

# Borgertilfredshedsundersøgelse 2023

Sophienborg

Hillerød Kommune

Epinion | 2023



Epinion

# Brugerundersøgelse blandt beboere på plejecentre

# Samlet tilfredshed

■ Meget tilfreds   ■ Tilfreds   ■ Hverken tilfreds eller utilfreds   ■ Utilfreds   ■ Meget utilfreds

Gennemsnit

Landsplan

Hvor tilfreds er du samlet set med den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet?(N=41)



4,2

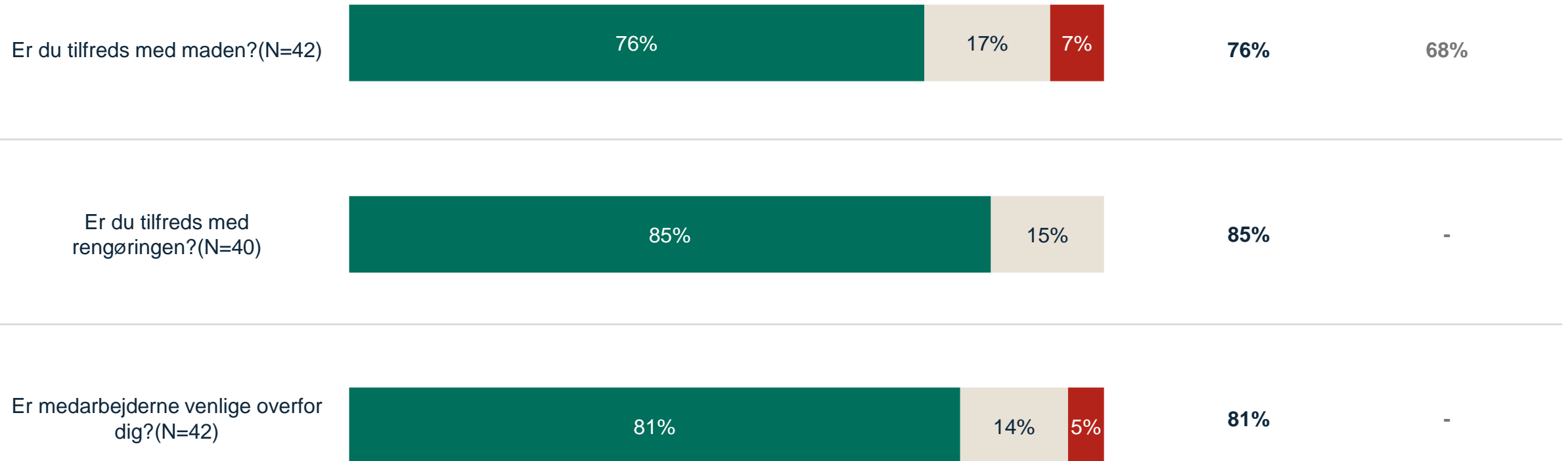
4,4

# Tilfredshed med hjælp og støtte

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan



# Medarbejderne (1)

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

Kommer medarbejderne hurtigt, når du kalder?(N=32)



60%

-

Er det oftest de samme medarbejdere, som kommer hos dig?(N=35)



54%

48%

Føler du dig tryk og tilpas her på plejehjemmet? (N=42)



88%

90%

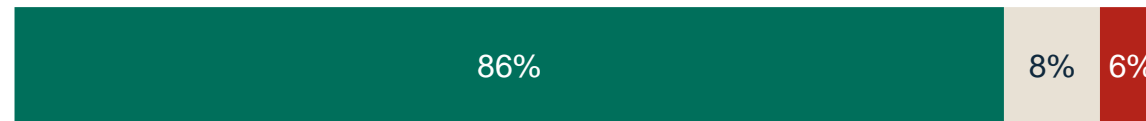
# Medarbejderne (2)

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

Ved personalet, hvad de skal gøre, når de kommer ind til dig?(N=36)



86%

77%

Støtter personalet dig, så du kan klare flest mulige dagligdagsting selv?(N=39)



84%

85%

Behandler medarbejderne dig med værdighed?(N=40)



89%

-

# Passende hjælp og støtte

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

Passer den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet, til dine behov?(N=41)



86%

84%

Synes du, at du ved nok om dine muligheder for at få hjælp og støtte?(N=34)



82%

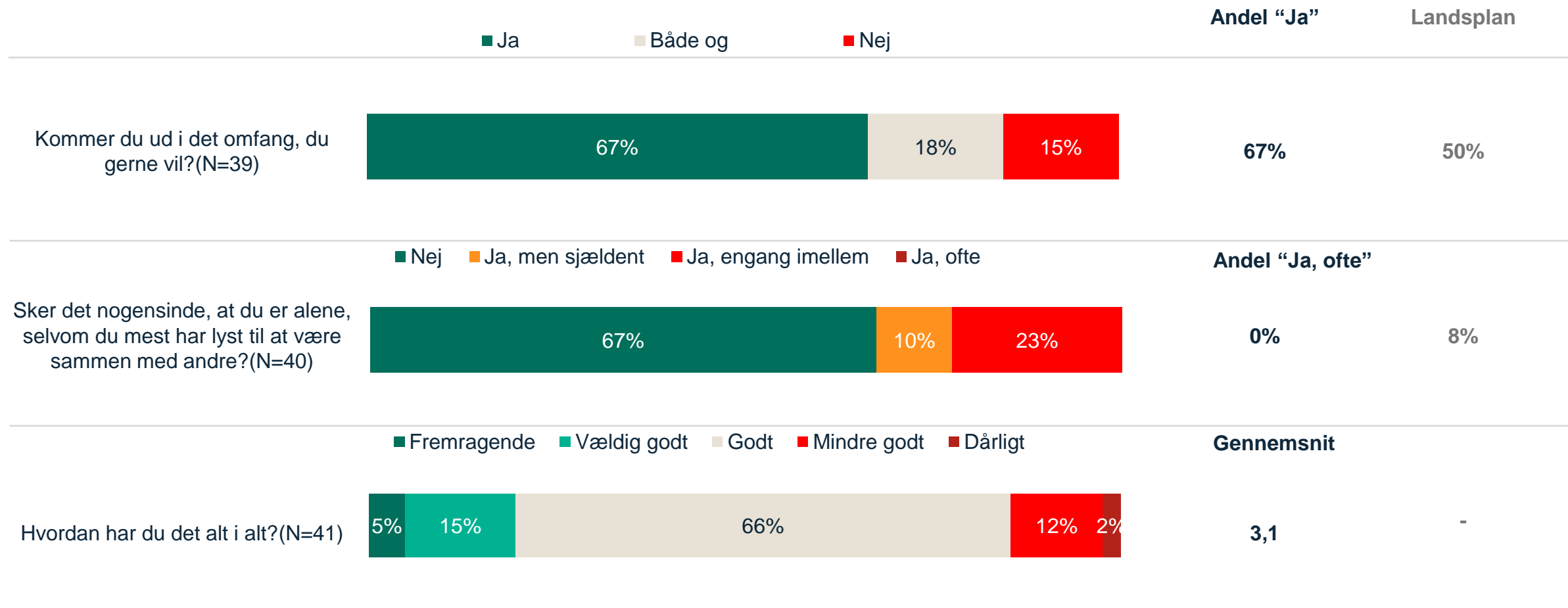
61%

Hjælper den støtte, du modtager, dig til at leve et værdigt liv?(N=40)



80%

-



\* I kolonnen til højre for den nederste graf i figuren vises andelen af borgere, som har svaret "ja, ofte" til at være uønsket alene, da dette svar er det svar, som tydeligst indikerer ensomhed.



■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Synes du, at plejhjemmet bør have en plejhjemsbestyrelse?(N=29)



52%

Hvis der i fremtiden bliver dannet en plejhjemsbestyrelse på dit plejhjem, kunne du så potentielt have interesse i at indgå i bestyrelsesarbejdet?(N=33)



27%

# Brugerundersøgelse blandt pårørende

# Samlet tilfredshed

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Gennemsnit

Hvor tilfreds er du alt i alt med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?(N=48)



4,2

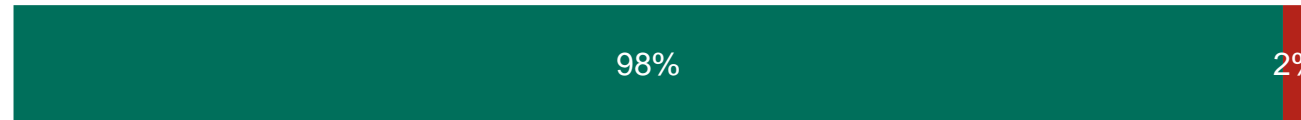
## Overordnede resultater

# Indflytning

■ Ja ■ Nej

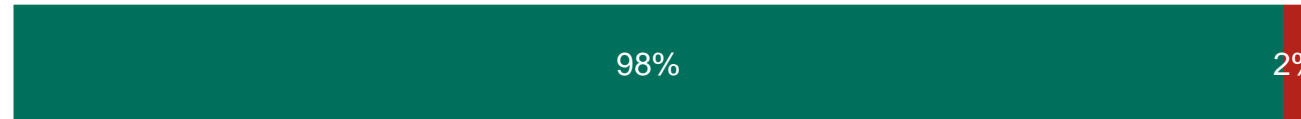
Andel "Ja"

Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejehjemmet?(N=49)



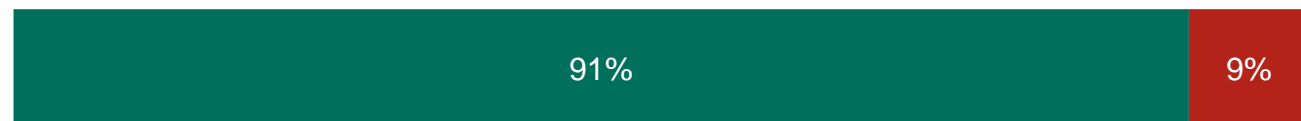
98%

Har du været med i processen omkring indflytningsforløbet?(N=49)



98%

Har der været en forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet omkring dine ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i din nærtståendes forløb?(N=43)



91%

# Medarbejderne (1)

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

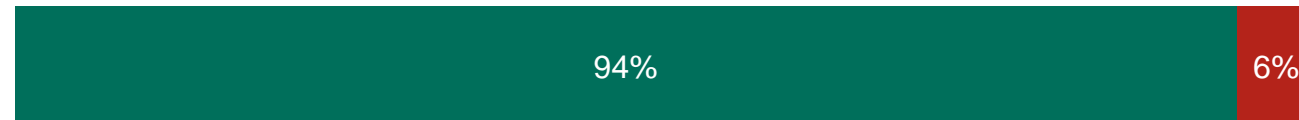
Føler du dig tryk ved de medarbejdere,  
som hjælper din nærtstående?(N=49)



76%

■ Ja ■ Nej

Ved du, hvordan du kan få fat på  
medarbejder, når du har behov for  
det?(N=49)



94%

# Medarbejdere (2)

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Andel "Ja"/  
Gennemsnit

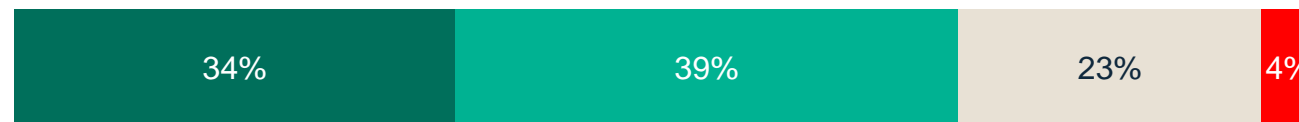
Hvor tilfreds er du med samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?(N=47)



4,4

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?(N=47)



4,0

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Oplever du, at medarbejderne behandler din nærtstående med værdighed?(N=49)



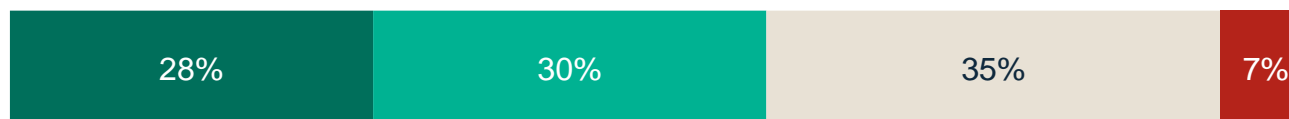
84%

# Inddragelse

■ I meget høj grad ■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I ringe grad ■ Slet ikke

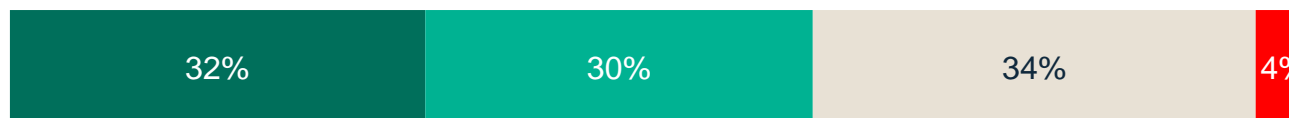
Gennemsnit

Oplever du, at din nærtstående bliver inddraget i de beslutninger, som der skal træffes om hans/hendes liv og hverdag?(N=43)



3,7

Oplever du, at din viden om din nærtstående bliver inddraget af medarbejderne?(N=47)



3,9

Oplever du, at din nærtstående kan have den dagligdag, som han eller hun ønsker?(N=46)



3,7

■ Ja ■ Nej

Andel "Ja"/  
Gennemsnit

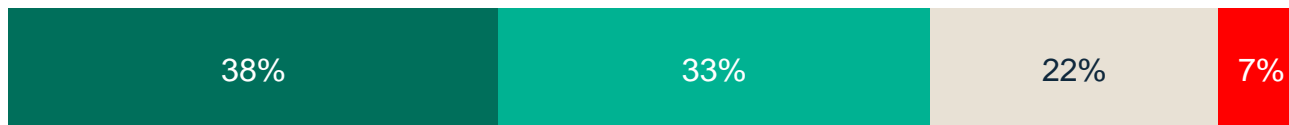
Ved du, hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte, din nærtstående får på plejehjemmet?(N=48)



100%

■ I meget høj grad ■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I ringe grad ■ Slet ikke

I hvilken grad oplever du som pårørende at kunne få støtte, råd og vejledning af medarbejderne på plejehjemmet?(N=45)



4,0



■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"/  
Gennemsnit

Oplever du, at du har mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten på plejehjemmet?(N=42)



62%

■ I meget høj grad ■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I ringe grad ■ Slet ikke

Giver plejehjemmets faciliteter mulighed for, at du kan lave de ting du ønsker sammen med din nærtstående?(N=48)



3,6

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Synes du alt i alt at din nærtstående kan leve et værdigt liv her på plejehjemmet?(N=49)



65%

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Synes du, at plejehjemmet, som din nærtstående bor på, bør have en plejhjemsbestyrelse?(N=41)



51%

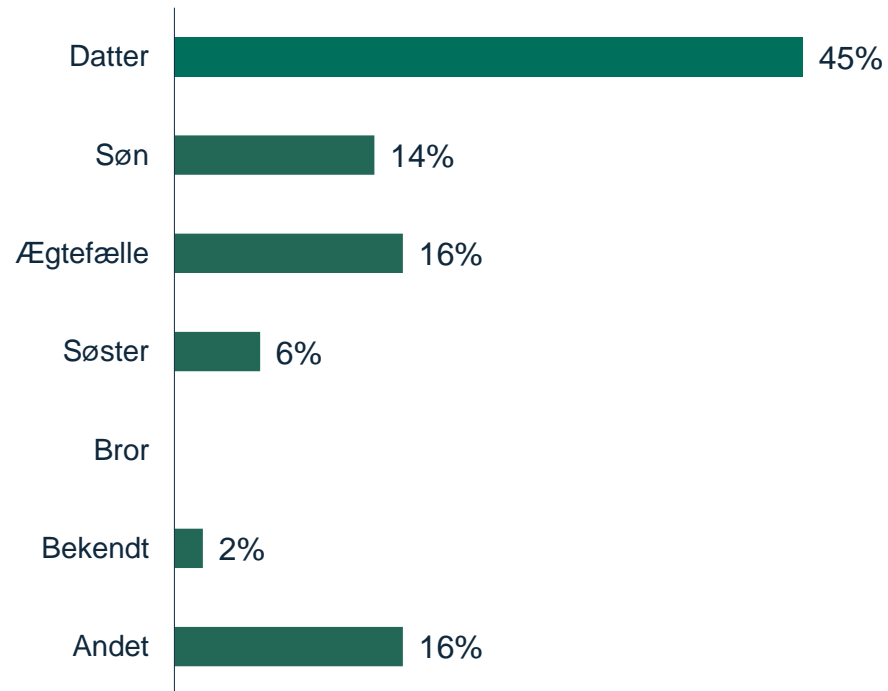
Hvis der i fremtiden bliver dannet en plejhjemsbestyrelse på plejehjemmet, som din nærtstående bor på, kunne du så potentielt have interesse i at indgå i bestyrelsesarbejdet?(N=41)



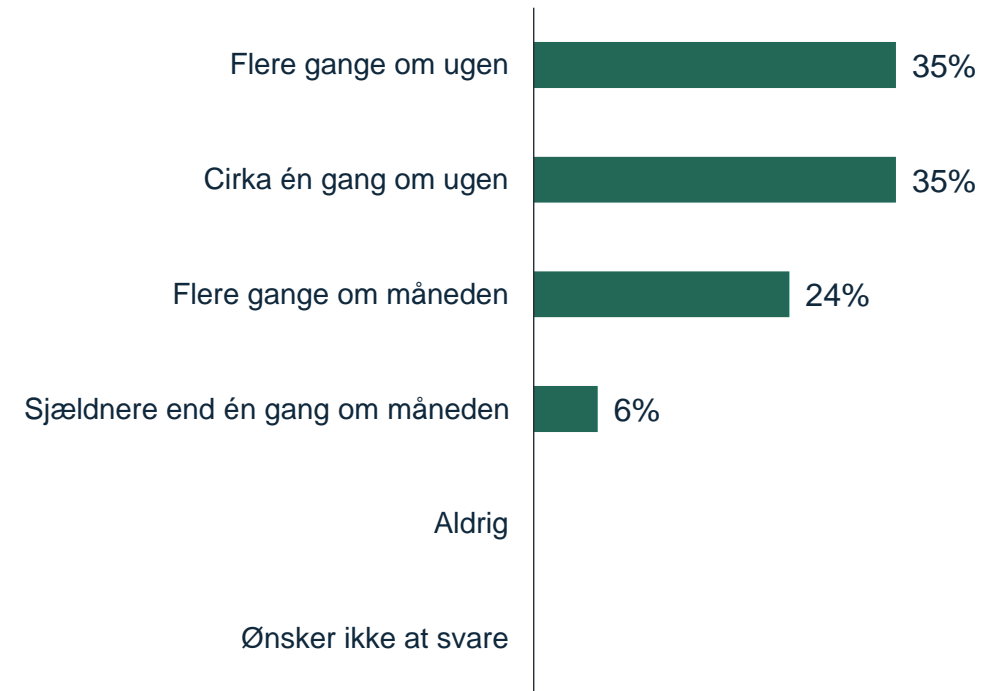
24%

# Profil af målgruppen

Hvad er din relation som pårørende – er du f.eks. datter, søn, ægtefælle eller andet til den person, der modtager ydelser fra Hillerød Kommune? (N=49)



Hvor ofte kommer du på plejehjemmet? (N=49)



**Epinion København**

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: [copenhagen@epinionglobal.com](mailto:copenhagen@epinionglobal.com)

[www.epinionglobal.com](http://www.epinionglobal.com)