

2023

14-03-2023

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Plejecenter Sandfeldgården

Udarbejdet af:

HR Kvalitet og Tilsyn

HR Kvalitet og Tilsyn



Herning
Kommune

HR Kvalitet og Tilsyn fører tilsyn på vegne af Kommunalbestyrelsen, der har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Tilsynet omfatter både indholdet af plejecentrene og den måde, opgaverne udføres på, jf. Retssikkerhedslovens § 16.

Endvidere skal der føres et generelt og driftsorienteret tilsyn med tilbud efter Serviceloven. Det driftsorienteret tilsyn omfatter tilsyn med plejecentrenes personale, bygninger og økonomi. jf. Servicelovens § 148a.

Desuden er der pligt til at føre tilsyn med løsningen af de opgaver, som myndigheden har truffet afgørelse om i henhold til §§ 83, 83 a og 86 i lov om social service, og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. Lov om Social Service § 151.

Dette betyder, at formålet med tilsynet bla. er at påse, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet. Derudover at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, som myndigheden inden for lovgivningens rammer har besluttet, der skal være i kommunen.

Endvidere fremgår det af vejledningen til magtanvendelsesbestemmelserne punkt 124, at tilsynet skal påse, om indberetningerne af magtanvendelse giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

På baggrund af Retssikkerhedslovens § 16, Servicelovens § 148a og § 151 samt kapitlet om magtanvendelser, og med udgangspunkt i Herning Kommunes Kvalitetsstandard for ydelser i plejeboliger, har HR Kvalitet og Tilsyn udvalgt 3 Kvalitetsmål, som er dækkende for lovgivningens krav til tilsynet:

- At plejecentret sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov
- At plejecentret understøtter borgerens velvære og trivsel.
- At plejecentret forebygger magtanvendelser

Kvalitetsmålene belyser lovgivningens krav til at påse, om borgerne får den hjælp de har ret til, at hjælpen tilrettelægges på en forsvarlig måde, at personalets kvalifikationer svarer til den opgave, plejecentret skal løse samt om de indberettede magtanvendelser giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Den del af tilsynet, som omhandler bygninger og økonomi, varetages af andre forvaltninger i Herning Kommune.

For friplejeboliger gælder endvidere, at de skal leve op til friplejeboligcertificeringen

SAMLET KONKLUSION:

Kvalitetsmål 1: At plejecentret sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Plejecenter Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis sikrer, at borgerne får en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra borgernes behov. Personalet er meget opmærksomme på at inddrage borgerne i den hjælp, borgerne har brug for ved løbende at drøfte med borgerne, hvad borgerne har brug for hjælp til. Der er stor opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret i dagligdagen. Borgerne får lov til at klare så meget i hverdagen som muligt. Personalet afdækker, hvilke ressourcer borgerne har, og hvor meget borgerne selv kan tage del i den daglige pleje, således borgerne får mulighed for at opretholde flest mulige funktioner længst mulig tid.

Derudover holder personalet indflytningssamtaler med borgeren inden indflytning. Her er der fokus på at få inddraget borgerne samt pårørende for at få så mange oplysninger om, hvad borgeren skal have hjælp til, hvad borgeren selv kan mv. Derudover at få informeret pårørende og borger om, hvad de kan forvente borgeren kan få hjælp til på plejecentret. Der er en tjekliste, personalet arbejder efter.

De relevante oplysninger indskrives i bla. besøgsplanen, helbredstilstande mv.

Personalet vurderer løbende, om borgerens funktionsniveau ændrer sig, og besøgsplanen og helbredstilstande tilrettes med det samme, så dokumenterne i Cura hele tiden er opdaterede. Der afholdes teammøder hver 6. uge, og husmøder hver anden mandag, hvor hele huset er samlet, således alle medarbejdere er oplyst om, hvad der foregår på plejecentret. Derudover får medarbejderne oplysninger om der er ændringer ved de enkelte borgere, der skal tages højde for.

Personalet oplyser, at alle borgerne ved indflytning bliver vejret og ernæringscreenet. Og personalet har fokus på at sikre borgerne får den rette kost og væske. Derudover er der drøftelser med borgerne omkring til- og fravalg, hvis en borger fx er undervægtig eller overvægtig, og ikke ønsker der skal ændres i tilstanden.

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Plejecenter Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis dækker borgernes behov for ernæring og væske.

De tre borgere, som HR Kvalitet og Tilsyn talte med, er alle tilfredse med den hjælp og støtte de får af personalet i hverdagen. De er meget glade for at bo på plejecentret og for det faste personale, samt den mad de får.

Kvalitetsmål 2: At understøtte borgerens velvære og trivsel

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Plejecenter Sandfeldgården understøtter borgernes velvære og trivsel på meget tilfredsstillende vis.

Personalet oplyser borgerne om de forskellige muligheder for aktiviteter, der er på plejecentret, både via skærmene rundt omkring på plejecentret, med aktivitetslisten, men også dagligt via personalet. Der er mulighed for gåture, banko, gudstjenester ligesom der er mulighed for busture ud i det blå. Der er gymnastik, bowling, sang og musik samt spilleaftner. I uge 12/2023 kommer der 12 frisørelever og klipper borgerne. Der er en medarbejder, der er frivillig koordinator og står for kontakten med de frivillige samt at få arrangeret aktiviteterne. Plejecentret sikrer derved, at der er meningsfyldte aktiviteter i hverdagen.

Personalet er ligeledes opmærksomme på at sikre struktur og forudsigelighed i borgernes hverdag, og taler altid med borgerne om aktiviteterne ud fra borgernes egne interesser. Der hvor borgerne ikke selv er i stand til at opretholde kontakten med de pårørende, støtter personalet borgene i at opretholde kontakten, bl.a. ved at hjælpe med at sende sms, ringe op, facetime mv med de pårørende. Personalet har meget fokus på at inddrage de pårørende og se de pårørende som en ressource i fht. borgerne.

De tre borgere, som HR Kvalitet og Tilsyn talte med, oplyser at de er glade for at bo på plejecenteret. Personalet er søde og hjælpsomme og borgerne er glade for aktiviteterne og at der sker noget på plejecentret.

Kvalitetsmål 3: At tilbuddet forebygger brugen af magtanvendelser

HR Kvalitet og Tilsyn konkluderer, at Plejecenter Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis forebygger magtanvendelser. Plejecenter Sandfeldgården har modtaget undervisning i magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten i efteråret 2022. Undervisningen har skabt øget fokus blandt medarbejdergruppen i forhold til, hvornår noget er en magtanvendelse eller et indgreb i selvbestemmelsesretten. Personalet oplyser, at de hjælper hinanden med at afdække, hvilke hændelser der er en magtanvendelse, hvad der skal indberettes og hvilke foranstaltninger der kan søges om i reglerne om magtanvendelse, ligesom de altid søger sparring ved ressourcepersonen og ledelsen i situationer, hvor de er i tvivl.

Personalet oplyser, at det er fastlagt i introduktionen af nyt personale, at de skal introduceres til magtanvendelsesreglerne. Introduktionen sker via ressourcepersonen med et formål, at nyansatte kender til regelsættet. Plejecentret er endvidere i gang med at modtage undervisning i metoden Low Arousal, som ledelsen gerne vil have koblet sammen med reglerne om magtanvendelse, når der skal ske introduktion til magtanvendelsesreglerne. Derfor er plejecentret i gang med at ændre i introduktionsprogrammet. Det er alle nyansatte

der introduceres, herunder også afløsere og elever. For ledelsen er det vigtigt, at alle kender til reglerne.

Konklusion

På baggrund af ovenstående vurderer HR Kvalitet og Tilsyn samlet set, at Plejecenter Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis opfylder de 3 kvalitetsmål. Dette da plejecentret sikrer, at borgerne får den nødvendige og tilstrækkelig hjælp/støtte på områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig. Og der sker en sammenhængende indsats ud fra den enkelte borgers behov.

Personalet har fokus på, at borgerne får hjælp til at opretholde den personlig hygiejne, sikrer borgernes behov for ernæring og trivsel, ligesom personalet understøtter borgernes velvære og trivsel. Borgerne bliver inddraget i dagligdagen, og der er fokus på at støtte borgerne i kontakten med pårørende mv. samt borgernes deltagelse i aktiviteter på plejecentret.

Plejecentret har ligeledes fokus på at arbejde med at forebygge og undgå magtanvendelser i stor udstrækning, og har fokus på borgernes selvbestemmelsesret.