

Borgertilfredshedsundersøgelse 2023

Lions Park

Hillerød Kommune

Epinion | 2023



Epinion

Brugerundersøgelse blandt beboere på plejecentre

Samlet tilfredshed

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds eller utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

Gennemsnit

Landsplan

Hvor tilfreds er du samlet set med den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet?(N=25)



4,5

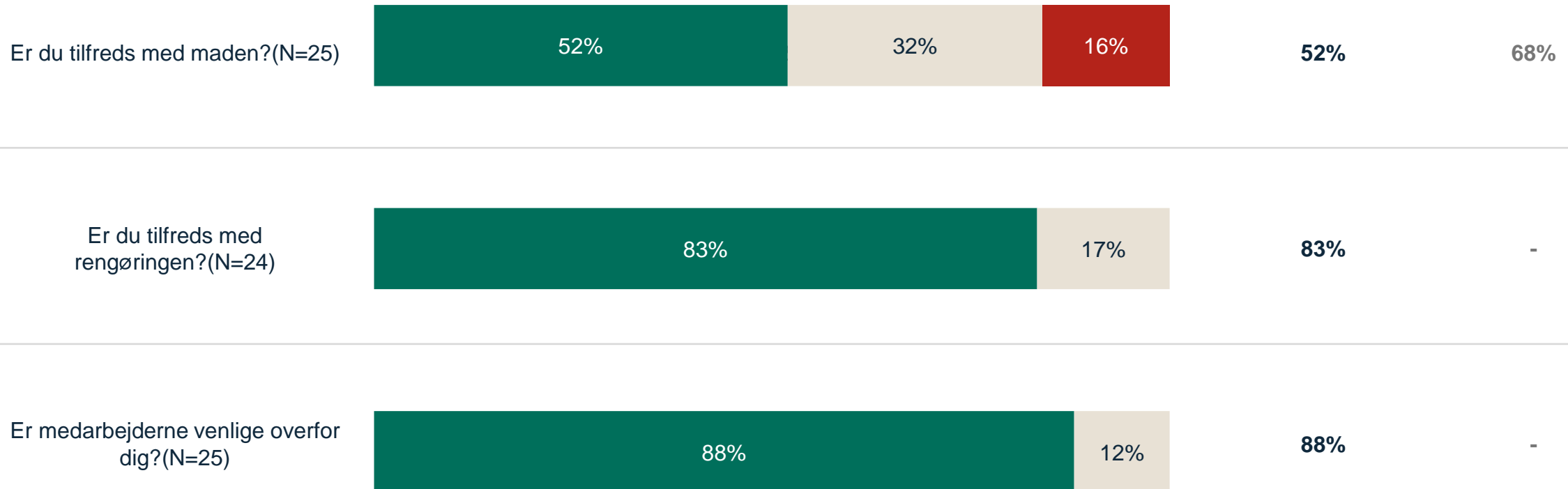
4,4

Tilfredshed med hjælp og støtte

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan



Medarbejderne (1)

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

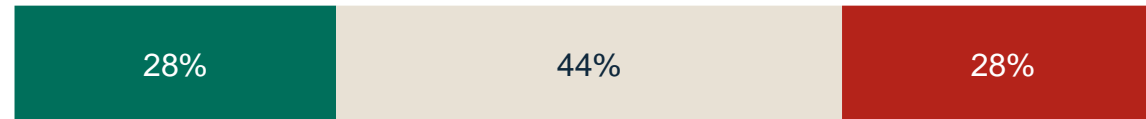
Kommer medarbejderne hurtigt, når du kalder?(N=24)



75%

-

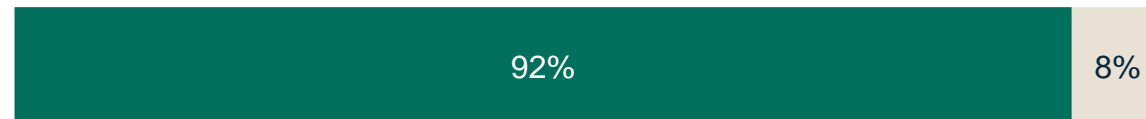
Er det oftest de samme medarbejdere, som kommer hos dig?(N=25)



28%

48%

Føler du dig tryk og tilpas her på plejehjemmet? (N=25)



92%

90%

Medarbejderne (2)

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

Ved personalet, hvad de skal gøre, når de kommer ind til dig?(N=24)



75%

77%

Støtter personalet dig, så du kan klare flest mulige dagligdagsting selv?(N=22)



82%

85%

Behandler medarbejderne dig med værdighed?(N=25)



88%

-

Passende hjælp og støtte

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Landsplan

Passer den hjælp og støtte, du får her på plejehjemmet, til dine behov?(N=25)



80%

84%

Synes du, at du ved nok om dine muligheder for at få hjælp og støtte?(N=25)



60%

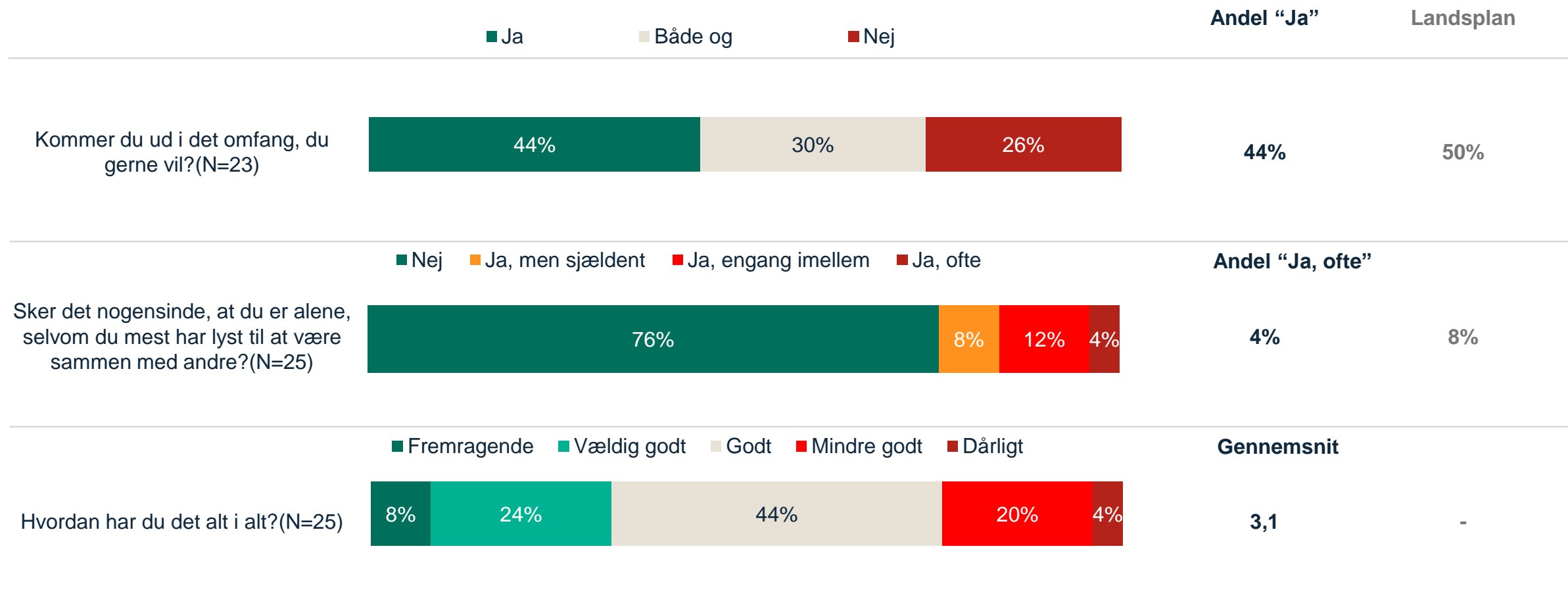
61%

Hjælper den støtte, du modtager, dig til at leve et værdigt liv?(N=25)



92%

-



* I kolonnen til højre for den nederste graf i figuren vises andelen af borgere, som har svaret "ja, ofte" til at være uønsket alene, da dette svar er det svar, som tydeligst indikerer ensomhed.

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

Synes du, at plejehjemmet bør have en plejhjemsbestyrelse?(N=22)



63%

Hvis der i fremtiden bliver dannet en plejhjemsbestyrelse på dit plejehjem, kunne du så potentielt have interesse i at indgå i bestyrelsesarbejdet?(N=25)



4%

Brugerundersøgelse blandt pårørende

Samlet tilfredshed

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Gennemsnit

Hvor tilfreds er du alt i alt med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?(N=19)



3,8

■ Ja ■ Nej

Andel "Ja"

Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejehjemmet?(N=18)



83%

Har du været med i processen omkring indflytningsforløbet?(N=19)



89%

Har der været en forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet omkring dine ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i din nærtståendes forløb?(N=17)



47%

Medarbejderne (1)

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"

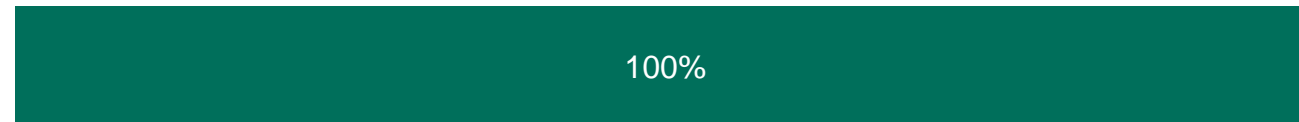
Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper din nærtstående?(N=19)



69%

■ Ja ■ Nej

Ved du, hvordan du kan få fat på medarbejder, når du har behov for det?(N=19)



100%

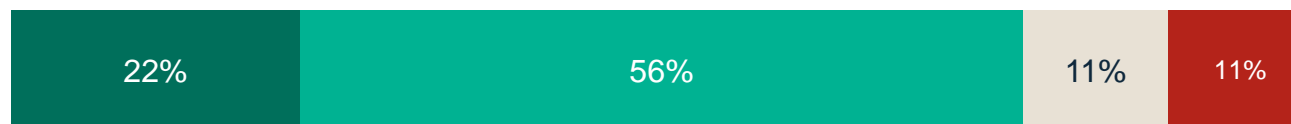
100%

Medarbejdere (2)

■ Meget tilfreds ■ Tifreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Andel "Ja"/
Gennemsnit

Hvor tilfreds er du med samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?(N=18)



3,8

■ Meget tilfreds ■ Tifreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?(N=18)



3,4

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Oplever du, at medarbejderne behandler din nærtstående med værdighed?(N=18)



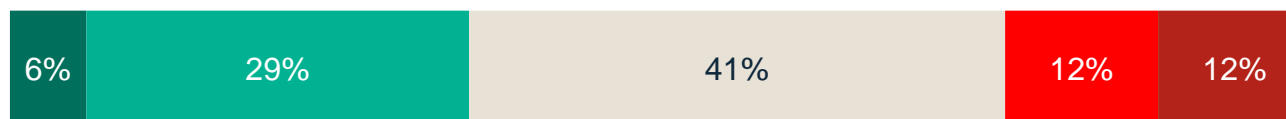
78%

Inddragelse

■ I meget høj grad ■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I ringe grad ■ Slet ikke

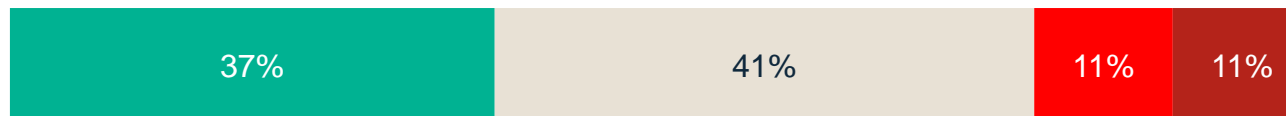
Gennemsnit

Oplever du, at din nærtstående bliver inddraget i de beslutninger, som der skal træffes om hans/hendes liv og hverdag?(N=17)



3,1

Oplever du, at din viden om din nærtstående bliver inddraget af medarbejderne?(N=19)



3,1

Oplever du, at din nærtstående kan have den dagligdag, som han eller hun ønsker?(N=17)



3,2

■ Ja ■ Nej

Andel "Ja"/
Gennemsnit

Ved du, hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte, din nærtstående får på plejehjemmet?(N=19)



84%

■ I meget høj grad ■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I ringe grad ■ Slet ikke

I hvilken grad oplever du som pårørende at kunne få støtte, råd og vejledning af medarbejderne på plejehjemmet?(N=18)



3,2

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Andel "Ja"/
Gennemsnit

Oplever du, at du har mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten på plejehjemmet?(N=16)



31%

■ I meget høj grad ■ I høj grad ■ I nogen grad ■ I ringe grad ■ Slet ikke

Giver plejehjemmets faciliteter mulighed for, at du kan lave de ting du ønsker sammen med din nærtstående?(N=18)



3,6

■ Ja ■ Både og ■ Nej

Synes du alt i alt at din nærtstående kan leve et værdigt liv her på plejehjemmet?(N=19)



63%

■ Ja ■ Både og ■ Nej

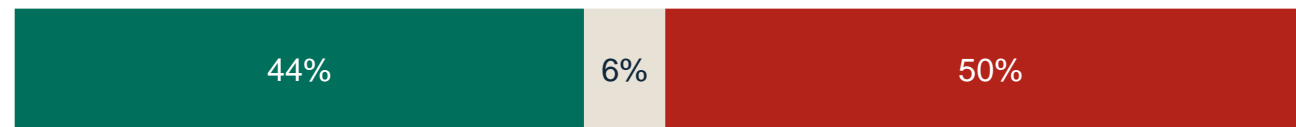
Andel "Ja"

Synes du, at plejehjemmet, som din nærtstående bor på, bør have en plejhjemsbestyrelse?(N=17)



58%

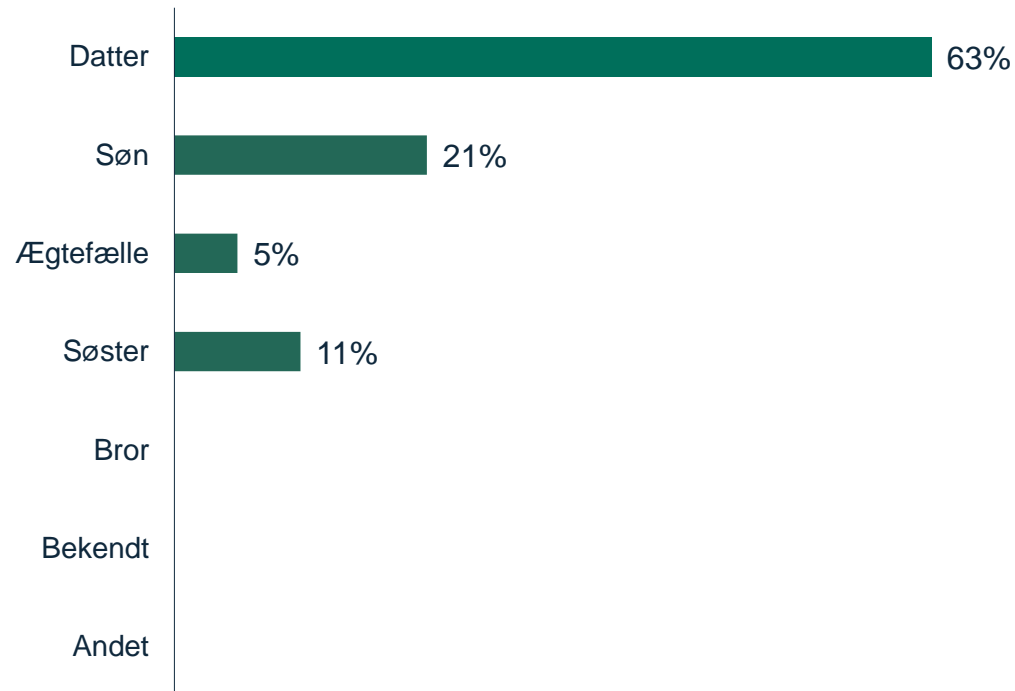
Hvis der i fremtiden bliver dannet en plejhjemsbestyrelse på plejehjemmet, som din nærtstående bor på, kunne du så potentielt have interesse i at indgå i bestyrelsesarbejdet?(N=16)



44%

Profil af målgruppen

Hvad er din relation som pårørende – er du f.eks. datter, søn, ægtefælle eller andet til den person, der modtager ydelser fra Hillerød Kommune? (N=19)



Hvor ofte kommer du på plejehjemmet? (N=19)



Epinion København

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com