medarbejderen anvender ligeledes selv fjernbetjeningen til hjælpemidler.

Da borgeren vil have sit armbåndsurs på og fumler lidt med spændet, tager medarbejderen uden et ord over, og medarbejderen spænder uret for borgeren. Medarbejderen reder også borgerens hår uden at opfordre borgeren til at prøve selv.

ORGANISERING AF ARBEJDET

Medarbejderen finder remedier frem, før plejen igangsættes. Dertil sikres det, at der er handsker og vaskeklude tilgængeligt på bordet, og medarbejderen ifører sig plastikforklæde, som anvendes under plejen.

Flere gange må medarbejderen forlade borgeren i sengen og hente noget på badeværelset - bl.a. deodorant og barrierecreme til hudpleje.

FAGLIG UDFØRELSE

Medarbejderen udfører forflytninger på sin egen måde, og medarbejderen nævner spontant undervejs, at hun godt er klar over, at hun ikke følger forflytningsvejledningen, men at hun fortrækker, at begge sengeheste er slået op under hele plejen.

Tilsynet vurderer, at plejen med fordel kunne leveres af to personer, både for at lette borgeren, men også for medarbejderens arbejdsmiljø.

	<p>De håndhygiejniske retningslinjer overholdes ikke konsekvent, idet medarbejderen flere gange glemmer at vaske hænder mellem handskeskift, ligesom medarbejderen forlader boligen uden at spritte eller vaske hænder. Til gengæld afspritter medarbejderen fjernbetjening og sengebord.</p> <p>Den leverede plejeindsats afviger på flere områder fra besøgsplanens beskrivelser.</p> <p>Tilsynsførende har efterfølgende gennemgået observationerne med medarbejderen, som erkender, at der skete nogle brud på håndhygiejnen undervejs, og at hun nok ”gik lidt på automatpilot”, hvilket hun mener kommer af stor travlhed. Samme forklaring giver medarbejderen på den manglende inddragelse af borgernes ressourcer samt manglende tilbud om hjælp til basale plejebehov i relation til personlig pleje og udskillelse.</p> <p>Leder er orienteret om ovenstående.</p>
--	---

2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner konsekvent opdateres med beskrivelse af borgernes aktuelle behov for støtte og pleje.
2. Tilsynet anbefaler, at generelle oplysninger i alle tilfælde opdateres med fyldestgørende beskrivelser af borgernes ressourcer, motivation, mestring samt livshistorie.
3. Tilsynet anbefaler, at leder sætter fokus på etik og kommunikation, så borgere ikke omtales i tredje person, og at medarbejderne ikke udtaler sig om sygefravær hos kolleger eller årsager hertil.
4. Tilsynet anbefaler leder at følge op på den plejefaglige praksis hos en konkret borger på baggrund af tilsynets observationsstudie.
5. Tilsynet anbefaler, at leder og centersygeplejersker i samarbejde afdækker plejegruppernes individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.