



# Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og Pleje  
Bangsbo Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Oktober 2020

# 1. OPLYSNINGER

<b>Generelle oplysninger om tilsynet</b>
Navn og Adresse: Bangsbo Plejecenter, Bangsbovej 19-21, 9900 Frederikshavn
Leder: Kirsten B. Wellejus
Antal boliger: 30, heraf en skærmet enhed for borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 4. oktober 2020, kl. 13.00 - 16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tre borgere</li><li>• Fem medarbejdere</li></ul>
Tilsynsførende: Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Tilsynet afvikles en søndag eftermiddag. Leder er informeret forinden.</p> <p>Et aktuelt fokusområde er ifølge medarbejderne rehabilitering. Nye borgere og borgere, hvor det vurderes relevant, screenes i samarbejde med terapeuter, og Team Optur er igen begyndt på aktiviteter såsom stolegymnastik og individuelle gåture.</p> <p>Der er ifølge medarbejderne et højt forbrug af afløsere og vikarkorps, idet flere medarbejdere bliver hjemme med småsymptomer eller deres børn, grundet COVID-19- retningslinjer.</p> <p>En medarbejder får afslutningsvis en kort tilbagemelding på tilsynet og vil kontakte leder dagen efter.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

<b>Opfølgning på sidste års tilsyn</b>
<p>Medarbejderne beskriver et vedvarende fokus på dokumentationen i tæt samarbejde med centersygeplejersken. Ligeledes beskriver en medarbejder, som er tilknyttet den skærmet enhed, at der arbejdes målrettet med socialpædagogiske tilgange med fokus på, hvad der giver en meningsfuld hverdag for den enkelte borger.</p>

### 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at indsatsen i forhold til borgers behov for hjælp til bad uddybes i dokumentationen.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Bangsbo Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Bangsbo er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne.

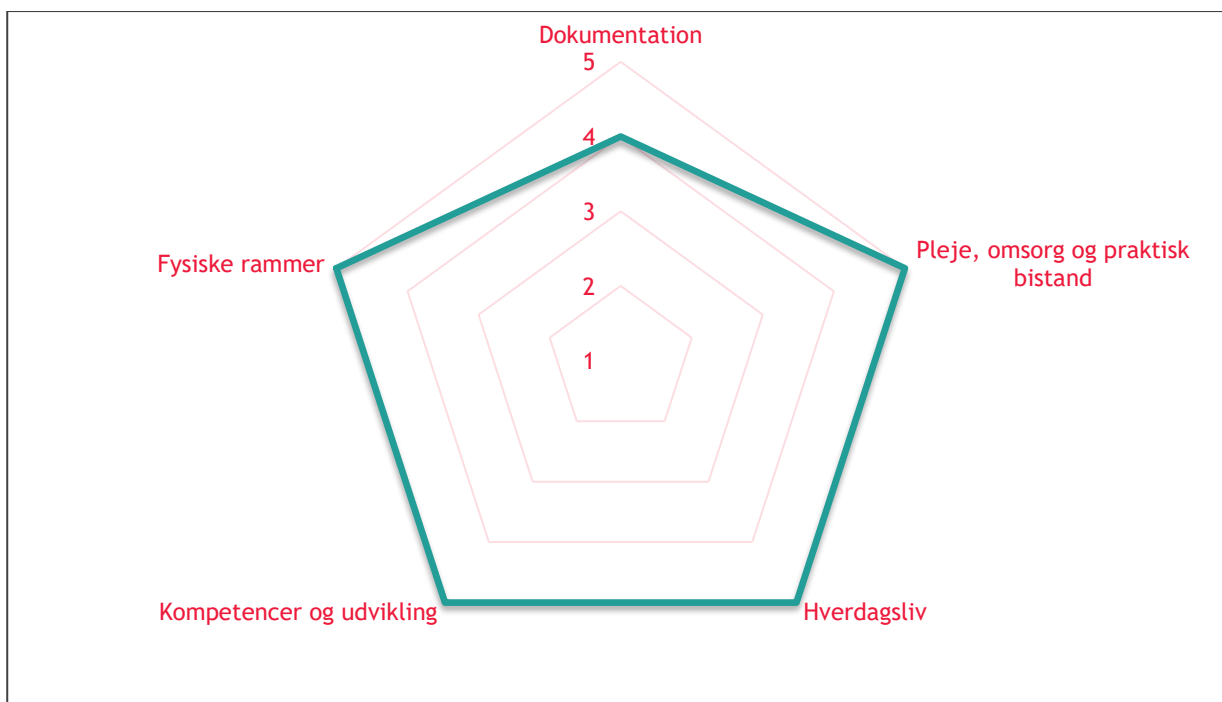
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj kvalitet og i tæt samarbejde med borgerne. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneopgaven og faglig udvikling.

Det er tilsynets vurdering, at triagering anvendes aktivt og systematisk.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen. Borgers kontaktperson og de faste medarbejdere i teamet har sammen med centersygeplejersken ansvar for at ajourføre den samlede dokumentation.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret. Handleplaner er desuden handleanvisende og overvejende fyldestgørende beskrevet i forhold til borgernes ressourcer og behov for pleje og omsorg. Hos samtlige borgere bør hjælpen til et bad uddybes yderligere.</p> <p>Helhedsbeskrivelser og fokusområder er opdateret og løbende evalueret. Dokumentation er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget glade og trygge ved den hjælp, de ydes i forbindelse med personlig pleje og omsorg. Hjælpen svarer til deres behov, og alle medarbejdere betegnes som søde og hjælpsomme.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at kontinuitet i pleje og omsorg understøttes af faste medarbejderteams dag og aften og overlap mellem vagtlag og arbejdsplaner med uddybende beskrivelser af opgaver. Desuden pointerer medarbejderne, at de har et rigtigt godt kendskab til deres faste borgere, og ved behov for at hjælpe i de andre bo-enheder anvendes handleplaner og en samtidig grundig mundtlig introduktion. Ligeledes redegør de for, at de aktuelt, pga. det høje vikarforbrug, gør en dyd ud af at fortælle om hver borger, og at der altid som minimum er en kendt medarbejder til stede i hvert hus, hvilket tilsynet også bemærker.</p> <p>Medarbejderne beskriver et godt samarbejde med centersygeplejersken, terapeuter og demenskoordinator, som kommer hver 2. uge. Om aftenen og i week-ender tilkaldes hjemmesygeplejersken ved behov med altid god støtte og sparring.</p> <p>Der redegøres kompetent for den rehabiliterende tilgang i praksis. Flere borgere deltager aktivt i praktiske gøremål, hvilket en borger sætter stor pris på. Der er ligeledes relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, som også afspejles i dokumentationen.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes overalt tilfredsstillende.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med deres hverdagsliv. Individuelle ønsker respekteres, og de beskriver et fint udbud af aktiviteter. En forholdsvis nyindflyttet borger oplever, at medarbejderne gør alt, hvad de kan, for at alle skal have det godt.</p> <p>Aktivitetssentret benyttes af flere borgere, men er pt. lukket, hvilket er et stort savn. Medarbejderne tilstræber derfor flere nærværende stunder med borgerne, fx spil, avislæsning eller en-til-en tid, såsom gåture eller en snak i boligen, hvilket medarbejderne oplever flere borgere nyder godt af.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med maden, som laves af medarbejderne og indtages i bo-enhedernes åbne køkkener, hvor sanser og appetit stimuleres af den varierede menu, som borgerne vælger.</p>

	<p>Medarbejderne arbejder bevidst på at skabe hjemlige rammer og socialt fællesskab under måltidet, og der er et rigt udvalg af kræsekost og særkost. Om aftenen har medarbejderne bl.a. pædagogiske måltider, som medvirker til, at borgerne spiser mere og bidrager til den gode stemning.</p> <p>Medarbejderen kan på faglig vis reflektere over en værdig og respektfuld tilgang til borgerne.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne vurderer, at der er relevante faglige kompetencer til stede. De oplever gode muligheder for kompetenceudvikling og indbyrdes faglig sparring. Aktuelt pågår kompetenceløft af social- og sundhedshjælpere og kompetenceudvikling for assistenter i medicin håndtering. En medarbejder, som netop er vendt tilbage efter barsel, oplever en øget faglighed og erfarings- og videnedveksling. En forholdsvis ny medarbejder oplevede en lidt svær start op til sommerferien, grundet de mange faste medarbejders ferieafvikling, og en anden medarbejder udtrykker ønske om en generel opskoling, fx i medicin, som hun vil viderebringe leder, der har indkaldt til MUS.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejderne, at tværfaglig videndeling bl.a. sker på Husmøder med beboerrelaterede drøftelser mellem vagtlag, som medvirker til en fælles forståelse og ensartede faglige tilgange.</p> <p>Yderligere nævner medarbejderne i både dag- og aftenvagter, at de har et godt indbyrdes sammenhold, hvor alle hjælpes ad og sparrer på tværs af husene. En medarbejder udtrykker desuden stor trykthed ved og lydhørhed fra leder.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med både de fysiske rammer og deres boliger.</p> <p>De tre leve-bomiljøer tilgodeser ifølge medarbejderne målgruppens behov med fokus på en hjemlig indretning og mulighed for fællesskab mellem borgere og medarbejdere. De indendørs rammer er imødekommende og understøtter borgernes trivsel.</p> <p>Der er ifølge en medarbejder søgt bevilling til et demensvenligt hegn, der skal omkranse den skærmede enhed for at skabe mulighed for, at borgerne frit vil kunne bevæge sig udendørs. Flere borgere udfordres ifølge medarbejderen af den trafikerede vej, nærliggende skov og er ofte til fare for sig selv trods GPS.</p> <p>Tilsynet observerer en rolig atmosfære. Borgerne hviler sig i egen bolig eller småsover i de hyggelige fællesrum. Flere borgere samles til eftermiddagskaffen ved veldækkede borde sammen med medarbejderne.</p>
<p>Årets tema: Tværfaglig triage Ingen score</p>	<p>Der er indført systematisk triagering, som finder sted to gange ugentligt i hvert hus. Medarbejderne oplever, at triagering skaber overblik og skærper opmærksomhed på borgere, som er triageret i gult og rødt felt. Dokumentationen tilrettes ligeledes på møderne. Medarbejderne beskriver desuden triagering som et fagligt godt prioriteringsredskab, der øger de faglige interne drøftelser og sikrer ansvar og opfølgning på indsatser.</p>





## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)