

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

DYBVAD ÆLDRECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2018



1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Dybvad Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Dybvad Ældrecenter har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne, og hvor hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

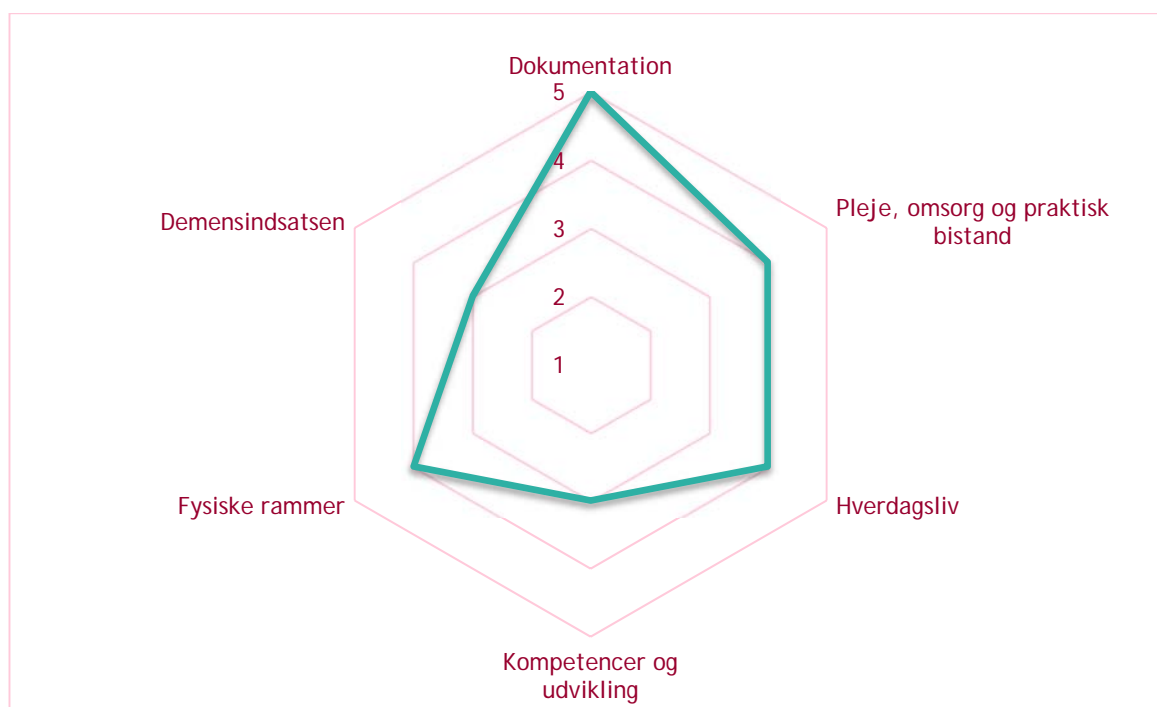
Tilsynet vurderer, at Ældrecentret lever generelt op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres til borgeres tilfredshed. Medarbejderne efterspørger dog både målrettet kompetenceudvikling, fælles struktur samt større mulighed for at arbejde med et rehabiliterende sigte. Det er tilsynets vurdering, at der er taget ledelsesmæssige tiltag til at skabe en fælles kultur og retning på centret med udgangspunkt i kerneydelsen.

Endelig er det tilsynets vurdering, at borgere med demens modtager den nødvendige pleje og omsorg, og at der er et velfungerende tværfagligt samarbejde med relevante parter i den forbindelse.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, men de oplever til tider, at de mangler tid til at sikre en tilfredsstillende dokumentationspraksis. Dokumentationen fremstår dog opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Helhedsbeskrivelser er løbende fulgt op og fokusområder evalueret. Ligeledes er sproget fagligt og professionelt.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov og udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager. Kontinuitet i borgernes pleje og omsorg sikres ved daglig fælles sparring, et nylig tiltag med teamansvar og triagering flere gange ugentligt. Overlap mellem vagterne savnes af medarbejderne, der oplever at bruge deres fritid på vidensdeling af vigtige informationer om borgerne. Samarbejdet med terapeuter og fx psykiatrisk sygeplejerske opleves som godt, men samarbejdet med flere lægehuse er kendetegnet ved manglende respons og stillingtagen, hvilket skaber stor utryghed og frustration blandt medarbejderne og beskrives også som meget tidskrævende.</p> <p>Leder har kontakten både myndigheder og sundhedsfaglige konsulenter i kommunen ang. denne problematik.</p> <p>Medarbejdere beskriver endvidere, at det er svært at arbejde med et rehabiliterende sigte, da de føler tidspress med daglige praktiske gøremål og erkender, at de i stedet "overtager" for borgerne, således at plejen fx afvikles hurtigere. Medarbejderne udtrykker et stort ønske om at udvikle arbejdet med rehabilitering.</p> <p>Overalt observeres en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p>
Hverdagsliv Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med selvbestemmelse og indflydelse på hverdagen. En borger fortæller med stor glæde, at han netop har været på planteskolen med en medarbejder og skal passe blomsterne sommeren over.</p> <p>Dagcentret er beliggende midt i ældrecentret og benyttes af både borgere og lokale, som bidrager til et aktivt miljø. Medarbejderne oplyser, at de i det daglige spørger ind til den enkeltes borgers ønsker og behov og efterspørger, at indflytningssamtaler genoptages for at sikre borgers livshistorie fra indflytningstidspunktet. Dette er leder opmærksom på.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden og måltiderne, dog savner to borgere medarbejdernes tilstedeværelse til nogle af måltiderne.</p> <p>Måltidssituationer vægtes ifølge medarbejderne højt, og de har fokus på, at det "lille ekstra", som fx dug på bordet i weekender eller fredagskomsammen, kan være med til at skærpe borgernes appetit og det sociale samvær. De efterlyser muligheden for pædagogiske måltider. Der er gode muligheder for at tilbyde fx småtspisende borgere beriget kost via samarbejdet med køkkenet. Tilsynet observerer en respektfuld kommunikation og adfærd til borgere, som får formiddagskaffe, mens en medarbejder arbejder i køkkenet.</p>
Kompetencer Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Leder samarbejder med sygeplejersken på, at medarbejderne har de relevante faglige kompetencer med mulighed for daglig fælles sparring og ugentlige personalemøder. Udfordringer drøftes løbende efter behov.</p>

	<p>En medarbejder har netop afsluttet kommunens kursus "Værktøjskassen", som har været givende med viden inden for bl.a. demens, kost og dysfagi. De øvrige medarbejdere efterspørger viden inden for bl.a. psykiatri og demens, da de oplever tiltagende kompleksitet i borgernes tilstand.</p> <p>En medarbejder har taget et relevant kursus i sin fritid, og generelt ønskes kompetenceprofiler uddybet, da der er forskellige opfattelse af medarbejdernes ansvarsområder. De beskriver endvidere, at det er svært at få tid til at følge op på nye retningslinjer og savner et højere informationsniveau og mere viden fra både sygeplejerske og ledelse. Medarbejdergruppen oplever internt et godt sammenhold, hvor de er gode til at hjælpe og sparre med hinanden indbyrdes.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommer borgernes behov. Bl.a. er lejlighederne indrettet med mulighed for at skabe individuelle løsninger med en flytbar skillevæg.</p> <p>De nyrenoverede køkkener er ifølge medarbejderne plaget af dårlig akustik, hvilket i negativ grad påvirker borgere med høreapparat eller nedsat hørelse. Der opleves en god stemning og atmosfære på fællesarealer samt et aktivt miljø på dagcentret.</p>
<p>Årets tema: Demensindsatsen</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i nogen grad arbejder med indsatser i relation til demente borgere. Flere medarbejdere oplyser, at de ikke har modtaget undervisning i demens inden for de sidste år. De har dog et godt samarbejde med demenskoordinator samt kendskab til pædagogiske metoder, der kan dæmme op for udadreagerende adfærd. Medarbejderne er usikre på, hvor gældende procedurer og retningslinjer for magtanvendelse findes. De sparrer med hinanden indbyrdes. En ekstern konsulent har været indkaldt i en tidligere gråzonestituation med god succes. Leder redegør efterfølgende for, at demenskurser aktuelt har været på standby, men nu er planlagt til efteråret for flere medarbejdere.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at leder i samarbejde med planlægger og medarbejdere drøfter muligheder for at omstrukturere den daglige praksis, så der i højere grad kan arbejdes med rehabilitering i dagligdagen. 2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejdet med medarbejderne drøfter muligheden for pædagogiske måltider og strukturering af måltiderne. 3. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer kompetenceudvikling for medarbejderne samt tydelig afklaring af medarbejdernes ansvarsområder. 4. Tilsynet anbefaler, at alle medarbejdere bliver bekendte med, hvor gældende regler og instrukser for magtanvendelse findes. 5. Tilsynet anbefaler, at leder følger op på akustikken i køkkenet.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Aalborgvej 430, 9352 Dybvad
Leder
Hanne Carlsen
Antal pladser
15 boliger og 5 aflastningspladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14. maj 2018, kl. 08.30 - 12.00
Deltagere i interviews
Leder, centersygeplejerske, tre borgere og fire medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Niels-Ulrik Poulsen, ergoterapeut, can. Soc. Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med centersygeplejersken. Leder ankommer senere og får en kort tilbagemelding. Både sygeplejersken og leder er tiltrådt pr. 1. november 2017. Sygeplejersken oplyser, at der er arbejdet målrettet med kulturen på stedet, herunder strukturering af kerneopgaven og fælles rammer for borgerkontinuitet og borgersikkerhed. Der har bl.a. været drøftet interne retningslinjer og procedurer fx ved medicingivning samt drøftelse af kompetenceprofiler, uddelegering og opgaveoverdragelse. Der søges aktuelt efter en ny sygeplejerske, da sygeplejersken har valgt at stoppe med udgangen af denne måned.</p> <p>Af aktuelle udviklingsområder arbejdes med projekter, som Frederikshavns Kommunes "UVI forebyggelse" samt "Tandprojekt" fra Omsorgstandplejen, bl.a. i forhold til at forbedre mundhygiejnen hos borgerne.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som stabil, og sygefraværet inden for normalområdet. Ved behov for vikarer trækkes primært på faste afløsere.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Det bemærkes, at der er fulgt op på sidste års tilsyn i forhold til at forbedre den borgeroplevede kvalitet af den varme mad, men at regler og instrukser for magtanvendelse fortsat bør drøftes tydeligere.</p>

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

