

2019

21-01-2019

Tilsynsrapport for opfølgning på kommunalt tilsyn: Plejecenter Lindegården

Udarbejdet af:

Mia Mortensen

Joan Dahl Nørgaard

Tilsynsenheden



Herning
Kommune

Fokusområdet for 2018-2019 er udvalgte temaer fra Herning kommunes Pårørende strategi - Inddragelse af viden og erfaringer samt Værdighedspolitikken - Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

Tilsynsenheden har ved tilsynet i 2018, gennemført spørgeskemaundersøgelse ved personale og pårørende på plejecentrene. Derefter blev der gennemført tilsyn med udgangspunkt i besvarelsenerne, samt samtale med beboer på plejecentrene samt lederne på plejecentrene.

Tilsynet i 2019 er en opfølgning på tilsynet i 2018, dvs. en opfølgning på de anmærkninger der blev givet i 2018.

SAMLET KONKLUSION:

Uddrag af Konklusionen ved tilsyn 2018

At tilbuddet efterspørger pårørendes observationer og viden om borgeren

Der er forskel på hvilke temaer de pårørende og personalet mener der er gennemgået. Dette kan ses som et udtryk for, at der kan være forskel på hvordan man forstår indholdet af de enkelte temaer, og hvad der er mest fokus på.

At der foregår en forventningsafstemning mellem borgeren, pårørende og personalet

Det kan konstateres at plejecenteret har fokus på, at det ikke er altid, at borgerens og de pårørendes forventninger kan blive indfriet fuldstændigt. Samtidig er plejecentret opmærksom på, at der så vidt muligt, skal afholdes indflytningssamtaler inden borgeren flytter ind.

At pårørende inddrages og ses som en ressource i forbindelse med væsentlige beslutninger og afklaring af mulige indsatser og tilbud til borgeren

Det kan konstateres at de pårørende inddrages i væsentlige beslutninger omkring borgeren, hvis borgeren ønsker det.

Det fremgår dog af undersøgelsen, at der kan være forskel på hvad personalet og de pårørende oplever som væsentlige emner. Dette betyder at man bør have opmærksomhed på, at få afstemt forventninger til hvad der er væsentlige beslutninger.

At der er tværfagligt samarbejde. Der sikrer koordinering og kontinuitet for borgeren

Der foregår samarbejde med rigtig mange fagpersoner på plejecenteret og det er overvejende plejepersonalet der står for den del og for koordineringen af samarbejdet. Som det fremgår at undersøgelsen kan det se ud som om, at samarbejdet med især de interne samarbejdspartnere fungerer godt.

At det tværgående samarbejde medfører ny viden, der er med til at give oplevelsen af kvalitet og fleksibilitet

Det kan konstateres, at der er en generel positiv holdning til det tværgående samarbejde og at det til dels giver en oplevelse af kvalitet og fleksibilitet.

At borger/pårørende oplever at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov

Det er tilsynets oplevelse, at der tages individuelle behov og at pleje og omsorg forsøges tilrettelagt ud fra den enkelte borgers behov og ønsker.

På baggrund af ovenstående vurderes det, at Lindegården plejecenter lever op til pårørendestrategiens forventninger om inddragelse af pårørendes viden og erfaring på tilfredsstillende vis

Ligeledes vurderes det jf. værdighedspolitikken, at der er et bredt tværfagligt samarbejde og at der gøres et tilfredsstillende stykke arbejde for at skabe sammenhæng i plejen

Tilsynets vejledning:

Gives som råd og vejledning

- Man bør have en særlig opmærksomhed på at få afstemt hvad der er væsentlige beslutninger, da der kan være forskel på hvad personalet og borger/pårørende opfatter som væsentlige beslutninger.

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere anmærkninger.

Tilsyn 2019 er en opfølgning på de anmærkninger der er blevet givet ved Tilsyn 2018

Konklusion på tilsyn d. 21.01.19:

Tilsynsenheden vurderer, at leder og personale i Plejecenter Lindegården afklarer hvad borgeren og pårørende oplever som væsentlige beslutninger og hvilke væsentlige beslutninger pårørende ønsker at bliver inddraget i. Som udgangspunkt tilpasses praksis og samarbejdet med de pårørende ud fra borgerens ønsker. Hvis borgeren ikke kan udtrykke sine ønsker, i forhold til hvad pårørende skal inddrages i af væsentlige beslutninger, har Lindegården en opmærksomhed på at være i tæt dialog med pårørende.

Gældende aftaler dokumenteres i CURA og evalueres løbende med borger og pårørende.

Tilsyn 2019 giver ikke anledning til yderligere bemærkninger.