



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og Pleje
Ankermedet Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Ankermedet Plejecenter, Skagavej 132, 9990 Skagen
Leder: Anne Mette Larsen
Antal boliger: 26 boliger og fire aflastningspladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 19. august 2020, kl. 8.30 - 14.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Tre borgere• Fire medarbejdere
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes i samarbejde med centrets sygeplejerske, før leder støder til.</p> <p>Under Corona krisen har borger- og pårørende samarbejdet haft stort fokus. Flere pårørende har været meget frustrerede over besøgsforbuddet i den første tid, og ifølge leder har medarbejderne i perioden været meget kreative i bestræbelsen på at understøtte en god virtuel og telefonisk kontakt mellem borgerne og deres pårørende. Enkelte medarbejdere har været ude for at blive skældt meget ud af pårørende, og her er kommunens erhvervspsykolog trådt til med supervision.</p> <p>Ifølge leder har de tre afdelinger et meget velfungerende samarbejde og hjælper hinanden på tværs ved fravær og spidsbelastninger.</p> <p>Målgruppen på centret har alle komplekse sundhedsmæssige problemstillinger, og de fire aflastningspladser er fuldt belagt.</p> <p>Som noget nyt arbejdes der med tidlig ferieplanlægning for at sikre kontinuitet og optimal ressourcefordeling over hele året.</p> <p>Ifølge leder er medarbejdergruppen meget stabil med et moderat sygefravær og en enkelt langtidssyg.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Ifølge leder og medarbejdere er der vedvarende fokus på, at borgernes hjælpemidler løbende rengøres.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet anbefaler at, centersygeplejersken i samarbejde med medarbejderne sikrer, at borgernes helhedsvurdering konsekvent opdateres, svarende til borgernes aktuelle tilstand og ressourcer.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ankermedet Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Ankermedet Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i tæt samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser.

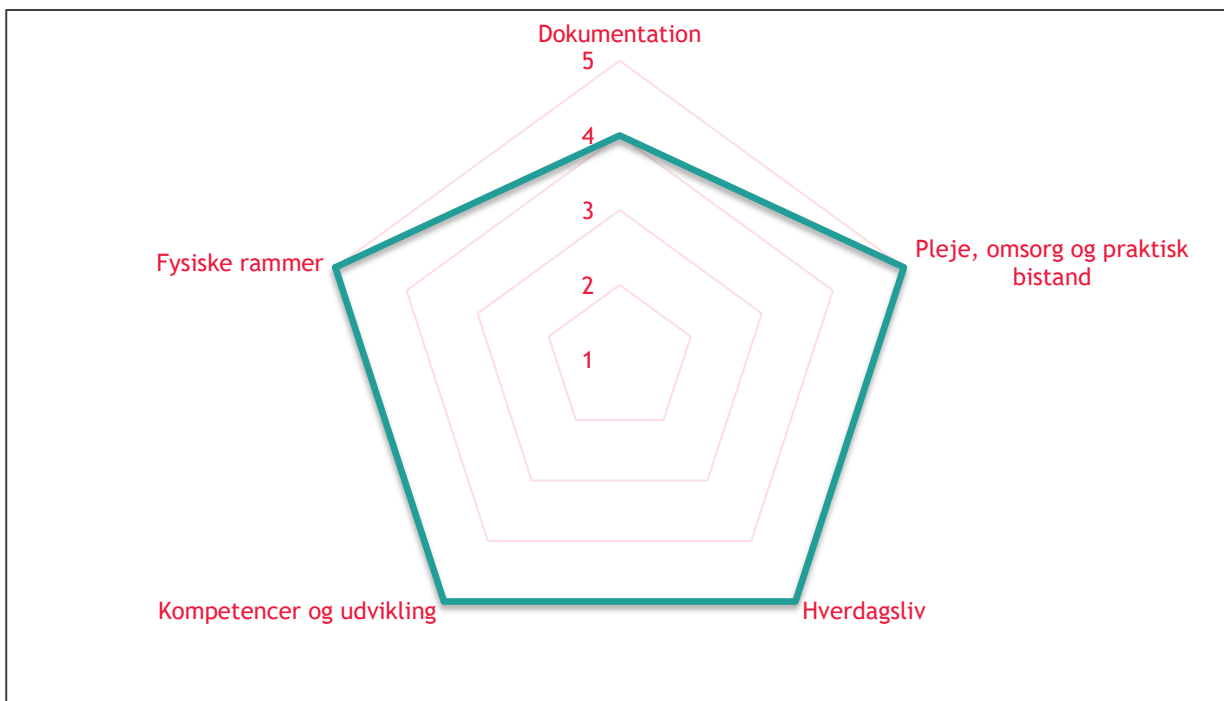
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

Arbejdet med tværfaglig triage er vel implementeret i daglig praksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis, godt understøttet af superbrugere og centersygeplejersken, som er tovholdere for løbende opfølgning og revidering af dokumentationen - fx i forbindelse med triage. Dokumentation i Sekoia er velintegreret.</p> <p>Dokumentation af døgnrytmeplaner er - fraset i et tilfælde - opdateret med fyldestgørende og handlevejledende beskrivelse af borgernes behov for pleje og omsorg over hele døgnet. Borgers ressourcer, og hvorledes disse inddrages i daglig praksis, fremgår ligeledes. Der ses eksempler på manglende opdatering af borgers helhedsvurdering samt opfølgning på fokusområde og triage.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og er meget tilfredse med kvaliteten af hjælp til personlig pleje. De oplever ligeledes, at medarbejderne i vid udstrækning tager hensyn til deres vaner og ønsker.</p> <p>To beboere nævner, at de selv ønsker at klare mest muligt, så længe kræfterne rækker, og at medarbejderne imødekommer dette, blandt andet ved at medinddrage og motivere til borgernes deltagelse i små praktiske gøremål.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de har stort fokus på medinddragelse, fx via guidning, og kan redegøre for borgernes behov for praktisk støtte og/eller særlige udfordringer i den forbindelse.</p> <p>Kontinuitet i plejen sikres bl.a. ved løbende opdatering af døgnrytmeplaner, ugentlig triage i hvert hus, kontaktpersonordning og indflytningssamtaler. Det tværfaglige samarbejde med centersygeplejersken og plejehjemslæge betegnes som særdeles velfungerende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte og relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne er velplejede, og at den hygiejniske standard på fællesarealer og i de besøgte boliger er tilfredsstillende.</p>
<p>Tema 5: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne tilbydes mulighed for et meningsfyldt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv og giver udtryk for stor tilfredshed og en høj grad af selvbestemmelse i forbindelse hermed. Medarbejderne betegnes som søde og lydhøre. En borger nyder at være med til at passe havebedene og er på tilsynsdagen meget optaget af at sætte nye planter i et højbed under livlig dialog med medarbejderne, som drikker formiddagskaffe sammen med borgerne på terrassen.</p> <p>Team OPTUR og engagerede medarbejdere planlægger under normale omstændigheder varierede tilbud om aktiviteter, både individuelt og i fællesskab, og nåede lige før Corona nedlukningen at etablere en bar, som med meget stor tilslutning holder åbent en gang om ugen. Der har ligeledes under hedebløgen været afholdt grillaften med stor tilslutning.</p> <p>Centret har egen kok og ernæringsfaglig medarbejder ansat og har derfor nem og hurtig adgang til sparring i forhold til individuelle ernæringsindsatser.</p>

	<p>Medarbejderne har stor opmærksomhed på måltidets betydning for borgernes livskvalitet og prioriterer nærvær og hygge sammen med borgerne under måltidet. Borgerne er ovenud tilfredse med maden og måltiderne.</p> <p>Tilsynet observerer en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd overalt på centret.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen og medarbejderne vurderer, at de relevante kompetencer er til stede med mulighed for relevant faglig sparring indbyrdes og med relevante tværfaglige samarbejdspartnere, fx demenskonsulent, som inddrages efter behov. Faste husmøder understøtter videndeling og faglig sparring.</p> <p>Der er udarbejdet kompetenceprofiler på medarbejderne, og social- og sundhedshjælperne har været på et længere kompetenceudviklingsforløb arrangeret af SOSU skolen, som ifølge dem selv har givet et tiltrængt fagligt løft. Desuden ydes intern undervisning med plejehjemslæge og centersygeplejersken ud fra borgernes aktuelle problemstillinger.</p> <p>Medarbejderne oplever en nærværende og hjælpsom leder, som giver dem ansvar, som er fagligt meget tilfredsstillende.</p> <p>En medarbejder nævner, at enkelte borgers udadreagerende adfærd på det seneste har affødt nogle situationer, som har været vanskelige at håndtere. I den forbindelse har medarbejderne både fået meget kvalificeret supervision og nye ”værktøjer” fra en psykolog ansat i kommunen.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget glade for deres store, lyse torums boliger, og de fysiske rammer imødekommer borgernes behov for at færdes frit inde og ude. Bl.a. er det nemt at komme rundt på de brede gange på plejecentret med fx kørestol og rullator, hvorfor gangarealerne benyttes flittigt til træning. En stor gårdhave danner rammen om udendørsaktiviteter i godt vejr, fx fælles grillmad.</p> <p>Tilsynet observerer, hvordan flere borgere på tværs af husene hygger sig på fællesarealer.</p> <p>Indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssige og tager hensyn til borgernes differentierede behov.</p> <p>Der er overalt en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø under tilsynets rundgang i husene.</p>
<p>Årets tema: Tværfaglig triage</p>	<p>Tværfaglig triage afholdes efter en fast plan i husene både i dagvagt og aftenvagt, hvor centersygeplejersken og/eller leder deltager mest muligt, og sygeplejersken sørger for relevante opfølgninger, målinger og evt. lægekontakt.</p> <p>Medarbejderne er fortrolige med begrebet tværfaglig triage og finder metoden givende, fordi alle på mødet kommer i spil med deres observationer og spørgsmål vedrørende ændringer hos borgerne. De reflekterer over det faglige udbytte ved den daglige gennemgang af borgerne peger på, at triage kan være med til at sikre tidlig opsporing, fx af urinvejsinfektioner eller delir.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk