

## Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

### Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen / afdelingssygeplejerske Britta Nørbæk
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fællesarealer og cafeen
Interview af: Social og sundhedshjælper
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relationer</li> <li>Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicin</li> <li>Plejeplaner</li> <li>Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			Helhedsvurdering er fra den 15.1 17 og dermed for gammel, hvilket er påpeget under tilsynets besøg.
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	23/2 18		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>Dag</li> <li>Aften</li> </ul>	Ja	12/2 18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	15.1 17		Aftalt at der snarest udarbejdes en ny.
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	12.2 18	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	12.2 18	x				

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		<b>Daterings -dato</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Ikke relevant</b>	<b>Kommentarer</b>
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	12.2 18	x				
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	12.2 18	x				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	12.2 18	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	19.2.18	x				Fulgt op på afvigelse

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1	<p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>
2	<p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> <li>- Mundpleje</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> <li>- Faldtendens?</li> </ul>	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbyer og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Der er fulgt op på afvigelse			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Medicinskema og afkrydsningsskema til øjendrypning samt plejens dokumenter.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Dokumentation af givet medicin. Plejens dokumenter bruges til læsning af eksterne vikarer

Hvor opbevares denne dokumentation?	Medicin skema og afkrydsningsskema i boligen. Plejens dokumenter i mappe på kontoret
Er dokumenterne opdaterede?	ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	ja

### 6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Der vil blive startet projekt med iPads til dokumentation for alle medarbejdere. Der arbejdes med tidlig opsporing, som fungerer godt. Personalet mødes dagligt og gennemgår beboerne og foretager triagering, hvorfra der planlægges videre pleje.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Der arbejdes med faglig dialog, hvor der kommer personale fra Tranehaven og der laves planer for beboerne.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Forflytningsvejleder indgår i faldforebyggelse. Der er arrangeret møde i denne uge med alle forflytningsvejledere og faldkonsulenten i kommunen. Der udfyldes registreringsskema ved

	hvert fald. Man prøver at forebygge fald og derved undgå indlæggelser
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Dette vides ikke med sikkerhed, da afdelingssygeplejersken netop er tiltrådt pr 2.1 18. Men hun er opmærksom på vigtigheden af dette.
Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?	Brogårdshøj vil gerne arbejde mere målrettet med palliativ pleje, for at kunne give en værdig død og undgå indlæggelser.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Plejeplanerne på den pågældende beboer tager udgangspunkt i dennes fysiske og psykiske problemstillinger, og den beskriver en omhyggelig pleje, som også fremgår under interviewet.

Der kan med fordel arbejdes videre med flere plejeplaner, da der i hjemmehjælpsjournalen er nævnt en problemstilling, som har stået på i længere tid.

Under besøget er Brogårdshøj gjort opmærksom på, at helhedsvurderingen skal revurderes, da den er for gammel. Afdelingssygeplejersken oplyser, at der snarest vil blive udarbejdet en ny.

Under tilsynets besøg er det drøftet, om det er nødvendigt at have mappen med plejens dokumenter på kontoret, da dette kan afsted komme fejl, hvis der ikke printes et nyt dokument ud, hver gang der foretages ændringer af plejen på den pågældende beboer. Afdelingssygeplejersken vil arbejde videre med dette.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

### Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen og afdelingssygeplejerske Britta Nørbæk
Kontaktpersons uddannelse: Ingen fast kontaktperson, da vedkommende er langtidssygemeldt
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen samt Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fælles arealer samt cafeen
Interview af: ufaglært hjælper
Mødt beboer: nej, beboeren var syg og ønskede ikke besøg.

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relationer</li> <li>Lægeoplysninger</li> </ul>	ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicin</li> <li>Plejeplaner</li> <li>Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Journal – seneste notat</li> </ul>	ja	25/2 18		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>Dag</li> <li>Aften</li> </ul>	ja	4/11 17		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	3/8 17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	4/11 17	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	4/11 17	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	4/11 17	x				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	4/11 17	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Forber for træning	4/11 17	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	21/2 18	x				Der er fulgt op på afvigelse
<b>Afvielser og opfølgning på afvielser</b>						

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1	<p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>
2	<p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>
	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> <li>- Mundpleje</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> <li>- Faldtendens?</li> </ul>	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
6	<b>Træning/genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Der er fulgt op på afvigelse			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Medicinskema samt plejens dokumenter i papirform
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Dokumentation af givet medicin. Plejens dokumenter bruges til læsning af eksterne vikarer så de kan orientere sig om borgerens behov for hjælp og pleje

Hvor opbevares denne dokumentation?	I boligen og på kontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Dokumenterne er ikke set i boligen, da borgeren ikke ønskede besøg. Dokumenterne er set på kontoret.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Dokumenterne er ikke set i boligen, da borgeren ikke ønskede besøg. Dokumenterne på kontoret har navn og cpr nummer på.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Dokumenterne er ikke set i boligen, da borgeren ikke ønskede besøg. Dokumenterne på kontoret har navn og cpr nummer på.

### 6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Der vil blive startet projekt med iPads til dokumentation for alle medarbejdere. Der arbejdes med tidlig opsporing, som fungerer godt. Personalet mødes dagligt og gennemgår beboerne og foretager triagering, hvorfra der planlægges videre pleje.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Der arbejdes med faglig dialog, hvor der kommer personale fra Tranehaven og der laves planer for beboerne.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Forflytningsvejleder indgår i faldforebyggelse. Der er arrangeret møde i denne uge med alle forflytningsvejledere og faldkonsulenten i kommunen. Der udfyldes skema ved hvert fald.

	Man prøver at forebygge fald og derved undgå indlæggelser.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Dette vides ikke med sikkerhed, da afdelingssygeplejersken netop er tiltrådt pr 2.1 18. Men hun er opmærksom på vigtigheden af dette.
Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?	Brogårdshøj vil gerne arbejde mere målrettet med palliativ pleje, for at kunne give en værdig død og undgå indlæggelser.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Det fremgår af plejens dokumenter, at plejen tager udgangspunkt i beboerens ressourcer.

Det er aftalt, at plejeplanen, der ikke har været anvendt siden 2015, skal lukkes.

Det anbefales, at der arbejdes videre med plejeplaner, idet der blot forefindes én, og der i plejens dokumenter fremgår flere problemstillinger, som der med fordel kan arbejdes videre med.

Under tilsynets besøg er det drøftet, om det er nødvendigt at have mappen med plejens dokumenter på kontoret, da dette kan afsted komme fejl, hvis der ikke printes et nyt dokument ud, hver gang der foretages ændringer af plejen på den pågældende beboer. Afdelingssygeplejersken vil arbejde videre med dette.