

Borgertilfredshedsundersøgelse 2023

Skanselyet

Hillerød Kommune

Epinion | 2023



Epinion

Brugerundersøgelse blandt beboere på plejecentre

Samlet tilfredshed

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Gennemsnit

Landsplan

Hvor tilfreds er du samlet set med den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet?(N=28)



4,6

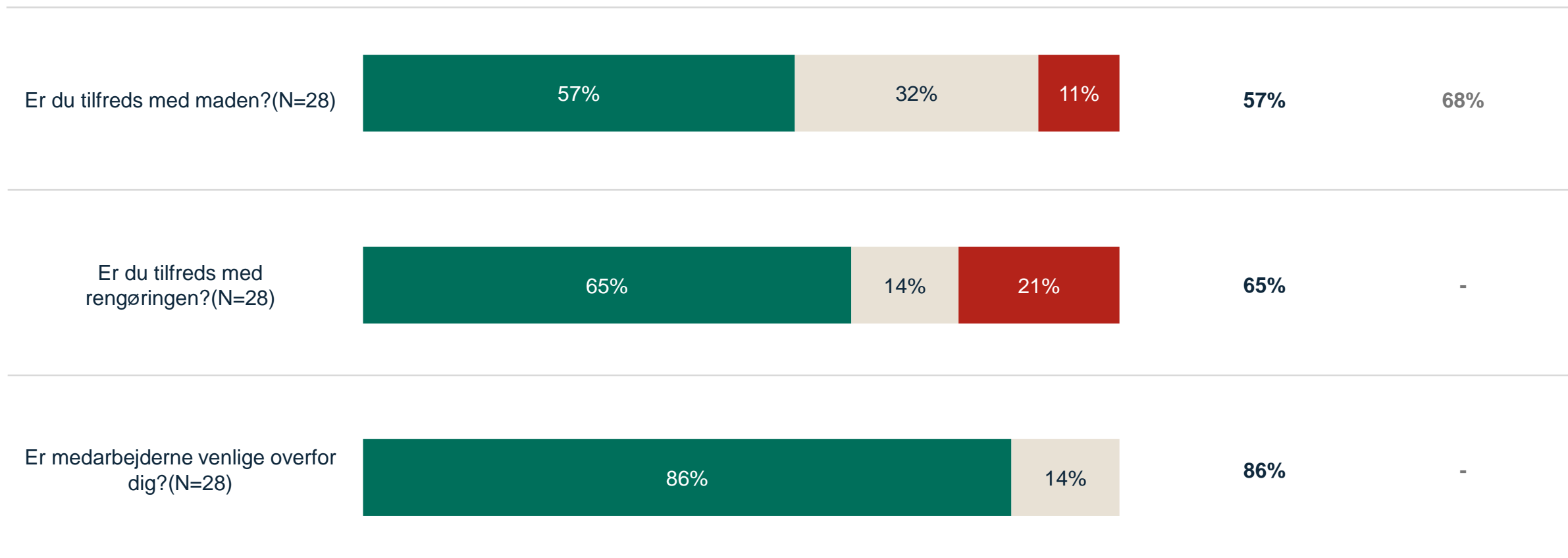
4,4

Tilfredshed med hjælp og støtte

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan



Medarbejderne (1)

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

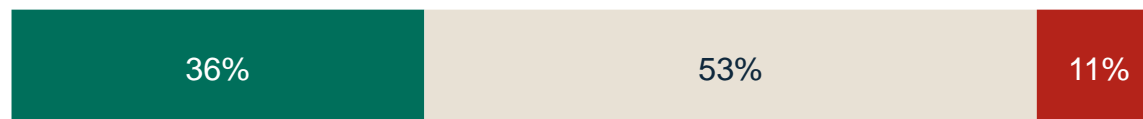
Kommer medarbejderne hurtigt, når du kalder?(N=24)



63%

-

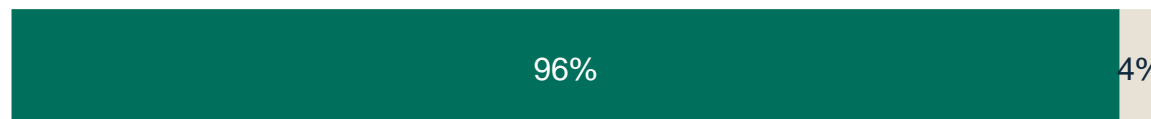
Er det oftest de samme medarbejdere, som kommer hos dig?(N=28)



36%

48%

Føler du dig tryk og tilpas her på plejehjemmet?(N=28)



96%

90%

Medarbejderne (2)

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

Ved personalet, hvad de skal gøre, når de kommer ind til dig?(N=26)



81%

77%

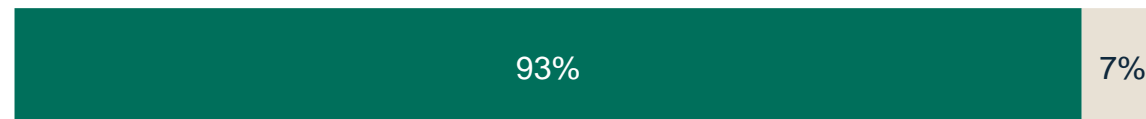
Støtter personalet dig, så du kan klare flest mulige dagligdagsting selv?(N=25)



80%

85%

Behandler medarbejderne dig med værdighed?(N=28)



93%

-

Passende hjælp og støtte

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

Passer den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet, til dine behov?(N=27)



85%

84%

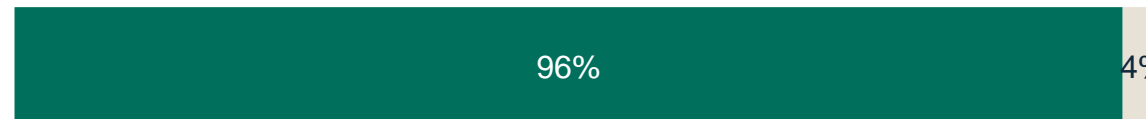
Synes du, at du ved nok om dine muligheder for at få hjælp og støtte?(N=28)



71%

61%

Hjælper den støtte, du modtager, dig til at leve et værdigt liv?(N=28)



96%

-

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?(N=27)



59%

50%

■ Nej ■ Ja, men sjældent ■ Ja, engang imellem ■ Ja, ofte

Andel "Ja, ofte"

Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?(N=28)



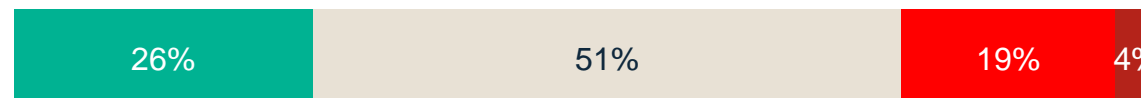
7%

8%

■ Fremragende ■ Vældig godt ■ Godt ■ Mindre godt ■ Dårligt

Gennemsnit

Hvordan har du det alt i alt?(N=27)



3,0

-

* I kolonnen til højre for den nederste graf i figuren vises andelen af borgere, som har svaret "ja, ofte" til at være uønsket alene, da dette svar er det svar, som tydeligst indikerer ensomhed.

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Synes du, at plejehjemmet bør have en plejhjemsbestyrelse?(N=25)



72%

Hvis der i fremtiden bliver dannet en plejhjemsbestyrelse på dit plejehjem, kunne du så potentielt have interesse i at indgå i bestyrelsesarbejdet?(N=28)



14%

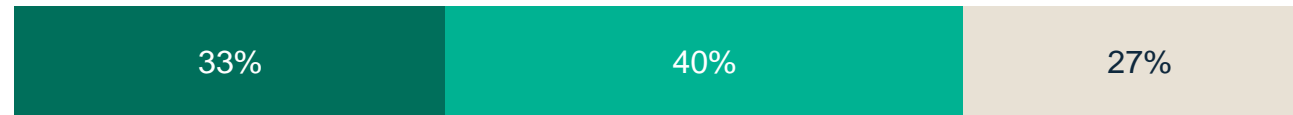
Brugerundersøgelse blandt pårørende

Samlet tilfredshed

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Gennemsnit

Hvor tilfreds er du alt i alt med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?(N=33)



4,1

■ Ja ■ Nej

Andel "Ja"

Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejehjemmet?(N=33)

100%

100%

Har du været med i processen omkring indflytningsforløbet?(N=35)

91%

9%

91%

Har der været en forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet omkring dine ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i din nærtståendes forløb?(N=31)

68%

32%

68%

Medarbejderne (1)

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

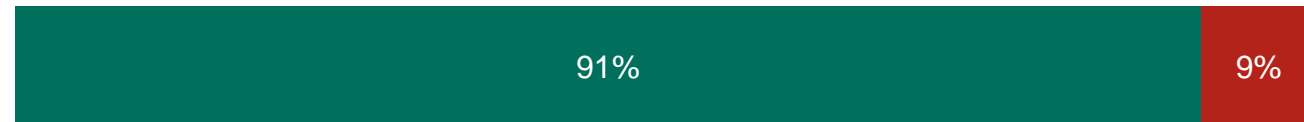
Føler du dig tryk ved de medarbejdere,
som hjælper din nærtstående?(N=35)



68%

■ Ja ■ Nej

Ved du, hvordan du kan få fat på
medarbejder, når du har behov for
det?(N=34)



91%

Medarbejdere (2)

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Andel "Ja"/
Gennemsnit

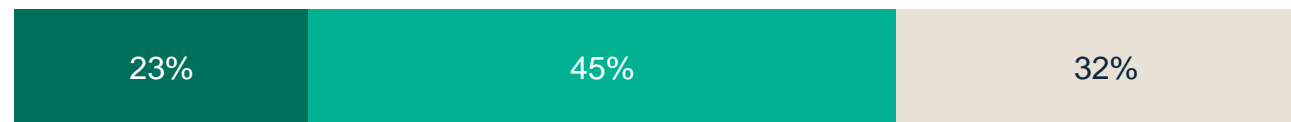
Hvor tilfreds er du med samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?(N=35)



4,1

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?(N=31)



3,9

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Oplever du, at medarbejderne behandler din nærtstående med værdighed?(N=35)



71%

Inddragelse

■ I meget høj grad ■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I ringe grad ■ Slet ikke

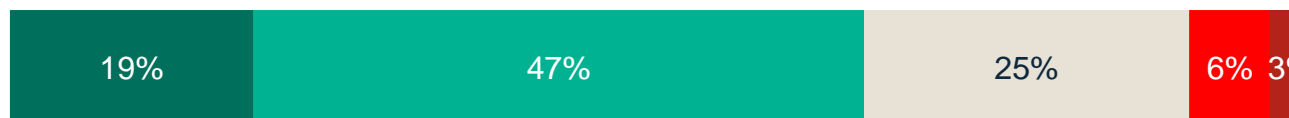
Gennemsnit

Oplever du, at din nærtstående bliver inddraget i de beslutninger, som der skal træffes om hans/hendes liv og hverdag?(N=27)



3,7

Oplever du, at din viden om din nærtstående bliver inddraget af medarbejderne?(N=32)



3,7

Oplever du, at din nærtstående kan have den dagligdag, som han eller hun ønsker?(N=31)

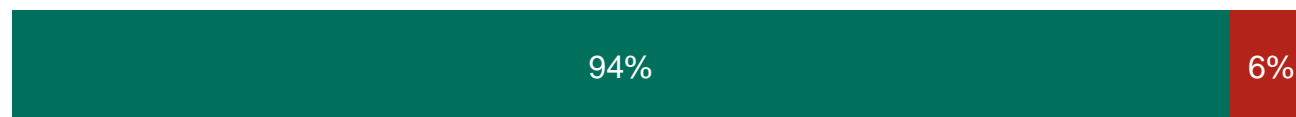


3,7

■ Ja ■ Nej

Andel "Ja"/
Gennemsnit

Ved du, hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte, din nærtstående får på plejehjemmet?(N=31)



94%

■ I meget høj grad ■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I ringe grad ■ Slet ikke

I hvilken grad oplever du som pårørende at kunne få støtte, råd og vejledning af medarbejderne på plejehjemmet?(N=31)



3,5

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"/
Gennemsnit

Oplever du, at du har mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten på plejehjemmet?(N=25)



64%

■ I meget høj grad ■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I ringe grad ■ Slet ikke

Giver plejehjemmets faciliteter mulighed for, at du kan lave de ting du ønsker sammen med din nærtstående?(N=28)



3,8

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Synes du alt i alt at din nærtstående kan leve et værdigt liv her på plejehjemmet?(N=34)



65%

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Synes du, at plejehjemmet, som din nærtstående bor på, bør have en plejhjemsbestyrelse?(N=25)



84%

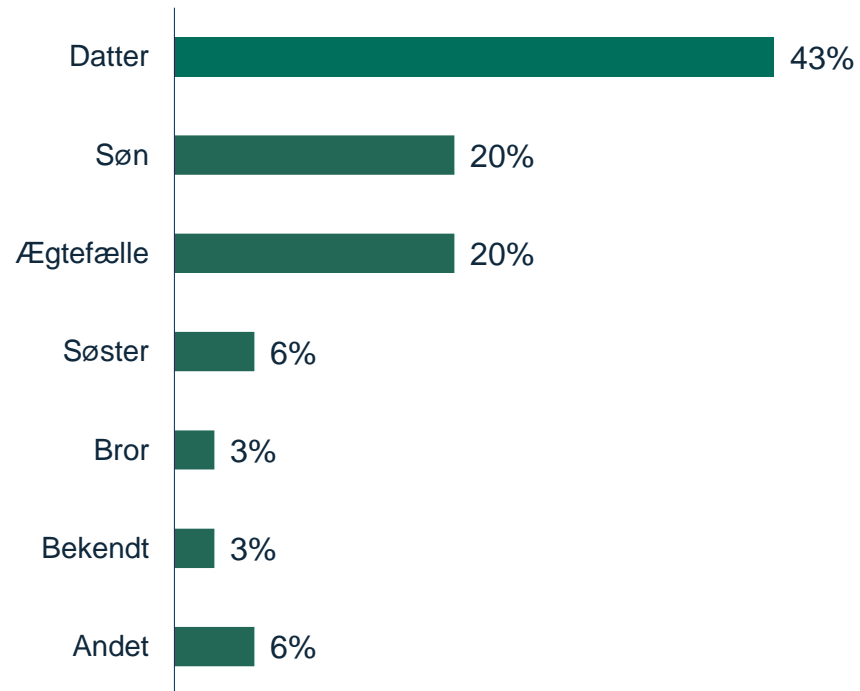
Hvis der i fremtiden bliver dannet en plejhjemsbestyrelse på plejehjemmet, som din nærtstående bor på, kunne du så potentielt have interesse i at indgå i bestyrelsesarbejdet?(N=29)



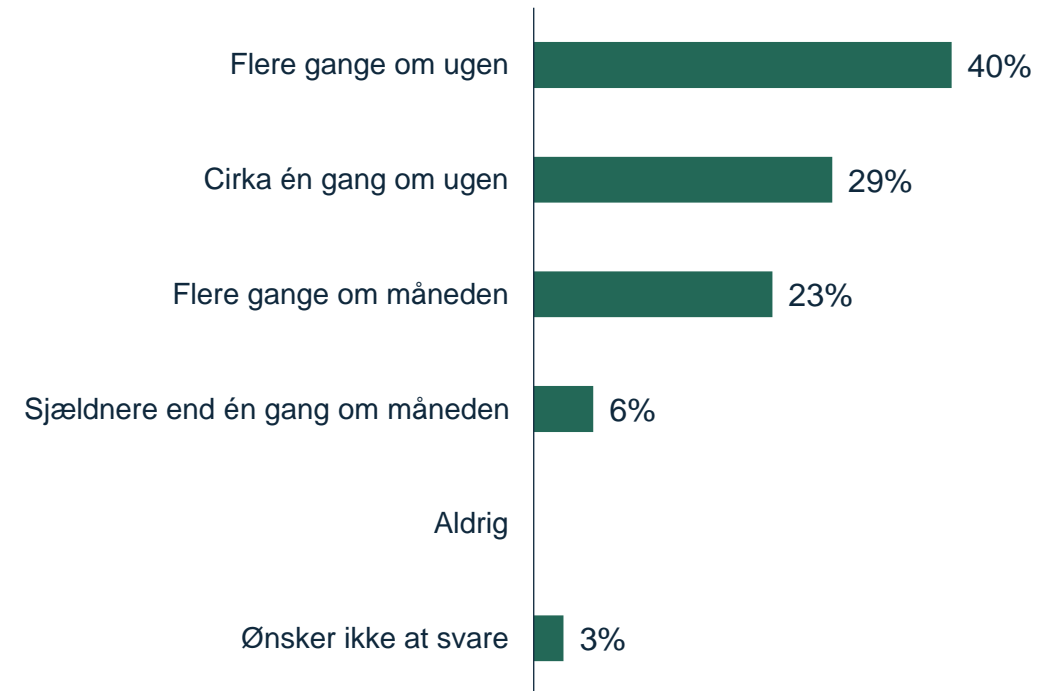
21%

Profil af målgruppen

Hvad er din relation som pårørende – er du f.eks. datter, søn, ægtefælle eller andet til den person, der modtager ydelser fra Hillerød Kommune? (N=35)



Hvor ofte kommer du på plejehjemmet? (N=35)



Epinion København

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com