

2022

05-04-2022

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Sandfeldgården.

Udarbejdet af:

Tilsynsenheden

Tilsynsenheden



Herning
Kommune

Tilsynsenheden fører tilsyn på vegne af Kommunalbestyrelsen, der har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på, jf. Retssikkerhedslovens § 16.

Endvidere skal der føres et generelt og driftsorienteret tilsyn med tilbud efter Serviceloven. Det driftsorienteret tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi. jf. Servicelovens § 148a.

Desuden er der pligt til at føre tilsyn med løsningen af de opgaver, som myndigheden har truffet afgørelse om i henhold til §§ 83, 83 a og 86 i lov om social service, og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. Lov om Social Service § 151.

Dette betyder, at formålet med tilsynet bla. er at påse, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet. Derudover at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, som myndigheden inden for lovgivningens rammer har besluttet, der skal være i kommunen.

Endvidere fremgår det af vejledningen til magtanvendelsesbestemmelserne punkt 124, at tilsynet skal påse, om indberetningerne af magtanvendelse giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

På baggrund af Retssikkerhedslovens § 16, Servicelovens § 148a og § 151 samt kapitlet om magtanvendelser, og med udgangspunkt i Herning Kommunes Kvalitetsstandard for ydelser i plejeboliger, har Tilsynsenheden udvalgt 3 Kvalitetsmål, som er dækkende for lovgivningens krav til tilsynet:

- At tilbuddet sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov.
- At tilbuddet understøtter borgerens sundhed, selvrespekt, integritet.
- At tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Kvalitetsmålene belyser lovgivningens krav til at påse, om borgerne får den hjælp de har ret til, at hjælpen tilrettelægges på en forsvarlig måde, at personalets kvalifikationer svarer til den opgave tilbuddet skal løse samt om de indberettede magtanvendelser giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Den del af tilsynet, som omhandler bygninger og økonomi, varetages af andre forvaltninger i Herning Kommune.

For friplejeboliger gælder endvidere, at de skal leve op til friplejeboligcertificeringen.

SAMLET KONKLUSION:	<p>Kvalitetsmål 1: At tilbuddet sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov</p> <p>Tilsynsenheden vurderer, at Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis sikrer, at borgerne får en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra borgernes behov.</p> <p>Sandfeldgården afholder hjemmebesøg i borgernes eget hjem inden borgeren flytter ind på Sandfeldgården. Ved hjemmebesøgsmødet inddrages andet relevant fagpersonale til gavn for borgeren. Dette kunne være terapeuter fra hjælpemiddelsenheden, demenskonsulenter, fysioterapeuter mm. Personalet er meget opmærksomme på at arbejde pædagogisk med borgerne, herunder at inddrage borgerne i den personlige pleje. Personalet er optaget af, at borgerne har deres selvbestemmelsesret. Dette blandt andet i forhold til hyppigheden af bad, sengetider, mad præferencer, besøg af pårørende mm. Sandfeldgården vægter dette højt, da det er vigtigt med et godt samarbejde med borgernes pårørende samt det fagpersonale, der er tilknyttet den enkelte borger. De borgere der flytter ind, har et langt levet liv bag sig. Det har stor værdi for personalet at få baggrundsviden i forhold til den enkelte borger, så de bedre kan planlægge pædagogiske tiltag samt plejemæssige ydelser.</p>
---------------------------	--

Personalet samler løbende op på opstart/ indflytning herunder om der skal justeres i borgernes helbredstilstande såvel som besøgsplanen.

Tilsynsenheden vurderer, at Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis, dækker borgernes behov for ernæring og væske. Sandfeldgården har stor fokus på at observere borgerne samt tale med borgerne og deres pårørende om deres ernæringsmæssige tilstand. Såfremt der er anvisninger fra læge mm. følges disse også.

De tre borgere, som Tilsynsenheden talte med, er alle meget tilfredse med den hjælp og støtte de får af personalet i hverdagen. De er meget glade for at bo på Sandfeldgården og med det faste personale, samt den mad de får. De planlægger alle deres hverdag med personalet, de oplever de bliver set og hørt. Borgerne oplyser alle, at de har fået det væsentligt bedre siden de flyttede fra egen bolig og ind på Sandfeldgården.

Kvalitetsmål 2: At understøtte borgerens velvære og trivsel

Tilsynsenheden vurderer, at Sandfeldgården understøtter borgernes velvære og trivsel på meget tilfredsstillende vis.

Der er ansat en aktivitetsmedarbejder, der planlægger aktiviteter samt en frivillig koordinator, der koordinerer tiltag med de frivillige, der kommer på Sandfeldgården.

På Sandfeldgården er der en aktivitetskalender, hvor borgerne kan se, hvilke aktiviteter der er planlagt den pågældende uge. Hver anden uge er gudstjeneste, hvor den lokale præst kommer på Sandfeldgården, til stor glæde for beboerne. Blandt øvrige aktiviteter er der ture ud i det blå – sidste tur gik eks. til Skjernhallen, hvor de der ville kunne se en håndboldkamp i topklasse. En beboer udtalte: "Der var 3000 tilskuere, hallen kogte – det var så spændende". Der arrangeres ligeledes gåture, bowling, gymnastik, sang, kreative tiltag, kaffe og hygge, god mad, juletur, frisør, fodterapeut og indkøb af tøj. En beboer udtalte: "Det er nærmest ens egen skyld, hvis man keder sig her".

Personalet er ligeledes opmærksomme på at sikre struktur og forudsigelighed i borgernes hverdag, samt tilpasse aktiviteterne til den enkelte borgers dagsform den pågældende dag. I tilfælde hvor borgerne ikke selv er i stand til at opretholde kontakten med de pårørende, støtter personalet borgerne i at opretholde kontakten, bla. ved at hjælpe med at sende sms, ringe op, facetime mv til de pårørende.

De tre borgere, som Tilsynsenheden talte med, oplyser at de er glade for at bo på Sandfeldgården. Personalet er søde og hjælpsomme og borgerne er glade for aktiviteterne og at der sker noget på plejecentret. En borger udtalte: "Personalet er utrolig dygtige og søde ved os. De har et dejligt sprog og det smitter af på os andre".

Kvalitetsmål 3: At tilbuddet forebygger brugen af magtanvendelser

Tilsynsenheden konkluderer, at Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis forebygger magtanvendelser.

Personalet drøfter løbende om noget er en magtanvendelse, der er en ressourceperson, som personalet ved, de altid kan få sparring samt søge råd og vejledning ved. Ressourcepersonen søger ligeledes råd og vejledning ved Tilsynsenheden.

Sandfeldgården arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser. Personalet har stor fokus på måden de kommunikerer på – herunder den sociale kapital. Personalet forstår social kapital sådan, at de ved at opbygge og udnytte stærke relationer kan gavne kvalitet og effektivitet - og samtidig styrke trivsel og godt arbejdsmiljø. Et godt arbejdsmiljø gør, at der er energi til at tage godt imod nye medarbejdere. Nye medarbejdere får en grundig introduktion, herunder en information om magtanvendelsesområdet og oplysning om, at magtanvendelsesområdet altid kan drøftes i personalegruppen.

Konklusion

På baggrund af ovenstående vurderer Tilsynsenheden, at Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis sikrer, at borgerne får den nødvendige og tilstrækkelig hjælp/støtte på

områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig. Dette da der er fokus på at borgerne får hjælp til at opretholde personlig hygiejne, at sikre borgernes behov for ernæring og trivsel, samt at understøtte borgernes velvære og trivsel. Borgerne bliver inddraget i dagligdagen, og der er fokus på at støtte borgerne i kontakten med pårørende mv. samt støtte borgerne i at deltage i aktiviteter på Sandfeldgården. Sandfeldgården har ligeledes fokus på at arbejde med at forebygge og undgå magtanvendelser i stor udstrækning. Tilsynet giver ikke anledning til yderligere anmærkninger