



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og Pleje
Søparken Plejecenter

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Søparken Plejecenter, Søparken 1-7, 9900 Frederikshavn
Leder: Lis Thomsen
Antal boliger: 60
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 29. oktober 2020, kl. 12.00 - 16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Tre medarbejdere• Fem borgere• En pårørende Tilsynet havde endvidere dialog med flere borgere og medarbejdere, herunder en elev undervejs i tilsynet.
Tilsynsførende: Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Teamleder oplyser, at COVID-19 har betydet en ny hverdag for alle på plejecentret. Medarbejdere tilknyttes de enkelte leve bo enheder, og aktiviteter afholdes i samarbejde med aktivitetsmedarbejder internt i enhederne, hvor også borgerne primært skal opholde sig. Den nyindkøbte bus beskrives desuden som en stor succes. Endvidere oplever leder, at besøgsrestriktionerne har været - og fortsat er - en vanskelig periode for enkelte pårørende.</p> <p>Leder oplever en stigende sygdomskompleksitet hos nytilkomne borgere, som fordrer et vedvarende ledelsesmæssigt fokus på at sikre den enkelte medarbejders kompetencer i forhold til borgernes behov. Desuden opleves i stigende omfang flere yngre borgere med psykiatri- og misbrugsproblemer, og aktuelt har en udadreagerende borger særskilt døgndækning. Endvidere nævnes, at Søparken frem over modtager social- og sundhedsassistentelever i psykiatripraktik.</p> <p>Sygefravær er ifølge leder i den lave ende.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Leder og sygeplejerske redegør for det målrettede fokus på at ajourføre dokumentationen, hvilket afspejles i dette års dokumentation.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at borgernes hjælpemidler i alle tilfælde er rengjorte.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på Søparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Søparken Plejecenter er meget velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som har fælles fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

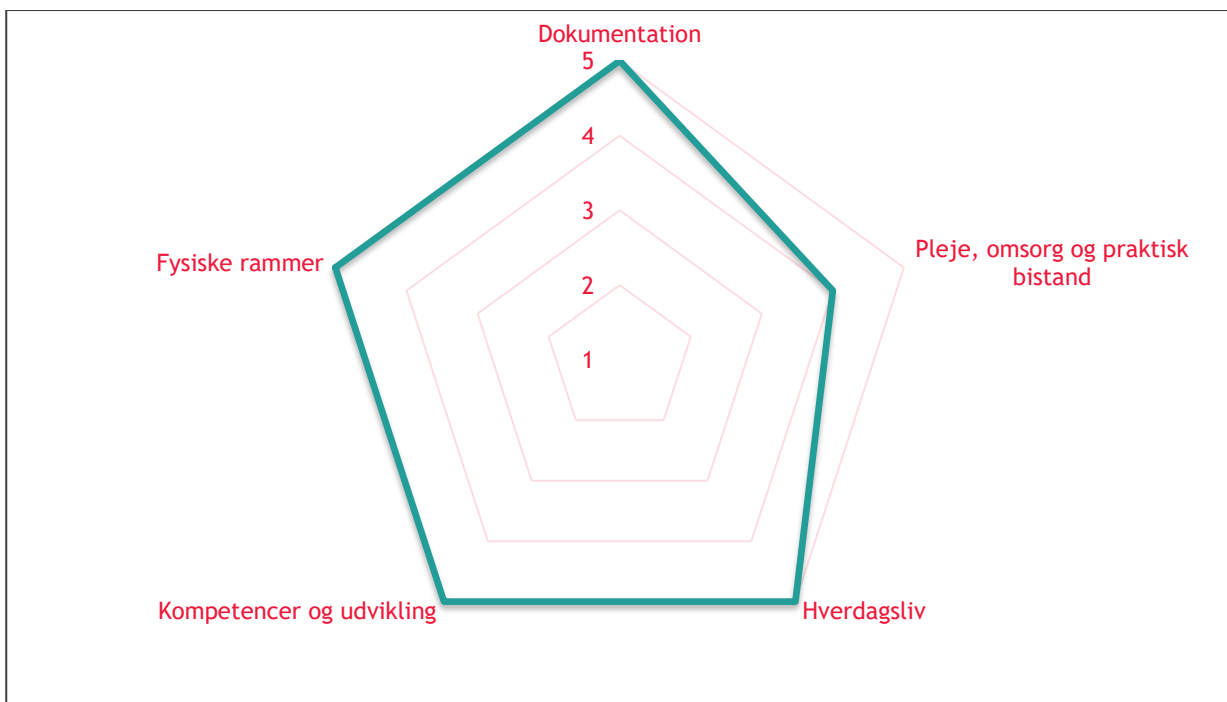
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og et tværfagligt rehabiliterende sigte.

Arbejdet med tværfaglig triage er velimplementeret i daglig praksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er fælles ansvar for at ajourføre dokumentation ved ændringer, og centersygeplejersker medvirker til at sikre sammenhæng i den samlede dokumentation. Alle faggrupper er ifølge medarbejderne aktivt deltagende i de faglige observationer og opfølgninger, ligesom borgers kalender i dokumentationssystemet giver struktur og overblik med planlægningen og sikrer rettidig opfølgning.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret med beskrivelser af borgernes helhedssituation og handlingsanvisende handleplaner, der fyldestgørende beskriver pædagogiske tilgange til borgeren og behovet for pleje og omsorg ud fra deres ressourcer og vaner. Desuden ses opdaterede fokusområder med relevant sammenhæng til borgers handleplan.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgene udtrykker meget stor tilfredshed med plejen, hvor deres ønsker og vaner efterkommes. De oplever endvidere et respektfuldt samarbejde med medarbejderne, som alle er hjælpsomme og venlige. En borger har for nyligt oplevet en uheldig episode med en nattevagt, hvilket efterfølgende er løst med borger, medarbejder, leder og i samråd med den pårørende.</p> <p>Kontinuitet i pleje og omsorg sikres bl.a. med faste medarbejdere i hvert hus, to kontaktpersoner tilknyttet hver borger samt daglig koordinering med afsæt i den enkelte borgers dagsform ud fra en hensigtsmæssig ressourcefordeling. Strukturen bevirker ifølge medarbejderne, at de alle har et indgående kendskab til borgerne og handler hurtigt på ændringer. Indsatser og ændringer hos borgerne evalueres dagligt i samråd med centersygeplejersker med henblik på faglig sparring. Ved behov inddrages relevante ressourcepersoner, fx demenskoordinator, Team Optur eller plejehjemslæge, som har fast konsultationstid, og som minimum møder borgerne to gange årligt. Medarbejderne betegner dette samarbejde som særdeles værdifuldt, idet lægen er lydhør og har en helhedsorienteret tilgang til borgerne.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard ud fra et rehabiliterende sigte, som medarbejderne engageret giver fagligt velbegrundede eksempler på ud fra borgernes aktuelle tilstand, og hvad der giver den enkelte livsglæde. Der er endvidere relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse.</p> <p>Der ses en hygiejnemæssig forsvarlig standard, dog observeres en meget snavset kørestol hos en borger.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever en meningsfyldt hverdag med afsæt i egne ønsker og vanligvis et bredt udbud af aktiviteter. Flere borger udtrykker stor tilfredshed med deres hverdag, hvor dagene går med små sysler og aktiviteter, fx busture og høstfesten, som fremhæves. En borger udtrykker stor længsel efter de pårørende, mens en anden borger i denne tid synes dagene er lidt lange, men hvor sammenholdet med de andre borgere nydes.</p>

	<p>En pårørende giver udtryk for frustration over bl.a. klippekortsordningen, som ikke opleves udnyttet til fulde. Endvidere opleves til tider lang ventetid, før hjælpen kommer. Den pårørende erkender dog samtidig, at borger er glad og tilfreds med at bo på stedet. Leder er bekendt med den pårørendes udsagn, og de har en løbende dialog herom.</p> <p>Søparken var før de aktuelle restriktioner fyldt med liv og aktivitet, som i muligt omfang fortsat prioriteres. Den vellidte aktivitetsmedarbejder arrangerer bus-ture, fredagsbar og årstidsbestemte fester, og medarbejderne vægter det nære samvær som fx brætspil og en til en kontakt i en svær tid for nogle borgere. Li-geledes understøtter medarbejdere i fleksjob aktivt borgernes individuelle øns-ker i hverdagen, fx lettere manicure eller blot hyggestunder omkring kaffen.</p> <p>Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med maden og variation i menuen. Medarbejderne har stort fokus på madens kvalitet og skaber hyggelige sociale rammer for måltiderne. Ønsker kan indgives til ernæringsassistenten, som også har kendskab til borgernes individuelle ernæringsbehov. Al mad tilberedes i hu-sene, hvor borgerne oplever madduften - og dagens menu er ifølge medarbej-dere et dagligt samtaleemne blandt borgerne.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære samt nærværende medarbej-dere med en anerkendende tilgang til borgerne.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede i forhold til borgernes forskelligartede og ofte komplekse behov.</p> <p>Leder arbejder målrettet med faglig udvikling og arbejdsglæde. Kompetenceud-vikling sikres i form af faglige mødefora og løbende afklaring og udvikling i for-hold til kerneopgaven - aktuelt arbejdes med kompetenceprofiler af social- og sundhedsassistenter, så den enkeltes kompetencer bruges fuldt ud og samtidig udvikles. Team Effekt er desuden netop under implementering.</p> <p>Centersygeplejersker har en koordinerende funktion i hverdagen, og uddelegerer relevante sundhedsfaglige opgaver, hvilket medarbejderne oplever styrker både arbejdsglæde og faglighed i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at de komplimenterer hinanden godt, og at Søparken er en spændende arbejdsplads. De oplever gode muligheder for kompetenceud-vikling med kurser og faglig sparring, og vægter højt nye medarbejdere og aflø-seres introduktion, hvilket en elev bekræfter. Der opleves endvidere god spar-ring og støtte fra samarbejdspartnere, ligesom de fastlagte og ad hoc møder mu-liggør evaluering af den enkelte borgers tilstand samt ensrette faglige tilgange.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejecentrets opdeling i seks leve bo enheder imødekommer borgernes differen-tierede behov. De indendørs rammer fremstår hyggelige, velindrettede med ni-cher og fællesarealer, der har et indbydende og hjemligt præg med åbne køk-kenmiljøer og små møbelgrupperinger.</p> <p>Udendørsarealerne er velholdte og indbyder til gåture i sansehave eller på gang-stier, der fører til en sø og store grønne arealer.</p>
<p>Årets tema: Tværfaglig triage</p>	<p>Tværfaglig triage afholdes ifølge medarbejderne ud fra en fast struktur tre gange om ugen i hvert hus. Tovholder er oftest centersygeplejersken. Det priori-teres, at alle borgere genenmgås for at skærpe fokus på, om der er ændringer i den enkeltes adfærd og tilstand, og dokumentationen justeres herefter. Alle faggrupper bidrager med observationer og faglige indsatser - herunder også køk-kenassistenterne.</p>

	<p>Både leder og medarbejdere giver udtryk for, at triage er et relevant fagligt forum med et godt udbytte. Medarbejderne oplever, at det sikrer tidlig opsporing af begyndende sygdom, styrker en tværfaglig indsats, og øger de faglige drøftelse i medarbejdergruppen.</p>
--	---

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk