

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

SÆBY ÆLDRECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2019



1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Sæby Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Sæby Ældrecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

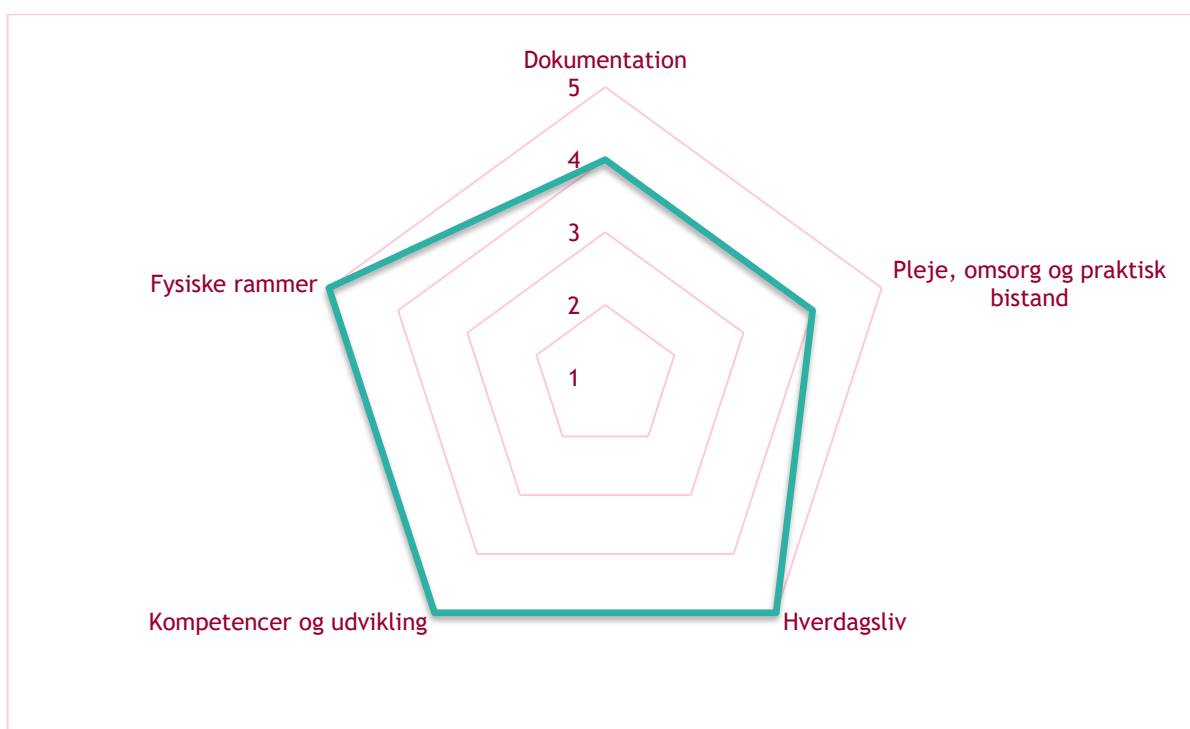
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan redegøre for den understøttende og rehabiliterende indsats i hverdagen.

Samarbejdet med de pårørende betegnes som velfungerende og er kendetegnet ved åbenhed og dialog.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis.</p> <p>Borgernes kontaktpersoner har ansvaret for daglig ajourføring af dokumentationen, som fast to gange årligt gennemgås grundigt sammen med centersygeplejerskerne.</p> <p>Den samlede dokumentation er opdateret, og borgernes helhedssituation og helbredsmæssige problemområde er fyldestgørende beskrevet. Sekoiaskærme viser oversigt over de daglige opgaver hos borgerne. Borgernes ressourcer, og hvorledes disse understøttes i dagligdagen, er dog meget sparsomt beskrevet i handleplanen.</p> <p>Der ses i to tilfælde eksempler på fokusområder, der bør afsluttes. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgere er overvejende tilfredse og får den hjælp og pleje, de har behov for. Flere har dog hen over sommeren oplevet fortravlede medarbejdere og afløgere, som ikke altid kender til opgaverne.</p> <p>Der afholdes elektronisk triage i hvert team sammen med centrets to centersygeplejersker og andre samarbejdspartnere, hvilket medvirker til kontinuitet og en helhedsorienteret pleje med hurtig reaktion på forandringer hos borgerne. Dette medvirker ifølge medarbejderne til et fælles fokus på forebyggelse, fx i forbindelse med hudpleje, tryksår og underernæring. Tværfaglige ressourcer, som fx demenskoordinator og kostfaglige medarbejdere, kan ligeledes inddrages efter behov.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre relevant for, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i de daglige indsatser, fx hvordan demente borgers ressourcer understøttes med faglige metoder som spejling og sekvenspleje.</p> <p>Der ses en hygiejnemæssig forsvarlig standard på fællesarealer og i boligerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at en meget svagtseende borger har brug for hjælp til at få rensede sine snavsede fingernegle.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever generelt gode og varierede muligheder for aktiviteter, og borgere med behov for en-til-en samvær tilgodeses bl.a. med Klippekortordningen, som varetages af en deltidsansat tidligere medarbejder. Flere borgere benytter klip til fx ledsagelse til lægebesøg.</p> <p>Aktiviteter omfatter bl.a. mandeklub, sang, gåture, banko og gymnastik. Ligeledes inddrages engagerede "frivillige hænder" i husets aktiviteter, og også frivillige, organiseret under ÆldreSagen, kommer til sang og kagebagning. Team Optur er endvidere opsøgende hos borgere med et rehabiliteringspotentiale.</p> <p>To borgere er meget tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, mens én borger finder maden meget ensformig.</p> <p>Der er fokus på at skabe gode rammer for måltiderne, og medarbejderne fungerer som måltidsværter og er meget opmærksomme på måltidets betydning for borgernes daglige livskvalitet. Medarbejderne drøfter løbende, hvordan måltidspraksis kan udvikles til gavn for - og i samarbejde med - borgerne. Aktuelt har der været ekstra opmærksomhed på servering af maden i en afdeling, hvor medarbejderne observerede, at flere beboere havde tabt sig.</p>

	<p>Her begyndte borgerne at tage på igen, da medarbejderne overtog servering af maden.</p> <p>Beboerne oplever medarbejderne som flinke og hjælpsomme og føler sig især trygge ved de faste medarbejdere, som er kendetegnet ved at have en god omgangstone.</p> <p>Tilsynet bemærker positivt, at det store TV i en af opholdsstuerne bliver slukket, inden medarbejderne hjælper borgerne til bords til middagsmåltidet, som indtages i en god stemning og atmosfære.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, og ledelsen arbejder målrettet på at udvikle medarbejdernes faglighed via kurser, triage og gode muligheder for sparring.</p> <p>Medarbejderne oplever at have gode muligheder for både faglig sparring og kompetenceudvikling hos de to centersygeplejersker og hos leder, som er lydhør over for ønsker og behov for ny viden i relation til aktuelle problemstillinger i ældrecentrets målgrupper, som spænder over borgere i alderen 53 til 98 år.</p> <p>Tilsynet observerer, hvordan medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Sæby Ældrecenter er opdelt i enheder med lange gange imellem, hvor indretningen tilgodeser borgernes behov for at komme omkring med hjælpemidler og kunne slå sig ned i mindre grupper. Én enhed er særligt indrettet med lukket gårdhave, så demente borgere kan færdes trygt og frit. Lejlighederne er lyse og rummelige, og spise- og opholdsrummene er velindrettede. Der er gode muligheder for at opholde sig udendørs i havemøbler.</p> <p>Tilsynet observerer både morgenkaffe og frokost indtaget i de forskellige afdelinger, hvor borgere og medarbejdere hygger sig sammen.</p> <p>Byggerod i forbindelse med den igangværende renovation af aktivitetscentret præger indgangspartiet til centret, men tilsynet bemærker, at dørene holdes omhyggeligt lukkede, så støj- og støvforurening minimeres.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Leder oplyser, at hun altid selv fremviser boliger før indflytning for at få den første kontakt med evt. pårørende til borger og generelt vægter en åben dialog samt inviterer til møde og kontinuerlige samtaler, hvor der kan følges op på aftaler og forventningsafstemning. Kontakten til pårørende varetages primært af borgers kontaktpersoner, og pårørende opfordres til at henvende sig med spørgsmål eller undren.</p> <p>Medarbejderne har generelt stor glæde af samarbejdet med de pårørende, som i høj grad bidrager med viden om ønsker og vaner med betydning for borgernes livskvalitet - ikke mindst i forhold til demente borgere eller borgere, som ikke selv kan udtrykke deres behov. Centret har aktuelt ingen Bruger-/pårørenderåd.</p> <p>Tilsynet taler med en pårørende, som oplyser, at medarbejderne altid er venlige og tager sig omsorgsfuldt af slægtningen. Medarbejderne kommer ofte forbi og taler med den pårørende ved besøg på centret.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen udfoldes med beskrivelse af borgernes ressourcer, og hvorledes disse inddrages i hverdagens indsatser.
2. Tilsynet anbefaler, at fokusområder løbende evalueres, og at uaktuelle fokusområder afsluttes.
3. Tilsynet anbefaler, at en konkret svagtseende borger sikres den fornødne hjælp til håndhygiejne og neglerensning.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Gasværksvej 24, 9300 Sæby
Leder
Anette Spolum
Antal pladser
74 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 29. august 2019, kl. 9.45 - 14.15
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og fire medarbejdere og en pårørende
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ældrecentrets aktivitetscenter er under renovering og ombygning. På tilsynsdagen afvikles der samtidig arbejdsmiljøtilsyn.</p> <p>Leder oplyser, at centret arbejder målrettet med elektronisk triage. I sommerferien har der været brug for en del afløsere, og arbejdspresset var højt. Et nyt tiltag er "dagens assistent"- hvor en social- og sundhedsassistent dagligt går ud af plejen med henblik på at skabe overblik over og følge op på dagens assistentopgaver i samarbejde med centersygeplejerskerne.</p> <p>Borgernes vasketøjshåndtering og tøjvask er for nylig reorganiseret med det formål at frigøre flere ressourcer til plejefaglige opgaver.</p> <p>Aktuelt pågår der en ansættelsesprocedure vedrørende ansættelse af fire pædagoger. Leder oplyser, at der siden sidste tilsyn er arbejdet hen imod en fælles kultur og et bedre arbejdsmiljø, hvor bl.a. en psykolog har holdt et oplæg. Ifølge leder er sygefraværet acceptabelt.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen opfølgning fra sidste tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.