

# TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE  
ROSENGÅRDEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2019



# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Rosengården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Rosengården Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor fagligt engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til individuelle, forudsigelige og trygge rammer for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

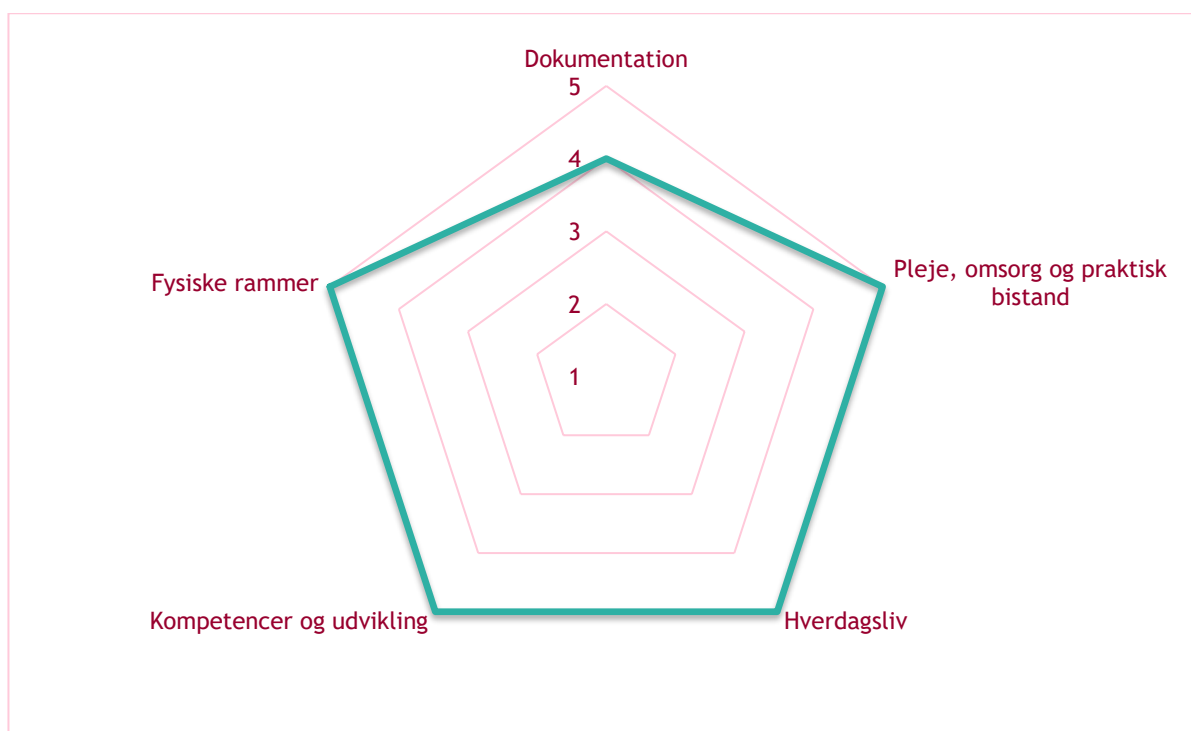
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de tværfagligt arbejder med et rehabiliterende og helhedsorienteret sigte.

Pårørendesamarbejdet prioriteres højt og understøttes af dialog, åbenhed og respekt.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så kvaliteten i den daglige praksis understøttes. Borgers primære kontaktperson har ansvaret for løbende at revurdere dokumentationen, mens det i dagligdagen foregår i samarbejde med sygeplejerskerne og pædagogerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår overordnet set helhedsorienteret, opdateret, handleanvisende og med fokus på borgernes ressourcer. Enkelte fokusområder mangler evaluering eller bør afsluttes, fx hos en borger med afsluttede ernæringsindsatser.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med den pleje, de modtager, og oplever at få den hjælp, de har behov for. En borger oplever endvidere, at medarbejderne altid har tid til en lille snak, og særligt det faste personale mærker, når dagene indimellem er svære og yder ekstra omsorg.</p> <p>Kontinuitet i plejen sikres bl.a. i form af afdelingsvis koordinering, teamansvar og en særlig opmærksomhed på, at nogle borgere profiterer mere af kontinuitet og forudsigelighed end andre. Endvidere tilpasses borgernes varierede plejebehov ud fra ønsker og ressourcer til dagsrytme, fx bad om aftenen. Medarbejderne tilkendegiver, at de pædagogiske tilgange har stor betydning for borgerne, særligt for borgere med demens, og styrker en helhedsorienteret borgerindsats. Samstemmende ræsonnerer de, at de i endnu højere grad kan udnytte hinandens tværfaglige viden. Medarbejderne orienterer sig desuden på triageringstavler, som medvirker til hurtigt overblik og sikrer øget fokus på borgere med behov for særlige indsatser. Konkrete problemstillinger følges op på beboerkonferencer og evalueres, ofte i samarbejde med demenskoordinator. Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med deres hverdag og udbuddet af aktiviteter. Aktivitetsprogrammet er varieret og planlægges af fire medarbejdere i fleksjob, som har et bredt kendskab til borgerne og deres ønsker. Terapeuter tilbyder gymnastik ugentligt, og medarbejderne udfører yderligere individuelle og fælles tiltag. Bl.a. nævnes besøg af en pony på afdelingerne til borgernes store fornøjelse.</p> <p>Borgerne er ifølge medarbejderne blevet tiltagende aktive, efter at pædagoger er ansat til daglige gøremål og aktivitet.</p> <p>Borgerne er særdeles godt tilfredse med maden og måltiderne. En borger beskriver maden som ligeså god, som ens egen mor ville have lavet den.</p> <p>Plejecentret har stort fokus på madens kvalitet og på at skabe gode sociale rammer for måltiderne. Maden tilberedes individuelt i hver afdeling ud fra borgernes ønsker, og der anvendes friske råvarer fra den lokale købmand. De åbne køkkenmiljøer stimulerer og styrker borgernes sanser og appetit og bidrager endvidere til socialt samvær, mens den varme mad færdiggøres og anrettes af køkkenassistenter. Medarbejderne præsenterer bl.a. menuen ved hvert måltid og har særlig opmærksomhed på indbydende servering tilpasset den aktuelle borgersammensætnings behov.</p>

	<p>Tilsynet observerer imødekomme medarbejdere og en hyggelig stemning. Flere borgere er samlet om formiddagskaffen ved veldækkede borde med dug, friske blomster og en duft af hjemmelavet mad.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Leder arbejder målrettet med arbejdsglæde, og prioriterer synlighed og medbestemmelse i hverdagen. Kompetenceudvikling sikres i form af faste faglige mødefora og afklaring og udvikling i forhold til kerneopgaven, bl.a. demens og medicinkurser. Leder vægter desuden den daglige læring i praksis samt intern undervisning højt.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de i høj grad trækker på hinandens tværfaglige kompetencer, og selv er opsøgende i forhold til ny viden. De beskriver, at kommunens tiltag, hvor medarbejderne selv planlægger vagter, ikke fungerer efter hensigten, og i høj grad påvirker arbejdsglæden negativt, når de fx ikke kender vagtplanen mere end 4 uger frem. De oplever generelt stor opbakning fra leder, som beskrives som meget lydhør, og medarbejderne er bekendte med leders målsætning og struktur for den fælles faglige retning.</p> <p>Pædagoggruppen oplever, at fagligheden udfoldes i samarbejde med de sundhedsfaglige kompetencer og ytrer samtidig glæde for muligheden for monofaglig sparring.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres boliger og de velindrettede fællesarealer. En borger fodrer dagligt de nyindkøbte dværghøns, og en anden borger er glad for den bynære beliggenhed, som gør det muligt at gå ture og på indkøb i lokalmiljøet.</p> <p>Rammerne indbyder til samhørighed, enten afdelingsvis eller i den hyggelige festsal eller hyggerum. Rosengården består af flere afdelinger, som imødekommer borgernes daglige behov, herunder borgere med demens. Hver afdeling rummer en fælles lys opholdsstue med åbent køkken, hvor der som oftest er personale eller andre borgere til stede, hvilket opleves trygt og hjemligt. I fællesstuen findes mindre kroge med mulighed for at finde ro og skærmning, og samme muligheder findes på udendørsarealer, der omgiver ældrecentret. Leder planlægger at anskaffe to huskatte i den nærmeste fremtid for at skabe mere liv for beboerne.</p> <p>Tilsynet oplever en imødekomme adfærd og omgangstone og bemærker mange synlige medarbejdere på fællesarealer samt et aktivt miljø.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Såvel leder som medarbejdere prioriterer samarbejdet med de pårørende højt, og tager initiativ til løbende dialog og samtaler. De oplyser samstemmende, at det er vigtigt at lytte til de pårørende og udvise forståelse og respekt for deres forventninger og følelser. Hvis der opstår komplekse situationer, træder leder til. Demenskoordinator kan inddrages hos de pårørende, der måtte have behov for fx forståelse af demens og for, hvordan sygdommen påvirker deres kære. Tilsynet bemærker ved gennemgang af dokumentationen, at der foreligger et fokusområde omhandlende pårørendesamarbejde, som beskriver aftaler og anden nyttig viden om og fra de pårørende.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler i lighed med sidste år, at leder i samarbejde med medarbejdere og sygeplejersker løbende revurderer fokusområder.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Søndergade 35, 9300 Sæby
<b>Leder</b>
Lis Bach
<b>Antal pladser</b>
60 boliger fordelt på fem afdelinger, hvoraf fire er til borgere med demenslidelser
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 14. august 2019, kl. 08.00 - 12.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, tre borgere og fire medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Udviklingen på ældrecentret retter sig, ifølge leder, fortsat mod at skabe en fælles arbejdskultur med fokus på kerneopgaven, samarbejde og medbestemmelse i opgaveløsningen. Siden seneste tilsyn er medarbejdergruppen bl.a. suppleret med fire socialpædagoger ud fra et ønske om at skabe et kompetenceløft i relation til målgruppens komplekse kognitive udfordringer, og kommunens selvplanlægning af vagter er effektueret. Tiltagene har medført en del uro blandt nogle medarbejdere, hvorfor ledelsen fortsat har stor opmærksomhed på medarbejdertrivsel og på at sikre samhørighed og kontinuitet i hverdagen. Leder oplever dog et stort engagement og velvillighed over for hendes ledelsesform, hvor stort som småt løbende drøftes. Endvidere arbejdes målrettet på at øge stabilitet, da medarbejdergruppen er mærket af flere ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger. Vagterne dækkes af kendte og kompetente afløsere.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Ifølge leder er dokumentationen et vedvarende fokusområde.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

