

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

LINDEVEJ PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juni 2018



1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Lindevej Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lindevej Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter, hvor ledelse og medarbejdere kontinuerligt arbejder på at skabe et meningsfyldt hverdagsliv på den enkelte borgers præmisser samt i fællesskaber på plejecentret.

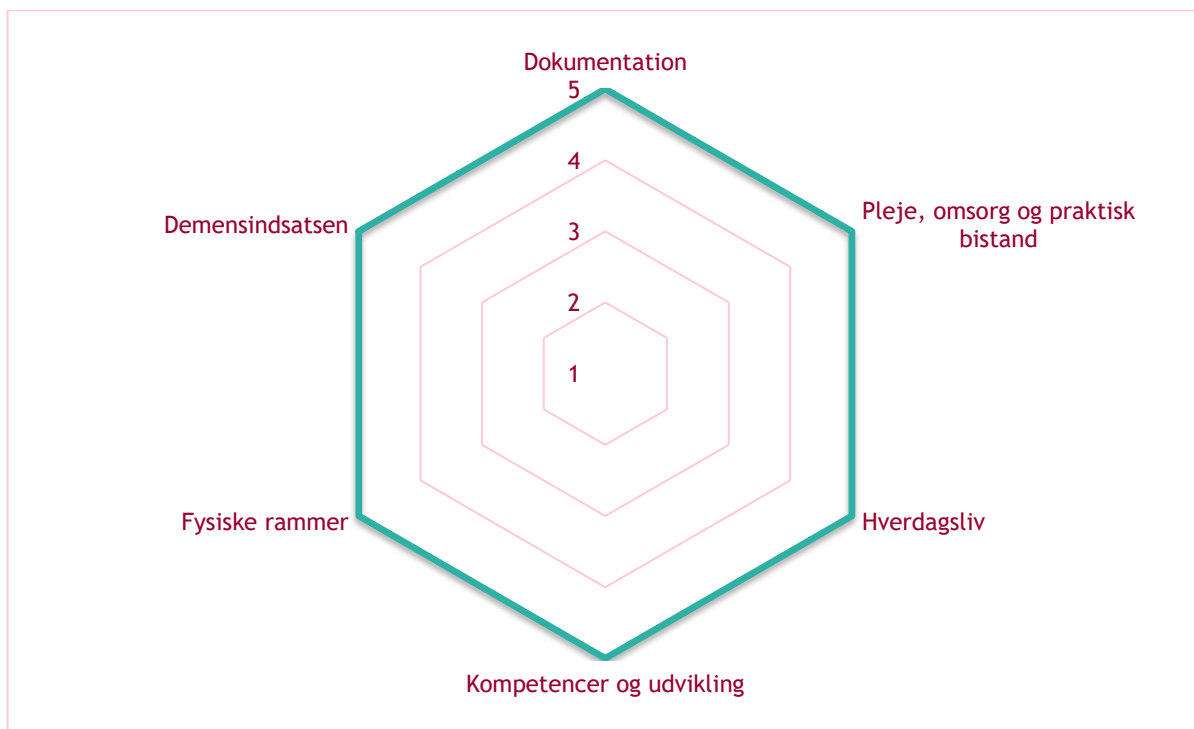
Tilsynet vurderer, at plejecentret efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og kvalitetsstandarder, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj faglig kvalitet og ud fra en rehabiliterende tilgang.

Plejecentrets medarbejdergruppe deltager aktuelt i demenskurserne og oplever et relevant fagligt løft til gavn for borgerne.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, og borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med den hjælp, de modtager.</p> <p>Dokumentationen er opdateret, fyldestgørende og understøtter borgernes ressourcer og ønsker til plejen. Der ses hos alle borgere en del fokusområder, som medarbejder dog kan redegøre for relevansen af - herunder at det løbende drøftes, hvorvidt de bør afsluttes.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager pleje og omsorg, svarende til deres behov, og er meget tilfredse med måden hjælpen ydes på af omsorgsfulde medarbejdere.</p> <p>Kontinuitet i plejen skabes bl.a. med daglig fælles opgavefordeling, triagering flere gange om ugen samt kontaktpersonordning. Endvidere oprettes relevante tværfaglige fokusområder, så det er nemt at få overblik over indsatser og effekt. Borgernes indflydelse på egen hverdag begynder ved indflytningssamtalen, hvor leder, kontaktperson og centersygeplejerske deltager. Samtalen følges op efter behov. Under tilsynet bliver en borger akut dårlig, og tilsynet observerer, hvordan medarbejderen handler relevant og kompetent.</p> <p>Medarbejderen redegør for, hvordan borgerne motiveres til samarbejde i den daglige pleje, og at en rehabiliterende og sundhedsfremmende indsats tilpasses borgernes individuelle ressourcer. Hos to borgere ses fx plastflasker med sand, der fungerer som håndvægte, og som begge borgere træner flittigt med. Den hygiejniske standard er forsvarlig.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har muligheder for at deltage i fælles og individuelle aktiviteter, og på tilsynstidspunktet har en borger og en frivillig netop været på cykeltur. Klippekortordningen er velfungerende og varetages af en medarbejder ansat med dette formål.</p> <p>De borgere, som ønsker at deltage i aktiviteterne på plejecentret, er tilfredse med tilbuddene, der bl.a. omfatter gudstjeneste, musik, sang og samvær med børn fra en institution, der grænser op til plejecentrets baghave. Desuden er flere engagerede frivillige tilknyttet plejecentret, som laver arrangementer i huset for borgerne. Projekt team "Optur" kommer fast mhp. såvel individuelle som fælles aktiviteter.</p> <p>Der er ansat en kok på plejecentret, som forestår menuplanlægning og indkøb. Medarbejderne tilbereder maden, og borgerne er generelt tilfredse med måltiderne. Dog ytrer en enkelt borger, at madens kvalitet kan variere afhængigt af, hvem som tilbereder den. Der er pædagogiske måltider i de tre enheder, og tilsynet observerer hyggelige rammer for måltiderne med duge, blomster og foldede servietter.</p> <p>Tilsynet observerer endvidere, at kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejdernes samlede sundhedsfaglige kompetencer skal inden for kort tid forøges med ansættelse af flere social- og sundhedsassistenter. Både leder og medarbejdere vurderer, at der er gode muligheder for faglig sparring. bl.a. med centersygeplejerske, demenskoordinator og "Optur" teamet.</p>

	Løbende kompetenceudvikling sker bl.a. med intern behovsorienteret undervisning med plejehjemslægen, som fast gennemgår borgernes aktuelle sundhedsmæssige tilstand og vurderer deres samlede medicinbehandling. Medarbejderne er ifølge leder endvidere undervist i mundhygiejne samt forebyggelse af urinvejsinfektioner.
Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med boligerne samt muligheder for lettilgængelige gå- og cykelture i nærmiljøet. Plejecentret er opdelt i tre mindre huse, hver især indrettet med køkken og central dagligstue. Leder oplyser, at der er udført en del forbedringer for at de kan være et demensvenligt plejecenter. Aktuelt vurderes ikke behov for yderligere demenssikring. Tilsynet oplever en meget imødekommende adfærd og omgangstone.
Årets tema: Demensindsatsen Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejecentret samarbejder generelt og aktuelt med demenskoordinator, gerontopsykatrien og VISO om komplekse og længerevarende forløb hos borgere med demens. En medarbejder kan ligeledes redegøre for pædagogiske metoder, der forebygger udadreagerende adfærd og redegør for, hvor gældende procedurer og retningslinjer for magtanvendelse findes. Mange medarbejdere har gennemført demenskurserne i år samt tidligere.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Lindevej 2 - 4, 9990 Skagen
Leder
Winnie Lau Westergaard
Antal pladser
21 boliger, hvoraf en bolig er en aflastningsplads
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Søndag d. 24. juni 2018, kl. 11.45 - 15.15
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og to medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes med en medarbejder, og leder støder til kort efter. Såvel leder som medarbejdere er påvirkede af, at der den efterfølgende dag skal udpeges social-og sundhedshjælpere, som ikke længere skal være ansat på plejecentret. Beslutningen er et led i at opkvalificere medarbejdergruppen med yderligere sundhedsfaglige kompetencer i relation til borgernes tiltagende komplekse somatiske og kognitive problemstillinger. Der er fælles ledelse med Aalbæk Plejecenter, og leder vil fremover i øget omfang udnytte de faglige ressourcepersoner på tværs af centrene og derved bidrage til et fælles kompetenceløft begge steder.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Demenskoordinator har ifølge leder, som opfølgning på sidste års tilsyn, undervist alle medarbejdere i procedurer ved akut magtanvendelse, forhåndsgodkendelser samt gråzoner forbundet hermed.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.