

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOMMUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE
ANKERMEDET ÆLDRECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

September 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ankermedet Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ankermedet Ældrecenter er et meget velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og livskvalitet for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

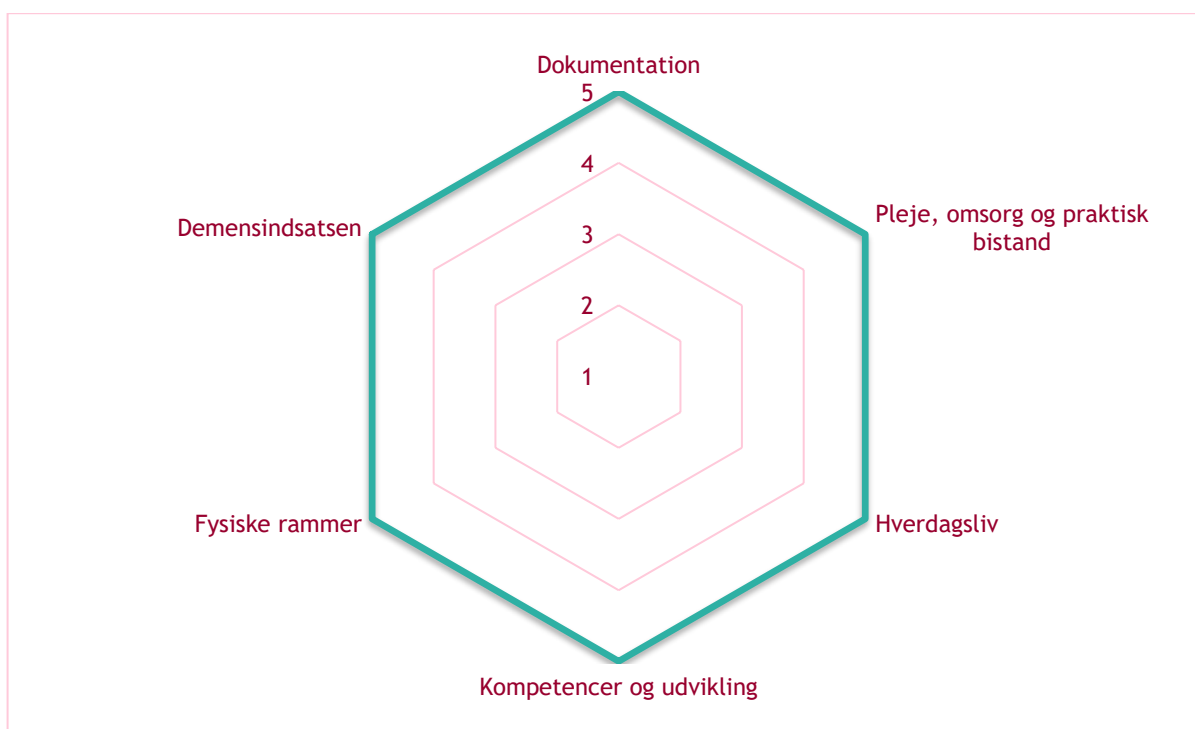
Tilsynet vurderer, at ældrecentret til fulde lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte og motiverer beboerne til egenomsorg.

Arbejdet med demensindsatsen er kendetegnet ved et velfungerende samarbejde med borgere, pårørende og relevante samarbejdspartnere.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen er samlet set fyldestgørende opdateret og understøtter borgernes ressourcer og individuelle ønsker i forhold til de daglige indsatser. Handleplaner er velbeskrevet og handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Dokumentationen er generelt beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager.</p> <p>Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. via kontaktpersonsordning og ved at afholde borgerkonference med deltagelse af relevante samarbejdspartnere, fx demensteam. Der afholdes endvidere triage to gange ugentlig, hvor sygeplejersken deltager den ene gang. Medarbejderne oplever, at det tværfaglige samarbejde bl.a. med centersygeplejersken, terapeuter og demenskoordinator styrker fagligheden og medvirker til en helhedsorienteret indsats hos borgerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne motiveres til samarbejde, og hvordan en rehabiliterende tiltag integreres i den daglige pleje.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse.</p> <p>Der observeres overalt en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at stedets dagcenter er samlingssted for både lokale udeboende og borgerne på ældrecentret. Borgerne tilbydes varierede muligheder for aktivitet, og borgere med behov for en-til-en samvær tilgodeses, bl.a. med Klippe-kortordningen, hvortil der er ansat en medarbejder, som deler sin tid mellem to ældrecentre.</p> <p>Der er tilknyttet en stor gruppe frivillige, som står for en del aktivitet i dagligdagen. De arrangerer fx sangaften, gymnastik og banko. Endvidere er der ansat en seniormedarbejder, som arrangerer gymnastik for borgerne, og OPTUR kommer ligeledes på centret og skaber nærvær og aktivitet og opsøger og inddrager nyligt indflyttede borgere. Tilsynet taler med en pårørende, som oplever et åbent og rummeligt miljø på centret med stor hjælpsomhed og dygtige medarbejdere og ledelse.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med både spontane og planlagte aktiviteter på centret og oplever at blive medinddraget i valg af aktivitet samt respekteret for evt. fravalg.</p> <p>Der er fokus på at skabe gode rammer for måltiderne, og medarbejderne fungerer som måltidsværter. De er glade for de nylig renoverede køkkener, som giver bedre vilkår for medinddragelse af borgerne i madlavning og borddækning. De er ligeledes opmærksomme på måltidets betydning for borgernes daglige livskvalitet.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden og måltiderne på centret.</p> <p>Tilsynet oplever en meget respektfuld og imødekommende kommunikation og adfærd under hele tilsynet og observerer endvidere i to afsnit borgernes midt-dagsmåltid, som afvikles i en hyggelig og hjemlig atmosfære.</p>

<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne besidder ifølge leder relevante basiskompetencer i forhold til målgruppen, og der er planlagt diverse kurser og temadage i efteråret.</p> <p>Leder oplyser, at der er sket en del udskiftning i personalegruppen det seneste år, og at der fremover vil blive ansat flere social- og sundhedsassistenter, idet målgruppen har meget komplekse problemstillinger. De borgere, som kommer på aflastning, er ligeledes ofte meget dårlige og kalder på stærke faglige kompetencer. I den forbindelse nævner leder centersygeplejersken som en vigtig rollemodel og sparringspartner.</p> <p>Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for kompetenceudvikling og sparrer i det daglige med sygeplejersken. Der er ligeledes et fint samarbejde med terapeuter og fx demenskoordinator.</p> <p>Tilsynet observerer positivt, hvordan medarbejdernes faglighed og indsigt afspejler sig i samspillet med borgerne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer beboernes behov, og der er mulighed for skærmning af demente borgere med nærhed, musik og ro. Fællesarealerne er lyse og hyggelige og er hensigtsmæssigt indrettet med små stolegrupper og lyse opholdsrum. Boligerne er store og lyse med adgang til udenomsarealer og terrasser.</p> <p>Borgerne er meget glade for deres bolig og sætter pris på den bynære beliggenhed og gangarealer, som giver plads til hjælpemidler.</p> <p>Tilsynet observerer god stemning og atmosfære samt et hjemligt og aktivt miljø.</p>
<p>Årets tema: Demensindsatsen</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for pædagogiske metoder, der kan dæmme op for uadadreagerende adfærd og kan redegøre for gældende procedurer og retningslinjer for magtanvendelse. Leder oplyser, at størsteparten af medarbejderne har gennemført demenskurser. Der er et meget fint samarbejde med demenskoordinator, som kommer fast ca. hver 14. dag og følger op på iværksatte indsatser sammen med medarbejderne.</p> <p>Tilsynet observerer i en af afdelingerne, hvordan en medarbejder på en meget anerkendende måde vejleder en dement borger til at spise.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<p>Tilsynet har ingen anbefalinger.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Skagavej 132, 9990 Skagen
Leder
Anne Mette Larsen
Antal pladser
26 boliger og fire aflastningspladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Lørdag den 15. september 2018, kl. 9.00 - 13.00
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere, en pårørende og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med hjælp fra en medarbejder, og leder kommer efterfølgende til stede.</p> <p>Leder oplyser, at renoveringen/ombygningen af ældrecentrets tre køkkener har betydet, at borgerne i langt højere grad kan medinddrages i tilberedning og forberedelse af måltiderne.</p> <p>Af aktuelle udfordringer nævner leder, at aftenvagten aktuelt er meget presset af plejeopgaver. For at bringe mere liv og "varme hænder" ind i eftermiddagstimerne er der planer om at ansætte seniorjobbere, som kan gå til hånd med praktiske opgaver og være til stede i fællesarealerne sammen med borgere.</p> <p>I den forbindelse oplyser leder, at medarbejderne i en af de tre afdelinger barsler med en helt ny arbejdsplan, som skal gennemgås og godkendes af leder i en forsøgsperiode på seks måneder 6 mdr., hvor der evalueres undervejs. Initiativet udspringer af medarbejdernes ønske om at skabe mest mulig ro og kontinuitet for borgerne, bl.a. ved at undgå spidsbelastning i plejen på særlige tidspunkter, og leder har givet den pågældende afdeling frie hænder til at komme med forslag til vagtplan.</p> <p>Der har været en del udskiftning på medarbejdersiden, og der er aktuelt to langtidssyge medarbejdere. Leder betegner sygefraværet som lavt.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ifølge leder er der fulgt op på sidste tilsyns anbefalinger vedrørende dokumentation ved kontinuerlig støtte og vejledning fra centersygeplejerske og ressourcepersoner inden for dokumentation.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.