

Ældre og Sundhed

Rapport fra uansmeldt tilsyn

På Sophienborg Plejehjem den 20. marts 2024

Tilsynsførende

Merete Overbeck, Tilde Ellehammer Andersen og Christian Blaase Johansen

Tidspunkt for tilsyn

20. marts 2024 kl. 10-12.15

Konklusion på tilsyn

Sophienborg Plejehjem er et stort plejehjem med mange forskellige dele, og det fremstår i sin helhed som et vel-drevet og velfungerende plejehjem med god medarbejdertrivsel og tilfredshed blandt beboerne. Dog oplever flere et stort arbejdspress. Der er udfordringer med mange sygdommeldinger, og det sættes der allerede ind over for. På de ledige stillinger kommer der mange kvalificerede ansøgninger. Beboerne giver udtryk for høj grad af trivsel og tilfredshed med at bo på plejehjemmet.

Tilsynet har ingen anmærkninger.

Indledning

Der deltager tre tilsynsførende fra Hillerød Kommune. Den repræsentant fra Hillerød Seniorråd, der skulle have deltaget, har meldt fra pga. sygdom. Ledere og tilsynsførende samles og taler om, hvordan tilsynet skal foregå. De aftaler, hvilke afdelinger, der skal besøges, og hvem, der følger de tilsynsførende rundt. Alle aftaler at mødes igen senere til en samlet drøftelse af, hvad de tilsynsførende hører og observerer på afdelingerne.

De tilsynsførende taler med i alt otte beboere og 11 medarbejdere.

Temaerne for tilsynet er at afsøge trivsel og tilfredshed hos beboere og personale på plejehjemmet.

Besøg i afdelingerne

Generelle observationer

De tilsynsførende besøger i alt fem afdelinger. Der er en rolig stemning og ikke meget aktivitet på gangene i de afdelinger, de tilsynsførende besøger. På en af afdelingerne tager to medarbejdere imod den tilsynsførende i køkkenet, hvor de er i gang med fødevarerkontrol. I to af afdelingerne sidder enkelte beboere ved spisebordet og er i gang med deres morgenmad. I en af afdelingerne er alle beboerne i deres lejligheder, og der er pyntet op til påske på gangen.

Samtaler med beboere

Beboer 1: Beboeren er i sin lejlighed, hvor han taler i telefon. Da telefonsamtalen er afsluttet, giver han udtryk for, at han meget gerne vil indgå i tilsynet.

Han fortæller, at hans planer for i dag er at gå en tur for at få noget frisk luft, og at han skal udfylde ugens tipsku-pon. Han følger meget med i fodbold, så det går der en del tid med. Han siger, at han elsker at deltage i husets aktiviteter, og er særligt glad for stoleygnastik og for at spille skak. Både børn og børnebørn besøger ham ofte, hvilket han sætter stor pris på.

Sophienborg Plejehjem er et dejligt sted at bo, synes beboeren, og medarbejderne er dygtige, venlige, rare, kompetente og humoristiske. Maden er han godt tilfreds med.

Beboer 2: Beboeren ligger i sin seng i lejligheden, og vil gerne tale med den tilsynsførende, hvis en af medarbejderne er til stede. Hun fortæller, at hun er glad for at bo på Sophienborg, fordi hun bliver passet og plejet så godt. Medarbejderne er søde til at komme, hvis hun har brug for hjælp, men hun syntes ofte, at der går lang tid, inden de kommer.

Hun føler sig ofte ensom i hverdagen, på trods af, at hun ugentligt får besøg af sin besøgsven og ofte får besøg af sin datter. Hun og besøgsvennen kører ofte ture ud til vandet, og ellers snakker de bare.

Meget af beboerens tid går med små gåture på altanen og i nærområdet, hvor hun holder godt øje med de ænder, der er i området, fordi hun synes, at det er "hyggeligt at holde øje med, hvad de går og laver", som hun siger.

Beboer 3: En tilsynsførende besøger en beboer, der har besøg af en veninde. Der virker hjemligt og rent i lejligheden, og beboeren er meget glad for indretningen og udsigten til grønne områder på den anden side af vejen.

Det har været en meget stor omvæltning for beboeren at flytte. Det er ikke så længe siden, og hun er ved at falde til og er glad for at være kommet til Sophienborg. Hun synes, maden er god og varieret, og at det er dejligt, at man bliver spurgt, hvad man har lyst til. Hun er tilfreds med rengøringen, hun støvsuger dog selv, hvis hun har krummet på gulvet. Personalet er "utroligt flinke", og hun er glad for, at det ofte er de samme medarbejdere, der kommer.

Dagen går med fjernsyn, besøg og samtaler ved måltiderne, men de tilbudte aktiviteter har hun svært ved at deltage i, da hun ikke kan sidde stille så længe pga. smerter. Hun sover meget og har desværre fået vendt lidt rundt på sin dagsrytme, så hun ofte er vågen om natten.

Beboer 4: En beboer opsøges i sin lejlighed, hvor også en anden beboer er på besøg. De er i godt humør, da de skal følges ned og kigge på en bod med tøjsalg, der er ved at blive sat op i festsalen. Lejligheden fremstår ren, hjemlig og hyggelig, og beboeren siger, at hun er glad for at bo her – nu, hvor hun ikke kunne blive i sit hus. Hun synes, at maden er god, men det kan være svært at spise sammen med de andre, og hun siger, at "det kan indimellem blive lidt ulækkert, når de hoster og harker". Beboeren føler sig overladt til sig selv, når hun selv skal finde morgenmad frem. "Man ved jo ikke, hvad man må tage", siger hun.

Hun bruger sin tid med fjernsyn og besøg, og så forsøger hun at komme afsted til de aktiviteter, der er på stedet. Hun holder meget af, at der kommer skolebørn fra den nærliggende skole for at synge, og hun har prøvet at være med til stolegymnastik, men det bryder hun sig ikke om.

Beboeren synes, at der er et godt samarbejde med personalet.

Beboer 5: Beboeren har boet på Sophienborg i 6-7 år, og fortæller, at hun var i "en rigtig dårlig forfatning", da hun kom hertil, men har det meget bedre nu, og hun siger, at hun faktisk ikke har så meget brug for hjælp mere. Hun er glad for at være på Sophienborg og synes, at det er en dejlig lejlighed med udsigt til grønt. Hun er godt tilfreds med maden, og er begyndt at spise med de andre. Tidligere spiste hun alene. Hun synes dog, at der skulle gives mere hostestillende medicin til de andre beboere, da mange hoster meget ved bordet. Det er et stort problem, synes hun, og hun har observeret, at mange ikke hoster, når de flytter herud, men kommer til det efterhånden.

Beboeren deltager ikke i så mange aktiviteter. Hun gider ikke stolegymnastik, men tøjsalget glæder hun sig til. Hun får ofte besøg af pårørende, og hun fortæller, at hun skal til påskefrokost hos familien i den kommende uge.

Beboeren synes, at personalet er flinke, men at de burde prioritere beboerne frem for alle de møder, de går til hele tiden, og den tøjvask osv., de laver.

Beboer 6: Beboeren er glad for at bo her. Gennem sit tidligere arbejde kom han rundt på alle kommunens plejehjem, og tænkte allerede dengang, at hvis han en dag skulle på plejehjem, ville han gerne til Sophienborg. Og han synes, det lever op til forventningerne, for han har det godt her.

I løbet af en dag sker der ikke ret meget for ham, for han har ikke overskuddet. Men han deltager i de fælles arrangementer, fx musik og tur i landskabet, og "er med på den værste", siger han. Beboeren er glad for at læse, og er ærgerlig over, at biblioteksvognen er afskaffet. Han var tidligere "en meget fast gæst på biblioteket", siger han, hvor han skaffede sig "læsestof fra hele verden", og det savner han. Nu er det datteren, der kommer med bøger. På bordet ligger et par bøger, og dagens avis, som beboeren siger, at han skal læse, når samtalen slutter.

Medarbejderne er, ifølge beboeren, rigtigt søde og meget hjælpsomme. Beboeren kan sige til, hvis der er noget, og der bliver lyttet til ham.

Beboer 7: En tilsynsførende har lidt forinden mødt beboeren i fællesrummet, og aftalt, at de skal mødes i beboerens lejlighed efter morgenmaden. Lejligheden er fint og meget enkelt indrettet, endnu lidt tom. Det er meget nyt for beboeren at bo her, og hun er "stadig ved at vænne sig til det", siger hun. Hun har ikke sovet så godt på grund af omvæltningen. Der er også nogle bekymringer om den lejlighed, hun har boet i tidligere, hvor datteren er kommet på arbejde for at rydde op.

Beboeren synes, det er dejligt at være her. Her er roligt, og det er nogle søde mennesker, der er her. Hun har en barndomsveninde, der bor i en af de andre enheder, og som hun mødte igen efter mange år, hvor de ikke har set hindanden. Beboeren havde bedt om at komme med over til fælles gymnastik, og så kom veninden hende i møde på stien, og de genkendte hinanden med det samme "og vi snakkede og snakkede", siger hun. Beboeren genfortæller nogle af de mange fælles oplevelser fra barndommen til den tilsynsførende, bl.a. om at få eftersidninger i skolen og om en kvinde, der syntes, at pigerne var uopdragne og hendes mor, der havde svaret "jeg gør hvad jeg kan for at opdrage hende". Det er tydeligt, at det er en stor og energigivende oplevelse at genfinde den gamle veninde.

Beboeren glæder sig til sommer, hvor man kan sidde ude. Om samarbejdet med personalet siger hun, at det fungerer fint. Når hun siger, hvordan hun gerne vil have det, fx med at rede sengen, siger de, at det er godt, at hun siger det, for ellers kan de ikke vide det – og det er hun glad for. Maden er også god, og der er mange aktiviteter. Hun regner med, at hun skal "være med til det hele".

Der er flere unge medhjælpere, og flere af dem er mænd, og de er meget flinke, men hun havde troet, at de ville lave mere sjov og ballade – men det synes hun ikke, at de gør. En af dem siger ovenikøbet "De" til hende, og det må han da godt, men det skal ikke være for hendes skyld, som hun udtrykker det.

Beboer 8: Beboeren har ikke boet her så længe, og det fylder meget for ham, at det er en omvæltning at skulle bo her, og svært at vænne sig til "systemet". De er søde og rare, men der er meget, han skal omstille sig til. Han er flyttet hertil fra Jylland, og flere gange i løbet af samtalen tilføjer han "som vi siger i Jylland" efter et udsagn. Den omvæltning, det er at flytte på et plejehjem synes endnu større for ham, fordi han samtidigt er flyttet langt geografisk. Hans børn bor i denne del af landet, og det er årsagen til, at han er flyttet hertil. Han har tidligere boet i et stort hus, og lejligheden her er "næsten som en ungarlehybel" – men mere kan han ikke administrere, som han siger.

På spørgsmålet om, hvad han synes om maden siger han, at han ikke er kræsen, og at han har lært, at man spiser det, der kommer på bordet. Men "vi får god behandling" i forhold til maden og kan bede om det, hvis der er noget, de gerne vil have, og så bliver de tilgodeset.

Der er stor forskel på de andre beboere, nogle er til at snakke med, især genboen, men med andre beboere kan han ikke forstå, hvad de vil og hvad de siger. I fællesrummet, hvor de spiser dagens tre måltider, bliver de placeret lidt forskelligt, og det er ikke alle kombinationer, der "funker", mener beboeren. En af de andre "giver bare lyde fra sig" og er ikke interesseret i at kommunikere – og "det skal han have lov til at have for sig selv", siger beboeren. Der er kommet en ny beboer på gangen, og han har sagt til hende, at hun bare kan spørge. Han vil gerne hjælpe.

Da samtalen skal til at slutte, bliver beboeren bekymret for, om han har snakket for meget, og den tilsynsførende forsikrer ham om, at det netop var meningen, og at det har været en fin samtale.

Samtaler med medarbejdere

Medarbejder 1: Medarbejderen er ansat som social- og sundhedshjælper, forflytningsvejleder og praktikvejleder, og hun har ikke været ansat her så længe.

Medarbejderen synes, at "det er et stjernested at være". Det er fantastiske rammer, godt samarbejde, gode ledere og en god planlægger. Afdelingen ligger i en af de nye huse, og medarbejderen mener, at når det er så godt et hus, smitter det af på, hvordan medarbejdere, beboere og pårørende har det. Det er dejligt at have "biblioteket" (et ekstra rum, red.), hvor fx en pårørende, der bliver hængende, kan spise aftensmad med sin far, de kan holde samtaler med de pårørende i fred osv. Det er også godt – også for beboerne – at man skal ud i luften og skal gå lidt, for at komme fra ét hus til et andet, og at det er smukke omgivelser, og at der er pænt alle steder.

Skulle denne medarbejder ønske sig noget, ville det være at have flere faste medarbejdere med forskellige uddannelser, så de kunne spejle sig i hinanden. Det er positivt, at der bliver arbejdet meget med patientsikkerhed på stedet, og det ville være endnu bedre, hvis flere havde en uddannelse, ikke så vigtigt hvilken.

Medarbejderen siger, at selvom hun ikke har været her så længe, og selvom hun synes, at de er gode i gruppen til at snakke sammen og samarbejde på tværs, kunne hun godt tænke sig, at de var lidt bedre til at anerkende hinanden. Til det tilføjer hun "det kan jeg være med til at skabe", og viser dermed, at hun oplever at have mulighed for at handle og byde ind.

Medarbejder 2: Denne medarbejder er ansat som ufaglært. Hun har været ansat på forskellige plejehjem i et par år, her på stedet i omkring trekvart år. Medarbejderen er glad for at være her. Hun mener, at de fleste kunne have gavn af at være forbi et plejehjem, for man hører kun negativt om det, men det er ikke sådan, det er.

Denne dag har været en almindelig dag, lidt roligere, fordi der ingen sygdommeldinger er. Dagen har fulgt den almindelige rytme med medicin, morgenmad og morgenmøde – og så i gang hver for sig med den enkelte beboer. En dårlig dag er fx, hvis der ikke er så mange på arbejde, så der ikke er tid til at hygge, og det kun er "skal"-opgaverne. Der kunne godt være lidt mere plads til aktiviteter, til at snakke med dem, der kan det, og til at fordybe sig, fx med dem, hun er kontaktperson for, og til at kunne opbygge relationen til både beboeren og de pårørende.

På spørgsmål om, hvordan hun bruger dokumentation, ser hun lidt overrasket ud, for – som hun siger: "Det skal vi jo", når der er noget, der er værd at vide eller lægge mærke til, fx om en beboer har haft en god eller dårlig dag, det kan også være de små ting.

I afdelingen er det en "vanvittigt god sammensætning" af kolleger, der arbejder godt sammen, og også ser hinanden privat. Der er meget åbenhed, og de har indført, at man hver morgen skal sige, om det er en god dag eller en "øv-dag", og i det sidste tilfælde, skal de andre tage hensyn. Man kan også sige, om man har brug for en dag i en af de afdelinger, hvor beboerne ikke er så udfordrede.

Medarbejder 3: Medarbejderen er ansat som social- og sundhedsassistent, og hun har arbejdet på Sophienborg i flere år. Hun fortæller, at i dag er en god dag, da alle er på arbejde. Generelt er hun glad for arbejdet og glad for relationen med beboerne. Desværre oplever hun også, at man bliver sendt rundt i andre afdelinger, da der skal spares, og der derfor mangler personale. Hun giver udtryk for, at det kan være utrygt at stå alene med mange beboere. Arbejdspresset giver også mere fravær, mener hun.

Samtalen forstyrres meget af flere telefoner, der ringer – den ene er en alarm fra et sensorgulv i en beboers lejlighed. Til sidst afbrydes samtalen, da en beboer skal hjælpes med et toiletbesøg.

Medarbejder 4: Medarbejderen er ansat som social- og sundhedsassistent, og hun har arbejdet på Sophienborg i mange år. "Hvis jeg ikke var glad for mit arbejde, havde jeg ikke været her i alle de år", siger hun. Hun arbejder med borgere med demens og fortæller, at det er beboernes humør og krav, der styrer dagen.

For nylig har de været igennem en lang, hård periode med en meget dårlig beboer. Det blev en streng tid for afsnittet og en kollega blev sygemeldt med stress. Der blev sat ind med supervision, men medarbejderen mener, at det var for sent i forløbet.

Generelt er de alt for få medarbejdere, synes medarbejderen. Borgerne kommer senere afsted på plejehjem, så de flytter ind med et væsentligt højere behov for pleje, hvilket gør relations-arbejdet sværere, og i dag har man mindre tid til det. At borgerne kommer senere på plejehjem betyder også, at der sker flere dødsfald over kortere tid med efterfølgende udflytning og indflytning, hvilket giver uro hos alle, og det giver et yderligere pres i hverdagen.

Medarbejder 5: Medarbejderen er sygeplejerske og har været ansat i omkring fem år. Hun er glad for at være på Sophienborg, på trods af, at det sidste halve års tid har været udfordrende pga. mange langtidssygemeldinger blandt sygeplejerskerne og et hårdt arbejdsmiljø. Medarbejderen fortæller, at der nu har været holdt et møde om disse udfordringer, og at der er indgået en række gode aftaler, som har givet ro og lettelse hos medarbejderen.

Hun har et godt samarbejde med sine kollegaer, og der er stor respekt for hinandens kompetencer. I hverdagen er der meget sparring og deling af viden med kollegaerne. Sygeplejerskerne deltager løbende i triagemøder på de forskellige afdelinger.

En god dag for hende er, når der har været faglig sparring med både social- og sundhedsassistenterne og med de andre sygeplejersker. Hun er særligt glad for de halv-times daglige sparringsmøder, som sygeplejerskerne har. En god dag er også, når der er tid til nærvær med beboerne. Hun fortæller, at der er flere gode dage end dårlige dage.

Medarbejder 6, 7, 8 og 9: Alle fire er ansat i samme afdeling. To af de fire medarbejdere er social- og sundhedsassistenter, der har været ansat i omkring fire år, den tredje er social- og sundhedshjælper, og har været her i 8 år, og den fjerde er social- og sundhedsassistentelev, og har kun været ansat i få dage. De fortæller, at dagen i dag er god, fordi der er to ekstra elever på arbejde, hvilket giver lidt ekstra "luft" og overskud. Normalt er de færre medarbejdere på arbejde af gangen, hvilket giver et øget pres pga. mange arbejdsopgaver. Generelt har de mange elever på afdelingen, hvilket de er glade for, men det kan godt udfordre nogle af beboerne, fordi de skal forholde sig til mange forskellige medarbejdere.

Alle fire medarbejdere er glade for at arbejde på Sophienborg, og de synes, at de har et godt samarbejde, hvor der er plads til sparring i hverdagen.

Det, der gør en dag god ifølge medarbejderne, er kollegerne, og en god stemning, som spreder sig på afdelingen, tid til omsorg for beboerne, muligheden for at lave aktiviteter med beboerne, og det er også, når de lykkes med de vanskelige opgaver. Det kan fx være at få en beboer i bad, selvom beboeren ikke har lyst til det, ved hjælp af pædagogiske metoder.

Dokumentation fylder meget i hverdagen, men beboerne prioriteres altid først. Medarbejderne når altid den "almindelige" hverdagsdokumentation, men mere tidskrævende ting, som fx en pædagogisk handleplan, kan være vanskelig at presse ind imellem alle de andre opgaver.

Medarbejderne fortæller, at de har været en del af projektet omkring nedbringelse af antipsykotisk medicin. Det er gået godt, og indsatsen har ikke fyldt så meget i hverdagen, som de havde troet og frygtet.

De er alle glade for de nye fysiske rammer, de er flyttet ind i, men der har været mange problemer ift. døre, gulve og låse. Det har været en frustrerende og meget langvarig proces at få styr på disse ting.

Medarbejder 10 og 11: Begge medarbejdere er social- og sundhedsassistenter, og de har været ansat i under et år. Medarbejderne fortæller, at det er en normal dag, men at de fleste beboere er trætte, fordi der har været forskellige aktiviteter i løbet af weekenden, bl.a. gymnastik.

Der har tidligere været udfordringer med langtidssygdom, men det er blevet bedre, siger medarbejderne. Der er fortsat en del afløsere på afdelingen. Som nye medarbejdere kommer de med en ny kultur og en ny måde at gøre tingene på, som udfordrer den måde, man "plejer" at gøre tingene på i afdelingen. Der bliver talt åbent om det, og lederen har fokus på det.

De to medarbejdere har generelt et godt samarbejde med kollegerne, og de fremhæver særligt samarbejdet med plejehjemmets farmakonom ift. dosisdispensering, og med sygeplejerskerne, hvor der hersker en stor respekt for hinandens kompetencer.

Der er flest gode dage på arbejde og medarbejderne lægger særligt vægt på, at beboerne har det godt, at der er tid til at løse opgaverne, på de lægger også vægt på, at samarbejdet med både beboere og kollegaer går godt. De synes begge, at de har en lydhør leder, som tager positivt mod alle de nye ideer, de kommer med, og de føler sig set, hørt og støttet af deres leder.

Samtale med lederne

I samtalen deltager plejehjemsleder Jeanette Hjermand, stedets tre områdeledere Lillian Engelhardt Kristiansen, Annika Egholm Skovsgaard og Karina Sommer, og de tre tilsynsførende.

Langtidssygefravær

Langtidssygefravær belaster meget på Sophienborg. Lederne fortæller, at de har valgt at dele anonyme data om sygefravær i medarbejdergrupperne. Dette betyder, at medarbejderne konkret kan se, hvordan sygefraværet er på hele plejehjemmet, i deres egen afdeling og på medarbejderniveau (anonymiseret). Disse data er med til at give indsigt, nedbryde misforståelser og samtidig give mulighed for sammen at reflektere over, hvorfor der fx én måned er ekstra meget fravær, og det gør det også tydeligt, når der mangler hænder.

De unges formelle stil og indsats for at "tune ind" på beboerne

At de unge er formelle og alvorlige tager lederne med det samme til sig. De vil fremover sætte ind for at hjælpe stedets afløserne med at "tune ind" på beboerne. De forklarer også den manglende indføling med, at der sker flere skift, så afløserne ikke når at opbygge relationer med beboerne – og det skyldes igen et større behov for pleje blandt beboerne.

Medarbejdertrivsel

Lederne er glade for at høre, at medarbejderne er glade for at være her. Lederne forklarer, at det er medarbejdergruppen selv, der har indført, at man melder ud, hvis man har en "øv-dag" – og at de er opmærksomme på, at det er en leders ansvar at sætte ind, hvis enkelte medarbejdere oplever en lang række af dårlige dage.

Ud over sygefravær – og som opfølgning på sidste års trivselsundersøgelse blandt medarbejderne – er der også fokus på stress, anerkendelse, opfølgning ift. vold og trusler, "fra fravær til nærvær" og en øget opmærksomhed på at holde pauser.

Ledelsen nikker genkendende til ønsket fra en medarbejder om at have flere fagligheder at spejle sig i – ikke mindst i forhold til arbejdet med patientsikkerhed og en tidlig indsats. Ledelsen bemærker i denne sammenhæng, at det er centralt at melde ud til andre og dele læring om patientsikkerhed, og at det er der fokus på.

En presset økonomi

Det overrasker ikke lederne, at flere medarbejdere taler om pres. De forklarer, at hvert år er der besparelser, og det kan mærkes, så økonomien er presset.

Ulig mange andre plejehjem, får de på Sophienborg tilstrækkeligt med ansøgninger på ledige stillinger for tiden – også fra højt kvalificerede medarbejdere. Men de må fravælge at ansætte de højst kvalificerede, da det kræver en højere løn. De har fx måtte lade være med at ansætte psykomotoriske terapeuter og pædagoger. Aktuelt er økonomien også udfordret af, at 45 social- og sundhedsassistenter skal have deres egen telefon for at kunne passe deres arbejde, så der skal indkøbes telefoner.

Lederne fortæller, at økonomien rækker til de rolige borgerforløb, men når der er voldsomme, udfordrende beboere, så presser det økonomien – og det til trods for de særlige kompetencer, som især medarbejderne i Kernehuset har. (Kernehuset er en enhed målrettet særligt udadreagerende beboere). De udfordrende forløb kan være af mange måneders varighed, og aktuelt har der været flere af disse forløb samtidigt på flere forskellige boenheder, hvilket har været uvant. Fordi økonomien har været presset, har det ikke været muligt at indkalde ekstra medarbejdere, på trods af mange udfordrende borgerforløb.

På Gæstehuset (målrettet midlertidigt ophold) har Sophienborg en særlig udfordring i weekenderne: Da der er skåret ned i antallet af husassistent-timer, er det vanskeligt for medarbejderne at kunne nå at gøre rent, når en borger flytter ud i weekenden og en ny skal flytte ind i løbet af weekenden.

Mange kvalificerede ansøgninger

Som nævnt får Sophienborg generelt mange kvalificerede ansøgninger til de ledige stillinger, og har derfor mange ansættelsessamtaler. Sophienborg er et stort uddannelsessted, og de har derfor flere elever end de fleste andre plejehjem, og det giver gode muligheder for efterfølgende at rekruttere eleverne til faste stillinger. Senest er 7-8 elever blevet ansat efter elevtiden. De er dog udfordret i forhold til at rekruttere til aftenvagter og i weekender.

En af områdelederne nævner, at de får mange ansøgninger fra iranske sygeplejersker, men at ansøgerne for det meste mangler sprogkundskaber. Det bliver nævnt ved mødet, at Sprogcenter Nordsjælland tidligere har kørt fagrettede sprogforløb i samarbejde med Jobcentret, og at det evt. kan undersøges.

Samarbejde på tværs af enheder

Selvom en medarbejder ser det som en fordel at skulle bevæge sig fra ét hus til et andet, kan de små, adskilte huse også gøre det mere vanskeligt at sikre nok personale. Det kan fx være ved medarbejders sygdom og fravær, og når enkelte beboere har brug for meget pleje, eller når der er behov for medarbejdere med særlige kompetencer – så kan det være langt fra én enhed til en anden. Lederne arbejder med, hvordan de kan blive bedre til at hjælpe hinanden på tværs, bl.a. ved at sikre, at medarbejderne er trygge ved at komme i andre enheder, og ved at inddrage medarbejderne i processen.

Lederne er glade for at høre, at beboerne er tilfredse med at være på Sophienborg – og især, at de nye beboere er tilfredse, og at de oplever, at det er de samme medarbejdere, der kommer hos dem. Det betyder, at deres indsats med at skabe øget kontinuitet, kan mærkes.

Hillerød Kommune

Trollesmindealle 27
3400 Hillerød

www.hillerod.dk
Telefon 7232 0000

Åbningstider

Man-tirsdag 10-15
Onsdag lukket
Torsdag 10-18
Fredag 10-13