



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og pleje
Sæby Ældrecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
December 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Sæby Ældrecenter, Gasværksvej 24, 9300 Sæby
Leder: Annette Spolum
Antal boliger: 74
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Søndag den 6. december 2020, kl. 11.45 - 15.15
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Syv medarbejdere• Fire borgere Leder er efter aftale orienteret om tilsynet.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes i samarbejde med en social- og sundhedsassistent i afdeling Havly, som oplyser, at ældrecentret har været forskånet for COVID-19 smitte. Mange borgere har været påvirket af besøgsrestriktionerne, men ifølge medarbejderne har det næsten været sværest for de pårørende, og selv de mindste lempelser er derfor modtaget kærkomment.</p> <p>Før Corona ramte, var mange medarbejdere i gang med det kompetenceløft, som alle social- og sundhedshjælperne i kommunen er blevet tilmeldt, men al undervisning og alle fysiske møder har været sat på pause under restriktionerne.</p> <p>Siden sidst er der etableret et OPUS planlægningsystem, som ifølge medarbejderne gør det muligt at lægge ønsker ind vedrørende arbejdsplan.</p> <p>Sygdom og øvrigt fravær dækkes ind af et fast afløserkorps og rotationsmedarbejdere. Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med pensionering og efterløn er fratrukket en del erfarne medarbejdere i nogle afdelinger. Det medfører et midlertidigt kompetencetab samt et stort forbrug af vikarer, idet det ifølge medarbejderne er svært at rekruttere kompetent, faglært personale.</p> <p>Medarbejderne betegner sygefraværet som moderat og i høj grad relateret til COVID-19.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Medarbejderne er ikke bekendte med sidste års anbefalinger.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at der for alle borgere foreligger en opdateret døgnrytmeplan.
2. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen udfoldes med beskrivelse af tilgangen til borger.
3. Tilsynet anbefaler leder at følge op på en konkret borgers oplevelse af lang ventetid efter kald.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Sæby Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Sæby Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i tæt samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser.

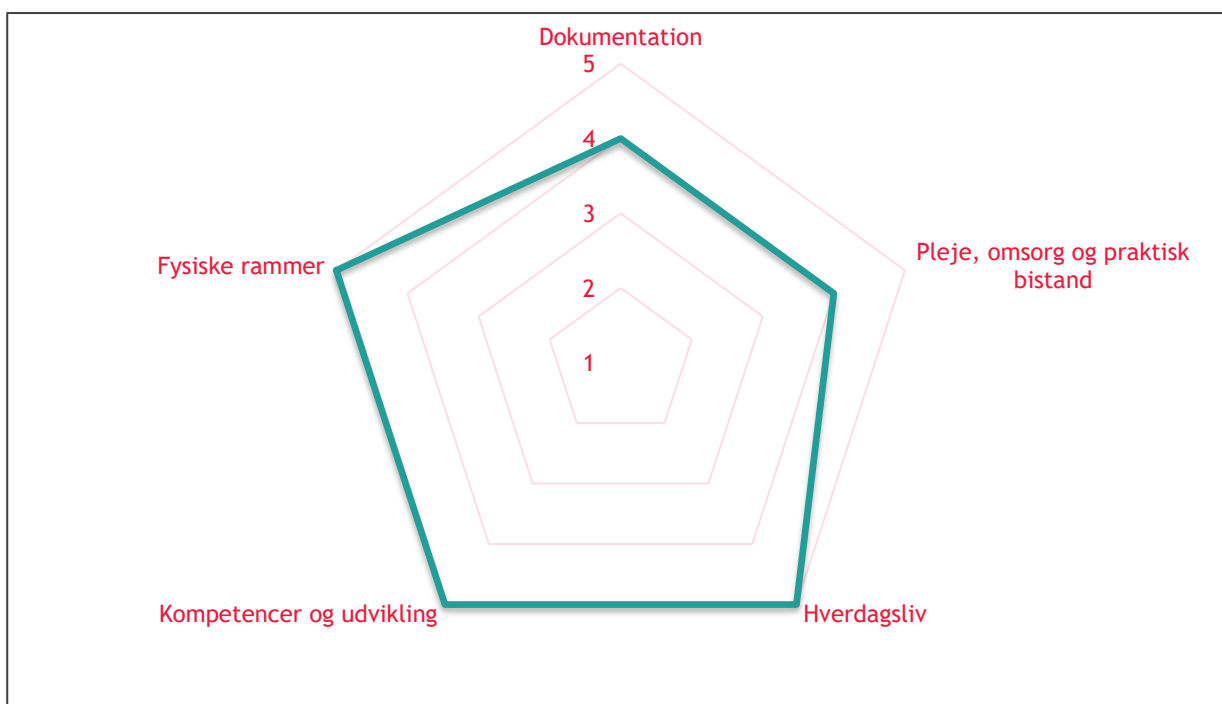
Tilsynet vurderer, at ældrecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

Triage er velintegreret i daglig praksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis og løbende opdateres ud fra en klar ansvarsfordeling.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende, og borgerens behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer, hvor døgnrytmeplaner fremgår af Sekoiaskærme. Helhedsbeskrivelser og helbredsoplysninger er opdateret, og fokusområder er løbende evalueret. Tilgangen til borger er generelt sparsomt beskrevet, og hos en borger mangler en opdateret døgnrytmeplan.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som de mener svarer til deres behov. Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger er dog meget ked af, at ventetid efter kald til toiletbesøg gentagne gange har været så lang, at der sker uheld. Flere borgere nævner oplevelsen af fortravlede medarbejdere og mange meget uerfarne afløsere.</p> <p>Kontinuitet i plejen tilstræbes bl.a. ved løbende opdatering af døgnrytmeplaner på Sekoia, triage to gange om ugen i hver afdeling sammen med centersygeplejersker, kontaktpersonordning, assistentmøder og indflytningssamtaler. Desuden afholdes jævnligt beboerkonferencer, hvor relevante tværfaglige samarbejdspartnere, fx diætist eller demenskoordinator, kan deltage. Medarbejderne oplyser, at der er søgt om at få tilknyttet en plejehjemslæge, hvilket dog endnu ikke er lykkedes. Det tværfaglige samarbejde med de to centersygeplejersker betegnes som særdeles velfungerende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx i relation til hygiejne, tidlig opsporing af urinvejsinfektion, ernæring og adfærdsændringer.</p> <p>Der observeres en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i borgernes boliger, på fællesarealer og ift. borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne vurderer, at de under normale omstændigheder har gode muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. COVID-19 restriktionerne har sat alle aktiviteter - fraset Team OPTUR - på pause, og flere beboere erkender, at de både savner liv i huset og de frivilliges nærvær. Klippekorlydelser benyttes fx til gåture, busture og en-til-en aktivitet og ledsagelse. Borgerne ydes i videst muligt omfang selvbestemmelse i forhold til døgnrytme, måltider og hverdagsliv.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med kvalitet og variation af maden, som fremstilles i ældrecentrets køkken.</p> <p>Medarbejderne lægger stor vægt på at skabe hjemlige og hyggelige rammer for måltiderne. De har ligeledes igennem en længere periode haft fokus på sufficient ernæring til småtspisende beboere, og har i en afdeling erfaret, at tallerkenserivering fremmer appetitten hos nogle borgere, som ved fadserving ellers er tilbøjelige til kun at tage det samme som sidemanden.</p>

	<p>Køkkenet fremstiller kræsekost og suppe og små proteinrige desserter på bestilling som supplement til hovedmåltiderne. Medarbejderne oplyser, at puljemidler fra staten har muliggjort, at der fx er bestilt ålemiddag fra en lokal kro, og at der afholdes julebanko.</p> <p>Tilsynet observerer frokostmåltidet og eftermiddagskaffe i afdelingerne, hvor medarbejderne hygger sig med borgerne omkring veldækkede og julepyntede spiseborde.</p> <p>Borgerne betegner medarbejdernes kommunikation og adfærd som venlig og imødekommende. En borger, som havde svært ved at falde til efter indflytning, oplyser om gode samtaler med centerleder, som har hjulpet meget på humøret og trygheden.</p> <p>Medarbejderne reflekterer relevant over mundbinds betydning for relationer og kommunikation med borgerne, som gør det svært for nogle både at tyde ansigtsmimik og at høre.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en respektfuld og anerkendende tone og adfærd mellem medarbejdere og borgere.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede på ældrecentret, bl.a. i kraft af de to centersygeplejersker, tre pædagoger og dygtige og erfarne kolleger og tværfaglige samarbejdspartnere, som træder til og yder faglig sparring og supervision efter behov. De føler sig generelt godt klædt på til at varetage målgruppens komplekse behov, og flere nævner, at de især har haft gavn af at høre om neuropædagogik på deres kompetenceløft.</p> <p>Medarbejderne reflekterer over, om pædagogernes særlige kompetencer udnyttes tilstrækkeligt i daglig praksis, hvor fokus på de sundhedsfaglige opgaver og almindelig travlhed i plejen ifølge medarbejderne dominerer.</p> <p>Medarbejderne oplever en lydhør og nærværende leder, som sikrer dem gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, og som altid er til rådighed for sparring og træder til i vanskelige situationer. Medarbejderne ser meget frem til, at de fysiske borgerkonferencer bliver genoptaget.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ældrecentrets fire afdelinger er individuelt indrettet, så de imødekommer målgruppens behov for overskuelighed og tryghed med små grupper og skærmopdeling, og den lukkede have i tilknytning til den ene afdeling giver borgerne mulighed for at færdes frit.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en god stemning og atmosfære. Opdelingen i enheder med gange imellem er gode til gangtræning og brede nok til borgerne kan komme omkring med hjælpemidler. Lejlighederne er lyse og rummelige, og spise- og opholdsrummene er velindrettede- og aktuelt julepyntede.</p>
<p>Årets tema: Tværfaglig triage</p>	<p>Tværfaglig triage afholdes to gange ugentlig efter en fast plan i afdelingerne, hvor centersygeplejersker og/eller leder deltager mest muligt. Samtlige borgere med rød og gul triagering gennemgås, og der følges konsekvent op med dokumentation af indsatser i fokusområder og handleplaner.</p> <p>Medarbejderne er fortrolige med begrebet tværfaglig triage og finder metoden fagligt givende, fordi alle på mødet kommer til orde med deres observationer og spørgsmål, og derved får et helhedssyn på borgerne. De reflekterer over det faglige udbytte ved triage og oplever, at udbyttet bl.a. er et bedre samlet overblik over borgerne, men også en mere fokuseret fællesfaglig indsats hos den enkelte borger.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk

