

Velkommen til Ældrecenter Sydvestvej



Hovednummeret til ældrecenter Sydvestvej er. 43287000

Kontakt 1-2 sal bolig 10-29. tlf. 23837864

Kontakt 3-4 sal bolig 30-49 tlf. 23747697

Indhold

Velkommen.....	4
Organisationsdiagram	4
Historik	5
Lejlighederne	5
TV	6
Nøgler	6
Post	6
Møbler.....	6
Rygning.....	7
Kælderrum.....	7
Affaldssortering	7
Forsikringer.....	7
Gæster.....	7
Personlig pleje og sygepleje.....	8
Indflytningssamtale.....	8
Dokumentation/helbredsoplysninger	9
Tavshedspligt	9
Hjælpe midler.....	9
Aktiviteter.....	9
Rengøring	9
Bruger og Pårørende råd	10
Serviceydelser	10
Sengetøj og personlige artikler.....	11
Tøj	11
Læge/medicin.....	11
Omsorgstandplejen	12
Fodpleje/frisør	12
Mad og måltider.....	12

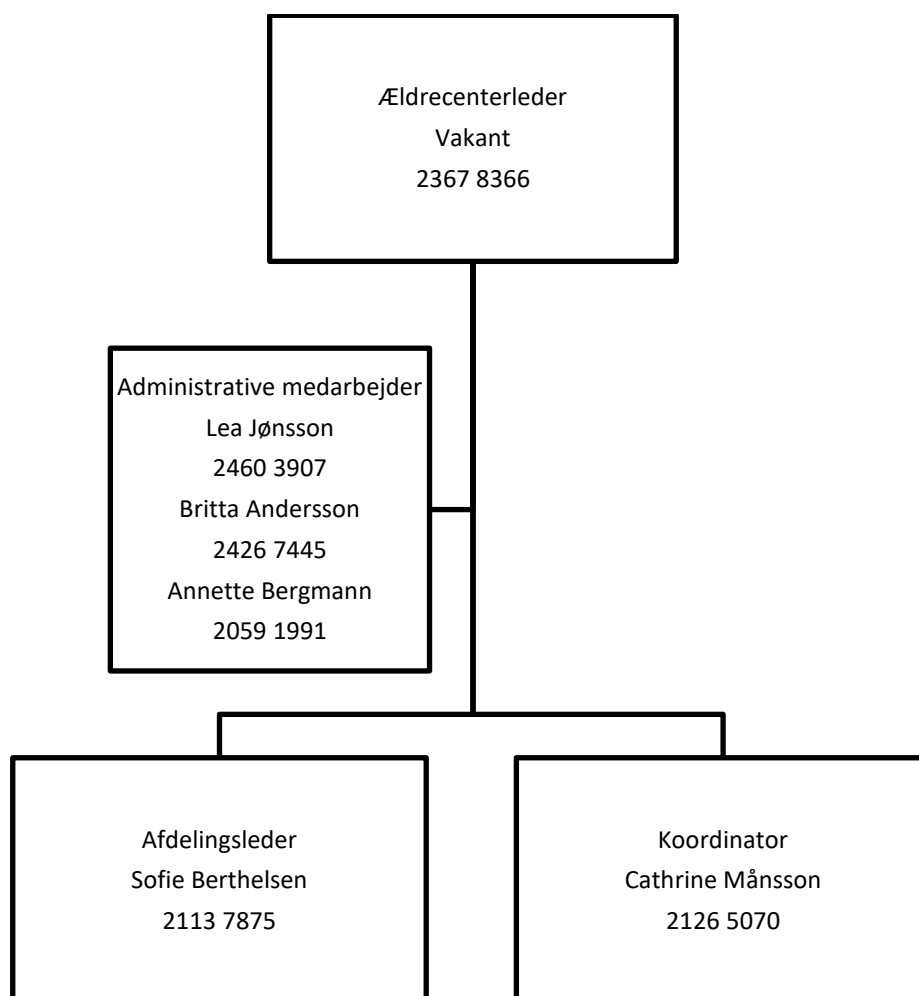
Spisetider	12
Afbestilling af mad	13
Penge og værdigenstande	13
Tilsyn.....	13

Velkommen

Du og dine pårørende bydes hjertelig velkommen til Ældrecenter Sydvestvej, vi håber at du kommer til at føle dig hjemme her.

Vi vil med denne pjece fortælle dig og dine pårørende om Ældrecenteret, og give praktiske oplysninger som vil være nyttige for dig og din familie.

Organisationsdiagram



Historik

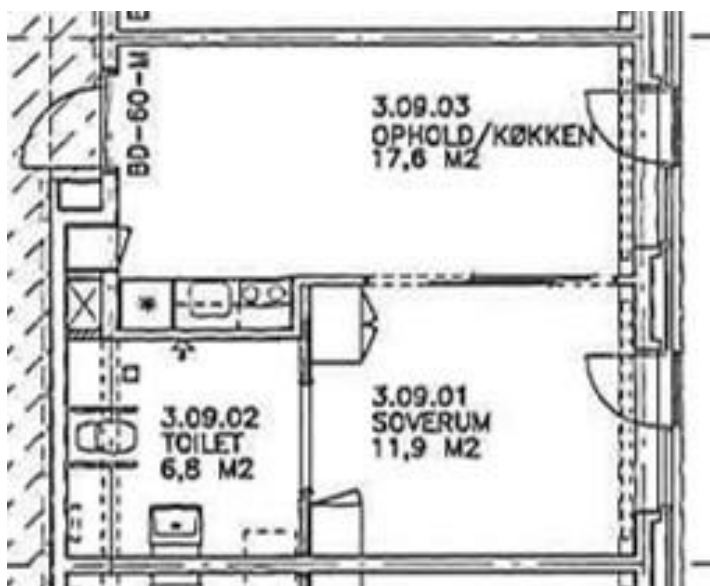
Ældrecenter Sydvestvej er Glostrup Kommunes nyeste ældrecenter. Det er placeret centralt i bymidten og indgår som en del af Rådhusparken. Ældrecenter Sydvestvej blev indviet i september 2006.

Lejlighederne

Ældrecenter Sydvestvej består af 2 afdelinger fordelt på 4 etager. Vi har i alt 38 lejligheder og har plads til 38 beboere.

Lejlighederne er 2 rums og er på omkring 60 kvm. I lejlighederne er der et Trinette køkken. Ældrecenter Sydvestvej fremstår som et åbent miljø, hvor opholdsarealet på den ene etage fungerer som spisestue og på den anden som dagligstue.

- Bolig 10-19 er på 1. sal
- Bolig 20-29 er på 2. sal
- Bolig 30-39 er på 3. sal
- Bolig 40-49 er på 4. sal.



Eksempel på en bolig

Glostrup Kommune har anvisningsretten til lejlighederne på Ældrecenter Sydvestvej. Selve udlejningen administreres af Glostrup Boligselskab, hvortil der betales indskud, leje, varme, vand, el og afgift for kabel tv.

Glostrup Boligselskab opkræver disse ydelser månedsvis.

Henvendelser vedrørende boligen kontakt Glostrup Boligselskab på telefon **4396 2886**.

TV

Der er TV-stik i alle lejligheder, som er tilsluttet Kabel-tv (YouSee). Medielicensen betales af dig som tidligere og opkræves sammen med huslejen.

Nøgler

Du får udleveret 3 stk. nøgler af Glostrup Boligselskab. Nøglerne udleveres ved indflytnings syn med Glostrup Boligselskab og afleveres ved fraflytnings syn til Glostrup Boligselskab.

Nøglerne passer også til din postkasse, som er opsat ved hovedindgangen.

Post

Din post lægges i postkassen ved hovedindgangen.

Ønsker du ikke at modtage reklamer, kan afmeldingen ske på Borger.dk

Møbler

Alle lejligheder har en elevationsseng og dertil hørende madras. Der hører ikke sengebord til lejligheden, dette har du selv ansvar for at anskaffe.

Lejligheden skal møbleres under hensyn til din mobilitet, plads til eventuelle hjælpemidler og rengøring.

Der må ikke ligge løse tæpper eller væg- til væg tæpper af hensyn til beboerens faldrisiko og personalets arbejdsmiljø. Ledninger skal fastgøres.

Får du brug for yderligere hjælpemidler, kan det blive nødvendigt at ommøblere i lejligheden.

Da lejligheden er en arbejdsplads for plejepersonalet, skal der være loftbelysning samt lys ved sengen.

Rygning

Ældrecenter Sydvestvej er røgfrit på alle indendørs fællesarealer, men det er tilladt at ryge i egen lejlighed. Der må ikke ryges i boligen når du får hjælp af personalet.

Kælderrum

Der er ikke kælderrum tilknyttet lejlighederne.

Affaldssortering

Affald i din lejlighed skal sorteres i forskellige affaldsgrupper.

I din lejlighed er der en madaffaldsspand og en restaffaldsspand.

Ældrecenteret sørger for at der er spande i lejligheden.

Nedenstående affald sorteres af personalet:

- Plast
- Papir
- Glas
- Metal
- Pap

I kan henvende jer til personalet, så sørger vi for at sortere affaldet.

Storskrald kan vi desværre ikke hjælpe med.

Forsikringer

Glostrup kommune tilbyder **ikke** fælles indboforsikring. Derfor skal du selv tegne en ny forsikring eller ændre din nuværende til en plejehjemsforsikring.

Gæster

Du er velkommen til at få pårørende/gæster på besøg når du har lyst. Vi er glade for at du får besøg. Pårørende er altid velkommen til at kontakte afdelingsleder/kontaktperson hvis der er spørgsmål.

Døren er låst på hverdage fra kl. 15:30-07.

Fredag er det døren låst fra kl. 15. Og i weekender samt helligdage hele døgnet.

Så husk en af de udleverede nøgler. Eller ring på dørtelefonen, der er tilknyttet personalet.

På Ældrecenter Sydvestvej er der parkeringspladser foran, dog skal du have en p-tilladelse og man må max holde der i 3 timer. P-tilladelsen kan du få udleveret på administrationskontoret.

Personlig pleje og sygepleje

På afdelingerne vil du møde social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejersker, sygehjælpere, elever og studerende. Vi har ansat 39 fastansatte plejepersonale på Ældrecenter Sydvestvej.

Vi tilbyder en individuel tilpasset pleje, som tager udgangspunkt i dine behov, og ressourcer. Personalet på ældrecenteret tilrettelægger plejen på en måde, der gør det muligt for dig at deltage i, og udføre så mange af dagligdagens gøremål som overhoved muligt. Dette er for at fastholde dit aktuelle funktionsniveau eller genvinde tabte funktioner. Personalet er opmærksomme på ændringer i din tilstand, og du inddrages i plejen/hjælpen ud fra din fysiske og psykisk formåen. Formålet med at du inddrages i opgaveløsningerne vil altid være, at du får mulighed for at være så aktiv som muligt, så dine færdigheder og din livskvalitet opretholdes.

Hver beboer har en fast tilknyttet kontaktperson.

Indflytningssamtale

Inden for en måned efter din indflytning afholder vi en indflytningssamtale, hvor vi sammen skal afstemme forventninger. Hvis du ønsker det, er dine pårørende meget velkomne til at deltage i samtalen.

Her vil vi gerne høre, hvordan din dagligdag plejer at være og hvordan vi bedst sammen med dig kan få en god hverdag til at fungere. Endelig vil vi gerne spørge ind til dit tidligere liv, din nuværende situation og din fremtid.

Dokumentation/helbredsoplysninger

Plejepersonalet er forpligtet til at dokumentere den pleje, du har brug for, og som de udfører. Denne dokumentation foregår elektronisk.

Plejepersonalet vil efter din indflytning, holde en samtale med dig, hvor I taler om din helbredssituation, evt. sygdomme, handicaps og medicin. Personalet vil ligeledes bede om lov til at kontakte din læge, så de sammen kan planlægge hvilken behandling og pleje, der bedst kan tilbydes dig.

Tavshedspligt

Plejepersonalet er omfattet af tavshedspligt, og må ikke udtale sig om dine eller andres forhold.

Hjælpemidler

Hvis du bruger hjælpemidler fx rollator er det praktisk at du medbringer de hjælpemidler når du flytter ind. Får du senere behov for andre, eller flere hjælpemidler, er personalet og ergoterapeuten behjælpelig med at vurdere dit behov, så du får det korrekte hjælpemiddel.

Aktiviteter

Vi tilbyder dig forskellige aktiviteter så som sang, musik, gymnastik, banko, Julefrokost, Påskefrokost, Sommerfest og udflugter m.m. Nogle arrangementer og aktiviteter er brugerbetalte. Der er faste daglige og ugentlige aktiviteter på afdelingen, disse aktiviteter kan læses på månedsplanen, som forefindes på alle afdelinger og i egen bolig.

Rengøring

Rengøringen ydes ud fra gældende kvalitetsstandard – se bilag "Rengøringsydelser i plejebolig". Ydelsen varetages af Glostrup Ejendomme.

Til beboere der fravælger ydelsen rengøringsartikler på ældrecentrene.

Der skal være følgende til stede i boligen til brug ved rengøring udført af Ældrecenterets personale:

- **En støvsuger**
- **En spand**
- **En gulvskrubbe med teleskopskaft**
- **En kost med teleskopskaft og fejebakke**
- **Mindst 3 rene karklude og 2 rene gulvklud/moppe til HVER GANG**
- **Plastikposer til skraldespand**
- **WC-børste**

Personalet må anvende følgende rengøringsmidler:

Rengøringsmidler uden farve og parfume, evt. Svane mærket, Minirisk eller Green serien.

Toilet rens

Bruger og Pårørende råd

Der er et bruger- og pårønderåd på Ældrecenteret. Rådet er valgt blandt beboere og pårørende, desuden deltager centerleder, afdelingsleder og ledende økonom. Den administrative medarbejder er referent. Valg til bruger og pårønderåd sker normalt for 2 år ad gangen. Valget afholdes normalt i maj måned i ulige år.

Serviceydelser

I forbindelse med indflytning på Ældrecenteret indgås en aftale om serviceydelser. Ydelserne er et tilvalg og skal være udfyldt inden indflytning.

Du kan læse mere om serviceydelserne i pjecen der er vedlagt.

Sengetøj og personlige artikler

Vi vil bede dig om at medbringe 2 dyner og 2 puder, der skal være vaskbare og tåle en vask på min. 60 grader.

Hvis du får hjælp til personlighygiejne, skal du medbringe, et lille plastik fad til brug ved nedre toilette, et rektalt termometer og en tre-i-én negleklipper.

Tøj

Hvis du har valgt, at Textilia skal vaske dit tøj, bliver alt dit tøj mærket.

Reparationer af tøj påhviler beboeren selv eller dennes pårørende.

Alt tøj skal kunne vaskes i vaskemaskine ved 40 grader, samt kunne tørre tumbles. Ældrecenteret erstatter desværre ikke tøj, der er krympet i vask, når der står det kan tåle 40 grader.

Vasketøjet bliver vasket hos Textilia 1 gang ugentligt på hverdage – se vedlagte materialer fra Textilia.

Ved spørgsmål til vaskeordningen skal man henvende sig direkte til kundeservice hos Textilia på tlf. 44 22 07 07

Læge/medicin

Ved indflytningen beholder du din egen læge. Det er fortsat din egen læge som ordinerer al medicin, som betales af dig. Pris for levering af medicin på ældrecenter er 12,50 (dette gebyr er fastlagt i lovgivningen)

I din bolig er der et skab, hvor al medicinen opbevares.

For at få leveret medicin fra apoteket til dig, ønsker apoteket at du har oprettet en pbs betaling.

Omsorgstandplejen

Hvis det ikke er muligt for dig at komme til almindelig praktiserende tandlæge, kan du blive visiteret til Omsorgstandplejen af Visitationen. Personalet vil hjælpe dig med at kontakte omsorgstandplejen.

Fodpleje/frisør

Hvis du får brug for en frisør, fodterapeut eller andet er det dig eller dine pårørende der bestiller tid hos pågældende.

Mad og måltider

Maden på Ældrecenter Sydvestvej leveres af Ældrecenter Hvissinge. Hver dag til middag vil der blive serveret varm middagsmad. Kostplanen er varieret sammensat. Det er traditionel dansk mad med nye anderledes retter ind imellem. Der tages hensyn til årstiden og traditioner.

Hvis du er småt spisende, har vi et tilbud med mellemmåltider, som plejepersonalet kan tilbyde dig, når lysten til mad melder sig. Det er plejepersonalet, der aftaler med køkkenet, hvilke beboere der tilbydes småt spisende kost.

Der kan blive taget særlige hensyn til den enkelte beboer.

Til fødselsdage vil det være muligt at kunne vælge mellem friskbagt kringle eller en hjemmelavet lagkage og personalet vil selvfølgelig være behjælpelige med at give køkkenet besked herom.

Spisetider

Morgenmad	ca. kl. 08.00-10.00
Middagsmad	ca. kl. 12.30-13.30
Eftermiddagskaffe	ca. kl. 14.00-16.00
Aftensmad	ca. kl. 18.00-19.00
Aftenkaffe	ca. kl. 19.00-20.30

Afbestilling af mad

Er der dage, hvor du ikke spiser på Ældrecentret, kan du afbestille maden pr. hele døgn. Det skal altid ske senest kl. 12, tre dage før levering.

Dette kan gøres ved at henvende sig til køkkenet på 4328 7009 eller til personalet, som derefter afmelder maden til køkkenet.

Bliver du indlagt på hospitalet melder personalet maden fra.

Penge og værdigenstande

Du skal som hovedregel selv opbevare dine penge, og værdigenstande i din lejlighed.

Vi anbefaler, at du ikke har store beløb liggende, men at du kun 200-300 kroner.

Der er ikke mulighed for at Ældrecenter Sydvestvej kan opbevare penge. Hvis du ikke selv kan varetage dine økonomiske interesser, skal dine pårørende eller en værge hjælpe dig med dette.

Tilsyn

I henhold til lovgivningen skal Glostrup Kommune foretage 1 tilsyn årligt på Ældrecenteret. Tilsynet er uanmeldt. Det er styrelsen for patientsikkerhed der laver tilsyn ca. hver andet år.

Rapporterne for tilsynene sendes til udtalelse i Bruger- pårønderådet. Ønsker du at læse rapporterne, kan disse læses på vores hjemmeside.

Vi håber at du vil falde godt til hos os.