

2023

20-02-2023

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Ørnhøj Friplejehjem.

Udarbejdet af:

HR Kvalitet og Tilsyn

HR Kvalitet og Tilsyn



Herning
Kommune

HR Kvalitet og Tilsyn fører tilsyn på vegne af Kommunalbestyrelsen, der har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på, jf. Retssikkerhedslovens § 16.

Endvidere skal der føres et generelt og driftsorienteret tilsyn med tilbud efter Serviceloven. Det driftsorienteret tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi. jf. Servicelovens § 148a.

Desuden er der pligt til at føre tilsyn med løsningen af de opgaver, som myndigheden har truffet afgørelse om i henhold til §§ 83, 83 a og 86 i lov om social service, og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. Lov om Social Service § 151.

Dette betyder, at formålet med tilsynet bla. er at påse, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet. Derudover at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, som myndigheden inden for lovgivningens rammer har besluttet, der skal være i kommunen.

Endvidere fremgår det af vejledningen til magtanvendelsesbestemmelserne punkt 124, at tilsynet skal påse, om indberetningerne af magtanvendelse giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

På baggrund af Retssikkerhedslovens § 16, Servicelovens § 148a og § 151 samt kapitlet om magtanvendelser, og med udgangspunkt i Herning Kommunes Kvalitetsstandard for ydelser i plejeboliger, har HR Kvalitet og Tilsyn udvalgt 3 Kvalitetsmål, som er dækkende for lovgivningens krav til tilsynet:

- At tilbuddet sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov
- At tilbuddet understøtter borgerens velvære og trivsel.
- At tilbuddet forebygger magtanvendelser

Kvalitetsmålene belyser lovgivningens krav til at påse, om borgerne får den hjælp de har ret til, at hjælpen tilrettelægges på en forsvarlig måde, at personalets kvalifikationer svarer til den opgave tilbuddet skal løse samt om de indberettede magtanvendelser giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Den del af tilsynet, som omhandler bygninger og økonomi, varetages af andre forvaltninger i Herning Kommune.

For friplejeboliger gælder endvidere, at de skal leve op til friplejeboligcertificeringen

SAMLET KONKLUSION:

Kvalitetsmål 1: At tilbuddet sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Ørnhøj Fripleshjem på meget tilfredsstillende vis sikrer, at borgerne får en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra borgernes behov. Personalet er meget opmærksomme på at inddrage borgerne i den hjælp, borgerne har brug for ved løbende at drøfte med borgerne, hvad borgerne har brug for hjælp til. Personalet har stor opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret i dagligdagen.

Der afholdes en samtale inden borgerne flytter ind. Ved denne samtale er det ofte ledelsen af Ørnhøj Fripleshjem samt pårørende, *der deltager*. Derudover holdes der indflytningssamtaler lige efter indflytning. Her har personalet fokus på at få inddraget borgerne samt pårørende for at få så mange oplysninger om, hvad borgeren skal have hjælp til, hvad borgeren selv kan, borgerens livshistorie mv. samt få informeret pårørende og borger om, hvad de kan forvente borgeren kan få hjælp til på plejecentret. Der er en tjekliste, personalet arbejder efter. Her informeres eks. om mulighed for frisør, fodplejer, rengøring mm. Personalet taler også med borgerne om, hvordan de ønsker deres sidste tid, eks. genoplivning.

Personalet vurderer løbende, om borgerens funktionsniveau ændrer sig, og besøgsplanen tilrettes med det samme, således alt personale ved, hvilken form for hjælp borgeren har brug for i hverdagen. Der holdes løbende drøftelser i forhold til ændringer ved borgeren, medicin, dokumentation mv. Personalet er meget opmærksomme på den enkelte borgers udtryk. Personalet holder øje med, hvor meget den enkelte drikker og spiser. Personalet udtaler "Der er særligt nogle vi skåler mere med end andre, dette så de får nok at drikke. Vi sidder imellem beboerne, når vi spiser, vi kan herved få et bedre indblik i deres kost og appetit". Personalet oplyser, de følger lægens råd og anvisninger *i forhold til kost og ernæring*. Plejecentret kan hurtigt sætte ind både i forhold til kost og væske, hvis der er behov for dette. HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Ørnholm Fripleshjem på meget tilfredsstillende vis dækker borgernes behov for ernæring og væske.

De tre borgere, som HR Kvalitet og Tilsyn talte med, er alle tilfredse med den hjælp og støtte, de får af personalet i hverdagen. Borgerne oplyser, de er særligt glade for maden, for den særligt tilrettelagte støtte og for den omsorg de får fra personalet. De er meget glade for at bo på plejecentret og for det faste personale. Borgerne udtaler: "Jeg har sagt til mine børn, at de ikke skal komme hele tiden. Jeg har det jo godt – de skal jo også leve deres liv."

Kvalitetsmål 2: At understøtte borgerens velvære og trivsel

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Ørnholm Fripleshjem understøtter borgernes velvære og trivsel på meget tilfredsstillende vis.

Personalet oplyser, at der er en stor vennekreds tilknyttet Ørnholm Fripleshjem. Vennekredsen hjælper med at planlægge samt udføre aktiviteter for og med borgerne. Blandt nogle af de aktiviteter de laver, er blandt andet sang, busture, banko, gudstjeneste og avislæsning. Hver mandag gennemgås ugens aktiviteter i plenum, til alle borgers store glæde. Gennemgangen er en aktivitet i sig selv.

Personalet er ligeledes opmærksomme på at sikre struktur og forudsigelighed i borgernes hverdag, og taler altid med borgerne om aktiviteterne ud fra borgernes egne interesser. Der hvor borgerne ikke selv er i stand til at opretholde kontakten med de pårørende, støtter personalet borgerne i at opretholde kontakten, bl.a. ved at hjælpe med at sende sms, ringe op, facetime mv med de pårørende. Personalet har meget fokus på at inddrage de pårørende og se de pårørende som en ressource i forhold til borgerne.

De tre borgere, som HR Kvalitet og Tilsyn talte med, oplyser at de er glade for at bo på Ørnholm Fripleshjem. Borgerne oplyser, at personalet er søde og hjælpsomme og borgerne er glade for aktiviteterne og at der sker noget på Ørnholm Fripleshjem. Borgerne udtaler blandt andet "Steen fortæller hver mandag, hvilke aktiviteterne vi kan deltage i. Hvis vi ikke kan huske det, så er der en af beboerne vi altid kan spørge. Hun kan ikke se, men hun har gode øre og en god hukommelse. Hun ved altid, hvad der skal ske. Det er bedre at spørge hende, end at læse det på kalenderen."

Kvalitetsmål 3: At tilbuddet forebygger brugen af magtanvendelser

HR Kvalitet og Tilsyn konkluderer, at Ørnholm Fripleshjem på meget tilfredsstillende vis forebygger magtanvendelser.

Ørnholm Fripleshjem har modtaget undervisning i magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten i december 2022. Undervisningen har skabt øget fokus blandt medarbejdergruppen i forhold til, hvornår noget er en magtanvendelse eller et indgreb i selvbestemmelsesretten. Personalet på Ørnholm Fripleshjem oplyser, at de hjælper hinanden med at afdække, hvilken hændelse der er en magtanvendelse, hvad der skal indberettes og hvad der kan søges om i reglerne om magtanvendelse. Personalet oplyser, at der siden undervisning i magtanvendelsesreglerne er blevet mere tydelighed i personalegruppen om, hvad der kan være et indgreb i selvbestemmelsesretten. "Vi reflekterer sammen nu, det er

rart”, ”det er som om vi har fået et fælles sprog”. Personalet drøfter ofte, hvordan de kan indrette praksis, så de arbejder forebyggende i forhold til at undgå akutte magtanvendelser. Personalet oplyser at nye medarbejdere, som led i introduktion til arbejdet på Ørnhøj Fripleshjem, bliver introduceret til magtanvendelsesområdet via en mappe. Personalet fortæller ”alle nye medarbejdere introduceres af lederen, som er resourceperson. Det er et punkt i planen for nye medarbejdere, at vi skal omkring dette punkt”. Personalet oplyser videre ”det er vigtigt, vi forstår reglerne og hvorfor de er der – under undervisningen blev jeg overrasket over, hvor meget man ikke må. Her tænker jeg på f.eks. at sætte lås på vinduer på første sal uden en tilladelse”. Personalet ved, at de skal gå til ledelsen, hvis personalet er usikre på, om en handling er en magtanvendelse eller de skal have hjælp til at få indberettet/ansøgt om en magtanvendelse.

Personalet oplyser, at de orienteres om, at nye medarbejdere kan tilmelde sig kursus i magtanvendelsesreglerne ved HR Kvalitet og Tilsyn.

Samlet konklusion:

På baggrund af ovenstående vurderer HR Kvalitet og Tilsyn, at Ørnhøj Fripleshjem på meget tilfredsstillende vis sikrer, at borgerne får den nødvendige og tilstrækkelig hjælp/støtte på områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig. Og der sker en sammenhængende indsats ud fra den enkelte borgers behov. Dette da personalet har fokus på, at borgerne får hjælp til at opretholde personlig hygiejne, sikrer borgernes behov for ernæring og trivsel, samt understøtter borgernes velvære og trivsel. Borgerne bliver inddraget i dagligdagen, og der er fokus på at støtte borgerne i kontakten med pårørende mv samt deltagelse i aktiviteter på Ørnhøj Fripleshjem.

Ørnhøj Fripleshjem har ligeledes fokus på at arbejde med at forebygge og undgå magtanvendelser i stor udstrækning, og har fokus på borgernes selvbestemmelsesret.

For friplejeboliger: At Fripleshjemsboligerne leverer den service der fremgår af certificeringen
Tilbuddet lever op til certificeringen i forhold til personalesammensætning og beboere.