

2024

30-01-2024

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Kildehøj Plejecenter

Udarbejdet af:

HR Kvalitet og Tilsyn

HR Kvalitet og Tilsyn



Herning
Kommune

HR Kvalitet og Tilsyn fører tilsyn på vegne af Kommunalbestyrelsen, der har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Tilsynet omfatter både indholdet af plejecentrene og den måde, opgaverne udføres på, jf. Retssikkerhedslovens § 16.

Endvidere skal der føres et generelt og driftsorienteret tilsyn med tilbud efter Serviceloven. Det driftsorienteret tilsyn omfatter tilsyn med plejecentrenes personale, bygninger og økonomi. jf. Servicelovens § 148a.

Desuden er der pligt til at føre tilsyn med løsningen af de opgaver, som myndigheden har truffet afgørelse om i henhold til §§ 83, 83 a og 86 i lov om social service, og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. Lov om Social Service § 151.

Dette betyder, at formålet med tilsynet bla. er at påse, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet. Derudover at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, som myndigheden inden for lovgivningens rammer har besluttet, der skal være i kommunen.

Endvidere fremgår det af vejledningen til magtanvendelsesbestemmelserne punkt 124, at tilsynet skal påse, om indberetningerne af magtanvendelse giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

På baggrund af Retssikkerhedslovens § 16, Servicelovens § 148a og § 151 samt kapitlet om magtanvendelser, og med udgangspunkt i Herning Kommunes Kvalitetsstandard for ydelser i plejeboliger, har HR Kvalitet og Tilsyn udvalgt 3 Kvalitetsmål, som er dækkende for lovgivningens krav til tilsynet:

- At plejecentret sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov
- At plejecentret understøtter borgerens velvære og trivsel.
- At plejecentret forebygger magtanvendelser

Kvalitetsmålene belyser lovgivningens krav til at påse, om borgerne får den hjælp de har ret til, at hjælpen tilrettelægges på en forsvarlig måde, at personalets kvalifikationer svarer til den opgave, plejecentret skal løse samt om de indberettede magtanvendelser giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Den del af tilsynet, som omhandler bygninger og økonomi, varetages af andre forvaltninger i Herning Kommune.

For friplejeboliger gælder endvidere, at de skal leve op til friplejeboligcertificeringen

SAMLET KONKLUSION:

Kvalitetsmål 1: At plejecentret sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Kildehøj Plejecenter på meget tilfredsstillende vis sikrer, at borgerne får en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra borgernes behov.

Personalet er meget opmærksomme på at inddrage borgerne i den hjælp, borgerne har brug for, ved løbende at drøfte med borgerne, hvad borgerne har brug for hjælp til. Der hvor borgerne ikke kan kommunikere ved tale, forsøger personalet at guide borgerne til at deltage i den personlige hygiejnesituation, på den måde borgerne kan deltage.

Der er stor opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret i dagligdagen.

Kildehøj er ved at planlægge, at personalet kan nå at komme på hjemmebesøg forinden en borger, flytter ind på plejecentret. Personalet afholder indflytnings samtaler, når en borger flytter ind. Her er der fokus på at få inddraget borgeren samt pårørende for at få så mange oplysninger om, hvad borgeren skal have hjælp til, hvad borgeren selv kan, borgerens livshistorie, hvad kan borgeren lide at få af spise, hvordan er borgerens dagsstruktur mv. Personalet informerer pårørende og borger om, hvad de kan forvente borgeren kan få hjælp til på plejecentret og hvad Kildehøj er for et sted. I forbindelse med indflytning af ny borger er

der en tjekliste, personalet arbejder efter.

Der er stort fokus på borgernes selvbestemmelsesret, dette kommer bla. til udtryk ved at borgerne selv beslutter, hvornår de vil stå op, gå i seng mv.

Personalet oplyser, at alle borgerne ved indflytning bliver vejlet og ernæringscreenet.

Plejecentret kan hurtigt sætte ind både i fht. kost og væske, hvis der er behov for dette.

Borgerne bliver altid oplyst om, hvilke konsekvenser der kan være, hvis borgeren fx ikke ønsker at tage sig, tage på mv., så borgeren kan tage stilling på et oplyst grundlag.

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Kildehøj Plejecenter på meget tilfredsstillende vis dækker borgernes behov for ernæring og væske.

De fire borgere, som HR Kvalitet og Tilsyn talte med, er alle tilfredse med den hjælp og støtte de får af personalet i hverdagen. De er meget glade for at bo på plejecentret og for det faste personale.

En enkelt borger vil dog gerne have flere bade om ugen, men havde ikke spurgt til muligheden selv. Personalet har oplyst, at det er altid ud fra en individuel og konkret vurdering, og der er andre borgere, der får tilbudt mere end et bad om ugen.

Kvalitetsmål 2: At plejecentret understøtter borgerens velvære og trivsel

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Kildehøj Plejecenter understøtter borgernes velvære og trivsel på meget tilfredsstillende vis.

Personalet oplyser borgerne om de forskellige muligheder for aktiviteter, der er på plejecentret, både via månedsplan, men også dagligt via dialog mellem personalet og borgerne.

Aktivitetsplanerne og menu oversigten hænger også rundt omkring i afdelingerne og ved indgangen til plejecentret. Endvidere kommer personalet også og spørger borgene direkte om de ønsker at deltage i en bestemt aktivitet, hvis borgeren selv har glemte det

Der er bla. mulighed for gåture med skubbeholdet, gudstjenester samt mulighed for busture ud i det blå. Der kommer spillemænd, bla. omsorgsmusikanten, hvilket er en stor succes. Der spilles spil i afdelingerne, der er mulighed for at købe tøj ved et tøjfirma, der kommer et par gange om året, der er frisør og fodterapeut i huset.

Plejecentret sikrer derved, at der er meningsfyldte aktiviteter i hverdagen.

Personalet er ligeledes opmærksomme på at sikre struktur og forudsigelighed i borgernes hverdag, og taler altid med borgerne om aktiviteterne ud fra borgernes egne interesser. Her er livshistorien og indflytningssamtalen også vigtige, da det er med til at støtte personalet i at skabe en god og struktureret hverdag med indhold.

Der hvor borgerne ikke selv er i stand til at opretholde kontakten med de pårørende, støtter personalet borgene i at opretholde kontakten.

De fire borgere, som HR Kvalitet og Tilsyn talte med, oplyser at de er glade for at bo på plejecenteret. Personalet er søde og hjælpsomme og borgerne er glade for aktiviteterne og at der sker noget på plejecentret.

Kvalitetsmål 3: At plejecentret forebygger brugen af magtanvendelser

Ved tilsynet i 2023, fik Kildehøj Plejecenter følgende anbefaling:

”Ledelsen skal sikre og kunne dokumentere, at nyt personale introduceres til magtanvendelsesreglerne, så medarbejderne er opdateret på både reglerne og hvorledes plejecentret arbejder forebyggende på at undgå magt. Til slut skal ledelsen også kunne dokumentere, at personalet også har fokus på den skjulte magt, der kan foregå i plejen af borgerne. Det er ledelsen, der har det overordnede ansvar for, at procedure samt kendskab til magtanvendelsesregler bliver effektueret.”

HR Kvalitet og Tilsyn konkluderer, at Kildehøj Plejecenter har rettet op på ovenstående ved dette års tilsyn, så alt nyt personale introduceres til reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Der er en proceduremappe, alt personale ved, hvor står ligesom personalet ved, at de skal kontakte ledelsen, hvis personalet er i tvivl om noget.

HR Kvalitet og Tilsyn konkluderer ved tilsynet i 2024, at Kildehøj Plejecenter på mindre tilfredsstillende vis forebygger magtanvendelser. Plejecentret har tidligere modtaget undervisning i magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, hvilket har skabt øget fokus blandt medarbejdergruppen på, hvornår noget er en magtanvendelse eller et andet indgreb i selvbestemmelsesretten. Der er løbende drøftelser i personalegruppen om, hvorvidt en situation er en magtanvendelse eller ej.

Personalet ved, at de skal gå til ledelsen, hvis personalet er usikre om en handling er en magtanvendelse eller de skal have hjælp til at få indberettet/ansøgt om en magtanvendelse.

Personalet oplyser at de mindst 2 gange i 2023, har foretaget en fastholdelse i personlig hygiejnesituation ved en borger, der er indskrevet i CURA. Men det er ikke indberetninger HR Kvalitet og Tilsyn har modtaget og ligeledes har pårørende ikke modtaget en klagevejledning.

Derfor gives der et straks påbud til plejecentret og ledelsen, se nærmere neden for under afsnittet straks påbud.

Konklusion

På baggrund af ovenstående vurderer HR Kvalitet og Tilsyn samlet set, at Kildehøj Plejecenter på tilfredsstillende vis opfylder kvalitetsmålene.

Dette da plejecentret sikrer, at borgerne får den nødvendige og tilstrækkelig hjælp/støtte på områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig. Og der sker en sammenhængende indsats ud fra den enkelte borgers behov.

Personalet har fokus på, at borgerne får hjælp til at opretholde den personlig hygiejne, sikrer borgernes behov for ernæring og trivsel, samt understøtter borgernes velvære og trivsel.

Borgerne bliver inddraget i dagligdagen, og der er fokus på at støtte borgerne i kontakten med pårørende mv. samt deltagelse i aktiviteter på plejecentret.

Det er dog mindre tilfredsstillende, at Kildehøj Plejecenter ikke har registreret og indberettet mindst 2 magtanvendelser omhandlende fastholdelse i personlig hygiejnesituation, hvilket medfører at plejecentret har fået et straks påbud.

STRAKS PÅBUD:

Gives ved observationer, der overtræder lovgivningen og hvor borgernes sikkerhed eller retssikkerhed er truet

Ledelsen ved Kildehøj Plejecenter skal sikre, at alt personale ved, hvilke skemaer der skal anvendes til registreringer af magtanvendelser, sikre at indberetninger fremsendes til HR Kvalitet og Tilsyn samt orientere borgerens pårørende om magtanvendelse og udlevere klagevejledning. Når der foretages magtanvendelser, der ikke registreres og indberettes, er borgerens retssikkerhed truet

Drøftelse med ledelsen/handleplan:

I umiddelbar forlængelse af tilsynet, var der en dialog mellem ledelsen og HR Kvalitet og Tilsyn.

I dialogen oplyser ledelsen, at ledelsen vil tage hånd om at sikre, at fremadrettede magtanvendelser vil blive indberettet korrekt til HR Kvalitet og Tilsyn, når de er foregået.

Ledelsen vil bistå personalet med at udarbejde indberetninger på de rette skemaer fremadrettet. Disse indberetninger/registreringer skal endvidere til ledelsen til kommentering og vurdering, forinden de fremsendes til HR Kvalitet og Tilsyn.

Ledelsen vil sikre, at pårørende fremadrettet orienteres, samt får udleveret klagevejledning.

Ledelsen oplyser desuden, at der har været et godt uddannelsesforløb sammen med demenskonsulenterne, som har været meget lærerigt i fht. at støtte borgere med demens.