



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen
Smedegården Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
Juni 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt socialfagligt tilsyn, som BDO har foretaget.

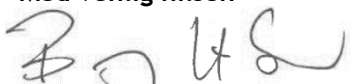
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Adresse: Smedegården Ældrecenter, Nørrebro 36, 9881 Bindslev

Leder: Irene Mikkelsen

Antal boliger: 18 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 6. juni 2023, kl. 09.00 - 13.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med ældrecentrets leder
- Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med flere medarbejdere og borgere
- Observationsstudie
- Gennemgang af dokumentation
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med to medarbejdere

Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at Smedegården er et lille velfungerende ældrecenter, som er præget af en familiær- og social kultur, hvor borgere og medarbejdere kommer hinanden ved. Ifølge leder, som også varetager ledelse på et andet ældrecenter, er fællesskabet unikt, og medarbejdergruppen er meget opmærksomme på at understøtte kulturen i hverdagen.

Leder oplyser, at flere medarbejdere er tæt på pensionsalderen, men de tilkendegiver, at de gerne flytter med til det nybyggede ældrecenter med planlagt indflytning september 2024, såfremt borgerne tilbydes bolig i samme afdeling. Denne planlægning er ifølge leder ikke afstemt, men leder har forståelse for medarbejdernes bekymring for, om borgernes livskvalitet og fællesskab bevares ved en flytning, hvis borgerne tildeles boliger på flere afdelinger. Leder oplyser desuden om en kontinuerlig planlægningsproces i forbindelse med den forestående flytning, som foregår i tæt samarbejde med leder fra et andet ældrecenter, som ligeledes skal lukke og flytte ind i de nye omgivelser.

Leder har siden sidste tilsyn arbejdet med medarbejdernes trivsel og faglige udvikling, herunder at sikre fokus på at omsætte den neuropædagogiske viden fra tidligere uddannelse til praksis og i borgerindsatser. Leder tilkendegiver, at dette har resulteret i mange konstruktive og faglige drøftelser vedrørende "skal og kan opgaver", og borgernes selvbestemmelse, hvilket samlet set har løftet medarbejdernes faglige refleksionsniveau vedrørende kerneopgaven.

Derudover er indsatsen rettet mod opkvalificering af medarbejdernes dokumentationspraksis i form af Cura-caféer og sidemandsoplæring løbende blevet afviklet, og området italesættes som et vedvarende ledelsesmæssigt opmærksomhedspunkt.

Medarbejdergruppen er ifølge leder meget stabil, og sygefraværet beskrives som lavt. En sygeplejerske er på barsel, og en sygeplejerske er ansat i vikariat. Aktuelt har centret en vakant stilling indtil 1. juli, hvor en faglært medarbejder tiltræder. I den mellemliggende periode dækkes stillingen af fastansatte samt faglærte medarbejdere tilknyttet centrets vikarkorps, som består af flere tidligere faglærte medarbejdere, som nu er gået på efterløn. Leder oplyser, at der ikke er modtaget klager fra borgere eller pårørende siden sidste tilsyn.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der er fulgt op på sidste års anbefalinger vedrørende konsekvent opdatering af generelle oplysninger samt opfølgning på borgerindsatser i relation til helbredstilstande.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Smedegården Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Smedegården er et velfungerende ældrecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse understøtter det eksisterende fællesskab, som medvirker til trivsel og livskvalitet for borgerne. Tilsynet vurderer, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne arbejder ud fra det indgående borgerkendskab med et rehabiliterende og vedligeholdende sigte i samarbejde med borgerne. Tilsynet ser dog et behov for en ledelsesmæssig indsats i forhold til at understøtte medarbejdernes dokumentationspraksis samt deres kendskab til og anvendelse af VAR-portalen for at sikre løbende faglig kompetenceudvikling.

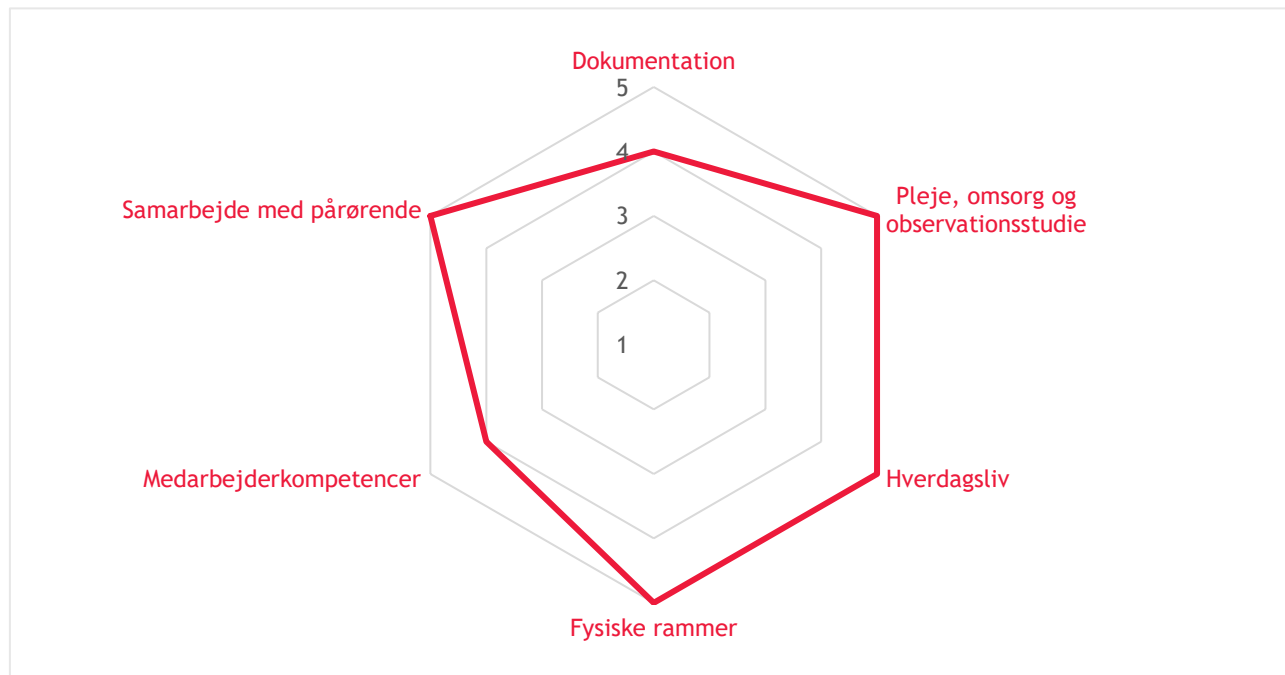
I relation til årets tema ”Den sidste tid” er ledelse og medarbejdere i proces med at sikre øget systematik for praksis, herunder dokumentation af borgernes ønsker, og ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, at borgernes ønsker imødekommes.

Årets tilsyn har givet anledning til fire anbefalinger inden for temaerne, dokumentation, medarbejderkompetencer og vedrørende årets tema.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten, og så den fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Medarbejderne kan redegøre for en tydelig rolle- og ansvarsfordeling, ligesom de oplyser, at kontaktpersonen en gang månedligt udfører audit for at sikre en opdateret borgerjournal.

Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med to centersygeplejersker, hvoraf den ene centersygeplejerske er fra andet ældrecenter, og som understøtter kollegaen i introduktionsperioden.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet.

Borgernes behov for pleje og omsorg er i besøgsplaner beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer, fraset en enkelt manglende beskrivelse af hjælpen til bad hos en borger. Generelle oplysninger med punkterne mestring, motivation, ressourcer og vaner samt livshistorien er velbeskrevet i alle tre tilfælde. Dog savnes helbredsoplysninger hos en borger opdateret, svarende til borgerens aktuelle helhedssituation. Funktionsevnetilstande er opdateret hos to borgere, men de mangler ajourføring hos den tredje borger. Afvigelser og ændringer i borgernes tilstand er retvisende og tidstro dokumenteret i forhold til faglige indsatser.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje og omsorg

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker meget stor tilfredshed med hjælpen og måden, hjælpen udføres på. Borgerne oplever, at medarbejderne er omsorgsfulde og respektfulde, ligesom medarbejderne beskrives som anerkendende i deres kommunikation og adfærd over for borgerne.

Ældrecentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonsordningen, orientering i dokumentationen samt koordinerende morgenmøde. Stedets størrelse og indgående borgerkendskab understøtter ifølge medarbejderne samspillet og medinddragelsen af borgerne i plejen og i forhold til, at ønsker og vaner imødekommes.

Ved ændringer i borgernes tilstande inddrages social- og sundhedsassistenter eller centersygeplejerske. Triage, herunder opfølgning på indsatser, afvikles tre gange ugentligt med centersygeplejerske som tovholder, ligesom et tværfagligt samarbejde med samarbejdspartnere, som fx terapeuter og omsorgstandplejen samt en læge fra et af de tilknyttede lægehuse, sikrer en helhedsorienteret indsats.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte med øje for borgernes svingende dagsform, bl.a. i plejen eller ved mobilisering. Medarbejderne har ligeledes relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggende initiativer i form af fx hygiejne, som understøtter forebyggelse af UVI.

Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse, og de oplyser, at forråelse ikke forekommer på ældrecentret. Medarbejderne kender hinanden godt, og de har indbyrdes fokus på deres omgangstone og tillid til at undre sig, hvis adfærd eller omgangstonen afviger, ligesom leder inddrages derom.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne tilkendegiver et særligt fællesskab på ældrecentret, både med bofæller såvel som med medarbejderne. Borgerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de har medindflydelse og selvbestemmelse i forhold til pleje og deltagelse i aktiviteter. Udbuddet af aktiviteter er ifølge borgerne varierede og tilfredsstillende, bl.a. er sang og bankospil populært.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne et alsidigt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter, hvor borgernes sociale interaktioner omtales som centralt i dagligdagen. Medarbejdere og frivillige tilbyder faste aktiviteter, såsom sang, banko, busture og fredagsbar med stor tilslutning fra borgerne, ligesom nærvær og indbyrdes snakke prioriteres. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne indimellem har behov for en-til-en kontakt alt efter dagsform, hvilket imødekommes af medarbejderne.

Borgerne er tilfredse med maden, og de beskriver måltiderne som hyggelige.

Medarbejderne reflekterer over, hvordan de understøtter borgernes livskvalitet i forbindelse med måltiderne. Medarbejderne kender deres roller og opgaver ved måltiderne, og de sidder sammen med borgerne samt hjælper borgere med behov herfor. Ligeledes bidrager medarbejderne til en hjemlig og hyggelig stemning, og de gør sig observationer i forhold til borgernes ernæringsmæssige tilstand, herunder væskeindtag eller tygge- eller synkebesvær. Ved behov for sparring inddrages centersygeplejerske eller der tages kontakt til kommunernes ergoterapeut.

2.3.4 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne er glade for deres boliger, omend de tilkendegiver, at de primært opholder sig på fællesarealerne sammen med de øvrige bofæller.

Leder og medarbejdere oplyser, at den større fælles spise- og opholdsstue og indgangspartiet er de fællesarealer, som borgerne overvejende benytter, hvorfor indretningen og møbleringen er tilpasset derefter, bl.a. med sofaarrangementer begge steder. Der er 7 boliger beliggende på 1. og 2. sal samt Smedefløjen i stueplan, der indeholder 4 lejligheder, og i stueplan findes også motionsrum og kreativt værksted samt administrations- og mødelokaler foruden en fælles tv-stue samt den større sal med køkken og opholdsfaciliteter. Leder og medarbejdere oplever, at de fysiske rammer imødekommer målgruppens behov og udfordringer, selv om boliger og ældrecentret er af ældre dato.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler. Tilsynet observerer ligeledes en livlig og god stemning ved indgangspartiet, hvor borgere sidder i de forskellige sofagrupper og konverserer indbyrdes eller med medarbejdere og øvrige personer, som går forbi. Atmosfæren bærer præg af et nærmiljø, hvor borgerne viser interesse for hinanden og for de mennesker, som færdes på fællesarealer.

2.3.5 Medarbejderkompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret, bl.a. med social- og sundhedsassistentkompetencer i alle vagtlag. Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring via borgerkonferencer, teammøder samt faglige møder mellem centersygeplejersker og SOSU-gruppen, hvor undervisning fra centersygeplejersker til tider er på dagsordenen. Ifølge leder har alle medarbejdere været på den neuropædagogiske uddannelse, fraset to nyansættelser, som er tilmeldt et planlagt opfølgningsskolehold.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring i hverdagen og løbende vidensdeling på de faglige møder. Kompetenceudvikling sker løbende, bl.a. ved oplæring i delegerede sundhedslovsydelser, såsom øjendryp, hvor medarbejderne tager afsæt i kommunens kompetenceprofiler. Medarbejderne tilkendegiver dog, at de ikke har et særlig stort kendskab til VAR-portalen, og ej heller bruger den, og adspurgt kan medarbejderne ikke fremfinde portalen for tilsynsførende. Oftest spørger medarbejderne hinanden ved tvivlsspørgsmål, men de anerkender, at øget brug af portalen er et relevant udviklingsområde for at holde sig ajour ift. opgaveløsningen og opdaterede retningslinjer.

Medarbejderne har den nødvendige viden, og de oplyser, at det ligger flere år tilbage, at der har været borgerforløb, som har givet anledning til overvejelser og drøftelser om forebyggende tilgange eller magtanvendelse.

2.3.6 Samarbejde med pårørende

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at ældrecentret har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og leder sender løbende nyhedsmails ud til primære pårørende med informationer om stort og småt.

Derudover har ældrecentret et meget aktivt bruger-pårørenderåd, hvor møder afvikles med faste intervaller, og som også er inddraget i den forestående flytteproces.

Medarbejdere kan redegøre for, hvordan indflytningssamtalen med deltagelse af kontaktperson, centersygeplejerske, borger og pårørende bruges til at afstemme gensidige forventninger til samarbejdet. Indgåede aftaler med de pårørende dokumenteres i Cura med borgerens samtykke. Kontakten og aftalerne med de pårørende varierer, og ifølge medarbejderne er samarbejdet med de pårørende meget velfungerende, ligesom der løbende justeres på aftaler, hvis pårørende ytrer ønsker derom.

Tilsynet har ikke talt med nogen pårørende på tilsynsdagen.

2.3.7 Årets tema: Den sidste tid

Ingen score

Alle tre adspurgte borgere oplyser, at de ikke mindes en samtale om deres ønsker til den sidste tid, men de udtrykker tryghed ved, at ønskerne og samtalen nok skal komme, når tiden for livets afslutning nærmer sig.

Leder oplyser, at drøftelser vedrørende borgernes ønsker til deres sidste tid har været et udviklingsområde, hvorfor der er udarbejdet nyt materiale i form af en pjece "Min sidste tid på Smedegården", som nu udleveres ved indflytningssamtalen. Centersygeplejersken, som nu er på barsel, varetog tidligere samtalerne med borgerne og de pårørende. Leder reflekterer over de mange etiske overvejelser ift., hvornår tidspunktet for samtalen vedrørende ønsker til borgernes sidste tid skal foretages, da nogle borgere har berøringsangst i forhold til at tale om deres ønsker. Medarbejderne oplyser, at centersygeplejersken i samarbejde med borgernes egen læge drøfter borgernes ønsker til behandlings- og livstestamente, som efterfølgende dokumenteres. Ifølge medarbejderne er der ikke en decideret praksis for, hvornår samtalen vedrørende borgernes ønsker til deres sidste tid sker med borgere og pårørende, men den påbegyndes med levering af det nye materiale til indflytningssamtalen. Medarbejderne oplever sig dagligt rustede i forhold til at håndtere og levere plejen til borgere i den terminale fase. Derudover lægges der vægt på et trygt samarbejde med de pårørende, ligesom vågetjeneste "Kamilius" hidkaldes ved behov for tilstedeværelse. Medarbejderne tilkendegiver samtidig, at de i flere tilfælde har fået opgaven af de pårørende med at beslutte, hvilket tøj en borger skal ikklædes efter sin død, hvis der ikke er taget stilling til dette. Medarbejderne er ikke bekendt med, hvor borgernes ønsker til den sidste tid er dokumenteret i Cura.

Ved gennemgang af dokumentationen konstaterer tilsynet, at der hos to borgere ikke er beskrevet borgernes ønsker til den sidste tid.

2.4 Observationsstudie

Data

Vurdering:

OBSERVATION AF AKTIVITET

Dagens formiddagsaktivitet er banko i fællessalen. Nær ved alle ældrecentres borgere deltager i aktiviteten, og borgerne sidder ved forskellige borde. Tre medarbejdere understøtter aktiviteten.

KOMMUNIKATION

Medarbejderne kommunikerer på forskellig vis med borgerne alt efter, hvilken rolle de har i forhold til aktiviteten. En medarbejder er opråber, og med klar og tydelig stemme opråbes tallene, som gentages to gange. En medarbejder sidder sammen med en borger og kommunikerer stille ifm., at tallene på bankopladen stemmer overens med de opråbte tal, mens den tredje medarbejder står og har øje på fire borgers plader, og hun guider nonverbalt ved at pege på pladen, hvis en borger har overset et tal, eller hvis medarbejderen kan se, at en borger har banko. Indimellem kommenterer borgerne på spillet, enten begejstret, hvis en fuld række eller plade er nær, eller det modsatte, hvis medarbejderen ikke råber tallet, som borgerne venter på.

SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Borgernes selvbestemmelse og medindflydelse ses ved, at borgerne selv har bestemt, hvor mange bankoplader de spiller med, ligesom borgerne naturligt afbryder spillet og spørger, hvis de er i tvivl, om det er en række eller pladen fuld, som der spilles om. Stemningen blandt borgerne er fokuseret og præget af koncentration, ligesom de er opmærksomme på at hjælpe hinanden indbyrdes.

REHABILITERING

Borgerne bruger hver især deres egne ressourcer, både kognitivt, i forhold til deres sanser samt motorikken, når brikkerne skal lægges på pladen eller fjernes. Ligeledes råber borgerne selv deres tal op ved banko, når pladen skal kontrolleres. Flere borgere har øje for at hjælpe sidemakker, hvis denne ikke får fat i det opråbte tal, eller ikke har set tallet på pladen.

ORGANISERING AF ARBEJDET

Aktiviteten er tilrettelagt hensigtsmæssigt op ad formiddagen og inden frokost, hvor borgerne er friske, og aktiviteten foregår uden afbrydelser. Medarbejderne har alle de nødvendige redskaber til rådighed, herunder præmierne, som uddeles ved banko.

FAGLIG UDFØRELSE

Medarbejderne guider, motiverer og understøtter borgerne på forskellig vis, afhængig af deres roller under aktiviteten. Opråber afpasser sit tempo, og opråber afvejer stemningen, ligesom medarbejderne, som hjælper borgerne, er placeret med øje for egen ergonomi.

2.5 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.5.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.5.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer borgernes besøgsplaner og funktionsevnetilstande, svarende til borgernes plejebestand og aktuelle funktionsniveau.
2. Tilsynet anbefaler centersygeplejersker at ajourføre en konkret borgers helbredsoplysninger.

3. Tilsynet anbefaler leder at følge op og genopfriske medarbejdernes kendskab til og anvendelse af VAR-portalen med henblik på at understøtte deres læring og viden om opdaterede instrukser inden for faglige områder.
4. Tilsynet anbefaler, at leder arbejder videre med at sikre tydelige rammer og praksis for drøftelse og dokumentation af borgernes ønsker til ”Den sidste tid.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Hjørring Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

