



# Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og Pleje  
Søparken Plejecenter

Uanmeldt kommunalt tilsyn  
September 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

*Med venlig hilsen*



**Birgitte Hoberg Sloth**  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



**Kirsten Marquardsen**  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Søparken Plejecenter, Søparken 1-7, 9900 Frederikshavn
Leder: Karen Holbæk Geisler
Antal boliger: 60
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 14. september 2022, kl. 12.45 - 17.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• Tre borgere</li><li>• Fire medarbejdere</li></ul> Tilsynsførende talte desuden med borgere og medarbejdere undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynets foreløbige vurderinger og anbefalinger.
Tilsynsførende: Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur. Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med leder, hvor rammerne for tilsynet planlægges.</p> <p>Leder, som er ny i ledelsesrollen, tiltrådte i juni måned, og leder modtog en kort overlevering fra tidligere leder, der gik på efterløn. Leder føler sig godt modtaget af medarbejdere, borgere og pårørende, og leder er ved at finde fodfæste i opgaverne, som følger med ledelsesrollen.</p> <p>Indsatsen med Cura-implementeringen har fyldt meget den seneste tid, og denne er fortsat i proces og et af efterårets udviklingsområder, da flere medarbejdere fortsat finder omsorgssystemet svært at navigere i. Den ene af Søparkens sygeplejersker superviseres af kommunens projektgruppe, og sygeplejersken understøtter medarbejderne i dagligdagen med henblik på at sikre en fælles retning.</p> <p>En kommende ledelsesmæssig indsats er at få afdækket og systematiseret medarbejdernes kompetencer med øje for at tilbyde og iværksætte relevante faglige kurser og undervisning eller indsatser, som kan opkvalificere medarbejdernes individuelle og samlede faglighed.</p> <p>Et andet fokus, som har leders bevågenhed, er opfølgning på sygefraværet. Aktuelt udfordres stedet af sygdom i begge aftengrupper, hvorfor aftenvagterne i en længere periode har oplevet øget travlhed og aktuelt er mere slidte. Ligeledes har sygeplejerskekapaciteten været reduceret igennem en længere periode grundet sygdom.</p> <p>Leder oplyser om fire langtidssygemeldte medarbejdere, som, fraset en medarbejder, alle er aftenvagter. Derudover er der to vakante stillinger, hhv. en aftenvagtstilling samt en stilling som aktivitetsmedarbejder. Leder beskriver, hvorledes ledige aftenvagter søges dækket ind med hjælp fra medarbejdere fra de øvrige vagtlag, ligesom der anvendes faste afløsere, som altid arbejder sammen med faglært personale.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning på sidste års tilsyn

Leder har skimmert sidste års rapport igennem, men, ud over implementeringen af Cura, er den nyansatte leder ikke bekendt med arbejdet vedrørende sidste års anbefalinger.

## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfolder besøgsplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgernes plejebenhov samt med medarbejdernes faglige tilgange i relevante tilfælde.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer generelle oplysninger i alle tilfælde og inaktiverer helbredstilstande, som ikke vurderes aktuelle i relation til borgernes helhedssituation.
3. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en skærpet opmærksomhed på, at personhenførbare oplysninger om borgerne skærmes for uvedkommende.
4. Tilsynet anbefaler leder at følge op på et konkret borgerudsagn og sikre, at alle borgere modtager en kvalificeret pleje og omsorg i aftentimerne.
5. Tilsynet anbefaler, at leder sikre systematisk og ensartet afvikling af triagemøder i samtlige huse.
6. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere sammen følger op på borgernes ønsker om et øget aktivitetsniveau med henblik på at skabe meningsfulde aktiviteter og sociale fællesskaber, der understøtter borgernes livskvalitet.
7. Tilsynet anbefaler leder at undersøge om klippekortsordningen er ophørt.
8. Tilsynet anbefaler leder at afdække og understøtte medarbejdernes samlede og individuelle behov for kompetenceudvikling.
9. Tilsynet anbefaler leder et fortsat fokus på at understøtte medarbejdertrivsel på de to aftenvagthold i den aktuelt pressede periode.
10. Tilsynet anbefaler, at leder i samarbejde med sygeplejerskerne arbejder med et målrettet fokus på at skabe faglig udvikling, herunder struktureret videndeling mellem de seks huse med henblik på at skabe fælles faglig læring om plejecentrets målgrupper.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Søparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Søparken Plejecenter med sine engagerede medarbejdere og nye ledelse arbejder målrettet for at skabe trivsel for borgerne, trods aktuelle udfordringer med et højt sygefravær, primært på aftenholdet. Såvel ledelse som medarbejdere har fokus på borgernes indflydelse og selvbestemmelse og på, at hverdagslivet tilrettelægges i tæt samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser. Tilsynet vurderer dog behov for et målrettet ledelsesmæssigt fokus på at øge aktivitetsniveauet i flere huse.

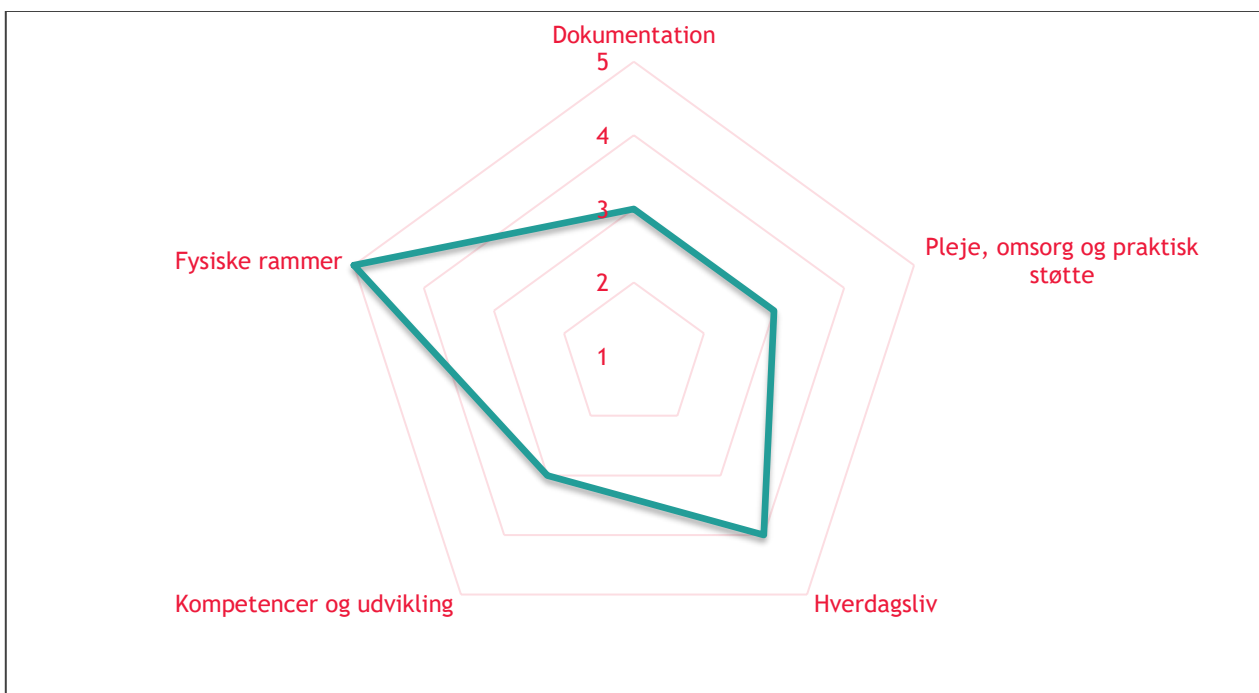
Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en overvejende god borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det vedligeholdende og rehabiliterende sigte integreres i daglig praksis.

Tilsynet har i alt givet 10 anbefalinger inden for temaerne dokumentation, pleje og omsorg, hverdagsliv samt kompetencer og udvikling, som tilsynet vurderer vil kræve en målrettet og systematisk ledelsesmæssig indsats at udbedre.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de har arbejdet målrettet med implementeringen af Cura, og hvordan de fortsat udvider deres viden, så dokumentationen understøtter den faglige kvalitet. Medarbejderne har været på et fire timers kursus, mens nøglepersoner er suppleret med endnu et kursus. Skønt medarbejderne finder systemet tidskrævende, og til tider oplever forvirring og frustration, er de ved godt mod, og de hjælper hinanden indbyrdes ved behov for sparring eller sidemandsoplæring. Der er en klar rolle- og ansvarsfordeling i forbindelse med revidering af dokumentationen, som primært varetages af sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter samt kontaktpersoner. Tilsynet har gennemgået dokumentationen i Cura hos tre borgere sammen med to medarbejdere.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er i besøgsplaner beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der i to tilfælde relevant udfoldelse af medarbejdernes faglige tilgange, ligesom der hos en borger mangler fyldestgørende beskrivelse af plejen, herunder toiletbesøg.</p> <p>Generelle oplysninger ses overvejende udfoldede, dog savnes borgers livshistorie i to tilfælde, mens punkterne vaner og ressourcer ikke er udfyldt hos en borger. Funktionsevnetilstande ses konsekvent vurderede og opdaterede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Helbredstilstande ses ligeledes ajourførte med fyldestgørende beskrivelser af de faglige indsatser, dog savnes det, at ikke aktuelle tilstande bliver lukkede efter vurdering. Handlingsanvisninger ses velbeskrevne, fraset et tilfælde.</p> <p>Tilsynet observerer ved rundgang i de seks huse brud på GDPR-regler i et hus, idet en punktlig arbejdsbeskrivelse af samtlige borgeres behov for hjælp i aftenvagten, herunder flere helbredsoplysninger, ligger frit tilgængeligt på fællesarealet. Dette er videreformidlet til leder, og dette påvirker temaets samlede vurdering.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og borgerne er tilfredse med de ydelser, de modtager. En borger bemærker dog ekstrem travlhed i aftentimerne, og borgeren fornemmer, at det påvirker plejen og omsorgen af sine bofæller. Borgeren har flere gange oplevet urolige bofæller, mens huset har været uden medarbejdere i op til 45 minutter, fordi en medarbejder i huset har haft til opgave at hente en desorienteret borger anden steds i byen. Borgerudsagnet er adresseret til leder, som ikke er bekendt med dette.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den rette pleje og omsorg via kontaktpersonordning, orientering i dokumentationen og løbende faglig sparring. Medarbejderne møder ind på forskellige tidspunkter om morgenen, hvorfor opsamling på faglige indsatser sker i løbet af formiddagen. Medarbejderne beskriver borgerkendskabet som stort i de enkelte huse, hvilket understøttes i form af en individuel pleje af borgerne. Opgaver fordeles med udgangspunkt i kompleksitet, hvor eleverne dog har faste borgere. Medarbejderne beskriver desuden en varieret målgruppe i de seks huse, fx har et hus flere borgere med senhjerneskade. Ifølge medarbejderne fungerer triageringsmøderne forskelligt i praksis. I et hus afvikles triage fx to gange ugentligt, mens tre øvrige medarbejdere oplyser, at triage ikke afvikles fast i de huse, hvor de er tilknyttede.</p>

	<p>For at sikre borgerne en helhedsorienteret indsats inddrages sygeplejerske, demenskoordinator, terapeuter, eller omsorgstandplejen ved komplekse problemstillinger, ligesom plejecenterlæge besøger plejecentret med fast interval, og lægen har et tæt samarbejde med sygeplejersken.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte i samarbejde med borgerne, og at de motiverer borgerne til at anvende egne ressourcer, fx ved ADL og forflytninger. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. ved at sikre borgerne sufficient ernæring.</p> <p>Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv med medindflydelse, fx i forhold til deres døgnrytme og pleje. Borgerne beskriver i varierende grad tilfredshed med udbuddet af aktiviteter. En borger er meget tilfreds, og borgeren benytter dagen til at læse, strikke, se tv, gå ture og deltage i aktiviteter, såsom fx dagens ludospil i huset. To andre borgere savner mere liv og flere aktiviteter i hverdagen. Borgerne har ikke kendskab til, om der foregår aktiviteter i de øvrige huse, som de kunne deltage i. Medarbejderne beskrives som hjælpsomme og søde, og flere borgere værdsætter den indbyrdes humor, som ofte anvendes i relationen.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for en nylig organisering vedrørende planlægning og tilbud af aktiviteter. Aktuelt arrangerer en aktivitetsmedarbejder busture, bankospil, besøg af børnehavebørn og besøgshund, ligesom flere frivillige tilbyder gå- og cykelture. Derudover tilbyder en medarbejder fra rehabiliteringsteamet sang og musik og genoptræningsøvelser hver 14. dag. Eleverne varetager ligeledes flere aktiviteter, ligesom medarbejderne i de enkelte huse arrangerer spontane aktiviteter, såsom grillaftener og ture i nærområdet, fx til den nærliggende sø. I hovedparten af husene er der en køkkenmedarbejder tilknyttet, som i høj grad inddrager borgerne i hverdagsopgaver, såsom at lægge vasketøj sammen eller at skrælle kartofler. Medarbejderne tilkendegiver tvivl vedrørende udmøntningen af klippekortsydelse, som ifølge medarbejderne er ophørt.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet, og de beskriver måltiderne som hyggelige.</p> <p>Medarbejderne reflekterer fagligt over, hvordan de skaber hyggelige og hjemlige rammer for borgernes måltider, som praktiseres forskelligt, alt efter borgersammensætning. Fællesnævner er, at medarbejderne deltager ved måltiderne og sikrer, at borgernes individuelle behov tilgodeses, fx i form af spejling. Medarbejderne understøtter desuden den sociale stemning ved at gå i dialog om aktuelle temaer, hvor samtaler om de royale altid er populære. Medarbejderne er opmærksomme på afvigelser i borgernes almene tilstand ved måltiderne, såsom dysfagi og nedsat appetit, og de skåler ofte med borgerne for at sikre et tilstrækkeligt væskeindtag. En køkkenmedarbejder oplyser, at borgerne har stor medindflydelse på menuen, fx er der serveret Fish og chips samt fiskefileter efter ønske.</p> <p>Tilsynet observerer forskellige miljøer i husene. I et hus er der meget stille og ingen medarbejdere ses. I et andet hus sidder flere borgere og ser tv og småluder med en medarbejder, som er i køkkenet, ligesom en medarbejders logrende hund snuser rundt og spreder liv og glæde.</p>

<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder erkender, grundet hendes korte ledertid, at hun ikke kan vurdere, om medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen, men leder oplever meget dygtige medarbejdere. Leder oplyser, at hun har ansvar for ca. 80 medarbejdere. Leder har et stort fokus på medarbejdernes kommende kompetenceudvikling, og faglige møder skal planlægges med faste intervaller, ligesom der skal struktur i forhold til dagsordener på de forskellige møder. Derudover er der planlagt møder for medarbejdere på tværs af de forskellige huse, hvor formålet er at vidensdele erfaringer og skabe fælles retning, da leder har bemærket et behov herfor. Leder reflekterer i den forbindelse over, at vidensdeling på tværs af husene med fordel kunne omhandle andre faglige emner. Medarbejdertrivslen vurderes som høj af leder, fraset de to aftengrupper, og leder har derfor netop indkaldt til et trivselsmøde for aftenvagterne.</p> <p>Medarbejderne beskriver løbende muligheder for kompetenceudvikling, fx via kurser eller undervisning af plejecenterlæge, fx i blodtryksmåling eller TOBS samt ved borgergennemgang. Medarbejderne opsøger desuden selv faglig viden ved tvivlsspørgsmål i instrukser eller i VAR-portalen. En elev udtrykker, at stedet er gode til at uddelegere opgaver og ansvar til eleverne - og eleven er altid tryk ved at spørge om hjælp hos sine lydhøre kolleger. De faste medarbejdere samstemmer i forhold til, at de er gode til at hjælpe hinanden på tværs af husene ved behov herfor, ligesom der arrangeres sociale personaleture uden for arbejdstid. En køkkenmedarbejder reflekterer dog over sine kollegers beslutning om, at hun ikke skal deltage i de tidligere afviklede triage-møder, da hun ofte understøtter de faglige ernæringsmæssige indsatser og observerer borgerne på fællesarealet. Medarbejderne tilkendegiver, at de primært har indsigt i eget hus, herunder borgerne, og de beskriver husene som seks små kongeriger. Ifølge medarbejderne kan det påvirke forståelsen for hinandens opgaver, ligesom vidensdeling på tværs af husene, ifølge nogle medarbejdere, med fordel kunne forbedres. Trivslen beskrives som overvejende god, men adspurgte medarbejdere bemærker de pressede kolleger om aftenen.</p> <p>Tilsynet har ved rundgangen dialog med en medarbejder, som er selvlært i Cura-systemet, grundet at medarbejderen var syg ved tidligere undervisningsseance under den forrige leder, hvilket der ikke er fulgt op på. Medarbejderen mangler derfor viden ift. dokumentationspraksis, ligesom pågældende heller ikke har kode og adgang til FMK, hvilket ligger inden for medarbejderens kompetenceområde. Medarbejderen erkender, at ansvaret for opfølgning også hviler på den pågældende selv. Dialogen og manglerne er videreformidlet til leder.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, herunder egnethed i forhold til demens.</p> <p>Søparken er indrettet med seks særskilte huse, der tager afsæt i leve-bo tankegangen. Hvert hus har egen terrasse samt eget køkken og opholdsfaciliteter. Indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssig og tager hensyn til borgernes differentierede behov, fx ses lysindfald og udsigt til grønne arealer, ligesom de mange stisystemer omkring husene og til søen ofte benyttes af borgerne. Plejecentret har ligeledes en pavillon, et væksthuse, en petanquebane og bålplads, som bruges i forskellige anledninger.</p>
<p>Årets tema: Den sidste tid</p> <p>Ingen score</p>	<p>Indflytningssamtale afvikles med borgere og pårørende efter ca. tre måneder, og her afstemmes hovedsageligt forventninger til samarbejdet, og der følges op, hvis en borger eller pårørende har spørgsmål.</p>



	<p>Medarbejderne oplyser, at det er meget individuelt og forskelligt, om borgere eller pårørende ønsker at drøfte den sidste tid. Flere borgere ønsker ifølge medarbejderne heller ikke ønskerne nedfældet. I alle tilfælde er medarbejderne meget opmærksomme på at respektere borgernes individuelle ønsker.</p> <p>Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde med de pårørende, når borgernes sidste tid er nær.</p> <p>Tilsynet bemærker ved gennemgang af borgernes journaler, at en borgers ønske for dennes sidste tid er beskrevet i dokumentationen.</p>
--	--

## 2.4 VURDERING

I tilsynene i Frederikshavn Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.