

2018

22-02-2018

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Højbo Plejecenter

Udarbejdet af:

Mia G. Mortensen
Sarah Bunzel

Tilsynsenheden



Herning
Kommune

Fokusområdet for 2018-2019 er udvalgte temaer fra Herning kommunes Pårørende strategi - Inddragelse af viden og erfaringer samt Værdighedspolitikken - Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

SAMLET KONKLUSION:

Antal respondenter: personale xxx (%) og pårørende xxx (%) (sidste side i survey)

At tilbuddet efterspørger pårørendes observationer og viden om borgeren

Tilsynet kan konstatere at 78% af de pårørende har svaret, at de er blevet bedt om at bidrage til borgerens livshistorie. For personalet gælder ligeledes at 100% har efterspurgt det hos de pårørende. Der er en lille forskel på hvilke temaer de pårørende og personalet mener der er gennemgået. Dette kan ses som et udtryk for, at der kan være forskel på hvordan man forstår indholdet af de enkelte temaer, og hvad der er mest fokus på.

At der foregår en forventningsafstemning mellem borgeren, pårørende og personalet

Tilsynet har talt med 4 borgere. Ingen borger kan huske der har været afholdt indflytningssamtale. Alle borgere er tilfredse med den hjælp de får. Det kan konstateres at plejecenteret har fokus på det kritikpunkt, som en pårørende beskriver i spørgeskemaet og arbejder med det. Ligeledes er der fokus på, at det ikke er altid, at borgerens og de pårørendes forventninger kan blive indfriet fuldstændigt.

At pårørende inddrages og ses som en ressource i forbindelse med væsentlige beslutninger og afklaring af mulige indsatser og tilbud til borgeren

Alle borgere fortæller, at de pårørende inddrages og taler med personalet. Det kan konstateres at de pårørende inddrages i væsentlige beslutninger omkring borgeren. Det fremgår dog af undersøgelsen, at der kan være en lille forskel på hvad personalet og de pårørende oplever som væsentlige emner. Dette betyder, at man kan have en særlig opmærksomhed på at få afstemt forventninger til hvad der er væsentlige beslutninger.

At der er tværfagligt samarbejde. Der sikrer koordinering og kontinuitet for borgeren

Der foregår samarbejde med rigtig mange fagpersoner på plejecenteret og det er overvejende plejepersonalet der står for den del og for koordineringen af samarbejdet. 100 % af personalet oplever at koordineringen med samarbejdspartneren fungerer godt. De pårørende samarbejder primært med plejecenterets personale samt med terapeuter, demenskonsulenter og læger. Her giver 78 % udtryk for, at samarbejdet fungerer optimalt. Dog er der en pårørende der fortæller, at vedkommende gerne vil informeres lidt mere. Som det fremgår af undersøgelsen, så kan det se ud som om, at samarbejdet med især de interne samarbejdspartnere fungerer godt, men at kommunikationen med de pårørende fremadrettet bør have mere opmærksomhed.

At det tværgående samarbejde medfører ny viden, der er med til at give oplevelsen af kvalitet og fleksibilitet

Det kan konstateres, at der er positiv holdning til det tværgående samarbejde og at det overvejende giver en oplevelse af kvalitet og fleksibilitet.

At borger/pårørende oplever at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov

Alle borgere tilsynet har talt med, fortæller, at de er tilfredse med at være på plejecentret. Det er tilsynets oplevelse, at der tages individuelle behov og pleje og omsorg forsøges tilrettelagt ud fra den enkelte borgers behov og ønsker. 100 % af pårørende siger, at borgeren får hjælp til det der er væsentligt.

At Friplejeboligerne leverer den service der fremgår af certificeringen

Der er endnu ikke indgået regnskab for 2017. Regnskabet bliver behandlet efterfølgende.

På baggrund af ovenstående vurderes det, at Højbo plejecenter lever op til pårørendestrategiens forventninger om inddragelse af pårørendes viden og erfaring på tilfredsstillende vis

Ligeledes vurderes det jf. værdighedspolitikken, at der er et bredt tværfagligt samarbejde og at der gøres et tilfredsstillende stykke arbejde for at skabe sammenhæng i plejen

Tilsynets vejledning:

Gives som råd og vejledning

- Man bør have en særlig opmærksomhed på at få afstemt hvad der er væsentlige beslutninger, da der kan være forskel på hvad personalet og borger/pårørende opfatter som væsentlige beslutninger.

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere anmærkninger.