



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og pleje
Rosengården Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
December 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Rosengården Plejecenter, Søndergade 35, 9300 Sæby
Leder: Lis Bach
Antal boliger: 60 boliger fordelt på fem afdelinger, hvoraf fire er til borgere med demenslidelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. december 2020, kl. 14.30 - 17.45
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To medarbejdere• To borgere• En pårørende Grundet målgruppen var det ikke muligt at tale med flere borgere. Tilsynet foretog observationer på alle afdelinger og havde undervejs flere korte samtaler med medarbejdere og borgere.
Tilsynsførende: Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet afvikles i samarbejde med leder og en centersygeplejerske.</p> <p>Det altoverskyggende fokus har været og er fortsat COVID-19 og sikring af kerneopgaven. Centret har ingen smitteudbrud haft, og trods lidt startvanskeligheder med brug af værnemidler og vesir ved den personlige pleje er dette nu naturligt integreret i hverdagens praksis. Det har ligeledes været en svær tilvænning for flere kognitivt udfordrede borgere, at medarbejderne bruger mundbind. Flere pårørende har været meget berørte af besøgsrestriktionerne.</p> <p>Leder har vægtet nærvær, synlighed og opbakning i hele processen med restriktioner, og oplyser, at alle er slidte, men ved godt mod. Beboerne derimod har generelt profiteret af en hverdag med færre stimuli end vanligt, og der har været øget fokus på de nære oplevelser sammen med borgerne frem for fælles aktiviteter. Leder har ønske om at ansætte endnu flere aktivitetsmedarbejdere - gerne én på hver afdeling.</p> <p>Yderligere oplyser leder, at Rosengården indgår i startfasen af et pilotprojekt vedrørende fælles vagtplanlægning i "Ældre Syd."</p> <p>Sygefraværet er til den høje side, og skyldes i høj grad COVID-19 smittebekymringer og svartid på tests. Vagterne dækkes af faste afløsere og af en stabil og fleksibel medarbejdergruppe.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn

Centersygeplejersken redegør for et vedvarende fokus på dokumentationen, herunder daglige drøftelser og løbende påmindelser samt jævnlige audits.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler centersygeplejersker og medarbejdere at sikre, at dokumentationen løbende ajourføres, og at indsatser i alle tilfælde afspejler borgernes ressourcer og konkrete behov for hjælp.
2. Tilsynet anbefaler, at leder i samarbejde med centersygeplejersken og medarbejdere målretter indsatsen for at systematisere triage yderligere med henblik på at sikre en fælles forståelse og anvendelse af triage i alle vagtlag.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Rosengården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

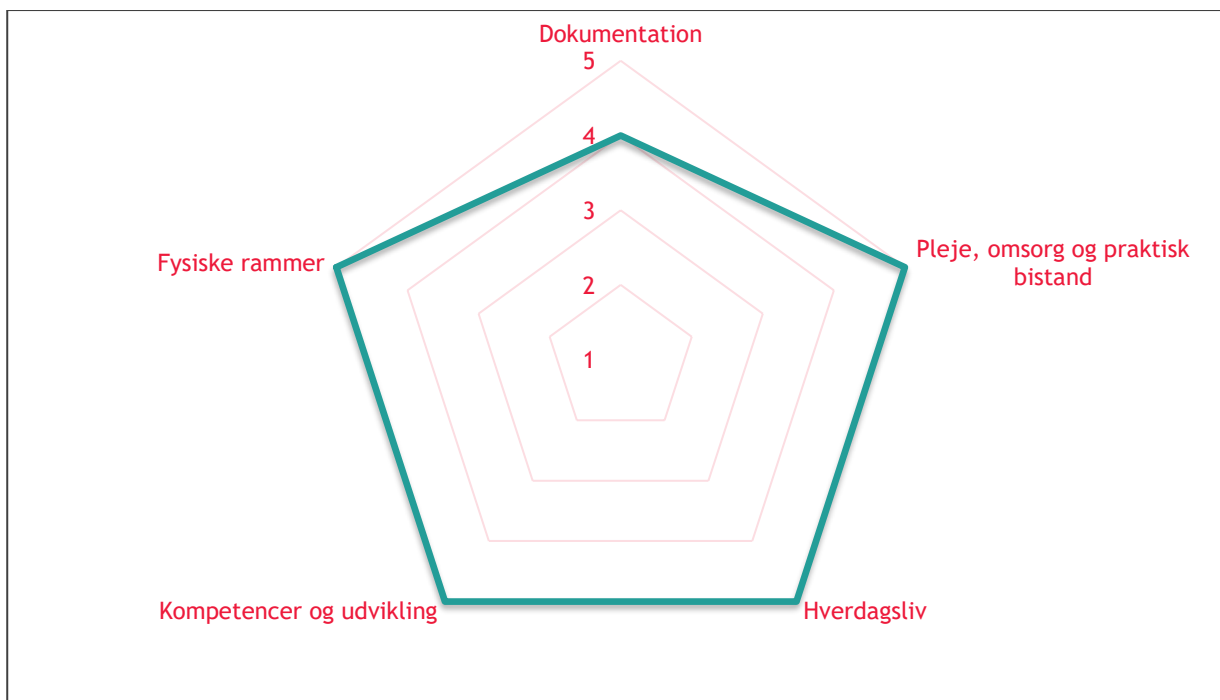
Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentret er velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og livskvalitet for borgerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og med hensyntagen til målgruppens komplekse behov. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og med et rehabiliterende sigte.

Tilsynet vurderer, at Rosengården Plejecenter lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet og ud fra en klar ansvarsfordeling med at opdatere dokumentationen, så den understøtter kvalitet i daglig praksis. Ifølge medarbejderne er en grundig og aktuell dokumentation særlig vigtig grundet målgruppernes kognitive svækkelse.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende i forhold til borgernes behov for pleje og omsorg. Der ses handlingsvejledende handleplaner, som tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation, ressourcer, vaner og ønsker, dog kan enkelte indsatser udfoldes hos en borger med svær demens. Helhedsbeskrivelsen er fraset enkelte områder opdateret og fyldestgørende. Desuden ses relevante fokusområder, som løbende er evalueret. Der bemærkes dog manglende opfølgning af en borgers blodtrykskontrol, hvilket sygeplejersken redegør for er fulgt op i praksis.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at modtage pleje og omsorg, svarende til deres behov, og er meget tilfredse med måden, som medarbejderne yder den på. Dette fremhæves af en borger og pårørende på en aflastningsplads, der oplever stor tryghed i den måde, medarbejderne støtter op om aftalte indsatser og mål.</p> <p>Kontinuitet i den daglige pleje og omsorg skabes bl.a. via faste medarbejdere tilknyttet hver afdeling, overlap, daglig koordinering af de faglige ressourcer i forhold til opgaver samt triagering ugentligt i alle enheder.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard, og medarbejder kan på relevant vis reflektere over, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres og prioriteres i det daglige samarbejde med borgerne og tilpasses individuelt.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. i forhold til omhyggelig hygiejne samt borgerrettede indsatser, fx energitætte drikkevarer hos en borger med vægttab.</p> <p>Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i borgernes boliger, på fællesarealer og ift. borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne beskriver en tryk og indholdsrig hverdag. En borger bemærker endvidere, at de vellidte medarbejdere kender alle borgere godt og kommer med flere eksempler på medarbejdernes hjertevarme og kompetencer. Ligeledes fremhæver borger det daglige samvær med de andre beboere, de hyppige sangstunder og dagens lækre julefrokost.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne gives mulighed for et værdigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Aktivitetsmedarbejdere går på tværs af afdelingerne, og de nuværende forhold tager i øget omfang afsæt i individuelle og sociale aktiviteter afdelingsvis. Alle borgere får kalendergaver for at skabe lidt ekstra lys i en mørk tid.</p> <p>Borgerne beskriver maden som varieret og meget velsmagende. Medarbejderne sidder med ved bordet og bidrager til dialog samt hjælper borgere med behov for hjælp til måltidet.</p>

	<p>Der er mulighed for pædagogiske måltider, hvis det vurderes relevant, at borgerne har behov for at spejle sig i medarbejdernes adfærd under spisningen. En medarbejder beskriver endvidere gode muligheder for at tilgodese borgere med behov for særlige ernæringsmæssige indsatser.</p> <p>Tilsynet observerer i flere enheder, at borgerne sidder i dagligstuerne med en kop kaffe og ser TV eller taler sammen.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante tværfaglige kompetencer er til stede i forhold til målgrupperne. Leder vurderer løbende i samarbejdet med centersygeplejersken behovet for kompetenceudvikling i relation til kerneopgaven og har samtidig øje for den enkelte medarbejders trivsel. Ved behov tilbydes VISO, og ansættelse af fire pædagoger i plejen har bidraget til et mere nuanceret syn på tilgange og metoder i samarbejdet med borgerne. Centrets to sygeplejersker assisterer med sparring og underviser i faglige temaer, som fx sårpleje. Der er endvidere praksis for, at mange SUL-opgaver uddelegeres.</p> <p>Medarbejderne oplever god indbyrdes kollegial sparring og ligeledes med centersygeplejersker og terapeuter. Øvrige interne og eksterne ressourcepersoner, fx demenskoordinator, inddrages ved behov.</p> <p>Flere medarbejdere har været på kurser i demens, og en medarbejder tilkendegiver, at de på tværs af huset er gode til at dele ny viden og trække på kollegaers forskellige spidskompetencer.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de fysiske rammer er hyggelige, og en borger beskriver Rosengården som det absolut bedste sted at bo i kommunen, når nu man ikke kan klare sig i eget hjem.</p> <p>De fysiske rammer fremstår generelt velindrettede og understøtter borgernes trivsel med en hensigtsmæssig indretning i forhold til borgernes forskelligartede behov. Plejecentret er opdelt i fem afdelinger, der bl.a. hver rummer egen hyggelig opholdsstue. Udendørsarealer indbyder til ophold med mindre miljøer. Enkelte borgere benytter sig af de nærliggende handlemuligheder.</p>
<p>Årets tema: Tværfaglig triage Ingen score</p>	<p>Triage afholdes regelmæssigt to gange om ugen i dagvagt med den ene centersygeplejerske som tovholder. Leder tilkendegiver, at der stadig er forbedringspotentiale, idet ønsket er at strukturere triagen yderligere og inddrage flere medarbejdere som medansvarlige for udførelsen. Aktuelt oplever leder, at triage glipper, når den ene sygeplejerske ikke er til stede.</p> <p>En medarbejder i aftenvagt kender til begrebet triage, men erkender, at hun ikke orienterer sig under triagedelen i dokumentationen ved vagtskifte, og at metoden ikke anvendes om aftenen. Medarbejderen erkender samtidig, at triage ville være fint at praktisere om aftenen for at skabe et hurtigt overblik, opspore symptomer tidligt og forebygge forværringer hos den enkelte borger.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk