

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

SØPARKEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Søparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

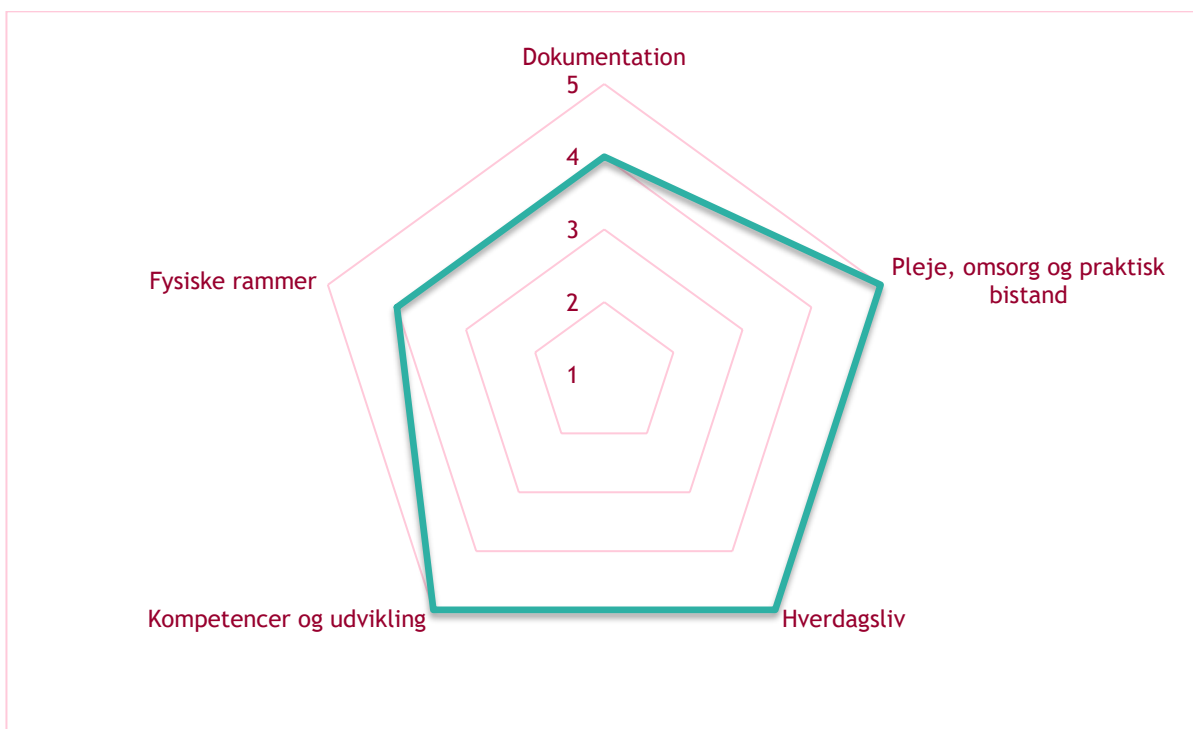
Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentret er meget velfungerende og lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Tilsynet vurderer, at ledelsen og engagerede medarbejdere arbejder målrettet med at skabe et meningsfyldt hverdagsliv ud fra den enkelte borgers præmisser.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at plejecentret har fokus på et åbent og respektfuldt samarbejde og dialog med de pårørende.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet og ud fra en klar ansvarsfordeling med dokumentationen. To centersygeplejersker er medansvarlige for systematisk kvalitetsudvikling af dokumentationen i hverdagen og deltager ligeledes ved beboergennemgang, hvor dokumentationen gennemgås hver anden måned. Dokumentationen fremstår overordnet set helhedsorienteret, opdateret, handleanvisende og med fokus på borgernes ressourcer. Enkelte fokusområder mangler evaluering eller bør afsluttes, fx hos en borger med tidligere hudproblemer.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med den pleje, de modtager, og oplever at få den hjælp, de har behov for.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at kontinuitet i pleje og omsorg om aftenen bl.a. sikres via faste medarbejderteams og overlap mellem vagtlag, som også bidrager til både fagligt og kollegialt fællesskab. Medarbejderne orienterer sig desuden på triageringstavler, som medvirker til hurtigt overblik og sikrer øget fokus på borgere med behov for særlige indsatser. Endvidere opleves et velfungerende samarbejde med centersygeplejersker, hvor kommunikation primært foregår via advis. En medarbejder oplyser desuden, at der netop er tilknyttet plejecenterlæge.</p> <p>Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan rehabilitering integreres i praksis, hvor tiden tillader det, og i muligt omfang inddrages borgerne i hverdagsaktiviteter, fx ved aftensmåltidet, hvilket understøttes af borgernes ud-sagn og i dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og den hygiejnemæssige standard findes overalt forsvarlig.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever et hverdagsliv tilrettelagt ud fra egne ønsker og er meget tilfredse med udbuddet af dagsaktiviteter. Samtlige borgere nævner med glæde de hyppige ture i centrets egen bus, og en borger oplever aftenerne som rolige, hvor tiden oftest tilbringes foran fjernsynet i eget hjem.</p> <p>Aktivetsprogrammet om dagen er varieret og planlægges i samarbejde med de fire tilknyttede aktivitetsmedarbejdere og mange frivillige. Individuelle ønsker tilgodeses primært om dagen, bl.a. med Klippe-kortsordningen. I de sene eftermiddagstimer prioriteres fællesskab om kaffen, gerne på terrassen, hvis vejret tillader det, og med mellemrum synges og bydes op til en lille dans efter aftensmaden. De erfarne medarbejdere oplever, at målgruppen gradvist har ændret sig, og at borgerne ikke på samme måde som hidtil profiterer af sociale aktiviteter om aftenen. De vælger derfor i højere grad at fokusere på nærværende og rolige stunder med borgerne.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med både maden og måltiderne, hvor deres ønsker om livretter ofte imødekommes. I fire ud af de seks huse koordinerer og tilbereder en køkkenassistent de fleste måltider, mens medarbejderne i to af husene om aftenen laver den varme aftensmad, hvilket ifølge en medarbejder kræver ressourcer og til tider er uhensigtsmæssigt i forhold til også at skulle varetage plejeopgaver.</p> <p>Tilsynet observerer en rolig atmosfære og imødekommende medarbejdere. Borgerne er samlet omkring aftensmåltidet ved veldækkede borde med dug, friske blomster og en hyggelig stemning.</p>

<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder vurderer, at medarbejderne har de relevante faglige kompetencer og redegør for, at medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling prioriteres højt. Aktuelt pågår kompetenceafklaring med henblik på yderligere opkvalificering, undervisning med centersygeplejersker i fagligt relevante emner og løbende trivselssamtaler. Som supplement til tværfagligheden overvejer leder ansættelse af pædagoger. Ligeledes vægtes et højt informationsniveau, bl.a. via et fælles intranet, da de seks adskilte huse kan vanskeliggøre leders fysiske tilstedeværelse i alle enheder i hverdagen. Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig udvikling, hvor særligt centersygeplejerskerne fremhæves og de fagligt givende beboergennemgange med deltagelse af demensteamet. Endvidere oplever aftenvagterne, at de har et særdeles godt indbyrdes sammenhold, hvor de hjælpes ad og sparrer på tværs af husene.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er glade for at bo på Søparken. Plejecentret er opdelt i seks leve bo-enheder, hvor rammerne imødekommer borgernes behov for at kunne færdes frit. Boligerne fremstår rummelige, og indretningen på fællesarealer har et indbydende og hjemligt præg med åbne køkkenmiljøer og små møbelgrupperinger. Der er gode muligheder for at opholde sig udendørs med gangstier, drivhus og grupper af havemøbler og grill. I to af husene ses gamle opslag på tavler med bl.a. informationer om aktiviteter fra 2018.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Såvel leder som medarbejdere vægter samarbejdet med de pårørende højt. Fra indflytningstidspunkt tydeliggøres bl.a. borgers ønsker og vaner, og de pårørende har ligeledes her mulighed for at afstemme forventninger med leder, centersygeplejerske og borgers kontaktperson. Endvidere inviteres de pårørende til årlige arrangementer, hvilket tilsynet ser opslag om. Aktuelt findes intet Bruger-/pårørenderåd. Ifølge medarbejderne mødes de pårørende med respekt, åbenhed og forståelse, hvor de giver sig tid til samtalen samt prioriterer et højt informationsniveau. En pårørende oplever et velfungerende og trygt samarbejde med plejecentret, samt kompetente og imødekomende medarbejdere.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejersken i samarbejde med medarbejderne evaluerer eller afslutter relevante fokusområder. 2. Tilsynet anbefaler, at opslag omhandler relevante og aktuelle informationer.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Søparken 1-7, 9900 Frederikshavn
Leder
Lis Thomsen
Antal pladser
60 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 13. maj 2019, kl. 16.00 - 20.00
Deltagere i interviews
Leder, fire borgere, tre medarbejdere og en pårørende
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Af aktuelle udviklingsområder nævner leder, at der fortløbende fokuseres på at udvikle medarbejdernes faglighed og tilpasse sociale indsatser i forhold til målgruppens forskelligartede fysiske og kognitive behov i de seks leve-bo miljøenheder. Leder har ligeledes et løbende fokus på at bevare et godt arbejdsmiljø, bl.a. via et tæt samarbejde med arbejdsmiljørepræsentanten og de to centersygeplejersker.</p> <p>Medarbejdergruppen betegnes som stabil og med et lavt sygefravær. Aktuelt er der ingen vakante stillinger. Sommerferien afvikles af de faste medarbejdere med få faste afløsere.</p> <p>Leder får en kort telefonisk tilbagemelding dagen efter tilsynet.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Seneste tilsyn gav ingen anledning til opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.