



Herlev
Kommune

Tilsynsrapport vedrørende kommunalt tilsyn med Lærkegaard Center 2016

Center for Omsorg og Sundhed
December 2017





Tilsynet består af to besøg. Et besøg, hvor der foretages et generelt tilsyn af Centerchef Christian Bartholdy, med deltagelse af observatør fra Ældrerådet samt stabs- og udviklingskonsulent Mette Nørby, som referent. Besøget er uanmeldt og blev foretaget den 7. november 2017. Det andet besøg er et fagligt tilsyn, som blev foretaget af visitator Eva Høgh samt stabs- og udviklingskonsulent Mette Nørby. Besøget blev foretaget den 13. december 2017.

Det generelle tilsyn

Tilsynet besøgte afdeling 30A. I tilsynet deltog teamleder Helle Pradel, der fortalte om de initiativer der er iværksat som følge af Værdighedspolitikken og de medfølgende midler samt om aktiviteter, hvor beboerne kan anvende deres klippekortstimer.

Der er planlagt tre beboerferier og der er indtil nu afholdt en- De to sidste bliver afholdt i november måned. Det har været fantastisk at få denne mulighed og beboerne har nydt det. Selvom der er udvalgt feriehus, som er handicapvenlige, så viste det sig, at det ene hus ikke levede op til forventningerne. Der har deltaget seks til syv beboere og 4 medarbejdere på hver tur, som varer fra mandag til torsdag.

Der bliver planlagt og gennemført aktiviteter både individuelt og for grupper af beboere. De individuelle aktiviteter tager afsæt i beboernes ønsker. Det har blandt andet givet mulighed for at følge beboerne til lægebesøg. Der er også gennemført en lang række aktiviteter enten ud af huset eller på afdelingerne. Der er blandt andet arrangeret en biograftur for interesserede beboere på alle tre plejecentre. De tre plejecentre har sammen leaset en minibus med lift. Dette giver nye muligheder for ture og udflugter.

Beboerne er meget glade for de aktiviteter og muligheder klippekortet giver dem. Det kræver en indsats fra personalet side, blandt andet at motivere beboerne til at bruge mulighederne og for givet beboerne de tilbud, der matcher deres ønsker og ressourcer.

Værdighedsmidlerne har medført, at der er blevet opnormeret. Der er blevet ansat plejepersonale og der er tilført timer til de pædagogiske medarbejdere. Da der samtidigt er en medarbejder ansat i seniorjob, har Lærkegaards Center på nuværende tidspunkt tre personer, der tilbyder og deltager i aktiviteterne på og udenfor centret. Der har også gennem flere år været en frivillig på centret. Hun deltager i faste aktiviteter så som oplæsning og bankospil.

Værdighedsmidlerne har også givet mulighed for, at alle medarbejdere har været på kursus i palliation. Det har medført en udvikling af omsorgen for den døende og de pårørende. Der er indkøbt omsorgskufferter. De giver mulighed for at tilbyde forskellige indsatser og tilbud om lindrende pleje. Dertil kommer at vågetjenesten inddrages, når det er relevant om aftenen eller natten. Afdelingerne har også indført en tradition med at synge og lyse den afdøde beboer ud.

En gruppe af medarbejdere har modtaget undervisning i den socialpædagogiske tilgang til arbejdet med beboerne. Der er flyttet et ægtepar ind, der er udviklingshæmmede. Det har givet visse udfordringer blandt samspillet imellem beboerne på den pågældende afdeling. Der er derfor blevet etableret et samarbejde mellem afdelingens personale og medarbejdere i de voksenpædagogiske tilbud. Der er gennemført Marta Meo-forløb i den skærmede enhed med fokus på samspillet mellem de demente beboere og personalet, for dermed at skabe et fundament for plejen og omsorgen, der tager højde for beboerens kognitive udfordringer.

Der er ligeledes blevet etableret et samarbejde med en ergoterapeut vedrørende de beboere der lider af tygge- / synkebesvær – dysfagi. Køkkenet på Herlevgaard Centret, har udviklet tilbuddene og speciellkost herunder gelemad. Dette er til stor



glæde for de beboere, der ellers har begrænsede muligheder for at få forskellige smagsoplevelser.

Ordningen med plejehjemslæger fungerer godt. Centret har to læger tilknyttet. Flere og flere beboere skifter læge. På nuværende tidspunkt er 15 ud af de 49 beboere tilknyttet plejehjemslægerne. Plejepersonalet oplever, at de bruger mindre tid på at komme i kontakt med lægerne i forhold til subakutte problemstillinger, da lægerne blandt andet tilser de beboere, hvor det er relevant, en gang om ugen. Personaleudskiftningen er lille. Lige nu er der noget af det faste personale der går på videreuddannelse. Mange medarbejdere har været på centret i mange år.

Opfølgning på andre tilsyn

Der har ikke været gennemført tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed / de risikobaserede tilsyn siden det sidste kommunale tilsyn.

Rengøring

Tilsynet besøgte tre boliger. Rengøringsniveauet var tilfredsstillende.

Det faglige tilsyn

Det faglige tilsyn blev gennemført hos de tre beboere, som det generelle tilsyn besøgte. Det faglige tilsyn har fokus på kvaliteten af den leverede hjælp, herunder om der er sammenhæng mellem visitationen, beboerens funktionsniveau og døgnrytmeplanens indsatser. Hertil kommer om der er foretaget relevant dokumentation af ændringer i beboerens funktionsniveau eller sundhedstilstand samt, hvilke initiativer der er iværksat. Desuden er der en række generelle spørgsmål vedrørende introduktion af nye medarbejdere, samarbejde og kompetenceudvikling af medarbejderne.

Generelle anbefalinger

Tilsynet anbefaler at det anføres i overskriften på døgnrytmeplanen, hvilken vagt der har opdateret den. Dette letter overblikket over, hvornår der er foretaget opdateringer og af hvilken vagt.

Tilsynet anbefaler desuden at det fagligt begrundes, når der afviges fra det kommunale serviceniveau, der er beskrevet i kvalitetsstandarden. Hos to af de borgere, der blev ført tilsyn på drejede det sig om bad og skift af sengelinned. Hos alle tre borgere kunne tilsynet se, at der generelt var fulgt op på relevante problemstillinger i forhold til beboerens funktionsevne eller sundhedsproblemstillinger. Dog var der i to af journalerne en manglende dokumentation af opfølgning på to konkrete hændelser. Det blev påpeget, at det er vigtigt at sikre, at dette altid sker.

Tilsynet anbefaler, at beskrivelserne i døgnrytmeplanen er så beskrivende som muligt, da det sikrer sammenhæng og ensartethed i beboerens pleje. Der kan med fordel anvendes de begreber, som er beskrevet i beboerens afgørelse og hvor der foreligger en fælles beskrivelse af, hvordan indsatsen gives. Det drejer sig blandt andet om støtte, guide og hjælp.

Samtale med beboerne

Tilsynet besøgte de samme tre beboere. Beboerne gav alle udtryk for, at de oplever, at de får den hjælp, de har behov for og at de har en fast kontaktperson. En beboer udtrykte, at det gav hende trykthed, når det var den faste der kom, men at hun blev utryk, når der kom vikarer. Denne beboer oplevede også, at vikarerne talte ned til hende. Alle tre beboere oplevede, at dialogen var ligeværdig med det faste personale og de ville henvende sig til kontaktpersonen eller teamlederen, hvis de havde klager eller behov for ændring i den hjælp de modtager.



Introduktion, samarbejde og kompetenceudvikling af medarbejderne

Tilsynet fik beskrevet, hvordan nye medarbejdere, vikarer og elever bliver introduceret til arbejdet på plejecentret. Teamlederen oplyser, at det er svært at rekruttere medarbejdere, hvilket giver udfordringer i forhold til at have de rette kompetencer til rådighed i det daglige arbejde. Alle medarbejdere får støtte og sparring i deres daglige arbejde. Ligeledes har en del medarbejdere været på medicinkursus og / eller praktikvejlederkursus. Der er fokus på at tilbyde nye medarbejdere kompetenceudvikling, så de kan erhverve sig de nødvendige kompetencer og opnår samme viden, som de kollegaer der allerede er ansat. Der er sket en omfordeling af de afdelinger, der hører under den enkelte teamleder. Dette gør, at der er blevet omstruktureret på visse opgaver, der skal skabes nye samarbejdsrelationer og en ny kultur. Det forventes at organiseringen kan medføre nogle stordriftsfordele.

Der er et tværfagligt samarbejde omkring beboernes behov. Der samarbejdes blandt andet med terapeuterne, de pædagogiske medarbejdere og plejehjemslægerne. Samarbejdet understøtter de faglige drøftelser af beboernes behov og de muligheder der er for at imødekomme dem. Dette understøtter arbejdet med at skabe helhed, sammenhæng og trivsel i den enkelte beboers hverdag.

Der har været en indflytning indenfor den sidste tid, hvor teamlederen oplevede, at det var svært at få alle relevante aktører til at agere på en måde og i et tempo, som var nødvendigt. Forløbet involverede blandt andet sagsbehandlere i team ydelse. Dette gør, at der er nedsat en intern arbejdsgruppe for de tre plejecentre, der skal analysere de aftalte arbejds gange ved indflytningerne, hvor beboeren ikke har pårørende eller, hvor de pårørende ikke kan hjælpe. Ønsket er, at de fremtidige arbejds gange tilgodeser de behov, der opleves.