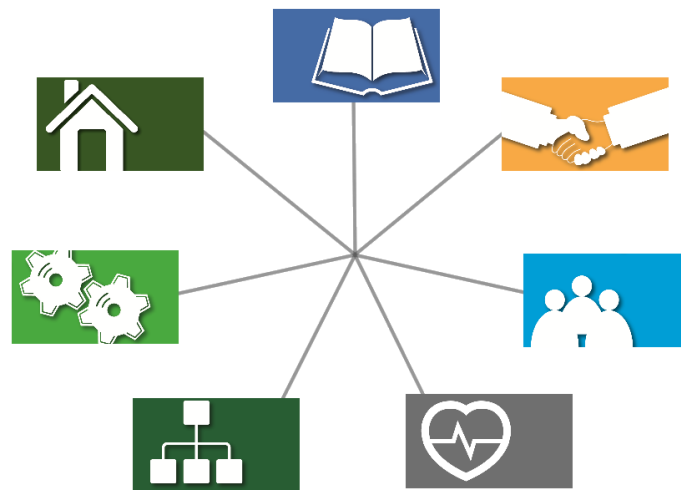




Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Omsorgscenter Solgården
Tilsynsbesøg: 25.08.2020
Tilsynet er gennemført af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg
Rapporten er udarbejdet af Frederikssund kommune
Socialtilsyn Hovedstaden på
vegne af:



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet.....	5
Selvstændighed og relationer	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Sundhed og Trivsel	11
Organisation og ledelse	17
Kompetencer	20
Fysiske rammer	22
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	24



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Bedømmelsen på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Dagsorden:

- Kl. 10.00 – 10.45 Ankomst og planlægning af dagen
- Kl. 11.00 – 11.45 Interview af medarbejdere
- Kl. 12.00 – 12.20 Observation på afstand - frokost
- Kl. 12.30 – 13.20 interview af ledelsen
- Kl. 13.20 – 14.00 Borgerinterview
- Kl. 14.20 – 14.40 Medarbejder interview
- Kl. 14.40 – 15.00 Opsummering og kort tilbagemelding til ledelsen

Omsorgscenter Solgården er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Frederikssund kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Frederikssund Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Frederikssund Kommune.


Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn:	Omsorgscenter Solgården			
Hovedadresse:	M P Jensens Vej 4, 3550 Slangerup			
Driftskommune/ Hjemkommune:	Frederikssund kommune			
Tilbuddet er af kommunen godkendt til:	Lov om social service § 83 og § 66			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser	Tilbudstyper
	Omsorgscentret Solgården – Linden, Birken	M P Jensens Vej 4	32	Plejeboliger, ABL § 105, stk. 2
	Specialafdeling for demente - Egen	M P Jensens Vej 4	14	Plejeboliger, ABL § 105, stk. 2
Pladser i alt	46 boliger heraf 3 ægtefælleboliger			
Målgrupper	Personer med mobilitetsnedsættelse, 60-85 år Personer med demens, 60-85 år			
Sidste tilsyn	02.10.2019			



Resultat af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida Madeleine le Fevre og René Lykke Jensen
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25.08.2020

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på et uanmeldt tilsyn den 25. august 2020 på vegne af Frederikssund kommune.</p> <p>Omsorgscenter Solgården har 46 pladser fordelt i tre boenheder. Boenheden Egen er for borgere med demens. I alle boenheder modtager borgerne støtte efter servicelovens §§ 83 og 86. Borgerperspektivet er inddraget gennem observation af frokost for borgere og individuelle interview med borgere, samt semistruktureret fokusgruppeinterview med medarbejdere og interview med områdeleder og centerleder. Årets tilsyn har naturligvis været underlagt covid-19 udfordringer, og tilsynet har ikke været på selve boenhederne.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkterne fra seneste tilsyn og opnået positive resultater hermed.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at borgerne generelt trives på Solgården. Når ellers ikke covid-19 er på spil benytter borgerne de mange aktivitets muligheder, der er på tilbuddet. Under covid-19 er aktiviteterne naturligt tilpasset restriktionerne. Borgerne fortæller, at især medarbejdernes måde at være på værdsættes af borgerne. Medarbejderne er imødekommende og veludførende i en anerkende tilgang, og borgerne er glade for den måde hjælpen gives på.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne generelt har travlt og tiden er knap. Der er situationer hvor nogle borgere først hjælpes op kl. 11.00. Medarbejderne har åbenhed omkring at pres på tilbuddet kan føre til få "svipsere", hvor tonen til borgerne ikke er ok. Socialtilsynet anerkender denne åbenhed, der er i høj grad er med til at forebygge mulig forråelse.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen formår at motivere medarbejderne og medarbejderne oplever sig "set og hørt", hvilket sandsynligt også kan aflæses på lav personale gennemstrømning og et rimeligt niveau for sygefraværet. Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen formår at skabe synergi i organisationen der bliver modvægt til en til tider presset hverdag på tilbuddet. Tilbuddet har samlet en lille overvægt af Social og sundhedsassistenter kontra social og sundhedshjælpere især på afdelingen Egen.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Organisering – grundlæggende uddannelsesbaggrund hos personalet Pårørendesamarbejde Magtanvendelser – introduktion til medarbejdere

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets aktivitetsudbud er mangfoldigt og tilpasset borgerne. Aktiviteterne bringer borgerne oplevelser og mulighed for fællesskab, som også kan vedligeholde sociale kompetencer. Borgerne kan ved at være aktive på tilbuddet, blandt andet vedligeholde deres selvstændighed med deraf livskvalitet. Aktivitetsniveauet har naturligt været lavere ved covid-19 udfordringerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne efter behov støttes i kontakten med pårørende og evt. netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets mange aktiviteter giver borgerne oplevelser, samt vedligeholder borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer. I dagligdagen har medarbejderne fokus på, at borgerne er så selvstændige som muligt så funktioner vedligeholdes for borgers livskvalitet. Grundet covid-19 er aktiviteter naturligt trukket en del i baggrunden i prioriteringer af opgaver.</p> <p>Endvidere nævnte nogle medarbejdere at de har observeret ny viden hos borgerne i forhold til nedlukningen, hvor planlægningen af aktiviteter foregår i mindre grupper og i den enkelte borgers bogruppe, der sandsynligt har givet borgerne mere ro og tryghed.</p>	

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Det vægter at to interviewede borgere oplyser, at der plejer at være flere aktiviteter end der er p.t. (covid-19). En borger forklarer at der kan være aktiviteter, hvor nogle borgere ikke kan være med fx på grund af demens, og det er der ikke altid nok personale til at kunne håndtere.</p>	



Det vægter at medarbejderne oplyser, at aktiviteter har været tilpasset diverse restriktioner og er naturligt trukket lidt i baggrunden blandt andet på baggrund af mange ekstra opgaver. Medarbejderne forventer, at komme tilbage til sædvanligt niveau for aktiviteterne når covid-19 ikke længere er aktuel.

Forrige tilsyn viser, at der kommer mødregruppe på besøg i huset og eks. benyttes musikerterapeut og musikpædagog i Egen til at hæve/sænke arousal. Tillige vægtes, at medarbejderne og ledelsen forklarer, at aktiviteterne, så vidt muligt, løbende vurderes/tilpasses borgernes behov og ønsker.

Scoren sænkes på baggrund af covid-19 forstyrrelserne der naturligt har indflydelse på aktiviteterne. Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Det vægter at to interviewede borgere oplyser, at de har det godt med de andre beboere på tilbuddet. Den ene borger udtrykker "*vi joker og gasser hinanden og passer på hinanden*". En borger oplyser, at tilbuddet samarbejder fint med de pårørende og anden borger oplyser, at vedkommende selv står for kontakten til pårørende.

Det vægter at ledelsen oplyser, at der er rigtig mange engagerede pårørende. I Egen er der årlige samtaler, hvor der inviteres til at tale om løst og fast. Det har været en stor succes og skal indføres i resten af organisationen. Ledelsen oplyser, at de lytter meget og tit har de pårørende en pointe med det budskab de gerne vil formidle. Ledelsen vil gerne have en åben dialog og pårørendesamarbejde prioriteres højt. Under covid-19 har medarbejder der skulle arbejde hjemmefra haft kontakten til pårørende. Det har været svært for nogle pårørende. Ligeledes har det udfordret ny-indflytninger. Ledelsen oplyser, at der normalt er flere store arrangementer, med pårørende. Erfaringen er at store møder ikke altid er nok, "*der skal noget mere til, end bare lige*". Ledelsen oplyser, at de pårørende er engageret, blandt andet fordi det er et landsbyssamfund og alle kender alle.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at pårørendesamarbejdet generelt forløber fint. Der kan være få tilfælde der er udfordrende.

Forrige tilsyn viser, at medarbejderne fortæller, at borgerne har netværk og flere har besøgsvenner eller får besøg af tidligere kolleger eller naboer. Det nævnes, at tre borgere fx rejser med deres familie hver sommer til udlandet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt er veludførende for tilbuddets faglige tilgange og metoder, der ses at være tryghedsskabende for borgerne. Ligeledes tilbydes borgerne livskvalitet i anerkende relationer til medarbejderne. Øget sprog for fagligheden kan øge udviklingen af faglige tilgange og metoder som borgerne kan profitere af, hvilket tilbuddet især tager hånd om på beboerkonferencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at nyere dokumentationssystem ikke er helt implementeret, så systematik kan bringe læring for metoder og tilgange på tilbuddet. Når covid-19 tillader det vil der være opfølgende undervisning for medarbejderne i dokumentationssystemet. Endvidere vurderes, at tilbuddet generelt opnår positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er tydeligt beskrevet, men at nyere borgere er mere komplekse og i mange tilfælde har øget behov for hjælp.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,75

Udviklingspunkter
<p>Fortsætte fokus på at øge medarbejderes sprog for de faglige tilgange og metoder.</p> <p>Fokus på systematisk dokumentation.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Bl.a. daglig træning støtter op om rehabiliterende tilgang og medarbejderne møder borgerne anerkende. Andre tilgange og metoder benyttes lidt forskelligt mellem afdelingerne og især Egen benytter Marte Meo.</p> <p>Socialtilsynets observation af frokost, viste at medarbejderne har tryghedsskabende adfærd for borgerne. Tonen, medarbejderes handlinger og formuleringer støtter op om, at borgerne tilbydes værdifuldt samspil. På baggrund af observation tolkes, at medarbejderne i højere grad kan udføre faglige tilgange og metoder, end de sprogligt kan redegøre for dem. Især beboerkonferencer støtter op om yderligere bevidsthed for medarbejderes udførelse.</p>



Socialtilsynet vurderer at nyere dokumentationssystem ikke er helt implementeret og medarbejderne får ikke altid dokumenteret efter retningslinjerne, som skal sikre systematik for dokumentationen. Endvidere vurderes, at tilbuddet generelt opnår positive resultater for borgerne.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Det vægter at observation af frokost viste, at borgerne sad med god afstand mellem hinanden og diverse covid-19 forebyggelses hjælpemidler blev benyttet. Borgerne blev mødt anerkende i tydelig sympatisk tone som fx "du skal lige være sød og huske dine piller", "så skal du bare se her", "du sang med", "I er gode". En borger der sandsynligt havde brug for tæt kontakt til medarbejder bliver tilbudt forudsigelighed, ved at medarbejder udtrykker "jeg kommer igen om lidt". Personalet talte lidt indbyrdes af arbejdsrelateret informerende karakter.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at på Solgården er der mange konferencer, og det har stor betydning, for borgernes trivsel og udvikling. Flest mulige medarbejdere kender borgerne og deres udvikling. "Man får meget viden". Medarbejder fra Egen oplyser, at "vi arbejder med Marte Meo og har fokus på livshistorie". Borgerne på Egen har det godt og der er fokus på om borgerne ændrer adfærd – "det er det der er vigtigt". Borgerne gennemgås på beboer konferencer og alt personale er der og hører alt om alle borgerne, så flest mulige medarbejdere kender borgerne bedst muligt.

Det vægter at ledelsen oplyser, at medarbejderne er anerkende i deres tilgang, "der kan få gange ryge en finke af panden", men medarbejderne er der for at hjælpe borgerne. Ledelsen oplyser, at arbejdet med værdighed for borgerne er en - on going – proces. Næste emne der bringes op er ansvar og ansvarlighed.

Tilbuddets værdigrundlag er "Beboerne i Frederikssund Kommunes plejeboliger bor og lever trygt og godt." Visionen uddybes i 3 sætninger *Beboernes liv er fortsat styret af deres personlige livsværdier *Beboerne har fortsat indflydelse på deres eget liv *Beboerne har mulighed for at vælge.

Tidligere har Solgården blandt andet beskrevet "Alle medarbejdere har kendskab til Marte Meo Metoden og Tom Kidwoods teori om personcentreret omsorg. I vores specialiserede afdeling, Egen, er det et krav, at alle medarbejdere gennemfører grundkursus i Marte Meo Metoden".

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vægter at tilbuddet har eftersendt to eksempler på ønsker/mål for borgere. Ønskerne er konkret formuleret og der er iværksat indsatser for det enkelte ønske. Der dokumenteres ikke kontinuerligt henførende for ønskerne, som er beskrevet under funktionsevnetilstandene i systemet. Ledelsen har i høringsfasen beskrevet følgende kommentar "Vi mener vi opfylder de formelle krav om vurdering af borgerens mål. Det gøres minimum en gang årligt eller hvis der sker ændringer i forhold til det beskrevet. I cura skal der ikke dokumenteres når noget går som forventet. Det er kun ændringerne til det forventet der skal dokumenteres. Vi mener vi opfylder kriteret når de formelle krav er opfyldte."

Det vægter at medarbejderne oplyser, at de mangler noget viden om det nye system og det bliver hurtigt uoverskueligt. Medarbejderne benytter en del tid på at lede rundt og det er ikke så logisk. "Det kan være svært og irriterende". Medarbejdere oplyser, at "hvis man kommer i tidspres, så skriver man et sted selvom det er meningen at det skal pindes ud". Medarbejderne oplyser, at der skulle have været heldags konference i CURA, men covid-19 har aflyst det. En medarbejder forklarer at kurset var i det dyre CURA, mens tilbuddet kun har fået den billige udgave. Ledelsen har i høringsfasen beskrevet følgende kommentar "Der har ikke været en dyr eller billig udgave af CURA undervisning. Personalet har gennemført E learning moduler af Cura. Der er fuldt op med tavleundervisning for alle medarbejder af centersygeplejerskerne. Det er vores vurdering af medarbejderne godt kan dokumenterer mål for beboerne og vurderer tilstanden kontinuerligt. Vi har vurderet efter cirka et års brug af systemet, at der forsat var et behov for undervisning grundet flere "børnesygdomme" i systemet. Vi har afsat tid på



en heldagskonference til undervisning. En afdeling nåede af holde konferencen inden landet lukkede ned. De to andre afdelinger får undervisningen til konferencerne i oktober 2020.”.

Det vægter at ledelsen er bekendt med udfordringerne i systemet, og aflyst undervisning vil i nær fremtid blive gennemført.

Scoren sænkes i forbindelse med at covid-19 har udsat undervisning, der sandsynligt kan hæve systematikken for dokumentationen. Indikatoren er opfyldt i lav grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det vægter, at medarbejderne beskriver eksempler på borgere der profiterer af tilbuddets indsats, samt at være flyttet ind i mere trygge omgivelser.

Endvidere vægtes at forrige tilsyn viser, at borgerne bekræfter, at de fysisk er bedret og særligt træning har betydning for deres velbefindende.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det vægter at forrige tilsyn viser, at der samarbejdes med frivillige hjælpere, som har deres daglige gang på centret og som bidrager væsentligt, når aktiviteter og arrangementer skal planlægges og gennemføres. Områdets præster afholder gudstjeneste på Solgården en gang om måneden. Ledelsen oplyser, at bruge meget tid på at holde statusamtaler med pårørende. Der er pårørende der er utilfredse, men de møder op og er engagerede fx til efterårsfest. Medarbejderne bekræfter, at der overvejende er et godt samarbejde med de pårørende, men enkelte samarbejde kan være komplicerede og pårørende kan være utrygge over for situationen. Medarbejdere og ledelsen har indtryk af, at de pårørende oplever, at der bliver passet godt på deres kære ud fra normering med aktivering og træning. Tillige nævner ledelsen, at der er samarbejde med hygiejnesygeplejerske samt specialister omkring sårpleje, ernæring og hjælpemidler.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt er i trivsel på tilbuddet. Især medarbejdernes anerkende adfærd bidrager til borgertrivsel og ligeså et bredt udvalg af aktiviteter, hvor borgere kan få oplevelser og evt. nye relationer/bekendtskaber.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgerne selv- og medbestemmelse, samt en del viden om gråzoner for magt. Medarbejderne har åbenhed omkring at pres på tilbuddet kan føre til få "svipsere", hvor tonen til borgerne ikke er ok. Socialtilsynet anerkender denne åbenhed, der er i høj grad er med til at forebygge mulig forråelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb på tilbuddet, og muligvis er der specialiseret viden på Egen omkring stimuli for borgere der evt. kan vidensdeles i resten af organisationen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,13

Udviklingspunkter
<p>Være undersøgende på om evt. specialiseret viden på Egen omkring stimuli for borgere evt. kan vidensdeles.</p> <p>Understøtte at åbenhed omkring "svipsere" for tonen til borgerne, fortsat er en del af kulturen.</p>

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der observeres generelt en anerkende og respektfuld tone fra medarbejderne og borgerne beskriver medarbejdere, som "søde og hjælpsomme"</p> <p>Socialtilsynet ser positivt på medarbejderes åbenhed i forhold til at der er få tilfælde, hvor tonen ikke er som den skal være. Åbenheden vidner om faglig modenhed til at tage situationer op, der kan bringe læring for alle ansatte. Åbenhed er forebyggelse for forråelse.</p>	



Socialtilsynet orienterer sig blandt andet efter risikoparameter. Nedenfor er et af dem klippet ind i rapporten, ment som inspiration for tilbuddet:

Højt tempo i praksis:

Kan blandt andet bevirke reduceret borgertrivsel da stressniveauer smitter. Det er udfordrende at holde struktur for borgere i højt tempo, og over tid kan medarbejdere have kortere vej til følelsesudbrud i forhold til borgere (umiddelbare handlinger i stedet for faglige), borgere kan ligeledes udtrykke frustration over ikke at føle sig mødt nærværende, samt være udfordret på grundlæggende tryghed. Nærvær og det at møde borgere hvor de er, kan komme under pres i højt tempo og grundlæggende fundamentet for pædagogisk udførelse kan blive spinkelt. Endvidere, over tid, risiko for øget sygefravær, gennemstrømning og dårligt psykisk arbejdsmiljø.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det vægter at observation af frokost viste, at der generelt var en let og tilpasset humoristisk tone til borgerne. Ligeledes havde medarbejderne øje for at starte små samtaler og ligeledes inddrage stille borgere. En borger blev 3-4 gange spurgt af forskellige medarbejdere om vedkommende ønskede mere at spise, hvilket borgeren alle gange takkede nej til. Borgere blev tilbudt at vælge mellem forskelligt smørrebrød.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der tales på en ligeværdig måde til borgerne og der tales ikke ned til borgerne. "Det er en særlig måde vi taler til borgerne på". Medarbejderne oplyser, at de er vant til at blive råbt af indtil de kan finde måder at hjælpe borgere på. Medarbejderne benytter evt. skift i kontakten med borger, hvis man har en dårlig dag. Socialtilsynet spørger ind til situation på seneste tilsyn, hvor borger oplevede at blive begrænset i at spise den kost vedkommende ønskede. Medarbejderne oplyser, at borger "har fået frie tøjler og medarbejdere gør det så sundt for borgeren som muligt".

Det vægter at medarbejdere oplyser, at der kan være få tilfælde og typisk med meget tidspres, hvor tonen ryger

Det vægter at ledelsen oplyser, at de efter seneste tilsyn havde svært ved at finde ud af, hvem det var der begrænsede borgers ønsker for kost indtag. Der var samtale med ellers dygtig medarbejder, som selv indså at vedkommende ikke længere kunne varetage arbejdet. Ledelsen var kede af, at de ikke kunne hjælpe medarbejderen tidligere. Ledelsen oplyser, at Århus sagen har været samtaleemne på tilbuddet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det vægter at borgerne oplyser, at de har medbestemmelse på tilbuddet og giver eksempel på, at man fx godt kan bestemme at udskyde sin frokost eller aftensmad.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der er meget fokus på borgernes selvbestemmelse. Det kan dog være svært at tilbyde 100% og altid. "Selvbestemmelse kan være en stor opgave ved demens og det er heller ikke altid borgerne ved hvad de vil, og så er det godt vi kender deres rytme og kan prøve at gøre det efter den. Vi har rigtig mange med demens. Vi har dem i alle tre afdelinger. Sengetider mv. forsøger vi at planlægge os ud af så borgere kan imødekommes på ønsker herfor".

Det vægter at ledelsen oplyser, at der var beboermøder inden covid-19. Ledelsen oplyser at ved sidste holdte beboermøde kom der kun en borger.

Ledelsen oplyser, at på Egen er "det hele tiden en dans hvor man gerne vil give borgerne den oplevelse at de lever det liv de gerne vil, og ikke opdager at medarbejderne går bagved og støtter der hvor beboerne ikke kan det".

Ledelsen forklarer at man vel også altid mister noget selvstændighed når man flytter ind på tilbuddet.

Selvstændighed er vigtigt, men det vigtigste er at sørge for at borgerne bevarer værdigheden. Medarbejderne skal se borgerne som selvstændige mennesker.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Covid-19 udfordringen har naturligt bevirket begrænsninger for borgerne.</p> <p>Det vægter, at borgerne generelt trives og tilbuddet har bl.a. fokus på maden, aktiviteter, træning og bevægelse for borgerne. Endvidere vurderes at borgerne er trygge ved at bo på Solgården og borgerne værdsætter den måde medarbejderne møder borgerne på.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Det vægter at borgerne oplyser, at "det er meget rart at bo her", "alting er fint og godt". Generelt fortæller borgerne, at beboerne har det fint sammen.</p> <p>Det vægter at medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne generelt trives på tilbuddet og de er der længe. Medarbejderne lægger vægt på at trivsel for borgerne fx hænger sammen med at blive "set", "hvad skal der til for den enkelte borger for at leve livet her". Ligeledes afsøges borgernes interesser, og gennem viden om den enkelte borger kan der skabes værdighed for borgerne. Medarbejderne oplyser, at sygdom kan være en grundpræmis, der naturligt går ud over trivslen.</p> <p>Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevant sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Det vægter at forrige tilsyn viser, at en borger fortæller, at pårørende tager med på hospitalsbesøg. Ledelsen oplyser, at ved en episode, hvor lægen var inde over blev styrelsen for patientsikkerhed rekvireret.</p> <p>Det vægter at forrige tilsyn viser, at borgerne har adgang til sundhedsydelser på omsorgscenteret og i tilfælde, ved borgerbehov, for at konsultere uden for Solgården er det en opgave for pårørende, men i tilfælde kan borgere følges af medarbejdere fra omsorgscenteret.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Det vægter, at to interviewede borgere oplyser at maden er god. Af tilbuddets hjemmeside fremgår, at de har stor opmærksomhed på at sikre hyggelige og inspirerende rammer om måltidet. For at opretholde sundhed og trivsel vurderer tilbuddet løbende den enkelte beboers ernæringstilstand.</p> <p>Det vægter at ledelsen og medarbejderne oplyser, at covid-19 har været en stor udfordring, men er løst godt i fællesskab og så skånsomt som muligt i forhold til borgerne. Naturligt har aktiviteter og lign. især været begrænset af covid-19.</p> <p>Det vægter at borgerne har mulighed for træning og bevægelse, samt mange aktiviteter, der bl.a. giver oplevelser og samvær med andre beboere. En borger er dog irriteret over regler, hvor vedkommende skal træne eksternt grundet "et eller andet angående konkurrenceforvridning". Især værdsætter borgerne medarbejdernes adfærd, der bringer borgerne mental sundhed.</p>	



Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



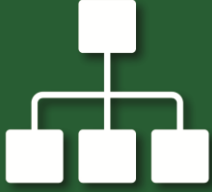
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem relevante pædagogiske interventioner. Især Egen benytter Marte Meo for øget refleksionen omkring den pædagogiske indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i rimelig til middel grad kan redegøre for gråzoner for magt og ser ledelsens initiativ til e-learning omkring emnet som relevant. Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejderinterview, at der ikke benyttes magt på tilbuddet som ikke indberettes.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Det vægter at medarbejderne oplyser, at der gennem kendskab til borgerne forebygges og der kan fx benyttes rolleskift, hvis borger reagerer negativt på en medarbejder. På Egen benyttes fysisk guidning for nogle borgere. Medarbejderne oplyser, at travlhed og situationer med underbemanning udfordrer forebyggelsen.</p> <p>Det vægter at ledelsen oplyser, at der er fokus på forebyggelse af magt og diverse situationer tages generelt op, for at bringe læring på tilbuddet.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen..</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Det vægter at medarbejderne oplyser, at grænserne for magt "er en fin linje". Medarbejderne eksemplificerer gråzoner såsom når borgere forlader tilbuddet, samt borgere der kan være udad reagerende. Medarbejderne henviser til, at det kan være bitte små ting der afgør om det er magt eller ej. Medarbejderne oplyser, at der ikke forefindes magt på tilbuddet som ikke indberettes.</p> <p>Det vægter at ledelsen oplyser, at samtlige medarbejdere var på heldags beboer konference, hvor temaet var magt. Der var underviser fra staben, der tog udgangspunkt i praksis. Ledelsen mener ikke at medarbejderne kan det på fingerspidserne. Ledelsen oplyser, at de lige har købt e-learningprogram om blandt andet magt. Demens ABC, der er tre moduler medarbejderne skal igennem. Ledelsen lægger vægt på at alle medarbejderne skal have en basis viden om magt og noget fælles at referer til. I Egen var der medarbejder ønske om at en borger fik bodystocking, der blev afvist af demens konsulent, men dog bragte refleksioner for medarbejderne.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem relevant pædagogisk intervention. Endvidere vurderes, at der fortsat anvendes metoder såsom at skærme borgere fra hinanden, samt møde borgerne respektfuldt og anerkendende, som forebygger at borgere kommer i affekt.</p> <p>Tilbuddet kan være undersøgende for om Egen har højere viden angående stimuli for borgerne, som evt. kunne vidensdeles med resten af tilbuddet.</p>	



Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Det vægter at medarbejderne oplyser, at der kan forekomme riv/krads borgere imellem og fra borger til medarbejdere. Der er få situationer, hvor borgere kommer op og slås. En medarbejder forklarer at de ikke lige der har redskaber, men forsøger at aflede. På Egen er der meget fokus på at forebygge og især for meget stimuli eller smerter hos borgerne ses som kilde til mulige overgreb. Der filmes meget på Egen, hvilket medarbejder mener er "mega godt".</p> <p>Fremsendte tal for registreringer af vold og trusler det seneste år er 27. Ledelsen skriver at "vi har strammet rigtig meget op og indberetter ALT". Førrige år var der på 9 måneder registreret 2 stk.</p> <p>Det vægter at førrige tilsyn viser at medarbejdere oplyser om pædagogiske strategier (afvente, aflede, trække sig og rolleskifte) for at forebygge overgreb på tilbuddet. Tillige vægter, at der ved tidligere tilsyn er oplyst, at der anvendes samme beredskab, ved hændelser mod medarbejdere som borgere imellem, fx tilbydes psykisk hjælp ved behov herfor.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen består af en centerleder og to områdeledere alle med sundhedsfaglig baggrund og relevant efteruddannelse herunder diplom i ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen formår at blive informeret om evt. samarbejdsproblemer, som dermed effektivt kan løses hurtigt inden det når niveauer, der i unødigt grad belaster organisationen. Endvidere vurderes at medarbejderne generelt er motiveret af udført ledelse og ligeså har tillid til ledelsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, hvilket dog kan være under tidsmæssigt pres, hvor borgere kan blive nød til at vente længe for at få imødekommet deres behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan overveje, at registrere hvornår, hvordan og hvorledes tidspres bevirker belastning for borgerne, så mønstre evt. kan afdække mulige løsninger, samt kan belyse problematikens omfang.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med sundhedsfaglig uddannelse og erfaring, samt at der er og tilføres ledelsesmæssige kompetencer i form af diplomuddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har tillid til ledelsen, der generelt omtales positivt. Endvidere vurderes at medarbejderne har kultur for at inddrage ledelsen ved samarbejdsproblemer, hvilket bevirker at samarbejdet hurtigt kan balanceres på rette vej igen. Tilbuddet benytter nogle gange ekstern supervision, men ikke kontinuerligt.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet..</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det vægter at medarbejderne generelt omtaler ledelsen positivt. Medarbejderne kan se at ledelsen løber stærkt, men forsøger at "se og høre" medarbejderne alligevel. Medarbejderne lægger vægt på, at man kan være uenige med ledelsen uden at det påvirker det gode samarbejde. I praksis er der ikke tid til overlap, og en del medarbejdere benytter deres fritid hertil. Egens overlap fungerer.</p>	



Det vægter at medarbejderne oplyser, at der kan være udfordringer i samarbejdet mellem vagtlag eller i den enkelte gruppe, men medarbejderne er gode til at gå til ledelsen med det. En områdeleder har været fraværende en periode, hvilket bevirkede at medarbejderne kan se værdien og nødvendigheden af daglig ledelse. Medarbejdere fra aftenholdet oplyser, at ledelsen i år "virkelig" har ansat afløsere for at dække medarbejderne, hvilket har bevirket mere overskud "så man kan rumme mere".

Det vægter at ledelsen oplyser, at der har været nogle samarbejdsvanskeligheder på kryds og tværs af Birken og Linden der er arbejdet meget med det og ledelsen vurderer at de er nået langt. Der har været opnormering og øget dækning ved sygdom i en periode. Ledelsen oplyser, at seneste psykiske APV, som var opdelt mellem dag- og aftenhold bevirkede at problemer lettere kunne defineres.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat er organiseret med en centerleder og to områdeledere. Leder af Linden og Birken er uddannet social- og sundhedsassistent med diplom i ledelse. Leder af Egen er uddannet sygeplejerske og er i gang med diplom i ledelse. Leder af tværgående team er uddannet ernæringsassistent, har akademidiplomuddannelse i ledelse og diplomuddannelse i ledelse på Metropol. Centerleders uddannelsesmæssige baggrund er sygeplejerske med diplomuddannelse i ledelse i primær sundhedstjeneste samt master i HR og Voksenuddannelse.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det vægter at ledelsen oplyser, at der har været ekstern supervision i Egen. Ledelsen vurderer, at når medarbejderne efterlyser supervision er det nok i virkeligheden faglig sparring. I forhold til samarbejdsudfordringer der er kommet nogle nye konsulenter i HR og de kan godt bruges.

Det vægter at forrige tilsyn viser, at ledelsen oplyser at personalegruppen i Egen, som led i klagesag, har haft ekstern supervision. Linden og Birken har ikke haft supervision seneste år. Ledelsen anvender heller ikke supervision, men har anvendt underviser indirekte til supervisor, efter afholdt undervisningsforløb.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Lav gennemstrømning og sygefravær på rimeligt niveau bevirker at tilbuddet tidsmæssigt ikke belastes yderligere.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt mødes af kompetente medarbejdere, dog i perioder en del vikarer. Det vurderes at medarbejderne i middel grad har tilstrækkeligt med tid til den enkelte borger, hvilket fx betyder at nogle borgere i situationer først kommer op kl. 11.00.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det vægter at en borger oplyser, at medarbejdere altid har tid til hjælpe og det er ikke så tit borgeren beder om hjælp. Anden borger oplever til tider lidt ventetid "det kommer an på hvor mange der er på arbejde og måske en beboer der er faldet". Borgeren oplevede at der manglede medarbejdere sommeren over, og til tider var der to



medarbejdere om 17 beboere "medarbejderne løb meget stærkt". Adspurgt om noget kunne blive bedre på Solgården svarer en borger, at "mere personale kunne være godt".

Det vægter at medarbejderne oplyser, at "tiden er meget kort" og det har konsekvenser for beboerne. Der er nogle beboere der kommer sent op og får sent morgenmad. "Opnormering er overhalet af borgerbehov, fordi borgerne bliver dårligere". "Der er flere kollegaer der er presset". Medarbejderne ser fortrøstningsfuldt på at kommende tid, efter sommerperioden, trods alt bliver bedre. Medarbejdere oplyser, at på Egen er der bedre normering begrundet i, at borgerne ikke kan tåle travlhed.

Det vægter at ledelsen oplyser, at "sommerferie perioderne er der hvor vi altid er mest presset, fordi vi altid har vikarer og det bliver presset. Den er hård at komme igennem". Ledelsen oplyser at der i 2020 har været ansat mange vikarer og også nogle som hurtigt måtte stoppe og vikarer kan naturligvis ikke det samme som de faste.

Fremsendte tal for vikar forbrug, opgjort 1.august. 2019 – 31.juli. 2020, viser at der er forbrugt vikarer for 1.349.318 kr., hvilket er lidt lavere end foregående år.

Tilbuddets personale gennemstrømning og sygefravær ligger seneste år på niveauer, som ikke bringer yderligere tidsmæssige udfordringer.

Førrige tilsyn viser at ledelsen ønsker, at Egen's ansatte er faglærte og ved naturlig afgang af social og sundhedshjælpere søges efter social og sundhedsassistenter. På Egen er det hårdt psykisk arbejde og ledelsen vil helst ikke have medarbejderne arbejder mere end 4 dage i træk. Ledelsen oplyser positivt om en del ansøgere til ledige stillinger.

Scoren sænkes på baggrund af medarbejderudsagn angående konsekvenser for borgerne, samt øget borgerbehov. Indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det vægter at fremsendt tal for gennemstrømning for perioden 01.08.2019 til 31.07.2020 viser gennemstrømning på 5 stillinger hvilket giver en procentsats på $5/64 = 7,81\%$ som er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud. Førrige år var der ligeledes gennemstrømning på 7,81%.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Ledelsen oplyser, at de er i gang med et fraværs projekt i kommunen.

Det vægter at fremsendte tal for sygefravær i perioden 01.08.2019 til 31.07.2020 samlet for Solgårdens ansatte viser fravær på knap 6%, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Ingen af afdelingerne skiller sig nævneværdigt ud. Førrige år havde stort set samme fraværsprocent.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, og de metoder tilbuddet anvender. Hovedparten af medarbejderne er sundhedsfagligt uddannet, hvilket imødekommer borgernes behov for pleje og omsorg, og der er en centersygeplejerske, som der kan søges faglig sparring hos. I øvrigt er medarbejdergruppen tværfagligt sammensat med pædagogisk og ergoterapeutisk personale til varetagelse af de træningsmæssige og sociale aktiviteter. Metoden Marte Meo er implementeret i Egen til stor gavn for borgerne og medvirker til, at skabe rum for refleksion i medarbejdergruppen omkring tilgange og metoder, samt relationelle og personlige kompetencer set i forhold til borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige udførelse i høj grad værdsættes af borgerne, som generelt omtaler medarbejderne yderst positivt.</p> <p>Tilbuddet kan være undersøgende for om Egens specialiserede viden i højere grad kan vidensdeles og i nogen grad implementeres i de andre afdelinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,0


Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan være undersøgende for om Egens specialiserede viden i højere grad kan vidensdeles og i nogen grad implementeres i de andre afdelinger.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Der er løbende kompetence udviklings muligheder for medarbejderne. Der er flere medarbejdere med pædagogisk, musisk, ernærings eller ergoterapeutisk viden, som kan understøtte borgere med behov for træning og vedligeholdelse af fysiske funktionsniveau, samt stimulering af psykisk velbefindende gennem de løbende aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Egens special kompetencer for demens i højere grad kan vidensdeles til de andre afdelinger. Angiveligt vidensdeles i nogen grad, men spørgsmålet er om demensviden og strategier i højere grad kan implementeres i de andre afdelinger.</p>	



Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det vægter at medarbejderne oplyser, at der eksempelvis var borger fra Birken, hvor medarbejderne ikke havde kompetencerne til opgaven. Borgeren flyttede ned på Egen, hvor kompetencerne er til stede bl.a. med fokus på omgivelserne, støj, opvasker, gennemgang af andre borgere, indbyrdes borgerpåvirkning osv. Medarbejderne oplyser, at livshistorierne for borgerne er vigtige som understøttelse af den enkelte borger. Ydelserne står i døgnplanen og det kan være de små ting der betyder meget. Alt er beskrevet på alle borgere, men nogle er mere udførlige end andre.</p> <p>Det vægter at ledelsen oplyser, at der satses på faguddannet personale og der er stort set ikke fastansat ufaglært arbejdskraft. Aftenholdene er meget stabile og kører i makkerpar og nogle fungerer "nærmest som ægtepar". Ledelsen ønsker yderligere en Social og sundhedsassistent til aftenhold.</p> <p>Forrige tilsyn viser, at Cura har fyldt meget det sidste år, fællessprog 3 hænger sammen med at det er borgeren der handler om. Tilbuddet har afholdt temadag angående værdighed. Endvidere viser tidligere tilsyn uddannelses- og kursus muligheder for medarbejderne såsom Marte Meo, demens, magtanvendelses reglerne og det gode måltid.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Det vægter at borgerne oplyser, at medarbejderne er venlige og søde, næsten altid i godt humør med humor, så det hele ligesom kører der ud af.</p> <p>Endvidere henvises til observation af frokost i indikator 3.a og 4.a.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Forrige tilsyn viser, at socialtilsynet vurderer at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand samlet set understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p> <p>Det vægtes, at borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder, som er personligt indrettet ud fra borgernes ønsker og med relevante hjælpemidler, ud fra den enkelte borgers behov. Der er mulighed for, at deltage i fællesskabet i fællesrum og stuer, ved aktivitet og træning, eller i atriumgårdene, hvilket er med til at underbygge borgernes trivsel. Socialtilsynet bemærker, på en afdeling, forskellig praksis mellem vagtlags forholdende sig til borgergrupperes størrelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,33

Udviklingspunkter

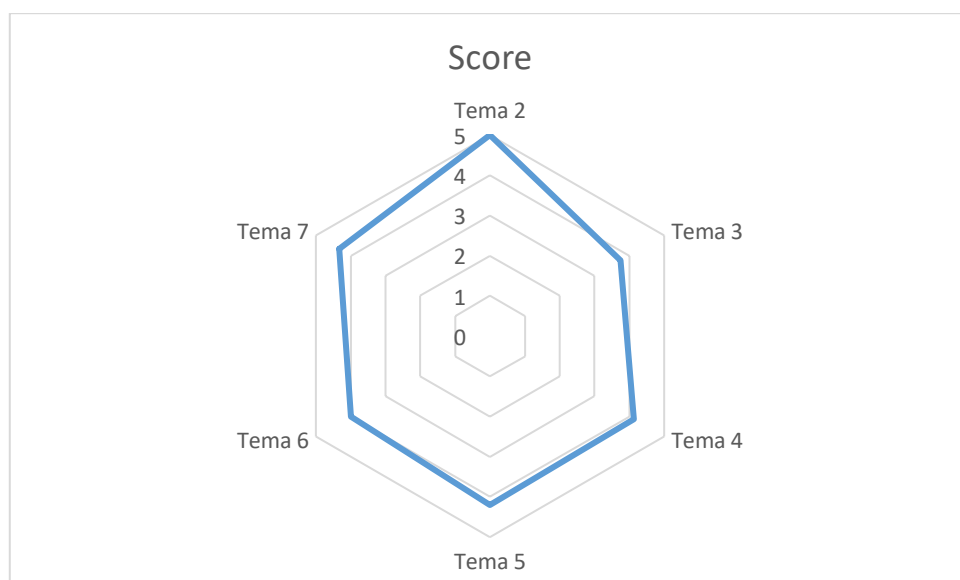
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet kan overveje, at være yderligere nysgerrige på velfærdsteknologi, fx Carendo stole, da nogle borgere måske kan profitere af mere tryghed i badesituationer.</p> <p>Forrige tilsyn viser at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Borgerne har egne lejligheder som fremstår hjemlige med handicapvenligt bad og toilet samt udgang til fællesrum/stuer. Fællesfaciliteter imødekommer borgernes behov for fællesskab omkring spisning og anden social aktivitet. Der er mulighed for opdeling i mindre grupper på en afdeling, hvilket ikke i lige stort omfang anvendes i alle vagtlag, men som der er fokus på fra ledelsens side.</p> <p>Borgerne har individuelt tilpassede hjælpemidler, som understøtter deres trivsel og udvikling, og der er muligheder for samvær i aktivitetsrum ved caféen. Derudover er der mulighed for samvær og aktivitet udendørs i atriumgårdene.</p>	



Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Forrige tilsyn viser, at interviewede borgere trives i deres lejligheder. Endvidere observerede socialtilsynet på tilsynsdagen, at mange borgere bevægede sig hjemmevant rundt på tilbuddet.</p> <p>Det vægter at ledelsen oplyser, at de ønsker at dele grupperne op i 3 i Linden. Det vil medarbejderne dog ikke. Der er indrettet 3 køkkener igen og i dagvagt er der spisegruppe i det 3. køkken for borgere som har svært ved at sidde mange. Dette ønsker ledelsen også breder sig til aftenvagten.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Forrige tilsyn viser, at socialtilsynet på tilsynsdagen så, at der i Egen er opsat maleri på døren for at mindske dørsøgende adfærd. Ved nogle køkkener er der mulighed for afspærring for at tilgodese regler om hygiejne. På flere afdeling sås muligheder for skærmning og mulighed for mindre fællesskaber, samt større fællesskaber. Gennemgående er der tavler eller andre ophæng med informationer til borgerne.</p> <p>Der er lagt vægt på, at hver afdeling, Birken med 15 boliger, Linden med 17 boliger og Egen med 14 boliger består af lejligheder med to rum eller et rum med mulighed for opdeling med skabe, eget toilet og badeværelse samt køkkenniche. Der er fra lejligheden udgang til fællesgangen. Der er fra fællesrummet adgang til fælles atriumgårde. Boligerne er samlet omkring centrets administration, hvor den ubemandede café også ligger. Derudover indeholder centret træningsfaciliteter samt mindre rum til andre aktiviteter, som kan åbnes med foldedøre, så de kan anvendes til større forsamlinger.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Forrige tilsyn viser, at de lejligheder som tilsynet får fremvist ved besøg hos borgerne, fremstår personligt indrettet ud fra de enkelte borgers interesser og ønsker. Ved tidligere tilsyn beskriver medarbejder, at borgerne selv bestemmer indretning af deres lejlighed, men der skal være mulighed for forflytninger. Tillige vægtes, at fællesrummene i alle afdelinger også dem som ikke anvendes regelmæssigt fremstår hyggeligt indrettet og hjemlige i møblement og udsmykning. Medarbejderne fortæller, at borgere og pårørende er med til indretningen og udsmykningen af disse rum.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger om sygefravær, gennemstrømning og vikarforbrug og antal af trusler og vold. Målsætninger for borgere af ikke sundhedsfaglig karakter
Observation	Frokost
Interview	Borgere, medarbejdere og ledelsen
Interviewkilder	<p>Borgerinterview: 2 borgere fra Linden/Birken</p> <p>Medarbejderinterview: Fem medarbejdere, fordelt på to interviews, fra de forskellige afdelinger herunder TR</p> <p>Interview med ledelsen: Afdelingsleder for Egen, sygeplejerske ansat siden 2016, erfaring fra hospital, Områdeleder, Marianne Broby Andersen</p>



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.