



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen
Ældrecenter Smedegården

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
Juni 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

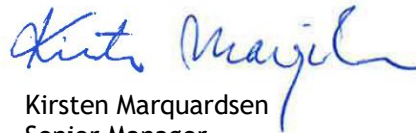
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Ældrecenter Smedegården, Nørrebro 36, 9881 Bindslev
Leder: Irene Mikkelsen
Antal boliger: 18
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 14. juni 2022, kl. 10.45 - 15.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med ældrecentrets leder• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere• Observationsstudie• Gennemgang af dokumentation• Tilsynsbesøg hos tre borgere• Gruppeinterview med medarbejdere
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Nuværende leder, som også er leder for et plejecenter i Hirtshals, har overtaget stedet i november 2021, hvor tidligere leder rejste. Leder oplyser, at eftervirkningerne efter beslutningen om nedlukning af centret med udgangen af 2023 har lagt sig, og at der er sket den nødvendige afklaring om fremtiden for såvel borgere som medarbejdere. De fleste ønsker at blive på stedet, indtil det lukker. Borgergruppen er ifølge leder karakteriseret ved at være rimelig funktionsdygtig og aktiv, og flere borgere har boet længe på ældrecentret.</p> <p>Leder oplyser om et voldsomt COVID-19 angreb i vinteren, som ramte både borgere og medarbejdere, og leder fremhæver medarbejdernes fleksibilitet og hjælpsomhed, som gjorde det muligt at klare krisen uden hjælp udefra. Resultatet er bl.a. et styrket sammenhold og en øget trivsel, som leder fortsat har fokus på at understøtte med stor opmærksomhed på fx at tilgodese medarbejdernes individuelle behov for særordninger, arbejdstid og vagter.</p> <p>Faglig udvikling via kurser i neuropædagogik foregår stadig, og de sidste medarbejdere er tilmeldt kurset i efteråret. Aktuelt har ældrecentret stor bevågenhed på borgernes mund- og tandhygiejne og borgernes individuelle ernæringsbehov i samarbejde med diætist og centersygeplejersker.</p> <p>Leder oplyser om en ret stabil medarbejdergruppe, og et uproblematisk sygefravær - fraset perioden med COVID-19. Ingen stillinger er vakante, og sommerferien er planlagt med hjælp fra eksterne vikarer og faste afløsere, som kender borgerne.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Opfølgning på anbefalinger fra sidste tilsyn har især drejet sig om et generelt fokus på opdatering af dokumentationen samt tilbud om sidemandsoplæring til medarbejdere, der endnu ikke føler sig helt trygge ved Cura.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenter Smedegården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

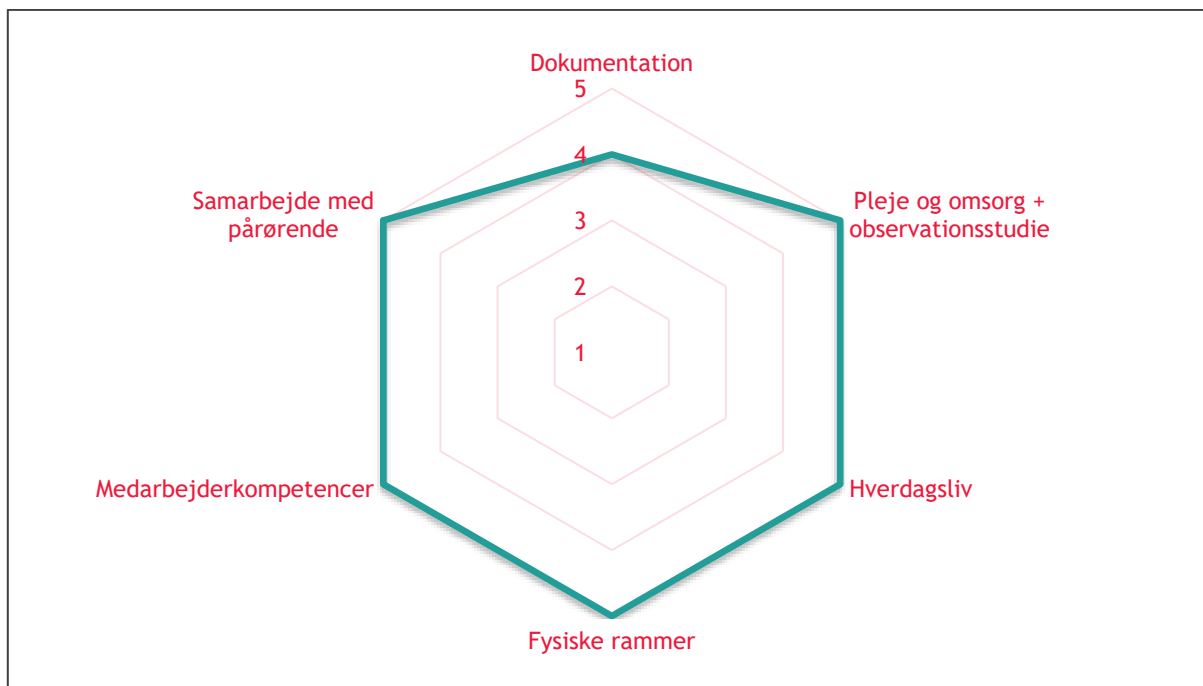
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ældrecenter Smedegården er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og at den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang er velintegreret i daglig praksis.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at ældrecentret arbejder målrettet med at skabe måltider, som bidrager til borgernes sanseoplevelser, livskvalitet og sociale fællesskab.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og centersygeplejersken, som er superbruger, afholder jævnligt Cura-café, og er behjælpelig med opdateringer og sidemandsoplæring. Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med centersygeplejersken.</p> <p>Besøgsplanerne er overvejende fyldestgørende opdaterede, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Der er gennemgående lagt vægt på at beskrive borgernes varierende udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse. Afvigelser og ændringer i borgernes tilstand er retvisende og tidstro dokumenteret. Generelle oplysninger er, fraset i et tilfælde, udarbejdet efter kommunens retningslinjer. Funktionsevne- og helbredstilstande er generelt opdaterede, men i to tilfælde ses der under helbredstilstande mangelfulde beskrivelser af borgernes aktuelle behov for hjælp relateret til ernæring. Handlingsanvisninger er generelt oprettet med henvisning til VAR.</p> <p>Der ses desuden eksempler på velbeskrevne livshistorier, og dokumentationen er formuleret i et professionelt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er tilfredse med praktisk hjælp og rengøring, og de udtrykker ligeledes stor tilfredshed med hjælpen til deres personlige pleje. En borger fortæller, at forskellige medarbejdere hjælper vedkommende med plejen, men at det ikke betyder noget, fordi de gør det godt alle sammen.</p>

	<p>En anden borger oplever, at der er en god balance imellem det, hun selv udfører, og det medarbejderne hjælper med, og borgeren fremhæver medarbejdernes forståelse for borgerens ønske om at gøre mest muligt selv. En pårørende har kun positive tilkendegivelser vedrørende medarbejdernes omsorg og pleje af dennes forælder, og den pårørende føler sig altid medinddraget og velinformeret om hverdagslivet på ældrecentret og om ændringer hos borgeren.</p> <p>Borgerne oplever, at medarbejderne er respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd over for borgerne.</p> <p>Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan opgaverne med pleje tildeles efter kompetencer og relationer, og ved komplekse forløb er der oplæring ved centersygeplejerske. Der arbejdes med kontaktpersonordning, og tre gange om ugen er der triage med sygeplejersken. Beboerkonferencer, SSA-møder og SSH-møder er genindført efter COVID-19.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og at deres ønsker og vaner imødekommes. Borgernes ressourcer inddrages mest muligt, og medarbejderne redegør for deres rehabiliterende tilgang og for særlige indsatser for borgere med kognitive udfordringer.</p> <p>Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. ved en skærpet indsats i relation til forebyggelse af UVI samt øget fokus på borgernes individuelle behov for hjælp til mund- og tandpleje.</p> <p>Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse ved at have fokus på omgangstone og adfærd, og de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever selvbestemmelse og inddragelse i hverdagslivet på stedet. Borgerne giver eksempler på, hvordan medarbejderne spørger til borgernes samtykke, og de oplever at have mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv i forhold til aktiviteter, døgnrytme og måltider.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden, og de oplyser, at menuen er varieret, og der bydes på mange retter, de kan lide.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne et alsidigt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter. Der tilbydes både et fast program med gudstjeneste, banko og fredagsbar, ligesom faste ugentlige busture tager afsæt i borgernes ønsker, fx går udflugten i næste uge til Læsø. Medarbejderne redegør desuden for opmærksomhed på at udnytte muligheder for spontane aktiviteter og stjernestunder sammen med borgerne, fx i form af en-til-en nærvær eller små gåture udenfor.</p> <p>Ældrecentrets køkkenassistenter tilbereder og anretter morgenmad og frokost, og den varme mad fra centralkøkkenet serveres om aftenen i den store fælles spise-stue. En gang om måneden tilbereder en køkkenmedarbejder mad fra bunden, der spreder dufte i hele huset, og som stimulerer sanserne. Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid, hvor de skaber hyggelige og hjemlige måltider, og medarbejderne sidder med omkring bordet og sørger for at skabe en god stemning og dialog. Aktuelt foregår der en skærpet indsats for at udvikle og følge kostområdet, og ergoterapeut eller diætist inddrages, hvis borgerne har særlige ernæringsmæssige behov.</p> <p>Tilsynet observerer en venlig og imødekommende kommunikation og interaktion mellem borgere og medarbejdere. Fællesarealerne og ældrecentrets indgangs-parti benyttes flittigt af flere borgere hele formiddagen og til frokostmåltidet. Tilsynet observerer, at medarbejderne bringer sig i øjenhøjde med borgerne og taler i et tilpasset toneleje.</p>

<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget glade for deres store og lyse boliger, og ældrecentrets beliggenhed midt i lokalsamfundet. Leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan rammerne udnyttes med øje for borgernes behov og udfordringer.</p> <p>Da ældrecentret skal afvikles, er der ikke påtænkt ændringer af de eksisterende gamle bygninger. Der eksperimenteres dog jævnligt med indretningen, fx af spise-stuen, hvor bordene aktuelt er sat op i hestesko med henblik på, at borgerne kan se hinanden og følge med i, hvad der forgår omkring servering af måltiderne. En medarbejder oplyser, at denne opstilling fungerer rigtigt godt for borgerne, og samtidig minimerer det enkelte borgeres konflikter under måltiderne.</p> <p>Møbleringen imødekommer målgruppen, og tilsynet observerer, at der er små hygge-kroge ude og inde, som inviterer til en snak parvis eller i mindre grupper.</p> <p>Ældrecentrets motionsrum er populært, og det benyttes af både lokale udefra og enkelte borgere.</p> <p>Der er en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de nødvendige ressourcer på ældrecentret. Leder redegør for, hvordan der arbejdes med opfølgning, videndeling og bed-side læring, som ældrecentrets sygeplejerske er tovholder for i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for sparring og løbende kompetenceudvikling, og de beskriver, at Tom Kitwoods blomstringsteori og neuropædagogik er en aktiv del af de faglige refleksioner i hverdagen. Der er en fælles erkendelse af, at borgernes behov er vidt forskellige, og at en god relation og kendskab til borgernes livshistorier bidrager til at kunne yde den rette støtte og pleje.</p> <p>Der er fokus på, at ressourcer og kompetencer matcher borgernes behov, og der ydes hjælp på tværs af huset.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er gode til at anerkende hinandens arbejde.</p> <p>Ved introduktion af nye medarbejdere er der fokus på, at medarbejderen føler sig godt klædt på til at møde borgerne.</p> <p>Medarbejderne har den nødvendige viden, fx om demens og regler for magtanvendelse, og de kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i den forbindelse.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret har generelt et tæt samarbejde med de pårørende. Det har ikke været muligt at reetablere et bruger-pårørenderåd, formentlig med baggrund i ældrecentrets fremtidige lukning. Leder orienterer pårørende om ændringer eller arrangementer på mail.</p> <p>Leder har ingen klager modtaget i sin tid som leder på stedet.</p> <p>En pårørende udtrykker stor tilfredshed med samarbejdet med ældrecentret, og den pårørende finder det rart og trygt med kendte medarbejdere ved sine besøg. Den pårørende beskriver ældrecentret som et dejligt sted, hvor man nærmest bliver "en del af familien", og hvor man altid modtages af venlige og opmærksomme medarbejdere.</p> <p>Leder understøtter medarbejderne i, hvordan de bedst muligt imødekommer og inddrager pårørende i hverdagens praksis.</p>

	<p>Medarbejdere oplever et velfungerende samarbejde med de pårørende, og de beskriver, at indflytnings samtalen ofte benyttes til at forventningsafstemme og aftale rammer for det fremadrettede samarbejde. Derudover nævner medarbejdere, at kendskab og relationer til borgernes nærmeste pårørende er væsentlige i forhold til det gode samarbejde.</p>
<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Ingen score</p>	<p>Såvel leder som medarbejdere redegør for faglige overvejelser ifm. måltidernes tilrettelæggelse og afvikling. En medarbejder, som har gennemført kursus i neuropædagogik, fortæller, at undervisningen om mad og måltider på mange måder bekræftede hende i, at de allerede har fokus på aspekter og værdier relateret til mad og måltider, som har stor betydning for borgernes oplevelse af trivsel og livskvalitet.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at skabe ro og hygge, bl.a. ved en hensigtsmæssig bordplan, der understøtter borgernes behov, og ved at indtænke æstetik og sans stimulation ved servering og anretning. Medarbejderne kan desuden fagligt redegøre for konkrete tiltag og observationer vedrørende borgernes individuelle behov for støtte til sufficient ernæring, som løbende evalueres, fx ved triage eller beboergennemgang.</p>

2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p>OBSERVATION AF ET FROKOSTMÅLTID I SPISESTUEN</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>Tretten borgere er samlet omkring det hesteskoformede spisebord i ældrecentrets store, lyse opholdsstue med køkken. To andre borgere er skærmede - den ene med ryggen til de andre - i baggrunden ved hver sit bord, hvor de spiser for sig selv.</p> <p>Tre medarbejdere er fast til stede omkring borgerne, og de serverer smurte snitter og drikkevarer. Dialogen under måltidet er humørfyldt og venlig, og medarbejderne er meget opmærksomme på de borgere, som skal have hjælp til at vælge fra fadet, når maden bydes rundt. I starten er der stille, idet alle borgerne er optagede af at spise, men efterhånden bryder snakken frem, godt hjulpet af medarbejderne, som spøgefuldt antyder, at borgerne nok er både trætte og sultne efter dagens spændende bankospil. Hos de to borgere, som sidder hver for sig, holder andre medarbejdere øje med, at borgerne klarer sig, og hos begge borgere sætter der sig en medarbejder ved bordet og tilbyder mere mad eller hjælp til at spise, mens de stilfærdige guider og opmuntrer borgerne.</p> <p>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</p> <p>Borgerne støttes individuelt. Hos de borgere, som har brug for en hjælpende hånd, sidder der medarbejdere tæt på, som understøtter borgerne ud fra et tydeligt kendskab til deres ønsker og behov. Borgerne tilbydes ekstra snitter flere gange, og måltidet rundes af med tilbud om en ostemad og frisk udskåret frugt, som medarbejder byder rundt på et indbydende fad og fordeler på borgers tallerken, når denne har valgt.</p> <p>REHABILITERING</p> <p>To borgere har særligt værktøj, som fremmer borgernes mulighed for selv at spise.</p>
------	--

	<p>Borgerne omkring det store bord kan selv spise, men da en enkelt borger har svært ved at styre sin gaffel, sætter en medarbejder sig ved siden af og guider borgeren ved at støtte dennes hånd, så borgeren selv kan føre gafflen til munden. Den ene skærmede borger spiser selv, men spilder en del, mens en opmærksom medarbejder sidder hos borgeren og taler sagte og anerkendende til borgeren uden at gribe ind. Det er tydeligt, at medarbejderen kender og understøtter borgerens behov og ressourcer i forbindelse med måltidet. Den anden skærmede borger tilbydes hjælp fra en medarbejder til fortsat spisning, da han går i stå og virker lidt opgivende, hvilket borgeren accepterer.</p> <p>ORGANISERING AF ARBEJDET</p> <p>Det er tydeligt, at medarbejderne har fordelt rollerne imellem sig i forhold til forberedelse, hjælp til bordplan, servering og praktisk støtte til de enkelte borgere. Måltidet er tilrettelagt hensigtsmæssigt og uden afbrydelser, og der er en struktur og rutine for afvikling, som skaber genkendelighed for borgerne. Der holdes bordskik, og medarbejderne giver alle borgerne tid til at spise i deres eget tempo, før næste servering bydes rundt.</p> <p>FAGLIG UDFØRELSE</p> <p>Medarbejderne følger faglige og hygiejniske retningslinjer i forbindelse med måltidets forskellige faser. En borger, som sidder ved bordet i sin kørestol, og som afventer en særlig støtteanordning til sin stol, hælder meget til den ene side, og borgeren hjælpes flere gange under måltidet til en bedre siddestilling. En borger, som rammes af direkte skarp sol fra en loftsrude, begynder under måltidet at misse med øjnene. En medarbejder ser dette efter et par minutter, og medarbejderen italesætter, at det må være meget generende, og medarbejderen sætter straks gang i det elektroniske solgardin. Måltidet afsluttes med en fællessang, hvorefter der er almindeligt opbrud.</p> <p>Tilsynet konstaterer for de to borgere, som modtager hjælp til måltidet, at udførelsen af hjælpen er i overensstemmelse med borgernes aktuelle besøgsplan.</p>
--	--

2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent udfylder og opdaterer feltet generelle oplysninger med beskrivelse af borgers vaner, ressourcer og mestring.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at helbredstilstande løbende opdateres, svarende til borgers aktuelle helhedstilstand.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.