

# TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE  
SØPARKEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juli 2018



# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Søparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Søparken er et meget velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse har fokus på at tilrettelægge et meningsfyldt hverdagsliv på borgernes præmisser.

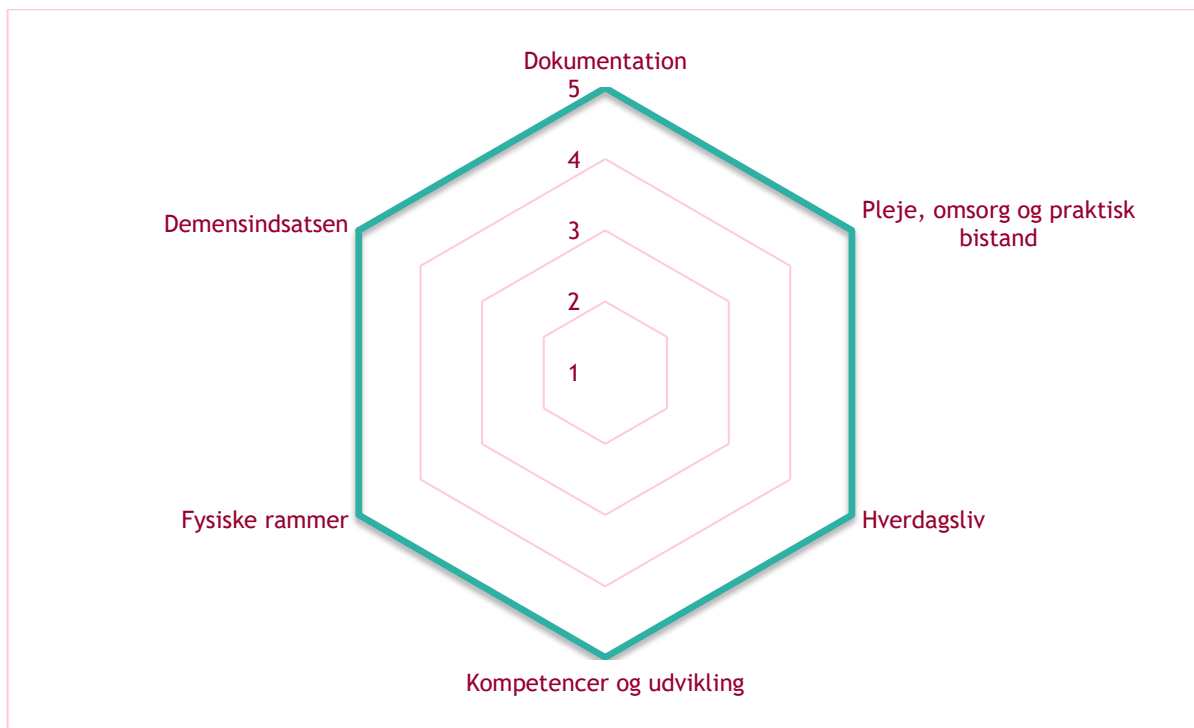
Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i plejen.

Det er tilsynets vurdering, at Søparken arbejder målrettet på at udvikle den samlede demensindsats med systematisk kompetenceudvikling og inddragelse af relevante faglige ressourcepersoner.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling mellem kontaktpersoner og øvrige medarbejdere i forhold til daglig dokumentation. To centersygeplejersker er medansvarlige for systematisk kvalitetsudvikling af dokumentationen og deltager i journalgennemgang flere gange årligt.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende, og handleplanerne understøtter borgernes aktuelle funktionsniveau, plejebehov og ressourcer. Helbredsoplysninger og focusområder er ligeledes aktuelle og relevante.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, svarende til deres aktuelle behov, og udtrykker meget stor tilfredshed med den pleje, de modtager.</p> <p>Medarbejderne sikrer kontinuitet i plejen med bl.a. kontaktpersonordning, daglig triagering i hver boenhed og årlig statusgennemgang af sundhedsfaglige problemer med borgers læge. Endvidere afholdes indflytningssamtaler med løbende opfølgning samt møder efter behov med pårørende og faglige ressourcer. Medarbejderne redegør for, hvordan plejen tilrettelægges med et rehabiliterende sigte, og at de minder hinanden om dette i hverdagen.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og den hygiejnemæssige standard vurderes overalt som forsvarlig.</p>
Hverdagsliv  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor ønsker og valg respekteres både i forbindelse med personlig døgnrytme og aktiviteter. Medarbejderne udfører indsatser i forbindelse med Klippekortordningen, mens fire projektansatte medarbejdere og Team Optur varetager de alsidige aktivitetstilbud på Søparken.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med hyggelige måltider og med maden, som laves fra bunden. I fem boenheder forestår en ernæringsassistent menuplanlægning, madlavning og indkøb. Der er fokus på systematiske indsatser samt opfølgning på særlige ernæringsmæssige behov og med mulighed for at inddrage diætist. Medarbejderne prioriterer at sidde med ved måltiderne og fremme indbyrdes dialog og socialt fællesskab mellem borgerne.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en respektfuld, humoristisk og imødekommende kommunikation og adfærd.</p>
Kompetencer  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Der er aktuelt en ligelig fordeling af social- og sundhedsassistenter. Ved nyansættelser prioriteres, når det er muligt, ansættelse af assistenter med henblik på fortsat at tilgodese borgernes tiltagende komplekse sociale og sundhedsfaglige behov. Medarbejderne oplever aktuelt gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, herunder medicinkurser i efteråret for assistenter, samt daglig indbyrdes sparring med inddragelse af centersygeplejersker og relevante tværfaglige samarbejdspartnere.</p>

<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Boenhedernes fysiske indendørs og udendørs rammer imødekommer målgruppens behov, herunder egnethed i forhold til borgere med demens. Indretningen på fællesarealer har et indbydende og hjemligt præg med åbne køkkenmiljøer og små møbelgrupperinger.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og hjemlig atmosfære i boenhederne.</p>
<p>Årets tema: Demensindsatsen</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne på tværs af boenhederne har deltaget i demenskurser med stort udbytte. Medarbejdernes fælles viden om pædagogiske og konfliktnedtrappende metoder har ifølge medarbejderne gjort det nemmere efterfølgende at implementere indsatser i praksis. Demenskoordinator kommer fast på plejecentret, hvor demensrelaterede problemer og evt. etiske dilemmaer tages op. I særligt komplekse borgerforløb inddrages desuden VISO. Ifølge ledelse og medarbejder forekommer magtanvendelse meget sjældent, og aktuelt opleves der ikke borgere med meget udadreagerende adfærd.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p><b>Bemærkninger</b></p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p><b>Anbefalinger</b></p>
<p>Tilsynet har ingen anbefalinger.</p>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Søparken 1-7, 9900 Frederikshavn
<b>Leder</b>
Lis Thomsen
<b>Antal pladser</b>
60 boliger
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 9. juli 2018, kl. 12.15 - 15.15
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, tre borgere og fem medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Senior manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Leder oplyser, at plejecentret aktuelt afvikler sommerferie og er inde i en stabil periode med et godt arbejdsmiljø. Sygefraværet er lavt, og leder har et løbende fokus på dette. Af aktuelle udfordringer nævner leder, at plejecentret får visiteret borgere med meget forskelligartede fysiske og kognitive plejebehov, der skal tilgodeses og rummes af såvel de øvrige borgere som de pårørende i de seks leve-bomiljøenheder. Indsatser og aktiviteter må således løbende tilpasses ud fra den aktuelle borgersammensætning i den enkelte boenhed.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er fulgt op på sidste års anbefaling.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*